

TUTO

Housing aid 2025

For students in Crous-run accommodation
(on-off – campus)





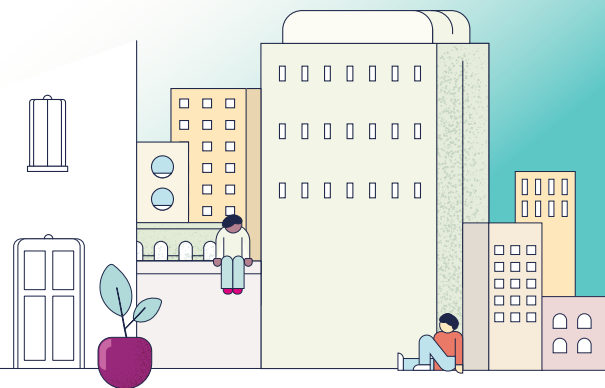
**You are
an ongoing
student**



**You are
housed by the
Crous**



**You may be eligible
for a housing
allowance**



Go to the caf.fr website to enter your online application for housing allowance



Housing aid

**You will first need to open a bank account in France.
Remember to:**

1

Download the certificate available at the Cité-U department of your Crous either via the gateway « MesServices » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>) or on request from your Crous residence.

2

Provide your bank account details (RIB).

3

Detail the amount of your resources.



Any supporting documents you have to provide will be listed on the last page of this online application form.

Before beginning your online application, you can estimate the amount of your housing allowance in the heading **“Les services en ligne : estimer vos droits”**.



Important information

Apply for your housing allowance as soon as you enter the accommodation.

The housing allowance entitlement will become active the month after you move in.

For instance, if you move in September and you register your application straight away, you will start to receive housing allowance as of October. Your first housing allowance instalment will be paid between the 5th and 10th November.



September

Date of entry into the accommodation.

October

Start date of entitlement to a Caf ALE.

November

October ALE paid between 5th and 10th November.

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Quelle que soit votre situation nous
pouvons vous aider

Vie personnelle

- Couple
- Grossesse
- Enfant
- Séparation
- Mode de garde
- Études

[Consulter](#)

Vie professionnelle

- Emploi
- Rsa
- Prime d'activité
- Travailleur non salarié
- Travail à l'étranger
- Retraite

[Consulter](#)

Logement

- Aides au logement
- Déménagement
- Étudiant
- Colocation
- Hébergement

[Consulter](#)

Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé
- Aidant

[Consulter](#)

Accident de vie

- Hospitalisation
- Décès d'un adulte
- Décès d'un enfant
- Réinsertion
- Solidarité

[Consulter](#)

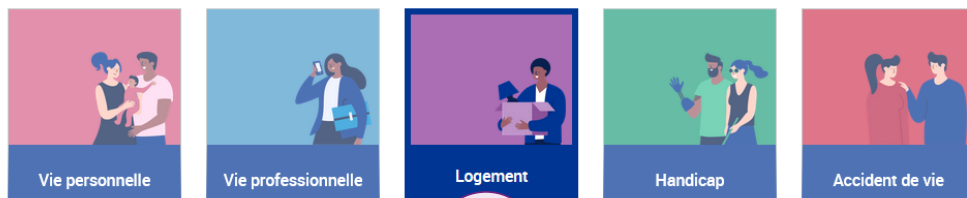
Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

[Faire une simulation](#)[Demander une
prestation](#)[Modifier ma situation](#)[Télécharger une
attestation](#)

Click on the heading
« Demander une prestation »

Accueil > Aides et démarches > Mes démarches > **Faire une demande de prestation**

Faites une demande de prestation en ligne



Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

Aide au logement

Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#)[Faire la demande](#)[En savoir plus](#)

Click on the heading
« Faire la demande »



BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr ori pd

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Déjà un compte ?

Se connecter

If you are already a Caf recipient, click on the heading « Se connecter »

ou

Créer votre compte

Créer

If you are not a Caf recipient, look at leaflet under « Créer »

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr ori pd

CONNEXION ALLOCATAIRE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité :

1 92 00 00 000 000

☐ Retenir cet identifiant

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

.....

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Insert your Social security number

Insert your password

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT



Votre démarche comprend 5 étapes.



Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir.
Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.



Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

Quitter

Commencer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous vivez en couple



Do you live as a couple

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?



