

TUTO

Housing aid 2025

For students in non-Crous-run
student residences



- Your 2023 student housing allowance
- Student living in a non-CROUS residence
- You are an ongoing student
- You are living in a University Residence not managed by the Crous

You may be eligible for a housing allowance



Go to the caf.fr website to enter your online application for housing allowance.



You will first need to open a bank account in France. Remember to:

If you are a foreign student, before proceeding with your online housing allowance application, make sure you have the following documents available:

1

Proof of your identity and civil status (national ID card or passport and birth certificate).

2

If you are a European Union citizen: school certificate, copy of your European Health Insurance Card.

3

If you are a student from a country outside the European Union: copy of your valid French residence permit.

4

Bank account details (RIB).

5

Amount of your resources.

6

Proof of residence signed by your landlord (if this is requested at the end of the application).



Any supporting documents you have to provide will be listed on the last page of this online application form. You can send your supporting documents via email to the Mon Compte space on the caf.fr website, or via the **Caf - Mon Compte** smartphone application. Before beginning your online application, you can estimate the amount of your housing allowance in the heading **"Les services en ligne : estimer vos droits"**.



Important information

Apply for your housing allowance as soon as you enter the accommodation.

The housing allowance entitlement will become active the month after you move in.

For instance, if you move in September and you register your application straight away, you will start to receive housing allowance as of October. Your first housing allowance instalment will be paid between the 5th and 10th November.



September

Date of entry into the accommodation.

October

Start date of entitlement to a Caf ALE.

November

October ALE paid between 5th and 10th November.

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Quelle que soit votre situation nous
pouvons vous aider

Vie personnelle

- Couple
- Grossesse
- Enfant
- Séparation
- Mode de garde
- Études

[Consulter](#)

Vie professionnelle

- Emploi
- Rsa
- Prime d'activité
- Travailleur non salarié
- Travail à l'étranger
- Retraite

[Consulter](#)

Logement

- Aides au logement
- Déménagement
- Étudiant
- Colocation
- Hébergement

[Consulter](#)

Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé
- Aidant

[Consulter](#)

Accident de vie

- Hospitalisation
- Décès d'un adulte
- Décès d'un enfant
- Réinsertion
- Solidarité

[Consulter](#)

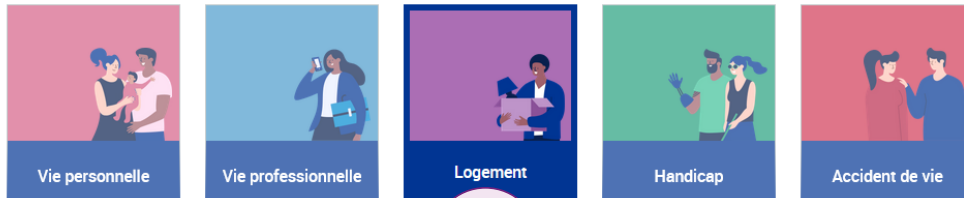
Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

[Faire une simulation](#)[Demander une
prestation](#)[Modifier ma situation](#)[Télécharger une
attestation](#)

Click on the heading
« Demander une prestation »

Accueil > Aides et démarches > Mes démarches > **Faire une demande de prestation**

Faites une demande de prestation en ligne



Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

Aide au logement

Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#)[Faire la demande](#)[En savoir plus](#)

Click on the heading
« Faire la demande »



BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr ori pd ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Déjà un compte ?

Se connecter

If you are already a Caf recipient, click on the heading « Se connecter »

ou

Créer votre compte

Créer

If you are not a Caf recipient, look at leaflet under « Créer »

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr ori pd ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION ALLOCATAIRE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité :

1 92 00 00 000 000

☐ Retenir cet identifiant

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

.....

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Insert your Social security number

Insert your password

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT



Votre démarche comprend 5 étapes.



Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir.
Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.



Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

Quitter

Commencer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

64100 BAYONNE

Vous vivez en couple

Oui

Non



Do you live as a couple

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?

Oui

Non



You are a student

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter)

0

Persons living at your address
If you are sharing a flat, enter « 0 »

Pour ce logement

Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt immobilier



You pay a rent

Date d'entrée dans ce logement

01/08/2025

Date of entry of your
accommodation ?

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non

Are you under your
parents' tax declaration ?

