

Promeneurs du Net

Une autre manière d'être en contact avec les jeunes

Vendredi 10 Février



Promeneurs
du Net

Ordre du jour

1 — Un concept venu d'ailleurs

- Internet, un territoire pour poursuivre l'action éducative
- Pourquoi un soutien par la branche famille ?

2— Une démarche pour les jeunes... mais aussi pour les professionnels

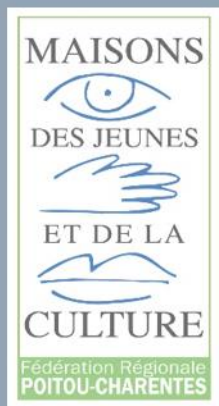
3— La mise en place du réseau départemental des « Promeneurs du Net » en Charente

4— Le mode de gouvernance du projet et son organisation

- COPIL et comité technique
- La mission du coordonnateur départemental
- Le Promeneur du Net, c'est qui ?

5— Échéancier 2017 — 2018 — 2019

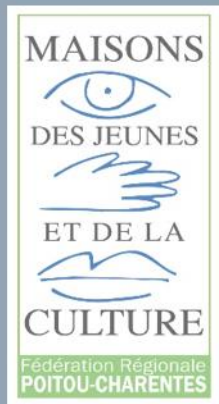
7— Les supports de communication



Un concept venu d'ailleurs



- ❖ Une démarche initiée pour la première fois en **Suède** en **2007**, au sein du centre de jeunesse « Fryshuset » situé dans le quartier éponyme de Stockholm.
- ❖ Près de **10 000 jeunes** Suédois ont été concernés par cette action depuis sa mise en place.
- ❖ En France, près de 80% des 11-17 ans sont présents sur le Net au moins une fois par jour ; 48 % d'entre eux se connectent sur les réseaux sociaux plusieurs fois par jour (Ifop 2013).
- ❖ Social Media in Real Time :
<http://www.coupofy.com/social-media-in-realttime/>



Internet, un territoire pour poursuivre l'action éducative

En France, la démarche a été expérimentée par plusieurs CAF :

- ❖ la Caf de la Manche en 2012,
- ❖ la Caf du Cher en 2014,
- ❖ la Caf du Morbihan en 2015,
- ❖ la Caf de l'Ardèche en 2016.

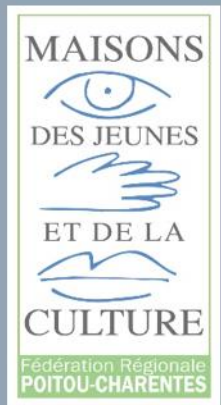
91 structures et 165
« Promeneurs du
Net » sont
actuellement engagés
dans la démarche »

En 2016, les Allocations familiales* lancent sur l'ensemble du territoire national le projet

« Promeneurs du net, une présence éducative sur Internet »

**En partenariat avec :*

- Le ministère des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes
- Le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
- La Mutualité sociale agricole.



Pourquoi un soutien par la branche famille ?

A cause de sa forte présence auprès des jeunes au travers de ses prestations familiales :

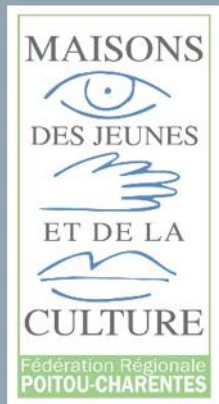
- ❖ Fin 2014, près de **4 millions de jeunes** âgés de 16 à 24 ans dépendaient des Caf
- ❖ **Plus d'un jeune sur deux** âgé de 16 à 24 ans est couvert par au moins une prestation versée par les Caf (allocations logement, Rsa, prime d'activité etc).

Mais également à cause de ses différents dispositifs d'action sociale (Accueils jeunes, centres sociaux, Fjt, aides au Bafa etc.).

Cette démarche s'inscrit en cohérence avec les orientations récentes de la branche Famille sur la jeunesse et notamment l'orientation n°3 : « Vivre ensemble : favoriser les liens des jeunes entre eux, avec leurs parents, avec les institutions ».

Un soutien et des support mis en place par la CNAF :

- Un guide d'aide au déploiement visant à faciliter l'appropriation et la mise en place locale du projet par les Caf et leurs partenaires ;
- Un financement national visant à couvrir les frais relatifs à la mise en place du projet ;
- Un financement régional visant à soutenir une coordination départementale de réseau : un poste avec une qualification adaptée à l'exercice de la fonction.

