



L'ESPACE BAILLEUR

SOMMAIRE

1. Qu'est-ce que l'Espace Bailleur ?
2. Comment se connecter à « Mon compte » ?
3. Comment utiliser l'Espace Bailleur ?
4. Les démarches dans votre Espace Bailleur
5. Questions et réponses

1/ QU'EST-CE QUE L'ESPACE BAILLEUR ?

The background features a large, abstract geometric composition of overlapping triangles and polygons in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are layered, creating a sense of depth and movement. A thin, light-colored line extends from the bottom left towards the center of the composition.

Le service Espace Bailleur est accessible sur le site Caf.fr,
<https://partenaires.caf.fr/portal/auth/login>

Ce service est disponible dès lors que vous êtes connu dans les fichiers Caf en tant que bailleur moral ou physique avec au moins un allocataire rattaché.

ALLOCAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf ex: 85470

caf·fr LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

RECHERCHER MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil / Connexion

BIENVENUE

CONNEXION

Identifiant ? Mot de passe

Problème de connexion Mot de passe oublié ?

Modifier votre mot de passe après la connexion

Connexion

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page "Informatique et libertés".

VOUS ÊTES BAILLEUR

Une page de connexion vous est dédiée

Espace Bailleur >

SÉCURITÉ

- + Accès à Mon Compte Partenaire
- + Ne partagez jamais votre identifiant et votre mot de passe

À QUOI SERT CE SERVICE ?

En vous connectant à l'Espace Bailleur, vous avez accès:

- ❑ À la liste de vos locataires
- ❑ Aux bordereaux de paiements (si vous avez demandé le paiement direct).
- ❑ Aux télédéclarations de loyers, d'impayés, de départs de locataires, de décès du locataire, de colocation, de fin de gestion de logement
- ❑ Aux démarches de changement de RIB, de demande de tiers payant (paiement direct) ou de suppression de tiers payant : **UNIQUEMENT POUR LES BAILLEURS PHYSIQUES**
- ❑ A l'envoi d'un mail au service destiné aux bailleurs en remplissant un formulaire de contact (pour les demandes en lien avec votre logement et votre compte Espace Bailleur)



Simple d'utilisation, ce service :

- Vous dispense d'un envoi par courrier de vos **attestations de loyer**.
- Permet de **sécuriser les informations** transmises.
- Assure une **mise à jour automatique** et rapide du dossier de vos locataires.

2/ COMMENT SE CONNECTER ?

An abstract graphic on the right side of the slide. It features a large, solid green rectangular area on the right. To its left, there are several overlapping, semi-transparent green shapes of various shades (light, medium, and dark green) that form a complex, layered geometric pattern. A thin, light-colored line extends from the bottom left towards the center of these shapes.

1

Rendez-vous sur le site Caf.fr puis, cliquez sur la rubrique **Partenaires**



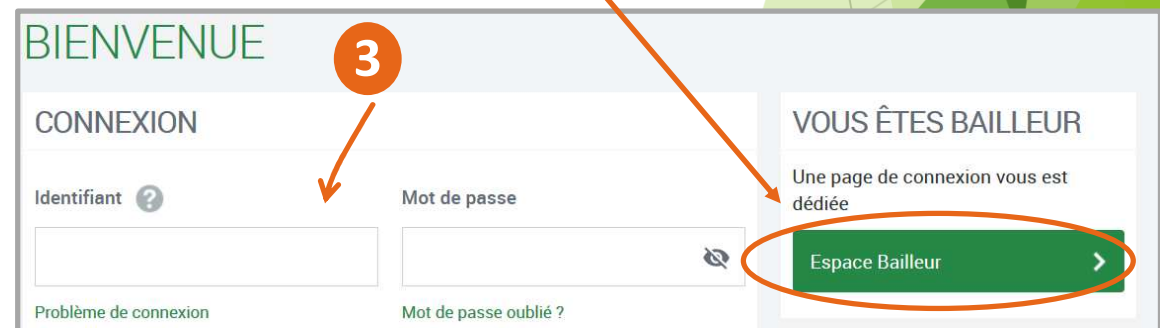
2

Cliquez ensuite sur **MON COMPTE PARTENAIRE**, puis sur **ESPACE BAILLEUR**



3

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe
(Ils vous ont été transmis par courrier postal ou courriel)



IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Ils sont personnels et rattachés à une adresse mail.

