

Toulouse, le 25 juin 2026

Fermeture temporaire de l'accueil Toulouse-Riquet pour travaux : la Caf de la Haute-Garonne améliore ses conditions d'accueil

Dans le cadre de travaux visant à améliorer la qualité de service rendu aux usagers, l'accueil Toulouse-Riquet sera temporairement fermé du lundi 21 septembre 2026 jusqu'à fin mars 2027.

Où se rendre pendant les travaux ?

Pendant toute la période des travaux, l'accueil physique (avec ou sans rendez-vous) sera maintenu sur **trois sites à Toulouse**, tous accessibles en transport en commun : Toulouse-Reynerie, Toulouse-Empalot et Toulouse-Les Izards.

À compter du 21 septembre 2026, l'accueil Toulouse-Reynerie fera l'objet d'un élargissement de ses jours d'ouverture, soit 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, y compris durant les vacances scolaires.

Cet effort vise à absorber une partie de l'activité de Toulouse-Riquet et à offrir une solution renforcée aux usagers.

Les accueils Toulouse-Empalot et Toulouse-Les Izards continueront de recevoir les usagers comme habituellement les lundis, mardis et jeudis, hors vacances scolaires. L'accueil en langue des signes (LSF) se tiendra sur le site Toulouse-Les Izards les mardis, hors vacances scolaires. La Caf de la Haute-Garonne invite également les usagers à se rendre dans les **26 structures France Services** du département pour réaliser leurs démarches, ou de les effectuer **en ligne sur caf.fr, 7j/7 et 24h/24**.

Des travaux pour un meilleur accueil demain

Ces travaux permettront :

- d'améliorer le confort d'accueil et d'attente des allocataires, notamment avec la mise en place d'un auvent et de nouvelles solutions thermiques,
- de fluidifier la file d'attente et ainsi de réduire les temps d'attente,
- de renforcer la confidentialité des échanges,
- d'adapter les espaces aux nouveaux usages et aux besoins des usagers (augmentation de la capacité d'accueil, zone d'apaisement, espace enfants)
- de mieux orienter les usagers avec une nouvelle signalétique,
- d'améliorer les conditions de travail des agents.

La Caf de la Haute-Garonne remercie les usagers pour leur compréhension pendant cette période de travaux.

CONTACTS PRESSE

Blandine Ratier : blandine.ratier@caf31.caf.fr – 06 46 54 46 31

Pauline Dikongué : pauline.dikongue@caf31.caf.fr – 06 21 40 92 60