



## LES DÉMARCHES POUR UNE PREMIÈRE DEMANDE



1

Rendez-vous sur **caf.fr** et faites votre demande d'aide au logement. Vous serez amenés à créer votre compte à ce moment là.

**Vous obtiendrez votre identifiant provisoire composé de la lettre P et de 8 chiffres (PXXXXXXXX).**

2

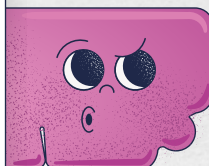
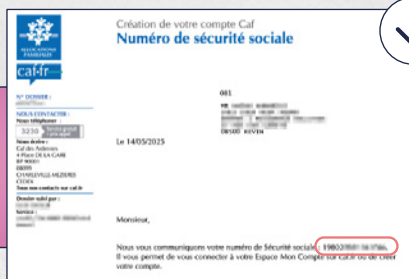
Suivez l'avancement de votre demande depuis votre compte, en vous connectant avec votre identifiant provisoire.

3

La Caf traite votre demande et vous attribue un **numéro de sécurité sociale d'attente**, conservez-le ! Ce sera votre nouvel identifiant à votre compte.



Pensez à bien transmettre à la Caf un **papier d'identité** (carte d'identité ou passeport) et une **pièce d'état civil** (acte de naissance).



## VOUS BÉNÉFICIEZ DÉJÀ D'UNE PRESTATION

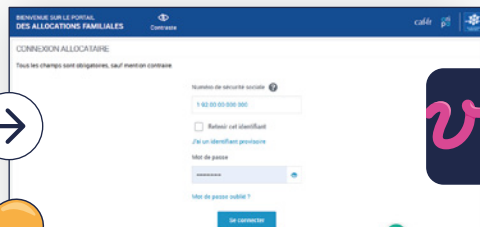


1

Récupérez votre numéro de sécurité sociale d'attente transmis par la Caf : il vous servira à vous connecter à votre espace « **Mon Compte** »

2

Si vous n'avez rien reçu, contactez votre Caf par téléphone au **3230** (service gratuit + prix d'un appel local)



vas-y!





## PROCEDURE FOR AN INITIAL APPLICATION



1

Go to **caf.fr** and submit your housing assistance application. You will be required to create your account at that time.

**You will then receive a temporary ID consisting of the letter P followed by 8 digits (PXXXXXXX).**

2

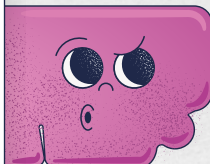
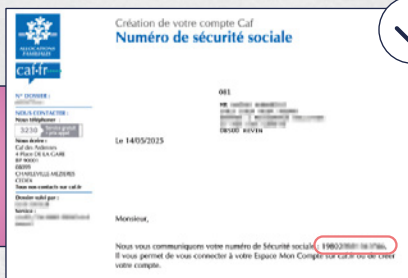
Track the progress of your application from your account by logging in with your temporary ID.

3

The Caf will process your application and assign you a **temporary social security number**, make sure to keep it! This will become your new account ID.



Remember to forward an **identity document** (ID card or passport) and a **civil status document** (birth certificate) to the Caf.



### IF YOU ALREADY RECEIVE A BENEFIT

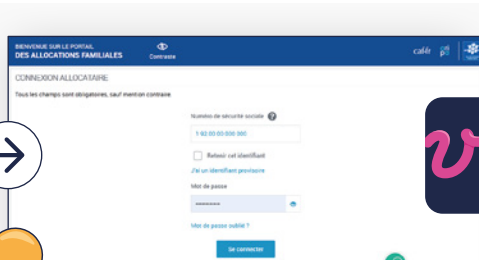


1

Retrieve your provisional social security number issued by the Caf: this is your login for accessing your «My Account» space

2

If you have not received one, please contact your Caf branch by calling **3230** (free service + price of a local call)



vas-y!