Votre identifiant :

- ❑ Ne change pas.
- ❑ Est composé de lettres et de chiffres.

Attention : Votre identifiant n'est pas votre numéro d'utilisateur (composé de 14 chiffres commençant par 221...)



Vous avez perdu votre identifiant ?

Cliquez sur **PROBLÈME DE CONNEXION** puis, laissez-vous guider pour arriver sur la page suivante.



Indiquez l'adresse que vous avez renseignée en tant que bailleur auprès de la Caf.

Votre mot de passe :

Le premier mot de passe reçu est provisoire, vous devez le personnaliser dès votre première connexion.

Il sera ensuite valide pendant 24 mois.

i

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Après avoir renseigné votre identifiant,

Cliquez sur **MOT DE PASSE OUBLIÉ** puis, laissez-vous guider pour arriver sur la page suivante.



Mot de passe

Mot de passe oublié ?

exion



RENOI D'IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Pour recevoir votre identifiant

Adresse e-mail

N° utilisateur (14 chiffres sans espace)

Saisissez le texte ci-dessous

MEBxpwU

Annuler

Valider

Indiquez l'adresse que vous avez renseignée en tant que bailleur auprès de la Caf.

3/COMMENT UTILISER L'ESPACE BAILLEUR ?

The background features a large, abstract geometric composition of overlapping triangles and polygons in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are layered, creating a sense of depth and movement. A thin, dark green line extends from the bottom left towards the center, intersecting the geometric forms.

- Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe,
- Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation et les règles d'usage

Puis sélectionnez **ESPACE BAILLEUR** en haut à gauche de votre écran.



The screenshot displays the 'caf.fr' website interface. At the top, the logo 'caf.fr' is followed by the text 'LES SERVICES EN LIGNE' and 'MON COMPTE PARTENAIRE'. Below this, a navigation bar shows 'Bienvenue' as the active page. A menu on the left contains 'ESPACE BAILLEUR' and 'RÈGLES D'USAGE', with 'ESPACE BAILLEUR' circled in red and an arrow pointing to it. The main content area shows the breadcrumb 'Accueil > Partenaires > Bienvenue', the heading 'PARTENAIRE', and a sub-heading 'Bienvenue dans l'espace sécurisé Mon Compte Partenaire'. The text below states: 'Votre dernière connexion à ce service date du 11/09/2020 à 10h17. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, nous vous encourageons à changer le mot de passe associé à votre compte à partir de la page d'authentification à l'espace sécurisé. Nous vous rappelons que vous ne devez communiquer votre identifiant et votre mot de passe à personne.' At the bottom, it notes: 'Votre interface est personnalisée selon le niveau d'habilitation offert par vos identifiants. Les services, les menus et les options de Mon Compte Partenaire peuvent donc être différents d'un utilisateur à un autre.'

VOTRE ESPACE BAILLEUR

- ❑ **Mes informations** : restitution de vos données personnelles (identité, référence bailleur, coordonnées de contact).

Seule l'adresse mail est modifiable en ligne par le bailleur.

- ❑ **Consulter et déclarer** : permet d'accéder aux fiches de vos locataires et de sélectionner les démarches que vous souhaitez effectuer (déclaration de loyers, impayés, départs de locataires, décès du locataire, colocation, fin de gestion de logement).

- ❑ **Mes coordonnées bancaires et le tiers payant** : permet de modifier votre RIB, de demander ou supprimer le tiers payant
UNIQUEMENT POUR LES BAILLEURS PHYSIQUES

- ❑ **Mes bordereaux de paiements** : ce bloc ne s'affiche que si vous percevez un paiement pour vos locataires. Il permet de visualiser et de télécharger vos bordereaux sur les 24 derniers mois

A SAVOIR

Déclaration de loyer 2022 :

Le service est actuellement ouvert et accessible via la rubrique "Consulter et Déclarer". Cette démarche est indispensable pour calculer l'aide au logement de vos locataires.

MES INFORMATIONS

N° utilisateur : [masqué] Téléphone(s) : [masqué]
[masqué] [masqué]
Adresse : [masqué] Adresse mail : [masqué]
[masqué] [masqué]@[masqué].fr
[masqué]

Modifier

CONSULTER ET DÉCLARER

Pour faire vos déclarations et voir les informations de vos 2 locataires, cliquer sur le bouton "Accéder".