You are a student

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

Persons living at your address
If you are sharing a flat, enter « 0 »

Pour ce logement



You pay rent

Date d'entrée dans ce logement



Date of entry of your accommodation ?

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?



Are you under your parents' tax declaration ?

Vos parents sont assujettis à l'impôt sur la Fortune Immobilière ?



Do your parents pay the tax on real estate wealth?

Vous êtes



You are in a CROUS-run student hall: select « Logé par le Crous »

Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif des conditions d'accès à l'aide au logement

Pour valider vos informations et créer votre compte de sauvegarde, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

 En cliquant sur le bouton "Continuer" vous ne pourrez plus modifier les informations ci-dessous

Conditions d'accès à l'aide au logement 

Votre logement

Votre logement est situé à BAYONNE (64100)

Vous êtes entré dans ce logement le 1 août 2025

Vous n'êtes pas rattaché fiscalement à vos parents

Vous êtes logé par le CROUS

Situation Professionnelle

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance)

Situation familiale

Vous n'êtes pas en couple

Vous n'avez pas d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Cette demande vous prendra environ 20 minutes



Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des Impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

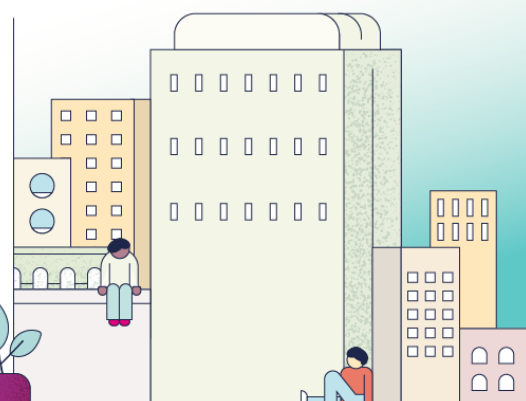
Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services »;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels / professionnels déclarés l'année précédente;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

[Quitter](#)[Continuer plus tard](#)[Continuer](#)

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Situation

Contact

Logement

VOUS ?

Etat civil

Sexe

Masculin

Féminin

Nom de famille ?



Last name

Prénom



First name

Nom d'usage ?

Numéro de Sécurité sociale ?



Social security number

Date de naissance



Date of birth

« Place of birth » :
click on « Foreign »

Lieu de naissance

France métropolitaine ou
Département d'Outre-mer

Collectivités d'Outre-mer

Étranger

Nationalité

Française

1

UE, EEE ou Suisse

2

Autre



« Nationality »

1. UE, EEE,
or Swiss
2. Other

ⓘ Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Nom du père

Prénom du père

Nom de la mère

Prénom de la mère

Vous arrivez de l'étranger

Oui

Non

« Are you coming from abroad »
Yes/no

Date d'entrée en France



Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES2
SAISIE3
RECAPITULATIF4
RESSOURCES5
FIN

Situation

Contact

Logement

Données

Situation familiale



Family situation

Vous êtes

1

Célibataire

2

Divorcé(e)

3

Séparé(e) après vie commune ou PACS

Séparé(e) de fait



Séparé(e) légalement



Veuf(ve)

4

5

6

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

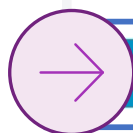


Are you

1. Single
2. Divorced
3. Separated after a common law relationship
4. De facto separated
5. Legally separated
6. Widow (er)



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Avez-vous des détails ?

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Current professional situation
or other situation

Vous êtes

1

Etudiant

3

Etudiant exerçant une activité salariée

2Etudiant exerçant une activité de travailleur indépendant
(auto-entrepreneur, etc.)**4**

Etudiant hospitalier

?

Vous êtes étudiant boursier ?

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



Are you

1. Student
2. Student and employed
3. Student and self-employed
4. Hospital student

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Adresse

Date d'entrée dans le logement

01/01/2022



Date of entry into the accommodation

Pays



Country

Code postal ou commune



Postal code or City

N° et voie / Lieu-dit



N° and name of the street / locality

Complément d'adresse ?



