

Les outils

RÉPERTOIRE DES RESSOURCES MOBILISABLES



01

OUTILS D'ANALYSE TERRITORIALE

Pour comprendre le territoire, ses habitants, ses ressources et les évolutions qui le caractérisent.

02

OUTILS D'ANALYSE INTERNE

Évaluer le fonctionnement de la structure et capitaliser les enseignements du précédent projet social.

03

OUTILS DE COLLECTE D'INFORMATIONS

Recueillir des données quantitatives et qualitatives auprès des habitants, partenaires et équipes.

04

OUTILS DE PARTICIPATION ET DE DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Favoriser l'expression des habitants et construire une compréhension commune du territoire.

05

OUTILS D'ANALYSE STRATÉGIQUE

Analyser les constats, hiérarchiser les enjeux et préparer les orientations du projet.

06

OUTILS DE PARTICIPATION DES HABITANTS

Structurer et accompagner l'implication des habitants dans la démarche.

07

OUTILS DE STRUCTURATION DU PROJET

Organiser le projet social, de la définition des enjeux jusqu'à sa mise en œuvre.

08

OUTILS DE RESTITUTION ET DE COMMUNICATION

Partager les résultats, faciliter leur compréhension et valoriser la démarche.

01

OUTILS D'ANALYSE TERRITORIALE

Pour comprendre le territoire, ses habitants, ses ressources et les évolutions qui le caractérisent.

- Données INSEE : statistiques sur la population, les ménages, l'emploi et les caractéristiques du territoire.
- Données CAF : informations sur les familles, les allocataires et les besoins sociaux.
- Analyse des Besoins Sociaux (ABS) : étude permettant d'identifier les besoins sociaux d'un territoire.
- Cartographie du territoire : représentation des équipements, services et caractéristiques locales.
- Cartographie des ressources locales : inventaire des acteurs, associations et ressources du territoire.
- Schémas départementaux : documents stratégiques orientant les politiques publiques.
- Diagnostics existants : études déjà réalisées pouvant alimenter le projet social.
- Observatoires locaux : outils de suivi des évolutions d'un territoire à partir d'indicateurs.
- Balades exploratoires : visites de terrain associant les habitants pour observer les usages et les besoins.
- Autres

02

OUTILS D'ANALYSE INTERNE

Évaluer le fonctionnement de la structure et capitaliser les enseignements du précédent projet social.

- Bilan du projet social : analyse des réalisations et des résultats obtenus.
- Tableau de bord d'activité : suivi des principaux indicateurs de fonctionnement.
- SENACS : outil national de suivi de l'activité des centres sociaux et EVS.
- Analyse financière : étude des ressources, dépenses et équilibres budgétaires.
- Grille d'auto-évaluation : support d'analyse des pratiques de la structure.
- Analyse de la gouvernance : évaluation du fonctionnement des instances.
- Diagnostic RH et bénévolat : analyse des ressources humaines salariées et bénévoles.
- Analyse des partenariats : étude de la qualité et de la diversité des coopérations.
- Autres

03

OUTILS DE COLLECTE D'INFORMATIONS

Recueillir des données quantitatives et qualitatives auprès des habitants, partenaires et équipes.

- Questionnaire : recueil standardisé d'avis et de besoins.
- Entretien individuel : échange approfondi avec une personne.
- Entretien collectif : discussion réunissant plusieurs participants.
- Focus group : groupe de discussion sur une problématique précise.
- Observation de terrain : recueil d'informations par l'observation directe.

- Journal de bord : suivi des observations et événements tout au long de la démarche.
- Analyse de fréquentation : étude des publics accueillis.
- Fiche de présence : suivi de la participation aux actions.
- Autres

04

OUTILS DE PARTICIPATION ET DE DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Favoriser l'expression des habitants et construire une compréhension commune du territoire.

- Carte sensible : représentation du territoire à partir du vécu des habitants.
- World Café : méthode d'échanges en petits groupes favorisant l'intelligence collective.
- Fresque du territoire : représentation visuelle des enjeux du territoire.
- Photolangage : utilisation d'images pour faciliter l'expression.
- Mur d'expression : espace de recueil libre des idées.
- Boîte à idées : collecte continue de propositions.
- Micro-trottoir : recueil rapide de témoignages dans l'espace public.
- Café-débat : échange collectif autour d'un sujet.
- Atelier participatif : séance de travail collaborative.
- Forum ouvert : méthode laissant les participants définir les thèmes de travail.
- Autres

05

OUTILS D'ANALYSE STRATÉGIQUE

Analyser les constats, hiérarchiser les enjeux et préparer les orientations du projet.

- SWOT (FFOM) : analyse des forces, faiblesses, opportunités et menaces.
- PESTEL : analyse de l'environnement externe influençant le projet (politique, économique, sociologique, technologique, environnemental, légal)
- Cartographie des acteurs : représentation des acteurs et de leurs interactions.
- Matrice enjeux/priorités : hiérarchisation des enjeux selon leur importance.
- Théorie du changement : formalisation des liens entre actions, résultats et impacts.
- Arbre à problèmes : analyse des causes et conséquences d'une problématique.
- Analyse causes/conséquences : identification des facteurs explicatifs d'une situation.
- Autres

06

OUTILS DE PARTICIPATION DES HABITANTS

Structurer et accompagner l'implication des habitants dans la démarche.

- Ambassadeurs du projet : habitants relais auprès de la population.
- Parcours de participation : progression des niveaux d'implication.

- Ateliers de co-construction : production collective de propositions.
- Groupes projets : collectifs mobilisés sur une action précise.
- Commissions : groupes de travail thématiques.
- Conseil d'habitants : espace de participation régulière.
- Comité technique : groupe opérationnel de mise en œuvre.
- Comité de pilotage : instance de décision et de suivi.
- Autres

07

OUTILS DE STRUCTURATION DU PROJET

Organiser le projet social, de la définition des enjeux jusqu'à sa mise en œuvre.

- Arbre enjeux → axes → objectifs → actions : représentation de la logique du projet.
- Théorie du changement : formalisation des effets attendus des actions.
- Fiche action : description opérationnelle d'une action.
- Cadre logique : outil de planification et de suivi.
- Planification : organisation chronologique des actions.
- Rétroplanning : calendrier construit à partir de l'échéance finale.
- Diagramme de Gantt : planning visuel des tâches et de leur déroulement.
- Organigramme fonctionnel : représentation des rôles et responsabilités des acteurs
- Organigramme et fonctionnement de la gouvernance
- Autres

08

OUTILS DE RESTITUTION ET DE COMMUNICATION

Partager les résultats, faciliter leur compréhension et valoriser la démarche.

- Infographie : présentation visuelle synthétique d'informations.
- Schéma : représentation graphique simplifiée.
- Cartographie : représentation visuelle d'informations géographiques.
- Rosace : représentation graphique de plusieurs dimensions d'un projet.
- Présentation (PowerPoint ou équivalent) : support de communication et de restitution.
- Exposition : valorisation des productions auprès du public.
- Fresque collective : création visuelle collaborative.
- Restitution publique : présentation des résultats aux habitants et partenaires.
- Fiche thématique : synthèse sur un sujet précis.
- Synthèse illustrée : document mêlant textes, graphiques et visuels.
- Autres