



Nos modes de contacts



Site web

www.caf.fr

Le site officiel des Caf et l'accès à tous nos services en ligne



Adresse postale

Caf de la Côte d'Or
8 boulevard Clemenceau

21043 Dijon cedex 9

Une seule adresse postale pour nous écrire



Téléphone

3230

Service gratuit + Prix d'un appel local



Dépôt de vos documents

pour tous documents relatifs à l'étude des droits aux prestations (Aide au logement, RSA, Prime d'activité, ...)

transmettreundocument.caf21@info-caf.fr



la sécurité sociale

caf.fr

Notre offre de service

PARTENAIRES La Caf à vos côtés





Les différents canaux

Différents canaux complémentaires peuvent répondre à vos attentes :

- **Un compte partenaires** accessible depuis le site caf.fr, afin d'accéder aux infos des dossiers allocataires.

- **Une adresse mail partenaires**, réservée à toutes vos questions techniques
partenaires@caf21.caf.fr

une équipe de gestionnaires conseils vous apporte des réponses législatives dans les meilleurs délais.

- **Le Relais Partenaires "Accès aux Droits"** : une équipe sociale et administrative prend en charge les situations complexes afin d'apporter une réponse ciblée.

1. Explications de la créance
2. Droit au séjour
3. Charge d'enfant
4. Dossier suspendu
5. Situation d'urgence sociale, ...

Adresse e-mail partenaires@caf21.caf.fr
-indiquer RPAD dans l'objet-

- **Des rendez-vous dédiés à des partenaires identifiés** permettant de résoudre un grand nombre de situations (par exemple pour les foyers d'hébergement d'urgence sociale, les réfugiés, ...)



*La Caf, votre partenaire
sur tous les territoires*