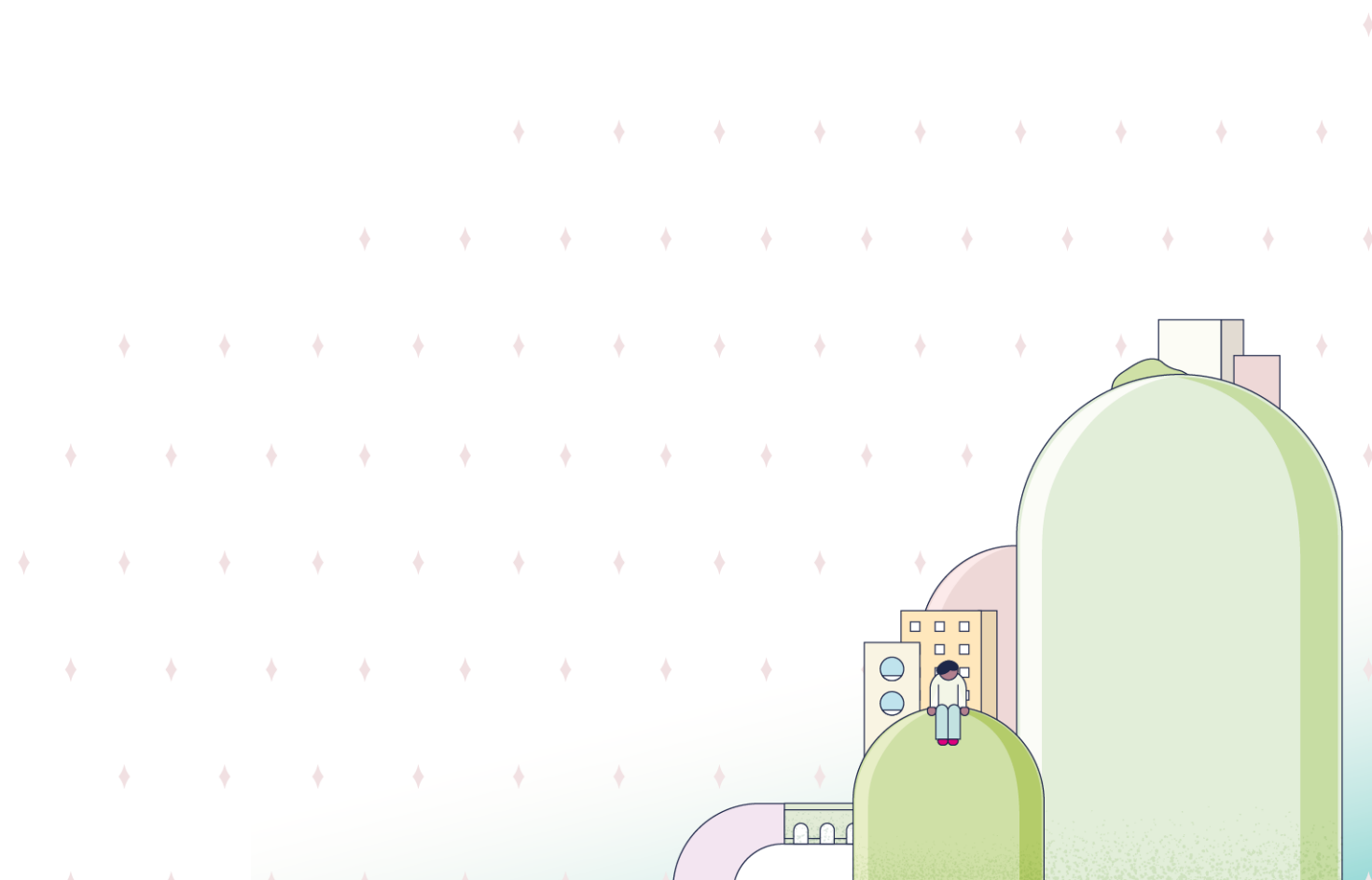
Additional address details

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Oui

Non

Code locataire



Tenant code

Confirmation du code locataire



The requested information is available on the certificate provided by the Crous

Type de logement

1

Chambre

2

Chambre réhabilitée

3

Studio créé après réhabilitation

Surface du logement ?

Size m²

Logement meublé ?

Oui

Non



Type of accommodation

1. Room
2. Renovated room
3. Studio apartment created after renovation

Vous êtes en colocation ?

Oui

Non

Montant du loyer



Amount of the rent

Date de début du contrat de location ou du bail

jj/mm/aaaa



Mois du premier loyer payé



Month of the first rent paid



Furnished housing



Are you in shared apartment



Starting date of rental or lease contract

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Votre bailleur ?



