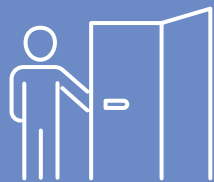


CAF CONNECTÉE



62 874

nombre de visites au siège

27 164

Rendez-vous honorés
(physique et téléphonique)

2 262 236

caf.fr pages locales - nombre de visites en 2022

146 932

utilisateurs « Caf mon compte »
en Indre-et-Loire en 2022



359 703

appels téléphoniques aboutis

1,3

million de courriers reçus



NOS SERVICES AUX PARTENAIRES

285 demandes de subventions
et financements traités

443 structures suivies dans
le cadre d'une prestation de service

NOS MÉDIAS SOCIAUX



Facebook Caf 37
1 351 abonnés



LinkedIn Caf Touraine
1 458 abonnés



Site partenaires
1 580 abonnés
www.caf37-partenaires.fr

UNE CAF ACCESSIBLE

L'ACCUEIL AU SIÈGE

1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h sur rendez-vous.

caf.fr

www.caf.fr



Appli mobile Caf – Mon Compte



L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique :
le **32 30** (service gratuit + prix appel).

Un accès à un téléconseiller du lundi au vendredi de 9 h 00
à 16 h 30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec
une possibilité de consultation de son dossier.

29 
France services
(professionnels
formés au caf.fr)

6 
Points d'accueil-permanences
Caf (professionnels formés
à l'accompagnement des
allocataires).

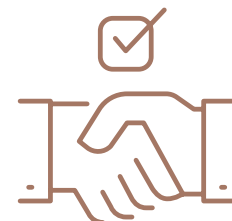
COMBIEN SOMMES-NOUS ?

LE PERSONNEL



272

CDI au
31/12/2024



14

CDI embauchés
en 2024

36

CDD embauchés
en 2024

Mise en page : service communication Caf Touraine / © iStock



**DONNÉES
REPÈRES
2024**

La Caf est dans la vie !





129 189
allocataires

293 256
personnes couvertes

767 764 400 €
versés au titre des prestations légales

59 356 666 €
versés au titre de l'action sociale

Soit une moyenne mensuelle de **448 €** par allocataire

24 715
foyers d'Indre-et-Loire sont dépendants à plus de 50 % des prestations versées par la Caf



12,26 JOURS
Délai moyen de démarches des prestations familiales



24,49 JOURS
Délai moyen de démarches des minima sociaux



82,10 %
Taux d'appel traités



CONCILIATION VIE FAMILIALE ET VIE PROFESSIONNELLE



16
crèches collectives

6
crèches familiales

80
multi-accueils

5
haltes-garderies

9
Micro crèches (Psu)

30
relais petite enfance (Rpe)

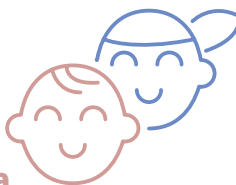
34 995 803 €
Accueil des jeunes enfants de 0 à 6 ans

18 576 997 €
Temps libre des enfants, des adolescents et des familles

1 806 473 €
Accompagnement social des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)

PARENTALITÉ

GRANDIR AVEC SON ENFANT



Les prestations liées à la présence de l'enfant au foyer :

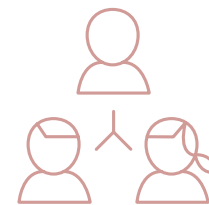
- Allocations familiales (Af)
- Complément familial (Cf)
- Allocation de soutien familial (Asf)
- Allocation de rentrée scolaire (Ars)

181 709 346 €
45 853 bénéficiaires

La naissance et l'accueil du jeune enfant

- Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE)

115 871 176 €
16 393 bénéficiaires



Recouvrement et intermédiation des pensions alimentaires (Aripa)

1 260
demandes d'allocation de soutien familial recouvrable (Asfr)

2 730 274 €
recouvrés

Taux de recouvrement : **89,18 %**

Offre séparation

7 réunions collectives
35 participants

CADRE DE VIE ET HABITAT

AMÉLIORER LA VIE DES FAMILLES

Les aides légales au logement (ALF, APL, ALT, ALS)

146 676 978 €
56 986 bénéficiaires

Les aides spécifiques de l'action sociale

1 087 525 €
Dans le domaine du logement et de l'habitat

1 701 673 €
Pour les centres sociaux

545 705 €
Pour les foyers jeunes travailleurs

37 500 €
Pour les structures AVS (Animation de la vie sociale)

22 000 €
Pour le soutien à la vie associative



18
Centres sociaux



7
Foyers de jeunes travailleurs



12
Structures d'animations locales

INCLUSION SOCIALE

AU SERVICE DES PLUS FRAGILES

Allocation aux adultes handicapés (Aah)
12 401 bénéficiaires › **112 380 455 €**

Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Aeeh)
3 220 bénéficiaires › **9 938 961 €**

Revenu de solidarité active (Rsa)
14 092 bénéficiaires › **92 877 058 €**

Prime d'activité
44 514 bénéficiaires › **98 529 386 €**

Prime de Noël
13 753 bénéficiaires › **3 255 074 €**

Aide d'urgence pour les victimes de violences conjugales (AVVC)
284 bénéficiaires › **99 884 €**

Allocation journalière de présence parentale (AJPP)
182 bénéficiaires › **2 308 779 €**

Allocation journalière du proche aidant (AJPA)
12 bénéficiaires › **89 900 €**



CONTRÔLE

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue.

291 014 contrôles dont

› **270 327** contrôles automatisés

› **20 211** contrôles sur pièces

› **476** contrôles sur place

300 fraudes détectées pour un montant de
2 969 275 €