Accéder

COORDONNÉES BANCAIRES

Titulaire(s) du compte bancaire : [masqué] IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
[masqué] 719
Tiers payant: Non BIC : CMCIFR2A

Modifier

MES BORDEREAUX DE PAIEMENT

Mois : 07/2021 Montant : 3 661,95 €

Télécharger

Mois : 06/2021 Montant : 5 268,95 €

Télécharger

AIDE

Questions - Réponses

Guides et fiche pratique

Liens utiles

Contactez la Caf

RUBRIQUE « Consulter et déclarer »

LES FILTRES PERMETTENT :

- D'afficher uniquement les locataires pour lesquels un loyer est à déclarer.
- De rechercher des locataires précis en saisissant soit un nom, soit un numéro d'allocataire, soit un code postal.



En cliquant sur le bouton **RÉINITIALISER**, le filtre est désactivé et la liste complète s'affiche.

Vous pouvez utiliser la case **TOUT SÉLECTIONNER** afin de déclarer pour l'ensemble des locataires sans revenir à la liste.

Vous devez sélectionner les locataires pour lesquels vous souhaitez faire une déclaration ou consulter les informations puis cliquer sur **CONTINUER**.

MES LOCATAIRES

FILTRES

Afficher uniquement les locataires dont le loyer est attendu

Rechercher un ou des locataires :

Réinitialiser

Appliquer

Votre recherche : 406 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

Tout sélectionner (406)

AC Maur 14 W N° Allocataire 9	AFFI Virginie 14 B N° Allocataire 11	AG Elom 14 F N° Allocataire 73
AG Ly 14 CA N° Allocataire 19	AIC Innocente 14 C N° Allocataire 51	AM Dimitri 14 C N° Allocataire 31
AN Evelyne 14 ST N° Allocataire 51	AN Florence 14 S N° Allocataire 2	AR Pascal 14 N° Allocataire
AS M'li 14 C N° Allocataire 67	AU Bernard 14 PC N° Allocataire 9	AU Armelle 142 N° Allocataire 32
AU Methilde 14 N° Allocataire 66	BA Claudine 14 ST N° Allocataire 56	BA Nathalie 14 MC N° Allocataire 74
BA Dany 14 HE N° Allocataire 20	BA Valerie 14 FL N° Allocataire 6	BA Anne-lise 14 B N° Allocataire 97

Vous avez sélectionné 0 locataire(s)

« 1 2 3 4 »

Quitter

Continuer

RUBRIQUE « Mes déclarations »

- ❑ Permet de sélectionner une ou plusieurs déclarations à réaliser pour le locataire sélectionné.

Cliquez ensuite sur le bouton DÉCLARER pour accéder au formulaire de déclaration.

MES DÉCLARATIONS

Sélectionner une ou plusieurs déclarations et cliquer sur le bouton « Déclarer ».

LOYER

Déclaration de loyer	Déclaration d'un impayé
----------------------	-------------------------

Vous n'avez pas de loyer à déclarer.

LOGEMENT

Déménagement du locataire	Nouvelle colocation
Décès du locataire	Fin de gestion/vente du logement

Quitter Déclarer

4/ LES DÉMARCHES POSSIBLES DANS VOTRE ESPACE BAILLEUR

The background features a large, abstract graphic on the right side. It consists of several overlapping, semi-transparent green shapes in various shades, including light lime green, medium green, and dark forest green. These shapes form a complex, layered composition that resembles a stylized 'V' or a series of overlapping triangles. The overall aesthetic is clean and modern.

❖ La déclaration annuelle de loyer

Rappel : chaque année le bailleur doit déclarer le loyer de son locataire pour le mois de juillet de l'année en cours afin de permettre à la CAF de calculer l'aide au logement

*Vous avez, au préalable, sélectionné la case **LOYER** puis **DÉCLARER**.*

Étape 1 – Saisie

- ❑ Le montant du loyer doit être indiqué avec les centimes séparés par une virgule, même s'ils sont nuls (465,00 €).
- ❑ Le signe € est déjà pré-rempli.
- ❑ En cas de colocation, saisir le montant total du loyer (hors charges si logement vide ou charges comprises si logement meublé) et montant de la part du loyer hors charges.

