

Nos modes de contacts



Site web

www.caf.fr

Le site officiel des Caf et l'accès à tous nos services en ligne



Adresse postale

Caf de la Côte d'Or

8 boulevard Clemenceau

21043 Dijon cedex 9

Une seule adresse postale pour nous écrire



Téléphone

3230

Service gratuit + Prix d'un appel local



Dépôt de vos documents

pour tous documents relatifs à l'étude des droits aux prestations (Aide au logement, RSA, Prime d'activité, ...)

transmettreundocument.

caf21@info-caf.fr



La Caf, partenaire socle de France Services, qui accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives



Notre offre de service



Une offre dématérialisée

Un accueil 100% sur **RENDEZ-VOUS**
LE BON RÉFLEXE ! www.caf.fr

- la plateforme téléphonique joignable au 3230, pourra vous apporter des premiers éléments de réponse.
- le site caf.fr la possibilité, donnée à l'allocataire, de nous adresser un mail pour obtenir une réponse rapide.
- les rendez-vous téléphoniques avec un gestionnaire conseil, qui pourra donner toutes les réponses techniques et législatives à l'allocataire demandeur.

Une offre physique

sur tout le département

ALLOCATAIRES



© ngupakarti AdobeStock

Nos permanences sociales



FRANCE SERVICES



ACCUEIL
CAF 21

Notre réseau d'accueil
(permanences Caf
et relais France Services)