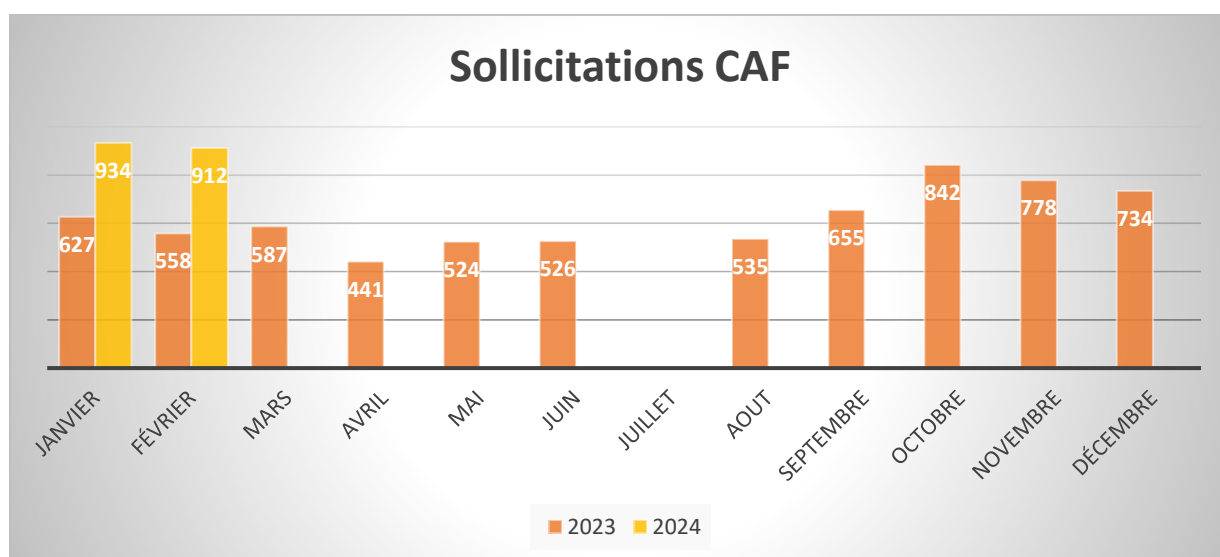


Réunion agents FS du 29 mars 2024

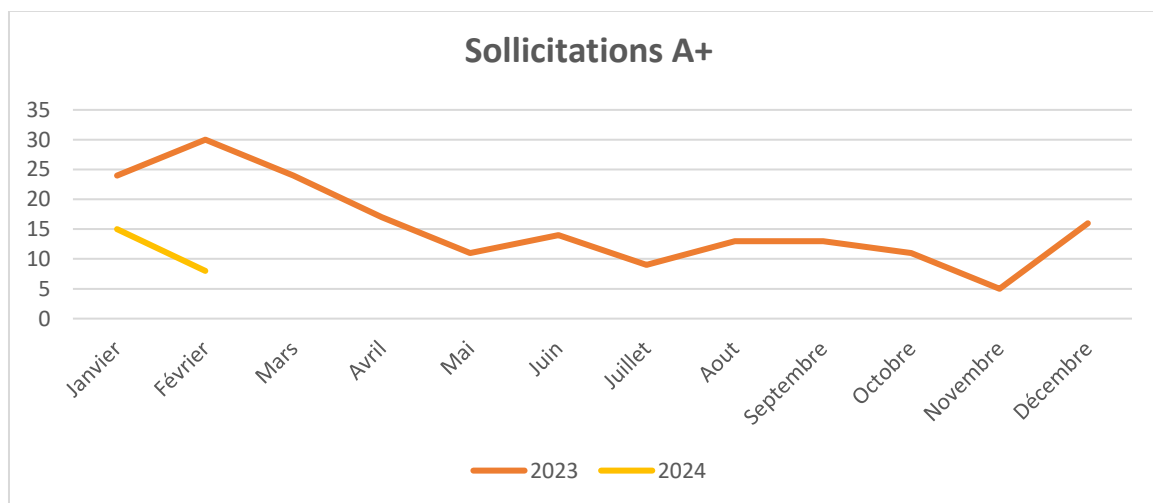
- Suivi d'activité FS

	2023			2024		
	Nombre total de demande concernant la Caf	Nombre de FS ayant remonté les données	Temps moyen d'accompagnement	Nombre total de demande concernant la Caf	Nombre de FS ayant remonté les données	Temps moyen d'accompagnement
Janvier	627	29	Entre 20 et 40 minutes	934	31	Entre 10 et 20 minutes
Février	558	28	Entre 20 et 40 minutes	912	32	Entre 20 et 40 minutes
Mars	587	28	Entre 20 et 40 minutes			
Avril	441	28	Entre 20 et 40 minutes			
Mai	524	29	Entre 20 et 40 minutes			
Juin	526	29	Entre 20 et 40 minutes			
Juillet	/	/	/			
Aout	535	31	Entre 20 et 40 minutes			
Septembre	655	30	Entre 20 et 40 minutes			
Octobre	842	29	Entre 20 et 40 minutes			
Novembre	778	31	Entre 20 et 40 minutes			
Décembre	734	32	Entre 20 et 40 minutes			



- **Sollicitations Administration+**

	2023	2024
Janvier	24	15
Février	30	8
Mars	24	
Avril	17	
Mai	11	
Juin	14	
Juillet	9	
Aout	13	
Septembre	13	
Octobre	11	
Novembre	5	
Décembre	16	



- **Affluence dans les accueils principaux de la Caf**

Semaine	B R E S T	Q U I M P E R	M O R L A I X
12	756 personnes accueillies soit 216 en moyenne par jour	276 personnes accueillies soit en moyenne 78 par jour	128 personnes accueillies soit en moyenne 36 par jour

- Délais Rdv physiques sur le département au 29/03/2024

Lieux	Délai de rdv	Périodicité
3 sites principaux		
BREST	4 jrs (2/04)	2 jours / semaine
QUIMPER	5 jrs (3/04)	2 jours / semaine
MORLAIX	14 jrs (12/04)	3 jours / semaine
Secteur SUD		
CONCARNEAU	12 jrs (10/04)	mercredi chaque semaine
DOUARNENEZ	6 jours (4/04)	jeudi
QUIMPERLE	13 jrs (11/04)	mardi des semaines paires et jeudi
CHATEAULIN	5 jrs (3/04)	Mercredi des semaines paires
