

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE
11/06/2026



LA CAF TOURAINE INAUGURE SON NOUVEL ESPACE D'ACCUEIL DES USAGERS



A compter du 15 juin 2026 – La Caf Touraine ouvre les portes de son nouvel espace d'accueil (**1 rue A. Fleming à Tours**), entièrement repensé pour améliorer l'accompagnement des allocataires et répondre aux évolutions des usages et des attentes du public.

Après neuf mois de travaux, de préparation et de coordination, ce nouvel aménagement témoigne de la volonté de la Caf Touraine de proposer un service public toujours plus accessible, humain et performant.

Pensé autour du parcours usager, cet espace offre désormais des conditions d'accueil optimisées :

- Un environnement plus confortable, grâce à des locaux plus spacieux, lumineux et fonctionnels ;
- Une confidentialité renforcée, permettant des échanges plus sereins et respectueux de la vie privée ;
- Un accompagnement personnalisé, facilité par l'installation d'écrans à double face permettant aux conseillers et aux usagers de réaliser ensemble les démarches administratives et de suivre les dossiers en temps réel ;

- Un espace numérique dédié, mettant à disposition des outils favorisant l'autonomie des usagers dans leurs démarches en ligne.

Cette réalisation est le fruit d'un important travail collectif mobilisant, depuis près de neuf mois, de nombreux services et partenaires de l'organisme. La Caf Touraine tient à saluer l'engagement et le professionnalisme de l'ensemble des équipes qui ont contribué à la conception, à l'organisation et à la mise en œuvre de ce projet structurant.

À PROPOS DE LA CAF TOURAINE

La Caf Touraine compte 130 320 allocataires et 272 salariés qui oeuvrent quotidiennement au service des familles d'Indre-et-Loire.

La Caf Touraine intervient sur l'ensemble des territoires pour aider les familles à concilier vie professionnelle, vie familiale et vie sociale, soutenir la fonction parentale, accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement et le cadre de vie et créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et au retour à l'emploi des personnes et des familles.

Au-delà de sa vocation familiale bien connue par le versement de prestations familiales, la Caf Touraine voit la dimension « sociale » de ses interventions s'affirmer.