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire



Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

You live in a non-Crous-run
accommodation : select
"En foyer hors CROUS"

L'occupant d'un foyer a le statut de résident. Il paye une redevance et no

Quitter

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif des conditions d'accès à l'aide au logement

Pour valider vos informations et créer votre compte de sauvegarde, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »



En cliquant sur le bouton "Continuer" vous ne pourrez plus modifier les informations ci-dessous

Conditions d'accès à l'aide au logement

Votre logement

Votre logement est situé à BAYONNE (64100)

Vous êtes entré dans ce logement le 1 août 2025

Vous n'êtes pas rattaché fiscalement à vos parents

Situation Professionnelle

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance)

Situation familiale

Vous n'êtes pas en couple

Vous n'avez pas d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Cette demande vous prendra environ 20 minutes



Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des Impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

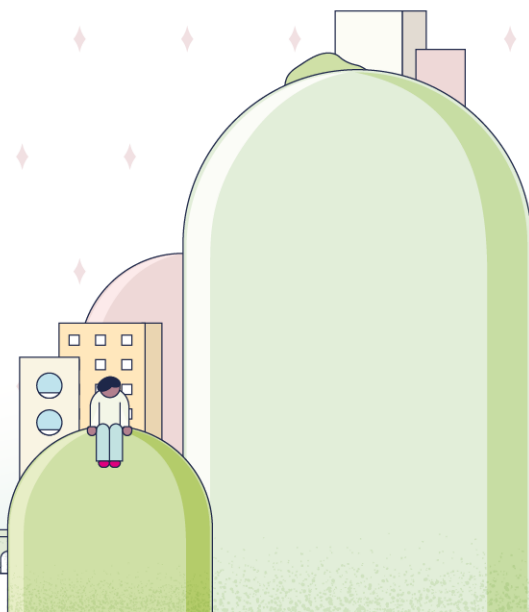
Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Convention d'occupation;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels / professionnels déclarés l'année précédente;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

[Quitter](#)[Continuer plus tard](#)[Continuer](#)

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES **2** SAISIE **3** RECAPITULATIF **4** RESSOURCES **5** FIN

→ Situation Contact Logement

VOUS ?

Etat civil

Sexe

Masculin Féminin

Nom de famille ? Prénom

Last name First name

Nom d'usage ?

Nom de Sécurité sociale ? Date de naissance

Social security number Date of birth

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Département d'Outre-mer Collectivités d'Outre-mer Étranger

Nationalité

Française 1 UE, EEE ou Suisse 2 Autre

Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Nom du père Prénom du père

Nom de la mère Prénom de la mère

Vous arrivez de l'étranger

Oui Non

Date d'entrée en France

Précédent Continuer plus tard Continuer ←

« Place of birth » :
click on « Foreign »

« Nationalité »:
1. UE, EEE, or Swiss
2. Other

« Are you coming from abroad »
Yes/no

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES2
SAISIE3
RECAPITULATIF4
RESSOURCES5
FIN

Situation

Contact

Logement

Données

Situation familiale



Family situation

Vous êtes

1

Célibataire

2

Divorcé(e)

3

Séparé(e) après vie commune ou PACS

Séparé(e) de fait



Séparé(e) légalement



Veuf(ve)

4

5

6

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

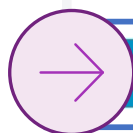


Are you

1. Single
2. Divorced
3. Separated after a common law relationship
4. De facto separated
5. Legally separated
6. Widow (er)



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Avez-vous des détails ?

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Current professional situation
or other situation

Vous êtes

1

Etudiant

3

Etudiant exerçant une activité salariée

2Etudiant exerçant une activité de travailleur indépendant
(auto-entrepreneur, etc.)**4**

Etudiant hospitalier

?

Vous êtes étudiant boursier ?

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



Are you

1. Student
2. Student and employed
3. Student and self-employed
4. Hospital student

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Adresse

Date d'entrée dans le logement

01/01/2022



Date of entry into the accommodation

Pays



Country

Code postal ou commune



Postal code or City

N° et voie / Lieu-dit



N° and name of the street / locality

Complément d'adresse ?



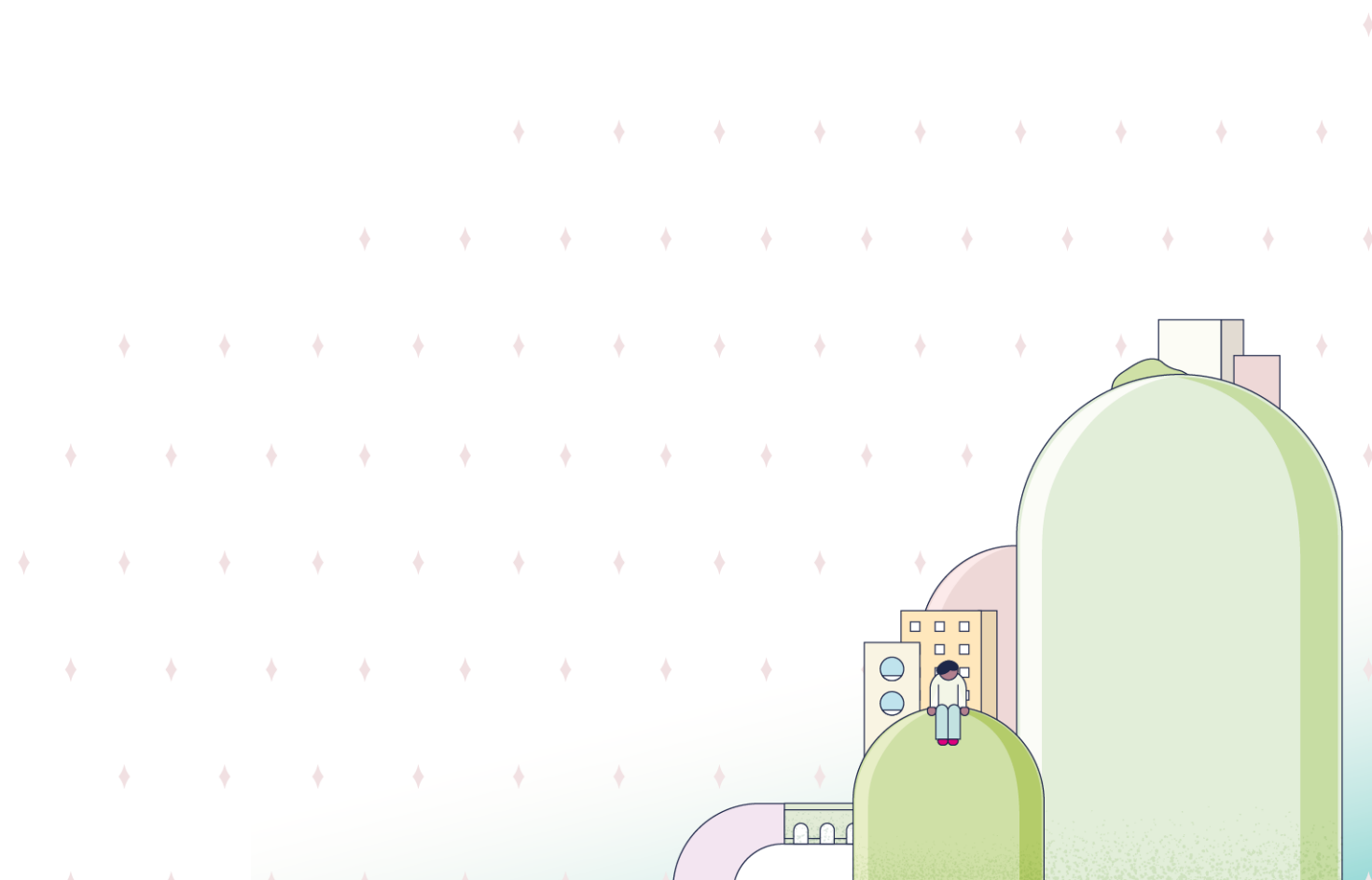
Additional address details

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES2
SAISIE3
RECAPITULATIF4
RESSOURCES5
FIN

Situation

Contact

Logement

Caractéristiques du logement

Surface du logement ?

SQM

m²

Size of the accommodation

Nombre de personnes résidant dans le logement (y compris vous-même)

1



Number of residents (including yourself). The number must be between 1 and 20

Montant de la redevance complète ?

