

Pour répondre à vos questions pour un accompagnement personnalisé

**Le Service
Accompagnement
des Familles**

02 47 31 55 35

*Du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h*

familles@caf37.caf.fr



Caf Touraine - Service Communication © Adobe Stock - Unsplash - Septembre 2016
Imprimé par Imprimerie Champagnac - Ne pas jeter sur la voie publique

« J'AI DES
DIFFICULTÉS
À PAYER MON
LOYER OU À
REMBOURSER
MON PRÊT »

SIMPLIFIEZ-VOUS LA CAF...



Points d'accueil

Points d'accueil en
Touraine (siège,
permanences)



Sur caf.fr, vous pouvez :

- **Prendre rendez-vous
à la Caf Touraine**
- **Faire des demandes
et faire des simulations**
- **Accéder à votre compte
(accès sécurisé)**

Consulter vos paiements, suivre
vos démarches, signaler un
changement, télécharger une
attestation...



Par téléphone **3230**

(prix d'un appel local)
Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h 30



**App mobile
Caf - Mon compte**



DIFFICULTÉS À PAYER SON LOYER OU À REMBOURSER SON PRÊT ?

Votre Caf vous propose...

Des conseils personnalisés

Un suivi
personnalisé
et confidentiel

Une orientation

- Reprise du paiement de votre loyer / mensualité
- Rencontre avec le propriétaire ou organisme prêteur
- Signature d'un plan d'apurement

Une écoute

Une information sur vos droits

- Prestations Caf
- Droits et devoirs du propriétaire et du locataire
- Aides existantes



N'ATTENDEZ PAS, CELA VOUS ÉVITERA :

- de rester seul(e) face aux démarches et de vous décourager,
- des frais d'huissier,
- une situation de surendettement,
- un non-versement de votre Allocation de logement familial,
- une procédure d'expulsion.
- un conflit avec votre propriétaire ou votre banque,



Réagissez,
ne laissez pas votre
situation s'aggraver