

Allocataire ou non, je dois avoir un Espace Mon Compte pour faire une demande de prestation. Rien de plus simple, je peux créer Mon Compte dès ma première demande de prestation.



Je suis déjà allocataire

① Après m'être connecté à **Mon Compte** avec mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe, je me rends sur la page d'accueil de Mon Compte.

② Je peux faire une demande de prestation en cliquant sur « **Simuler ou demander une prestation** » qui se trouve dans la rubrique **Mes démarches** sur la page d'accueil.

Je choisis alors la prestation qui me correspond.

Avant de faire une demande de prestation, je peux faire une simulation puis faire ma demande directement si la simulation m'indique un droit.



Je ne suis pas encore allocataire



① S'il s'agit de ma première demande de prestation, je dois me rendre dans la rubrique « **Aides et démarches** » qui se trouve dans le menu.

② Je clique sur « **Accéder à mes démarches** » puis je choisis la prestation qui m'intéresse.

③ Après avoir cliqué sur le bouton « **Faire la demande** », une nouvelle page s'ouvre, je choisis « **créer un compte** » ou « **s'identifier avec FranceConnect** » si je possède déjà un espace personnel FranceConnect.

Je peux commencer à créer Mon Compte. La création de mon espace est simple et rapide !



Si j'ai des questions, je n'hésite pas à utiliser le Chatbot.





J'ai une autorisation de gestion

En tant que **responsable du dossier d'un foyer allocataire**, je peux donner une **autorisation** à mon **conjoint**. Il peut alors gérer le dossier avec moi en accédant aux **mêmes fonctionnalités et services**.

① Si je suis **un conjoint** avec une **autorisation de gestion**, je suis **informé** que le responsable du dossier m'autorise à gérer le dossier.

② Après m'être connecté à **Mon Compte** avec **mes identifiants** (mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe), je me rends sur la page d'accueil de Mon Compte.

Je peux faire une demande de prestation en cliquant sur « **Simuler ou demander une prestation** » qui se trouve dans la rubrique **Mes démarches** ③

Je **choisis** alors la **prestation** qui me correspond. Avant de faire **une demande de prestation**, je peux faire **une simulation**. Une fois la prestation qui m'intéresse sélectionnée, je peux **commencer ma demande**.

Je n'ai pas d'autorisation de gestion

① Si je n'ai pas d'autorisation, je ne peux réaliser que certaines demandes en mon nom.

Après m'être connecté à **Mon Compte** avec **mon numéro de sécurité sociale** et **mon mot de passe**, je me rends sur la page d'accueil de Mon Compte.

Je peux faire une demande de prestation en cliquant sur « **Simuler ou demander une prestation** » qui se trouve dans la rubrique **Mes démarches** sur la page d'accueil.

② Sans autorisation, je peux faire une demande en mon nom des prestations suivantes : l'**allocation journalière du proche aidant** (Ajsa), le **prêt à l'amélioration de l'habitat** (Pala), l'**allocation aux adultes handicapés** (Aah), l'**aide au financement du Bafa** (brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur).