Étape 2 – Récapitulatif

- ❑ Vous pouvez encore modifier votre déclaration en cliquant sur le crayon.
 - ❑ Cliquez sur **VALIDER** pour envoyer votre déclaration à la Caf.
- Vous ne pourrez ensuite plus la modifier.



DÉMARCHE POUR D... Marie-noel

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

LOYER

Indiquer le montant correspondant à un mois complet. (dernier loyer connu : 463,25 €)

Montant total du loyer hors charges pour Juillet 2019 ?

465,80 €

Continuer

DÉMARCHE POUR D... Marie-noel

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

RÉCAPITULATIF

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur "Valider".
Pour modifier votre saisie, cliquer sur le crayon .
Pour abandonner, cliquer sur "Quitter".

Attention, après confirmation de votre déclaration, il sera nécessaire de contacter la Caf pour toute erreur et/ou omission.

LOYER

Montant total du loyer hors charges pour juillet 2019 :
465,80 €

Quitter Valider

Étape 3 – Fin

Un fichier au format PDF est disponible en cliquant sur **TÉLÉCHARGER**.


Vous le retrouverez également dans l'historique des déclarations sur la fiche de ce locataire.

Si au préalable, vous aviez sélectionné plusieurs locataires, cliquez sur **CONTINUER** pour passer au locataire suivant.

1 Saisie 2 Récapitulatif **3 Fin**


DÉCLARATION TRANSMISE


Un accusé de réception a été envoyé à l'adresse suivante : a[redacted]@y[redacted].il.com
Votre déclaration a été enregistrée. Vous pouvez télécharger le pdf récapitulatif en cliquant sur le bouton « Télécharger », ou le retrouver dans l'historique des déclarations sur la fiche de votre locataire.


 Télécharger

VOTRE AVIS COMPTE

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour raconter votre expérience sur cette démarche.

 Je donne mon avis
Voyagers group

 Continuer

 Quitter

❖ La déclaration de départ de locataire

Vous avez, au préalable, sélectionné la case DÉPART DE LOCATAIRE puis DÉCLARER.

DÉMARCHE POUR ACHETER MAURICETTE

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

DÉPART DU LOCATAIRE

Date de départ du logement: 08/04/2020

Date de fin de bail: 30/04/2020

Continuer

Retour



Un récapitulatif de la déclaration est soumis à la validation du bailleur avant sa transmission à la Caf.

❖ La déclaration de décès du locataire

Vous avez, au préalable, sélectionné la case DÉCES DU LOCATAIRE puis DÉCLARER.

MES DÉCLARATIONS

Sélectionner une ou plusieurs déclarations et cliquer sur le bouton « Déclarer ».

LOYER

Déclaration de loyer

Déclaration d'un impayé

Vous n'avez pas de loyer à déclarer.

LOGEMENT

Déménagement du locataire

Nouvelle colocation

Décès du locataire

Fin de gestion/vente du logement

Quitter

Avant de commencer...

Vous allez pouvoir effectuer votre déclaration.

Chaque démarche dure en moyenne 2 min et comporte 3 étapes.

Quitter

Commencer

DÉCLARATION POUR

1 Saisie

2 Récapitulatif

3 Fin

DÉCÈS DU LOCATAIRE

Je signale le décès de A...

Continuer

Retour

❖ La déclaration d'impayé de loyer

Cette déclaration vous permet de signaler à la Caf, un impayé de loyer qui est au moins égal à 2 mois de loyer plus les charges.

DÉMARCHE POUR ACAPRI MAURICETTE

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

IMPAYÉ

Un impayé débute lorsqu'il est au moins égal à 2 mois de loyer + charges.

Vous avez souscrit au dispositif Visale de garantie de paiement des loyers

Oui Non

Indiquer le montant des charges, avec centimes, correspondant à un mois complet. (exemple : 80,13)

Impayé depuis le	Loyer hors charges	380,00 €
<input type="text" value="04/03/2020"/>		
Charges mensuelles	Loyer total	435,00 €
<input type="text" value="55"/> €		

Renseigner pour chaque mois le montant de l'impayé en cours.

Montant de l'impayé en mars 2020		
<input type="text" value="455"/> €		
Montant de l'impayé en avril 2020	Cumul de l'impayé en avril 2020 :	910,00 €
<input type="text" value="455"/> €		

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

RÉCAPITULATIF

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur "Valider".
Pour modifier votre saisie, cliquer sur le crayon ✎.
Pour abandonner, cliquer sur "Quitter".

