

Votre Caf en visio-contact à Morestel

France Services de Morestel
met à votre disposition un ordinateur
pour échanger à distance avec un conseiller de la Caf.

Qu'est-ce que l'accueil visio-contact ?

L'accueil visio-contact vous permet de contacter un conseiller Caf à distance avec un système de visio (caméra et micro).



Tout comme les rendez-vous physiques, le conseiller a accès à votre dossier et peut répondre de manière personnalisée à vos questions.



Comment cela fonctionne ?

Les accueils visio-contact sont disponibles sur rendez-vous uniquement. La prise de rendez-vous s'effectue sur [caf.fr](https://visio.contact.caf.fr) avec le lien <https://visio.contact.caf.fr> et doit être réalisée **au moins 48 heures avant le créneau choisi.**

À la Morestel, l'accueil visio-contact est disponible tous les lundis de 8 h 30 à 12 h 15 et les vendredis de 13 h 30 à 16 h 30.

Ce service est gratuit.

Vous pouvez l'utiliser quel que soit l'objet de votre demande.

En cas de difficulté pour la prise de rendez-vous sur le site, n'hésitez pas à vous faire aider par l'agent d'accueil de la structure France Services.