Your lessor

Numéro SIRET



SIRET Number

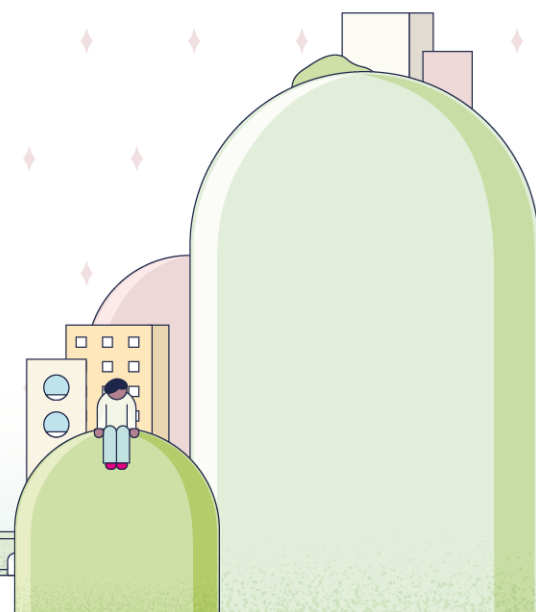
Champ obligatoire

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Confirmation du bailleur

Un bailleur a été trouvé

Le bailleur a été trouvé et les informations ont été saisies.

Le bailleur a été trouvé et les informations ont été saisies.

Le bailleur a été trouvé et les informations ont été saisies.

Le bailleur a été trouvé et les informations ont été saisies.

N° SIRET

Il s'agit de votre bailleur

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Additional information

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Situation

Contact

Logement

Informations complémentaires

Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage

Oui

Non

Précédent

Quitter

Is it your lessor

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale

Vous êtes rattaché(e) fiscalement à vos parents

Vos parents ne sont assujettis ni à l'Impôt de Solidarité sur la Fortune, ni à l'Impôt sur la Fortune Immobilière

Vous êtes logé(e) par le CROUS

Test DICOM

Etat Civil

Monsieur 

Date de naissance : 12/12/1999

Numéro de Sécurité sociale : Non communiqué

Lieu de naissance : ITALIE MILAN

Nationalité : UE, EEE ou Suisse

Nom et prénom du père : 

Nom et prénom de la mère : 

Test DICOM arrive de l'étranger

Date d'entrée en France : 01/01/2022

Test ne réside pas à l'étranger

Situation familiale

 : Célibataire

Situation professionnelle

Situation Actuelle

 est étudiant(e) et n'est pas boursier(e)

 déclare des ressources suffisantes pour vivre

Précédent

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Adresse

Date d'entrée dans le logement : 01/01/2022

15 Avenue des Français

75001 Paris

FRANCE

Votre logement

Votre logement n'est pas conventionné

Code locataire : 0000000000

Votre logement est une chambre meublée

Surface de votre logement : 12m²

Vous n'êtes pas en colocation

Montant du loyer charges comprises : 344,00€

Date de début du contrat de location ou du bail : 01/01/2022

Mois du premier loyer payé : 01/2022

Votre bailleur

Votre bailleur réside en France

Bailleur recherché et trouvé

15 Avenue des Français

75001 Paris

01 23 45 67 89

N° SIRET : 12345678901234

Informations complémentaires

Vous n'occupez pas de second logement

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

☐ * J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Cocher la case est indispensable

Précédent

Quitter

Valider



I have read the terms of use of the service and agree with them



The answer to this question is required

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources.

Vous pourrez aller les consulter sur « Mon Compte », dans la rubrique « Consulter mes ressources » dès que votre demande sera prise en compte.

Quitter

Continuer plus tard

Suivant



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.

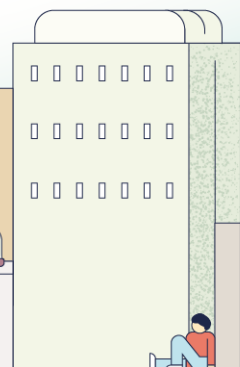
Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).

Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.

Adopter les bons réflexes!

Quitter

Valider



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Votre demande a bien été enregistrée

Votre numéro allocataire est : 2301666

Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf.



Nous allons étudier vos droits.



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement



Télécharger

- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources



Télécharger



Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

**Je donne
mon avis**

Voxusagers.gouv.fr



Your Caf number is

**You can now download:**

- Your situation recap
- Your request for housing aid recap

Or do it later, in the
« My account » (Mon Compte)