Attention, après confirmation de votre déclaration, il sera nécessaire de contacter la Caf pour toute erreur et/ou omission.

DÉPART DU LOCATAIRE ✎	LOYER ✎
Date de départ du logement : 15/04/2020 Date de fin de bail : 17/04/2020	Montant total du loyer hors charges pour juillet 2019 : 555,00 €

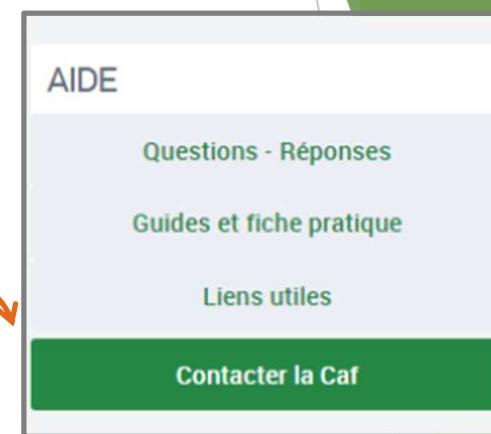
IMPAYÉ ✎

Date de la 1^{ère} mensualité impayée : 02/2020
Loyer hors charges : 533,26 €
Charges mensuelles : 55,00 €
Loyer total : 588,26 €

Montant de l'impayé en février 2020 : 555,00 €
Montant de l'impayé en mars 2020 : 444,00 €
Montant de l'impayé en avril 2020 : 555,00 €
Cumul de l'impayé : 1 554,00 €

❖ Contacter la Caf

Une question en lien avec votre compte bailleur, votre logement ou l'un de vos locataires : vous pouvez nous contacter directement par ce formulaire de contact



FORMULAIRE DE CONTACT

Vous pouvez nous contacter par le biais de ce formulaire pour nous signaler toute modification vous concernant ou toute question en lien avec vos démarches. Si cela concerne l'un de vos locataires, merci d'indiquer son numéro d'allocataire.

Suite à l'envoi de votre mail, vous allez recevoir un accusé réception. Si tel n'est pas le cas, merci de vérifier l'adresse mail dans Vos Informations Bailleur.

[Quitter](#) [Envoyer](#)

Le formulaire de contact est encadré d'une bordure verte. Il comprend un titre 'FORMULAIRE DE CONTACT', un texte explicatif, un grand champ de saisie vide, un message d'information sur l'envoi de l'e-mail, et deux boutons : 'Quitter' (gris) et 'Envoyer' (vert foncé).

5/ QUESTIONS et RÉPONSES

An abstract graphic on the right side of the slide, consisting of several overlapping, semi-transparent green shapes. The shapes include a large, solid green rectangle on the right, and several overlapping triangles and polygons in various shades of green (from light to dark) that create a layered, geometric effect. A thin white line extends from the bottom left towards the center of the graphic.

➤ *Pourquoi ai-je plusieurs identifiants de connexion ?*

Deux raisons sont possibles :

- ❑ Vous êtes bailleur personne physique et vous avez des logements dans plusieurs départements. Dans ce cas, vous avez un compte bailleur pour chaque Caf des différents départements.
- ❑ Vous êtes bailleur personne morale et votre société dispose de plusieurs numéros de SIRET. Dans ce cas, vous avez autant d'identifiants que de numéros de SIRET.

➤ *Pourquoi dois-je choisir un parc de logements ?*

Vous avez plusieurs parcs de logements parce que vous êtes dans l'une des situations suivantes :

- ❑ Vous êtes propriétaire à la fois de **logements conventionnés** et de **logements non conventionnés (privés)**.
- ❑ Vous êtes un bailleur moral (société, sci...) et vous avez des logements dans plusieurs départements.

BIENVENUE

A SAVOIR

Le service de déclaration des loyers est fermé.
Les autres démarches restent accessibles.

MES INFORMATIONS

Choisir un parc de logements :

Sélectionner dans la liste


AIDE

Questions - Réponses

Guides et fiche pratique

Liens utiles

Contacter la Caf

- 
- ▶ *Besoin d'accompagnement à la connexion ou à l'utilisation de votre Espace Bailleur ?*

Contactez-nous à l'adresse eden-partenaire@caf22.caf.fr