



UTILISER L'APPLICATION

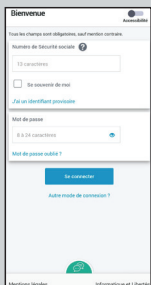
Caf - Mon compte

Smartphones iOS et Android

Mon Compte : une appli mobile pour aller à l'essentiel !

Simple et rapide, utilisez l'application pour gérer votre compte au quotidien et faire vos déclarations trimestrielles de Rsa et de prime d'activité.

1



La connexion est aussi sécurisée que sur votre ordinateur (n° de sécurité sociale et mot de passe personnel entre 8 et 24 caractères).

Le bouton « accessibilité », en haut à droite de votre écran, vous permet de passer toute notre navigation en noir et blanc.

Cocher la case « **Se souvenir de moi** » permet d'enregistrer les éléments de connexion, excepté le mot de passe qui doit être saisi à chaque connexion.

2

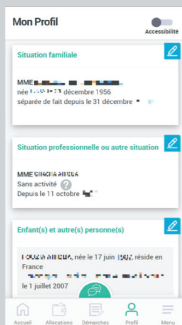


Dès la page d'accueil accédez à votre dernier paiement et l'accès au détail, votre relevé de compte, vos attestations, vos courriers, mails.

Les alertes s'affichent dès la page d'accueil, répondez-y en priorité.

La barre de navigation vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'appli et au menu détaillé.

3

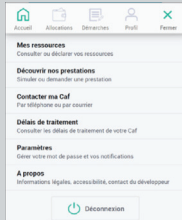


Dans la rubrique **Mon Profil**, vous pouvez modifier votre profil en tapant simplement sur les crayons :

- **Situation familiale**
- **Situation professionnelle ou autre situation**
- **Enfants et autres personnes**
- **Déclarer une grossesse**
- **Déclarer une naissance**
- **Changement d'adresse**
- **Adresse mail et téléphone**
- **Changement de coordonnées bancaires**

Dans la rubrique **Mes démarches** vous pouvez : suivre vos démarches en ligne, répondre aux demandes de la Caf et joindre les pièces justificatives demandées.

4



Le **menu** vous permet d'accéder à d'autres fonctionnalités : mes ressources, découvrir nos prestations, contacter ma Caf, délais de traitement, paramètres, à propos.

Le **chatbot** répond à vos principales questions. Il est enrichi tous les jours à partir des questions que vous posez.

Vous souhaitez nous laisser un avis ? Une suggestion ?
N'hésitez pas à le faire directement dans les stores.
Ces avis nous sont utiles pour améliorer l'appli.

Nous suivre :

