



Disponible gratuitement en téléchargement pour iPhone ou Android, l'appli mobile Caf - Mon Compte me permet de consulter mon dossier et de faire de nombreuses démarches depuis mon smartphone.



## Comment accéder à l'appli Caf – Mon Compte ?

Bienvenue



Se connecter

1

ou

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



S'identifier avec  
FranceConnect

2

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ?

Créer Mon Compte

3



Pour me connecter, je peux :

**① Saisir les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale** (c'est le numéro à 15 chiffres qui se trouve sur ma carte vitale) et mon **mot de passe**. Si je n'ai pas de numéro de sécurité sociale, j'indique mon identifiant provisoire.

**② Choisir de me connecter via FranceConnect.**

Je choisis avec les identifiants de quel compte (ex: Ameli) je souhaite me connecter.

**③ Si je ne suis pas encore allocataire** mais que je fais partie d'un foyer allocataire (conjoint, enfant de plus de 15 ans, personne à charge), je peux aussi **créer Mon Compte**

**À savoir :** si mon téléphone possède un lecteur d'empreinte digitale ou de reconnaissance faciale, je peux me connecter encore plus simplement !

## Quelles sont les informations disponibles ?



Mon dernier paiement  
le 05/02/2019

1 964,77 €

Voir le détail de mes allocations

2

Mon relevé de compte

Mes attestations

3

Mes alertes

Information manquante

Vous n'avez pas répondu à notre demande d'information datée du 30/06/2018. Consulter la page Mes démarches.

4

Compléter mes démarches

5

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

**① Mon dernier paiement** : affichage de mon dernier paiement et accès au détail de mes allocations.

**②** Une série d'onglet comprenant :

- **Mon relevé de compte** à télécharger en pdf,
- **Mes attestations** de paiement ou de quotient familial
- **Mes courriers, courriels** pour les consulter directement.
- **Mes dettes** pour consulter ou rembourser tout ou partie de mes dettes en ligne. Cet onglet apparaît seulement si je dois rembourser la Caf.

**③ Mes alertes** pour être averti des démarches à réaliser ou des informations à communiquer.

**④ Un accès direct aux rubriques principales** : la page d'accueil, mes allocations, mes démarches, mon profil et le menu.

**⑤ Le menu** permet d'accéder aux autres rubriques comme « mes ressources » ou « Gérer mon compte ».

**Bon à savoir :** le **Chatbot** me permet d'être aidé dans mes démarches.



## À quoi servent les accès directs ?

Les accès directs me permettent d'accéder directement aux principales rubriques :



The screenshot shows the mobile application interface with three main sections:

- Mes allocations:** Shows a summary of payments for July 2018, including personalization aid (241,95 €), prime d'activité (203,37 €), solidarity revenue (480,02 €), and retention (125,50 €). It also shows a detail of the trop-perçu aid for July 2018.
- Mes dettes:** A reminder to repay part of a debt, with a button to "Rembourser en ligne". It also shows a history of repayments.
- Mes démarches:** Shows 2 items: "A transmettre" (to send) and "A consulter" (to consult).

- 1 MES ALLOCATIONS** avec 2 onglets :
- L'onglet « **Mes droits** » m'indique l'ensemble des aides dont je bénéficie,
  - L'onglet « **Mes paiements** » me permet de visualiser les derniers paiements effectués sur mon compte bancaire. C'est dans cet onglet que s'affichent les éventuelles retenues, le détail de mes dettes et la possibilité de **rembourser tout ou partie en ligne**.

- 2 MES DÉMARCHES** avec également 2 onglets :
- l'onglet « **À transmettre** » m'informe des documents justificatifs attendus par la Caf. Je peux directement répondre à cette demande. Je peux aussi envoyer des documents sans que ma Caf ne me le demande ;
  - l'onglet « **À consulter** » reprend l'ensemble des démarches effectuées sur les 24 derniers mois.

- 3 Mon profil** me permet de consulter mes informations et de modifier directement ma situation familiale ou professionnelle, mes coordonnées de contact (adresse postale, mail, téléphone) et mes coordonnées bancaires.

Je peux également faire une déclaration de grossesse et de naissance. Les modifications possibles sont indiquées par un crayon . Je clique sur ce crayon pour modifier mes informations.

## Quelles sont les démarches possibles depuis l'appli ?



Un certain nombre de démarches sont accessibles depuis l'appli Caf – Mon Compte :

- Ma déclaration trimestrielle de ressources pour le RSA, la prime d'activité ou l'AAH.
- La déclaration de maintien dans les lieux pendant l'été ou de bourse si je suis étudiant.
- L'envoi de documents demandés par la Caf pour traiter mon dossier (un certificat de scolarité pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS) par exemple).
- Une déclaration de grossesse et de naissance.
- Une déclaration d'hospitalisation si je suis bénéficiaire d'AAH.
- Un changement de situation familiale, professionnelle, de coordonnées de contact (adresse postale, adresse mail et téléphone) et de coordonnées bancaires,
- Un changement lié à mes enfants et autres personnes à charge (arrivée, adoption, départ...).
- Le remboursement en ligne de mes dettes.
- Un changement de mot de passe, une procuration pour mon conjoint et la consultation de mon historique sont possibles depuis la rubrique « Gérer mon Compte ».
- Une demande de prestation pour la prime d'activité, la prime à la naissance et l'intermédiation des pensions alimentaires, aide au recouvrement et/ou allocation de soutien familial.