

CAF CONNECTÉE



67 918

nombre de visites au siège

31 859

Rendez-vous honorés
(physiques et téléphoniques)

211 981

visites sur caf.fr pages locales

404 600

utilisateurs « Caf mon compte »
en Indre-et-Loire



202 681

appels téléphoniques aboutis

1,3 M

de courriers reçus



NOS SERVICES AUX PARTENAIRES

219 demandes de subventions
et financements traités

440 structures suivies dans
le cadre d'une prestation de service

NOS MÉDIAS SOCIAUX



Facebook Caf 37
1,9K abonnés



Linkedin Caf Touraine
2K abonnés



Site partenaires
1,7K abonnés

www.caf37-partenaires.fr

UNE CAF ACCESSIBLE

L'ACCUEIL AU SIÈGE

1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h sur rendez-vous.

caf.fr

www.caf.fr



Appli mobile Caf – Mon Compte

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique :
le **3230** (service gratuit + prix appel).

Un accès à un téléconseiller du lundi au vendredi de 9 h 00
à 16 h 30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec
une possibilité de consultation de son dossier.

33

France services
(professionnels
formés au caf.fr)



6



Points d'accueil-permanences
Caf (professionnels formés
à l'accompagnement des
allocataires).

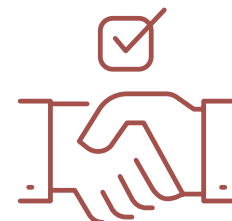
COMBIEN SOMMES-NOUS ?

LE PERSONNEL



272

CDI au
31/12/2025



21

CDI embauchés
en 2025

33

CDD embauchés
en 2025

DONNÉES REPÈRES 2025

La Caf est dans la vie !





130 320 allocataires | **291 683** personnes couvertes

787 M€
versés au titre des prestations légales

59 M€
versés au titre de l'action sociale

 Soit une moyenne mensuelle par allocataire de **440 €**

 **24 715** foyers d'Indre-et-Loire sont dépendants à plus de 50 % des prestations versées par la Caf



9,77 JOURS
Délai moyen de démarches des prestations familiales



27,38 JOURS
Délai moyen de démarches des minima sociaux



70 %
Taux d'appels traités



CONCILIATION VIE FAMILIALE ET VIE PROFESSIONNELLE



17
crèches collectives

6
crèches familiales

80
multi-accueil

5
haltes-garderies

11
Micro crèches (PSU)

30
relais petite enfance (RPE)

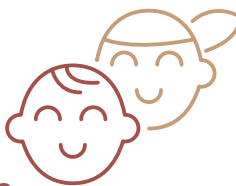
38 M€
Accueil des jeunes enfants de 0 à 6 ans

18 M€
Temps libre des enfants, des adolescents et des familles

1 M€
Accompagnement social des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)

PARENTALITÉ

GRANDIR AVEC SON ENFANT



Les prestations liées à la présence de l'enfant au foyer :

- Allocations familiales (AF)
- Complément familial (CF)
- Allocation de soutien familial (ASF)
- Allocation de rentrée scolaire (ARS)

185 M€
45 538 bénéficiaires

La naissance et l'accueil du jeune enfant

- Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE)

115 M€
15 865 bénéficiaires

Recouvrement et intermédiation des pensions alimentaires (Aripa)



1 386
demandes d'allocation de soutien familial recouvrable (Asfr)

3 M€ recouvrés
Taux de recouvrement : **91,10 %**

4 M€
Montant encaissé et reversé par l'Intermédiation financière

Offre séparation
9 réunions collectives
78 participants

CADRE DE VIE ET HABITAT

AMÉLIORER LA VIE DES FAMILLES

Les aides légales au logement (ALF, APL, ALT, ALS)
151 M€
56 377 bénéficiaires

Les aides spécifiques de l'action sociale

1 M€
Dans le domaine du logement et de l'habitat

1,7 M€
Pour les centres sociaux

504 145€
Pour les foyers jeunes travailleurs

22 000€
Pour le soutien à la vie associative



18
Centres sociaux



7
Foyers de jeunes travailleurs



10
Structures d'animations locales

INCLUSION SOCIALE

AU SERVICE DES PLUS FRAGILES

Allocation aux adultes handicapés (AAH)
12 775 bénéficiaires › **118 M€**

Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH)
3 534 bénéficiaires › **10 M€**

Revenu de solidarité active (RSA)
14 869 bénéficiaires › **98 M€**

Prime d'activité
44 897 bénéficiaires › **100 M€**

Prime de Noël
13 725 bénéficiaires › **3 M€**

Aide d'urgence pour les victimes de violences conjugales (AVVC)
203 bénéficiaires › **202 345 €**

Allocation journalière de présence parentale (AJPP)
216 bénéficiaires › **2,8 M€**

Allocation journalière du proche aidant (AJPA)
21 bénéficiaires › **119 341 €**



CONTRÔLE

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue.

259 783 contrôles dont :
› **245 797** contrôles automatisés

› **13 634** contrôles sur pièces

› **352** contrôles sur place

337 fraudes détectées pour un montant de **3,6 M€**