PONT L'ABBE	10 jrs (8/04)	lundi
CARHAIX	10 jrs (8/04)	lundi
Secteur NORD		
LESNEVEN	6 jrs (4/04)	jeudi
LANDERNEAU	5 jrs (3/04)	mardi des semaines impaires et mercredi
CROZON	10 jrs (8/04)	lundi
SAINT RENAN	30 jrs (29/04)	lundi semaines paires
LANDIVISIAU	13 jrs (11/04)	jeudi
ST POL DE LEON	10 jrs (8/04)	lundi semaines impaires

- Infos diverses

Proposition d'immersion dans les accueils Caf, rappel des dates :

Avril : 2, 4, 9, 11

Mai : 7, 13

Juin : 3, 7, 10, 11

Proposition de visite FS : 27 mai et 18 juin

Souhait de réaliser un focus groupe auprès d'un public sur la thématique du MNS, y a t'il une FS volontaire ?

Vincent Yhuel est référent innovation sociale pour la CNAF et la CAF du Finistère.

L'innovation intègre avant tout la participation des usagers pour faire évoluer nos politiques locales ou nationales.

Dans ce cadre, il est chargé de mettre en place des observations dans les accueils et d'animer des séances collectives auprès des allocataires pour mesurer l'impact du "Montant Net Social". Ce montant (MNS) permet aux bénéficiaires du RSA et de la Prime d'Activité de déclarer plus facilement leurs ressources trimestrielles et, à terme, de valider des données pré-remplies.

Cette nouvelle ligne apparaît sur les bulletins de salaire et relevés de prestations depuis 2023 et doit obligatoirement être renseignée depuis janvier 2024.

Il démarre ces observations en accueil début avril à la Caf (pour que les allocataires aient 3 mois complets à déclarer avec le MNS).

En parallèle, il souhaite effectuer des focus groupes, ou séances collectives, auprès de partenaires et notamment des FS.

Ce type de séance serait animé avec une petite dizaine de personnes qui seraient passés réaliser leur déclaration dans les FS.