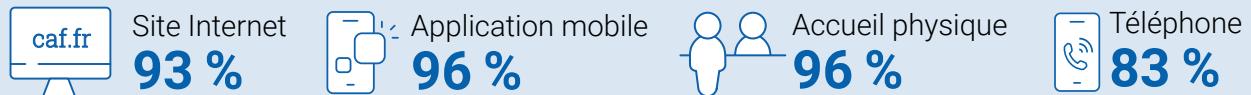


## Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

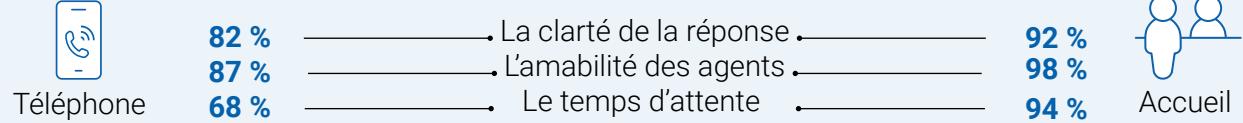
Vous êtes **1 427 allocataires** de la Caf de l'Indre à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



### VOUS ÊTES **89 %** À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



### VOS CONTACTS AVEC LA CAF



### VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

**75 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

**78 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

**94 %** estiment nos courriers clairs

**84 %** trouvent que les réponses aux mails sont claires



### VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

**87 %** sont satisfaits des informations sur les aides sur le [caf.fr](http://caf.fr)

**92 %** jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le [caf.fr](http://caf.fr)

**87 %** sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

**87 %** considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



### ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel  
Mon Compte sur [caf.fr](http://caf.fr)  
est apprécié par

**95 %**  
d'entre vous



### AU TÉLÉPHONE

**72 %**

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal