



La Caf de l'Hérault recrute !

Poste à pourvoir : Gestionnaires Conseil ARIPA (F/H)

Contexte

La Caf de l'Hérault est un organisme de droit privé qui appartient à la branche Famille de la Sécurité sociale. Nous comptons 779 salariés pour 299 800 allocataires, versons 1,65 milliard d'euros de prestations légales et mettons en œuvre une action sociale familiale sur le département de l'Hérault. Certifiés ISO et labellisé RSE, nous sommes attentifs à la qualité de vie au travail et engagés dans une démarche interne d'innovation et de transformation de nos pratiques.

Depuis le 1er janvier 2017, l'**Agence de Recouvrement des Impayés de Pensions Alimentaires (ARIPA)** soutient les familles qui se séparent et qui doivent gérer une pension alimentaire pour faciliter l'éducation de leurs enfants. Les services sont assurés par les CAF.

La CAF de l'Hérault a été désignée CAF pivot et gère les impayés de pension alimentaire pour le compte des CAF de l'Aude, du Gard, de la Lozère, des Pyrénées Orientales et de l'Hérault.

Le 1er octobre 2020, l'intermédiation financière a été mise en place pour les situations faisant suite à un impayé de pension alimentaire. Depuis le 1er mars 2022, ce service est systématique pour tous les divorces prononcés par la justice.

Ce dispositif sécurise chaque mois le versement de la pension alimentaire et réduit le risque d'impayé. Il permet de prévenir et d'éviter des tensions ou conflits entre les parents, et facilite l'éducation et le développement des enfants.

A partir du 1er janvier 2023, l'intermédiation financière deviendra automatique quel que soit le type de décision.

Compte tenu de la généralisation de ce dispositif, un appel à candidatures est lancé pour 10 postes de gestionnaire conseil afin de renforcer le secteur ARIPA.

Mission / Activités

Le technicien aura pour missions de :

- Gérer les dossiers ASF appartenant aux caisses relevant du schéma régional de mutualisation
- Assurer la mission d'intermédiation financière de la pension alimentaire
- Assurer le paiement de la pension alimentaire jusqu'à son recouvrement.
- Suivre les procédures engagées dans le cadre du recouvrement des pensions alimentaires,
- Apporter un conseil objectif auprès de la créancière et du débiteur
- Contribuer à la résolution du litige familial,
- Participer aux relations entre la Caf pivot et les caf adhérentes,
- Gérer les relations transversales avec les secteurs des autres caisses et les partenaires en lien avec le recouvrement

Compétences

- Maîtrise de la réglementation en matière de prestations familiales en lien avec la prestation ASF
- Connaissance des techniques de recouvrement
- Connaissance élémentaire du droit de la famille et des procédures civiles d'exécution.
- Maîtrise des applications informatiques liées au métier
- Pratiques des techniques de communication et des techniques d'entretien téléphoniques,
- Transmission des informations de manière claires et adaptées aux interlocuteurs
- Capacité à organiser son activité dans un contexte mutualisé, en fonction des objectifs fixés par l'encadrement,
- Capacité à mettre en œuvre la négociation sur les modalités de recouvrement avec le débiteur
- Adaptabilité à la charge globale de travail
- Maîtrise des règles liées au secret professionnel
- Aptitude à travailler en équipe

Formation

- Vous disposez d'un diplôme de niveau équivalent à BAC/BAC+2 en gestion administrative ou juridique, et bénéficiez d'une expérience dans la gestion administrative.

Conditions particulières

- Un CDD de 3 mois renouvelable 1 fois qui débutera le 03/10/2022.
- Poste basé à Béziers à temps plein (36h / semaine).

- Rémunération mensuelle brute de 1721,37 € (sur 14 mois).
- Un système de plage horaire flexible pour vous aider à concilier vie professionnelle et vie personnelle.
- Des tickets restaurants d'un montant de 9€50 par jour travaillé.
- Prise en charge à hauteur de 50 % des titres de transport en commun pour les trajets domicile / travail.
- Politique volontariste de covoiturage et de mobilité douce.
- Vous bénéficierez d'une formation en interne sur la réglementation des prestations sociales et les outils informatiques associés.

Contact

Pour candidater à l'offre, merci d'adresser une lettre de motivation motivée et un CV actualisé par mail à l'adresse suivante : recrutement.cafherault@caf.cnafmail.fr.

Merci d'indiquer en objet le libellé suivant : Candidature au poste de GCA ARIPA.

Les candidats seront reçus dans le cadre d'un **entretien de motivation au cours de la semaine du 12 septembre 2022**.

La prise de poste est prévue pour le **03 octobre 2022**.

Date limite de candidature : 02 septembre 2022