

DONNÉES REPÈRES 2024



caf.fr



LA CAF, ACTEUR MAJEUR DU TERRITOIRE

3

SA MISSION

Depuis 1945, les Allocations familiales accompagnent les familles dans leur vie quotidienne. Mobilisée au service des allocataires, la Caf assure le versement des prestations légales et développe une action sociale sous forme d'aides collectives et individuelles sur son territoire.

À LA FOIS OPÉRATEUR, RÉGULATEUR ET INVESTISSEUR

Dans son rôle d'opérateur, la Caf assure un haut niveau de qualité de services avec comme objectif principal l'attribution du juste droit.

Elle contribue à la mise en œuvre des politiques publiques en soutenant des projets partenariaux qui permettent l'émergence de nouvelles offres d'équipements ou de services, une meilleure accessibilité géographique et financière pour les familles...

Présente dans les territoires, elle développe et promeut les actions en faveur de l'investissement social ; elle dispose de toutes les capacités et compétences pour contribuer à l'évaluation et à la conception des politiques publiques.

UN DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

Ce livret synthétique recense l'ensemble des données clés et permet d'avoir une vision globale de l'activité de la Caf d'Ille-et-Vilaine sur cette année 2022.

Bonne lecture !



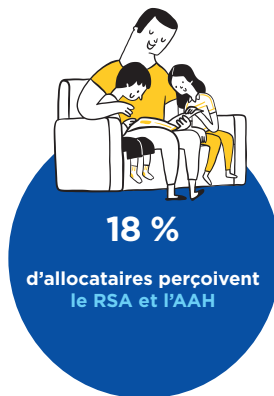
Tania CONCI-HINGANT
Directrice

PORTRAIT DE TERRITOIRE

L'Ille-et-Vilaine, le département
le plus peuplé de la région



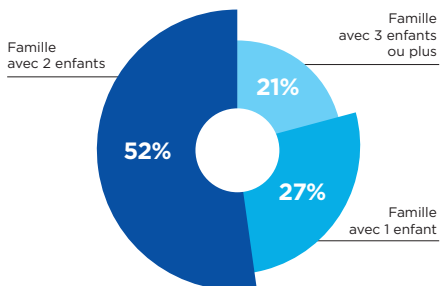
La moitié de la population
bretonne couverte par la Caf



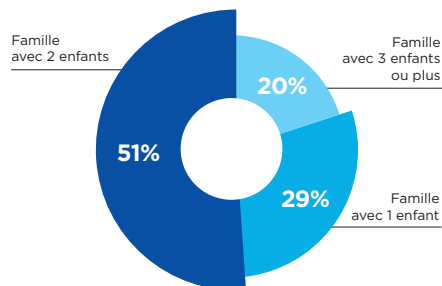
42 895 personnes perçoivent
des prestations de solidarité Rsa / Aah

Les familles avec enfant(s) représentent la majorité des allocataires

PROPORTION DES ALLOCATAIRES
SELON LE NOMBRE D'ENFANTS
À CHARGE EN ILLE-ET-VILAINE



PROPORTION DES ALLOCATAIRES
SELON LE NOMBRE D'ENFANTS
À CHARGE EN BRETAGNE NORMANDIE



Près de 4 allocataires sur 10,
bénéficiaires de prestations familiales destinées aux enfants



331 489 275 €

Aides liées à
l'éducation des enfants

CHIFFRES CLÉS

1,5 milliards d'euros de dépenses totales annuelles mobilisées



**1,3 milliards
d'euros versés**

1 371 062 526 €
versés au titre
des prestations
légales

**105,6 millions
d'euros versés**

105 647 728 €
versés au titre
de l'action sociale





**250 millions
d'euros versés**

250 675 586 €
versés au titre
du logement



**128 millions
d'euros versés**

128 078 154 €
versés au titre
du RSA



511€

Montant moyen mensuel
perçu par l'allocataire



92 %

des déclarations
trimestrielles du Revenu
de solidarité active
sont transmises
sur Caf.fr



73,7 %

des ressources
sont déclarées en ligne

ACCÈS AUX DROITS : NOTRE PRIORITÉ

Une attention accrue aux allocataires les plus vulnérables

ZOOM SUR LES ACCUEILS CAF

Les visites sur nos différents sites d'accueil

NB DE VISITES SUR SITES SANS RENDEZ-VOUS	NB DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUES SUR SITES	NB DE RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUES
Rennes, Fougères, St-Malo, Redon, Vitré	Rennes, Fougères, St-Malo, Redon, Vitré	
52 372	15 649	10 431

- 2 500 rendez-vous des droits réalisés
- 538 demandes de médiation administrative, dont 345 recevables

LES ENGAGEMENTS DE SERVICE

Accueil physique

Proposition de RDV dans les 7 jours

OBJECTIF CNAF : 85 %

RÉSULTAT CAF 35 2024 : 87,4 %

Téléphone

Appels traités (agents + serveur vocal interactif SVI)

OBJECTIF CNAF : 85 %

L'accueil téléphonique est géré par la plateforme régionale Bretagne (Caf des Côtes d'Armor)

T* DE DÉCROCHÉ 2024 : 64%

T* D'APPELS TRAITÉS 2024 : 78%

Liquidation

Délais de la démarche Prestations

OBJECTIF CNAF : 16 JOURS

RÉSULTAT CAF 35 : 15,02 JOURS

Délais de la démarche Bénéficiaires de Minima

OBJECTIF CNAF : 14 JOURS

RÉSULTAT CAF 35 : 13,53 JOURS

UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

Une offre de service **multicanale et partenariale**



51,8 %

des pièces sont arrivées
par internet :
173 833 pièces web/mois

(Caf.fr ou Appli mobile
Caf-Mon compte)



79,4 %

des certificats de scolarité
sont déclarés sur Caf.fr
ou sur l'appli Caf-Mon compte



72,3 %

des demandes d'aide
au logement (hors AL
étudiants) sont réalisées
en ligne

CONCILIER VIE FAMILIALE ET PROFESSIONNELLE

Favoriser l'accès
aux prestations d'accueil
et aux services



28 230

foyers bénéficiaires
d'une aide **PAJE**
pour un montant de
229 millions
d'euros

180

établissements
d'accueil
du jeune enfant



soit

5 025

places financées
au 31/12/2024

Poursuivre le développement de l'offre d'accueil
et réduire les inégalités territoriales
en apportant notre accompagnement financier
aux partenaires

- **37,6 millions** d'euros au titre de la Psu
- **2,9 millions** d'euros au titre des bonus mixité et handicap et des nouveaux financements
- **43 gestionnaires** de Relais Petite Enfance
- **Plus de 2 millions** de prestations de service

175

places PSU
(Prestation de service
unique)
créées en 2024



ACCOMPAGNER LA PARENTALITÉ

Soutenir financièrement les parents à des **moments clés** de leur vie



- **82 433** familles bénéficient des Allocations familiales : **223 590 220 €**
- **12 611** familles bénéficient du Complément familial : **34 758 793 €**
- **39 843** familles bénéficient de l'Allocation de rentrée scolaire : **29 756 490 €**
- **11 738** familles bénéficient de l'Allocation de soutien familial : **40 987 389 €**
- **5 507** familles bénéficient de l'Allocation d'éducation de l'enfant handicapé : **20 590 448 €**

AMÉLIORER LE CADRE DE VIE ET L'HABITAT

Le logement et l'habitat



100 589
bénéficiaires
des aides
au logement

pour un montant de
249,2 millions
d'euros

L'offre d'accompagnement social logement



239
familles reçues
ou contactées
par téléphone

L'animation de la vie sociale, le soutien aux structures de proximité



22
centres sociaux
sur le département
en 2024

31
espaces de vie
sociale sur le
département
en 2024

SOUTENIR LES PLUS FRAGILES

Les prestations sociales dites «filet de sécurité» pour 18% des allocataires

Sur 240 748 allocataires :

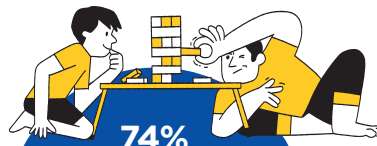
- 20 148 sont bénéficiaires de RSA (Revenu de solidarité active) : 128 millions d'€
- 22 747 sont bénéficiaires d'AAH (Allocation adulte handicapé) : 243,8 millions d'€

L'offre de travail social

4 280
familles
rencontrées
par les
travailleurs
sociaux



Les aides exceptionnelles en cas de difficultés ponctuelles



74%
des familles
bénéficiaires des aides
financières aux familles
étaient
monoparentales

- 3 558 651 € consacrés au budget FSL (Fonds de solidarité logement)
- 897 684 € dédiés aux 1 535 demandes



2 084
familles sont parties
en vacances
hors séjours
collectifs

Les prestations lors d'événements de vie fragilisants :

- 131 aides décès d'un enfant : 297 313 €
- 14 foyers bénéficiaires d'AJPA (Allocation journalière du proche aidant) : 199 156 €

GARANTIR LE JUSTE DROIT

Sécuriser le calcul des prestations pour assurer le paiement du juste droit

Le contrôle des droits allocataires



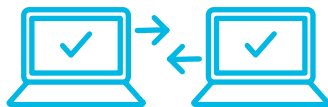
431 327

contrôles effectués
par la Caf d'Ille-et-Vilaine
pour une **régularisation**
(hors lutte contre la fraude)

de **22 585 519 €**
(indus et rappels confondus)



dont



395 397

contrôles automatisés
(échange de données avec Pôle
emploi, la Dgfiip...)



35 263

contrôles sur pièces
(demande de justificatifs
à l'allocataire)



667

contrôles sur place
(visite du contrôleur
chez l'allocataire)

La lutte contre la fraude



Cela représente **0,3%**
des allocataires et du montant
des prestations versées

Le montant moyen
d'une fraude est de

5 617 €



caf.fr