300,00

€



Full amount of rent

Date du premier mois de la redevance complète

01/07/2022



Date of first month's rent in full

Logement décent ?

Oui

Non

**Decent housing:**

The accommodation will be considered as a decent housing. If it's an area of at least 9 SQM or more for a person living alone, 16 SQM for two people and it must have a minimum accommodation (window, toilet, etc.)

Précédent

Quitter

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Votre bailleur ?

Votre bailleur réside

En France

A l'étranger

Your lessor lives :
In France/Abroad

Vous connaissez le numéro SIRET de votre bailleur ?

Oui

Non

You know the SIRET
number of your lessor

Recherche du SIRET à l'aide d'Infogreffe (lien externe)

Vous avez trouvé le numéro SIRET de votre bailleur

Oui

Non

You have found the
SIRET number of your
lessor

Raison sociale ?

Code postal ou commune



Company name



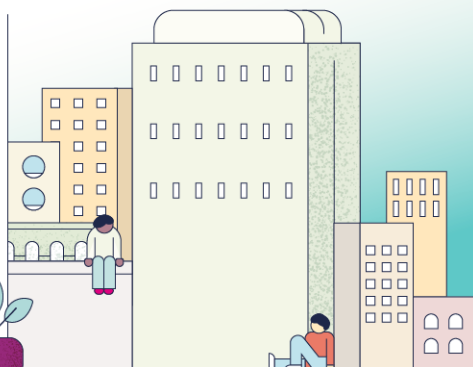
City

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Saisie du bailleur



Typing information about the lessor

Raison sociale



Company name

Code postal et commune



Postal code or city

N° et voie / Lieu-dit



N° and name of the street / locality

Complément d'adresse



Additional address details

Courriel



E-mail

N° de téléphone fixe



Fixedline phone number

N° de téléphone mobile



Mobile phone

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Informations complémentaires

Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage

Oui

Non

Précédent

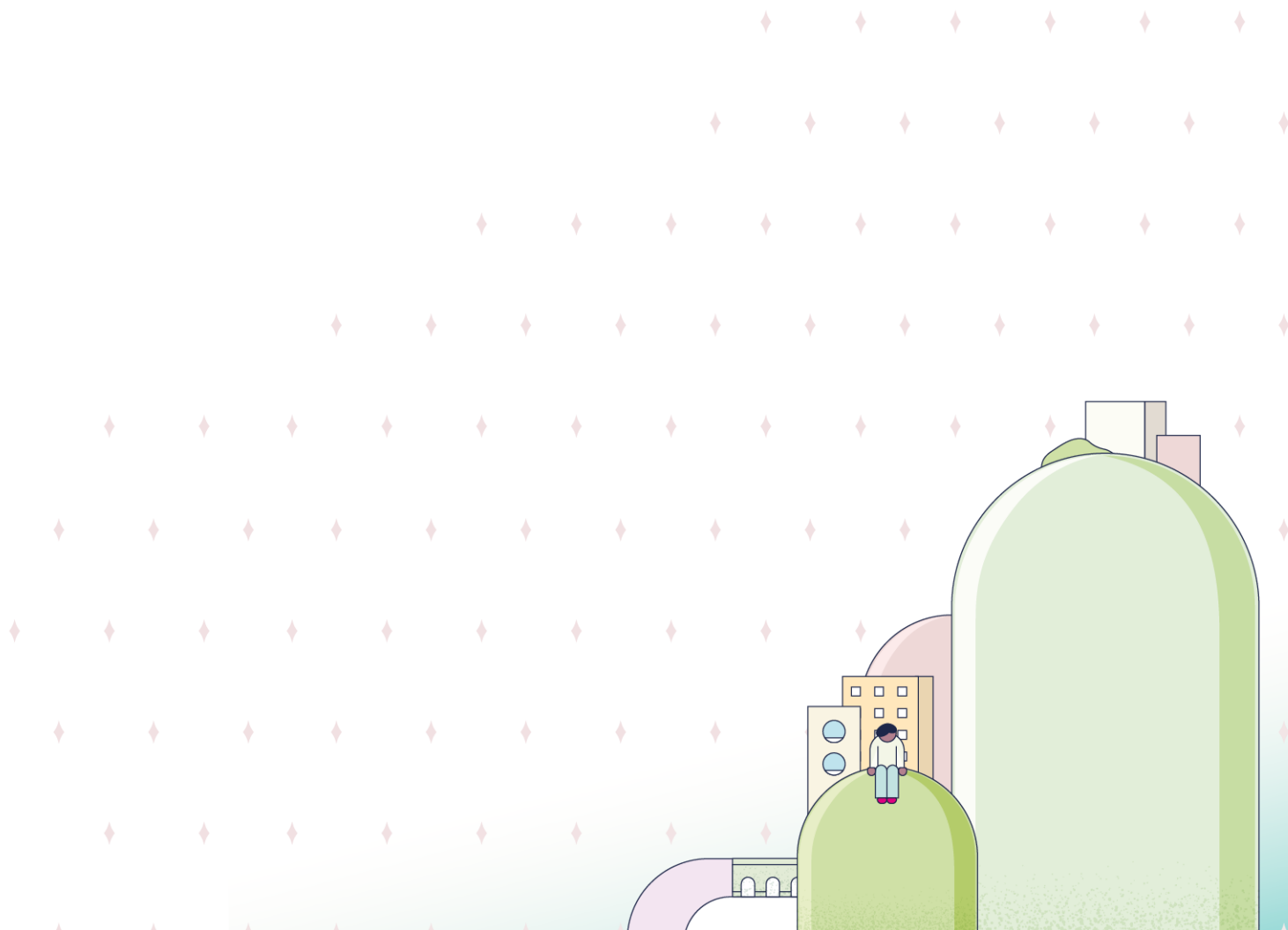
Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Additional information