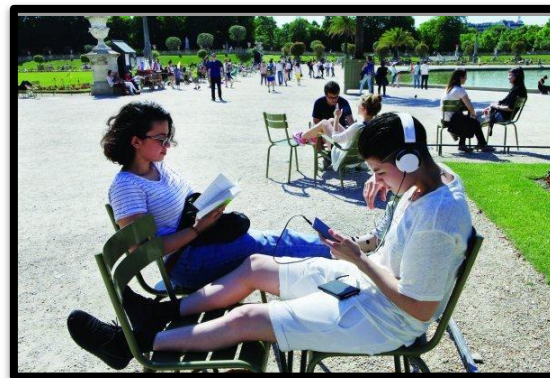


Une démarche pour les jeunes de 11 à 25 ans

La Charente compte 55 300 jeunes âgés entre 10 et 24 ans, dont

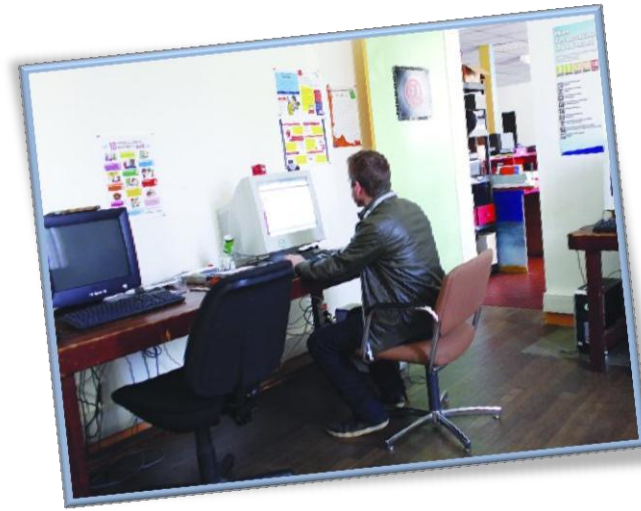
8 163 étudiants/élèves
330 apprentis
1 488 sans activité professionnelle

- ❖ Identifier et percevoir les professionnels de la jeunesse intervenants à leurs côtés comme des « personnes ressources » ;
- ❖ Trouver une écoute voire des solutions à leurs questionnements et leurs besoins, n'impliquant pas nécessairement une rencontre en « face-à-face », au moins dans un premier temps (médiation par l'écran d'ordinateur) ;
- ❖ Tisser des liens avec ces professionnels leur donnant envie de participer aux projets mis en place par les structures sur leur territoire (centres sociaux, Fjt etc) voire de se mobiliser sur de nouveaux projets.

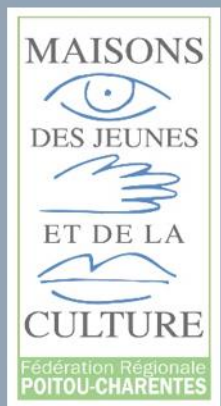


Créer, maintenir le lien, écouter, conseiller, soutenir

...mais aussi pour les professionnels !



- ❖ Envisager de nouvelles modalités d'accompagnement des jeunes ;
- ❖ « aller vers » les jeunes qui ne fréquentent pas ou plus les structures jeunesse des territoires pour établir ou maintenir un lien avec eux ;
- ❖ Détecter et prévenir les comportements à risque (notamment sur Internet) chez les jeunes



La mise en place du réseau départemental des « Promeneurs du Net » en Charente

⇒ Lancement de l'expérimentation en Charente dès septembre 2017

⇒ La mission de coordination a été confiée en Charente à la FRMJC

Objectif :

⇒ Créer un réseau de 30 PDN

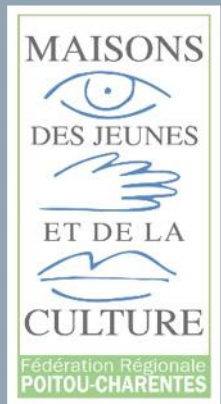
⇒ Une aide au démarrage pour chaque structure qui s'inscrira dans l'expérimentation

⇒ Une couverture de l'ensemble des territoires du département

⇒ Une représentation de l'ensemble des acteurs éducatifs de la jeunesse pour favoriser la complémentarité des échanges.

