

Indicateur d'autonomie numérique

Opter pour l'accompagnement adapté à chaque allocataire

Savez-vous utiliser Caf.fr tout seul?

1. **Si oui, le test est fini**
2. L'allocataire est autonome
3. Opter pour le « **laisser faire** »
4. **N'intervenir qu'en cas de demande**

oui

non

Si non, passer à la question suivante

Utilisez-vous votre adresse e-mail régulièrement?

1. **Si oui, le test est fini**
2. L'allocataire a un niveau avancé
3. Opter pour le « **faire faire** »
4. **Rester en proximité, revenir régulièrement pour guider si besoin**

oui

non

Si non, passer à la question suivante

Savez-vous naviguer seul sur internet avec un ordinateur?

1. **Si oui, le test est fini**
2. L'allocataire a un niveau intermédiaire
3. Opter pour le « **faire faire** »
4. **Rester en proximité, revenir régulièrement pour guider si besoin**

oui

non

Si non, passer à la question suivante

Savez-vous utiliser un clavier et une souris d'ordinateur?

1. Si oui, l'allocataire est considéré comme débutant
2. Il faut « **faire avec** » lui
3. **Rester avec l'allocataire et guider sa démarche pas à pas. Il tient lui-même la souris.**

oui

non

1. Si non, l'allocataire est considéré comme grand débutant
2. Il faut « **faire avec** » l'allocataire
3. **Rester avec l'allocataire et guider sa démarche pas à pas. Il tient lui-même la souris, au moins pour se connecter à son compte.**