You occupy a second accommodation because of an internship or an apprenticeship



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale

Vous n'êtes pas rattaché(e) fiscalement à vos parents

Vous êtes en foyer hors CROUS

Etat Civil

Monsieur  Bruno BRUNO GERMAL

Date de naissance :  04/06/1983

Numéro de Sécurité sociale :  1 42 06 37 999 999

Lieu de naissance :  97000 FORT-DE-FRANCE

Nationalité :  FR, 999 de France

Nom et prénom du père :  ROBERT GERMAL

Nom et prénom de la mère :  ANNE GERMAL

 arrive de l'étranger

Date d'entrée en France :  01/01/2000

 ne réside pas à l'étranger

Situation familiale

  Célibataire

Situation professionnelle

Situation Actuelle

 est étudiant(e) et n'est pas boursier(e)

 déclare des ressources suffisantes pour vivre

Précédent

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Adresse

Date d'entrée dans le logement : 01/01/2022



FRANCE

Votre logement

Votre logement n'est pas conventionné

Code locataire : 

Votre logement est une chambre réhabilitée

Surface de votre logement : 12m²

Vous n'êtes pas en colocation

Montant du loyer charges comprises : 244,00€

Date de début du contrat de location ou du bail : 01/01/2022

Mois du premier loyer payé : 01/2022

Votre bailleur

Votre bailleur réside en France

Bailleur recherché et trouvé



N° SIRET : 1 

Informations complémentaires

Vous n'occupez pas de second logement

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles 

☐ * J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Précédent

Quitter

Valider



I have read the terms of use of the service and agree with them



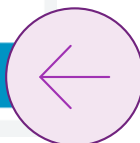
The answer to this question is required

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES **2** SAISIE **3** RECAPITULATIF **4** RESSOURCES **5** FIN

Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources.

Vous pourrez aller les consulter sur « Mon Compte », dans la rubrique « Consulter mes ressources » dès que votre demande sera prise en compte.

[Quitter](#)[Continuer plus tard](#)[Suivant](#)

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

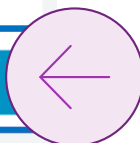
1 ACCES **2** SAISIE **3** RECAPITULATIF **4** RESSOURCES **5** FIN

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.

Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).

Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.

Adopter les bons réflexes!

[Quitter](#)[Valider](#)

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Votre demande a bien été enregistrée

Votre numéro allocataire est : 2301666

Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf.



Nous allons étudier vos droits.



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement



Télécharger

- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources



Télécharger



Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

Je donne
mon avis

Voxusagers.gouv.fr



Your Caf number is



You can now download:

- Your situation recap
- Your request for housing aid recap

Or do it later, in the
« My account » (Mon Compte)