⇒ Un appel à candidature via formulaire numérique à remplir pour fin Mars

⇒ La validation sera effectuée par le comité technique et le COPIL fin avril début mai



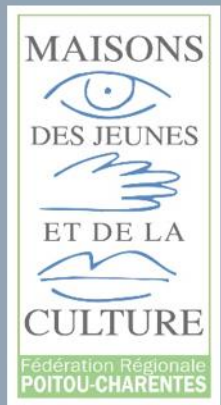
Le mode de gouvernance du projet et son organisation

Un comité de pilotage

- La Caf et la Ddcsp assurent le pilotage du Copil
- La département, la MSA, l'éducation nationale, les fédérations d'éducation populaire participe au COPIL.
- Le coordonnateur départemental assure l'organisation, l'animation et le secrétariat.

Un comité technique

- Composé d'un représentant de chaque membre du comité de pilotage et de personnes ressources (tout professionnel accompagnant la jeunesse et qui participe à la vie du réseau Pdn).
- Des PDN la possibilité de participé au comité technique.
- Assure le suivi opérationnel (plan de communication; besoin en formation..).



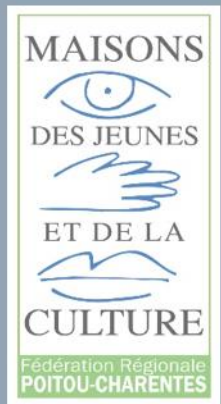
Les missions du coordonnateur départemental



- Animer les comités (COFIL ; technique)
- Coordonner, animer et promouvoir le réseau Pdn
- Participer à la réflexion pour co-construire des outils
- Assurer le développement et l'administration des outils numériques dédiés au réseau
- Accompagner les Pdn individuellement
- Assurer la mise en œuvre des actions collectives dédiées (journée départementale, formation, communication...)

Rôle du réseau

Temps de partage
Repérage de situation difficile
Apport de solution
Consolidation de l'identité



Le Promeneur du Net, c'est qui ?

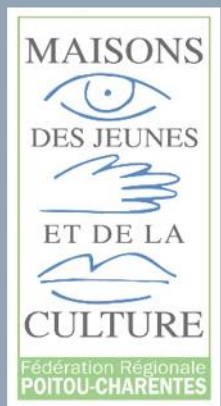
Un Promeneur du Net est un **professionnel de la jeunesse**, éducateur ou animateur, qui en plus de son travail dans une structure :

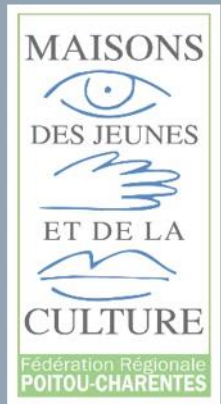
- ❖ centre social
- ❖ foyer de jeunes travailleurs
- ❖ maison des adolescents
- ❖ accueil de jeunes
- ❖ une maison des jeunes et de la culture
- ❖ espace public numérique,
- ❖ mission locale, Cij, Pij, etc...

Rôle du Pdn
Présence en ligne;
Conversation
Proposition d'intervention:
événements locaux, lien social,
accompagnement , écoute

...**entre en relation** avec les jeunes sur Internet et les réseaux sociaux.

Il les **écoute**, les **conseille** et les **soutient** dans la réalisation de leurs projets.





Le Promeneur du Net, c'est qui ?

Pij Mickaël Henquinet Granville
<https://www.facebook.com/pij.granville>

Nathalie Ménard Éducatrice
https://www.facebook.com/nathalie.menard.319?fref=pb&hc_location=friends_tab

Résidence Habitat Jeunes de Privas
<https://www.facebook.com/R%C3%A9sidence-Habitat-Jeunes-de-Privas-1556317834698969/>

Virginie Fjt Auray
<https://www.facebook.com/jeanfrancoisFJTAuray/about?lst=100009967848147%3A100009703110673%3A1488965168>

Jean-Michel Anim Bdc
<https://www.facebook.com/jeanmichelbdc?fref=ts>

Anne-Claire Maison des Adolescents
<https://www.facebook.com/anneclaire.maisondesadolescents>

Ludovic MAECKE

Ludovic est animateur socio-culturel à la Maison des Jeunes et de la Culture "La Brèche" de Cherbourg-en-Cotentin.



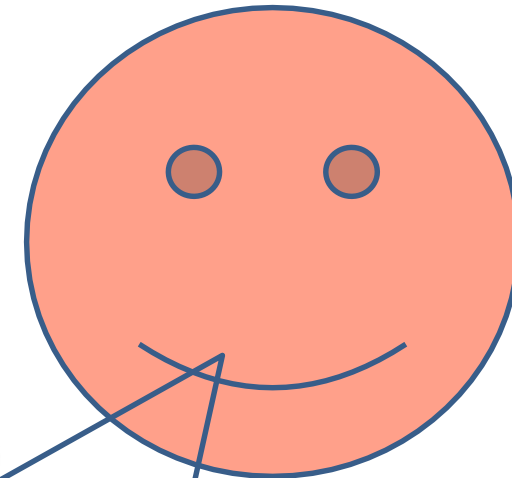
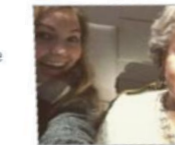
Peggy FRETARD

Peggy est éducatrice spécialisée, responsable de l'unité prévention et insertion à la direction enfance jeunesse de Cherbourg-Octeville.

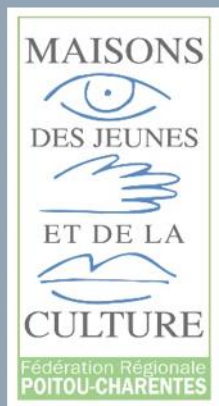


Audrey LE TESSON

Audrey est animatrice sur le 3-25, la nouvelle structure jeunesse de la commune déléguée de Querqueville, à Cherbourg-en-Cotentin.



Chaque « **Promeneurs du Net** » intervient sur le Net à « **visage découvert** » et est clairement référencé sur un site dédié avec sa photo ou celle de sa structure, sa profession et a minima son prénom

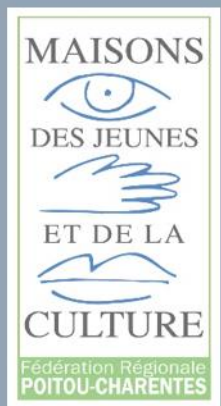


Profil professionnel

❖ **Connaissances et compétences :**

- **Le Promeneur du Net doit volontairement intégrer les outils numériques à sa pratique professionnelle** et se situer dans une démarche d'adaptation aux nouvelles modalités relationnelles de communication.
- Le Pdn doit notamment être en capacité de posséder :
 - **une bonne culture des technologies de l'information** et de la communication, et de leurs usages ;
 - **une connaissance des publics de 11 à 25 ans.**
 - une connaissance des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur Internet.
 - Il doit également savoir adapter son intervention en fonction de son métier, de sa fonction, de ses missions et communiquer ce cadre aux jeunes et aux parents.

Une formation associée à une analyse des pratiques, est un plus pour acquérir ou développer les connaissances et compétences sur les champs suivants : utilisation des réseaux sociaux et des outils de communication dans un cadre professionnel, travail en réseau, confidentialité et secret professionnel, bonnes pratiques numériques...



Les missions / Engagement

❖ **Les structures signant la charte s'engagent à missionner un ou plusieurs de leurs professionnels** pour des actions de présence éducative sur Internet, plusieurs heures par semaine (2 à 3h).

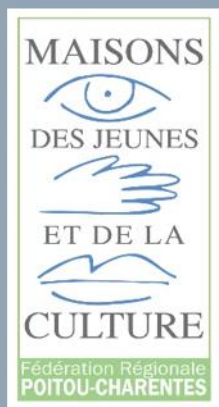
❖ **Chaque Promeneur du Net possède un compte professionnel** (« profil individuel ») sur Facebook (et/ou Twitter, Instagram, Snapchat...)

Devant contenir a minima les informations suivantes :

- le prénom du Promeneur du Net (Pdn) et le nom de sa structure
- une photo personnelle (de préférence) ou, à défaut, une photo représentant sa structure ;
- le logo (ou bandeau) Promeneurs du Net
- les précisions essentielles relatives à la démarche « Promeneurs du Net »;
- les modalités d'entrée en relation avec un Pdn ;
- le lien vers l'annuaire départemental des Promeneurs du Net.

❖ **Le Pdn s'engage à :**

- assurer une présence éducative régulière sur Internet, intégrée à son temps de travail et adaptée aux horaires de sa structure ;
- participer aux temps de coordination dédiés, au sein du réseau départemental (rencontres, formations, analyse des pratiques, par exemple) ; aux animations collectives et/ou événementielles liées au réseau départemental des Promeneurs du Net.
- Rendre les bilans de suivi.

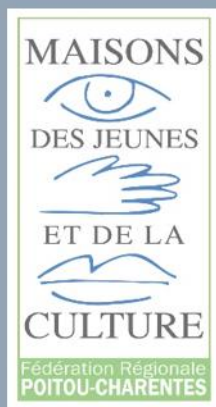


ECHEANCIER 2017- 2018- 2019

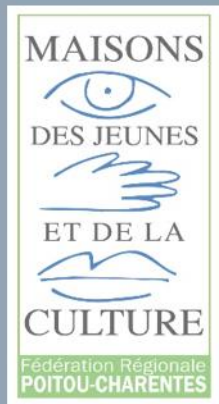
10 Mars	31 Mars	7 Avril	Début Mai
Réunion d'information : acteurs jeunes + lancement de l'appel à candidatures	Engagement Promeneurs du Net	Comité technique	Copil : validation du réseau PN et du plan d'action



2017			
9 Mai	Juin	Septembre	Décembre
Mail aux Pdn avec convention à signer	Réseau Pdn : présentation du plan d'action et de l'accompagnement	Lancement du réseau Pdn avec 2 jours de formation + spectacle + Presse	Réunion réseau Pdn



ECHEANCIER 2017- 2018- 2019



2018				
Mai	Juin	15 Juin	Novembre	Décembre
Réseau PN	Comité Technique	Copil	Réseau PN	Comité technique

2019						
Janvier	Février	Mai	Fin Mai	Juin	Novembre	Décembre
Copil	Réseau PN	Réseau PN	Comité Technique	Copil	Réseau PN	Comité Technique

Récapitulatif sur une année à partir de 2019 :

Comité de pilotage : 2/an Janvier et Juin

Comité technique : 2/ an Décembre et Mai

Réseau Promeneur du Net : 3/an Février, Mai, Novembre.

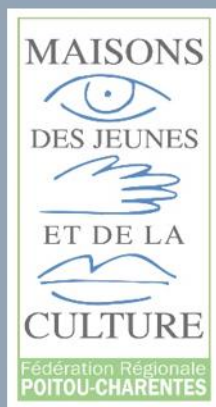
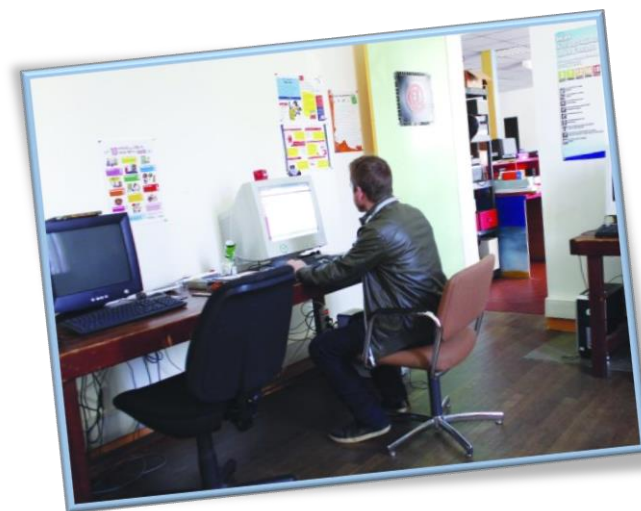


Les supports de communication

- Un guide d'aide au déploiement visant à faciliter l'appropriation et la mise en place locale du projet par les Caf et leurs partenaires ;
- Des outils de communication (affiches, flyers, film) ;
- Un site internet national : <http://www.promeneursdunet.fr/>

<http://www.scoop.it/t/la-trame-education-a-l-image>

<https://www.facebook.com/promeneursdunet50/?fref=ts>



Une démarche à l'échelle nationale mais aussi européenne



Projet « Webwalkers »

Face au risque de radicalisation des jeunes sur Internet, la Cnaf*, a souhaité développer une expérimentation visant à créer des outils de sensibilisation et de formation à destination des « Promeneurs » afin qu'ils puissent mieux identifier les signes et symptômes de marginalisation et/ou de radicalisation chez les jeunes présents sur la toile.

Cette expérimentation se déroulera entre 2017 et 2019 dans plusieurs pays européens (Suède, Finlande, Pays-Bas, France, et peut être aussi en Belgique et en Espagne).

**avec le soutien du ministère de la Famille, de l'Enfance et des Droits des femmes, et du ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports*

