



Solidarité Contact  
Enfance  
Médiation  
Mentalité  
Séparation Handicap  
Contrôle  
Accu  
Famille  
Logement  
Partenaires  
Loisirs  
Vacances  
Deuil  
Naiss  
Insertion



# Chiffres clés 2022

## Caisse d'allocations familiales du Calvados

La Caf du Calvados, c'est **430 salariés** investis au quotidien pour **apporter des solutions** adaptées aux besoins des allocataires du département.

En 2022, la Caf a versé **769 millions d'euros** de prestations soit **5 441 euros** par allocataire et a engagé **43 millions d'euros** en action sociale.

La Caf du Calvados compte **141 316** allocataires soit **326 410** personnes couvertes.



## Conciliation vie familiale et vie professionnelle

Des prestations qui aident les parents lors de l'arrivée d'un enfant. Une offre diversifiée de structures d'accueil financées pour les enfants et les jeunes.

### Prestations liées à la naissance

- Paje

• **19 516** familles bénéficiaires pour un montant de **127 458 207** euros.

### Des structures d'accueil pour les enfants et les jeunes

• **72** Etablissements d'accueil de jeunes enfants (Eaje), dont 8 micro-crèches, financés en Psu, soit **2 372** places.

• **56** micro-crèches financées en Paje, soit **627** places.

**Au total 2 999 places en accueil collectif (données Pmi).**

• **4 177** Assistant(e)s maternel(le)s.

• **62** Relais petite enfance.

• **215** Accueils collectifs de mineurs pour les 3 - 11 ans.

• **55** Accueils adolescents pour les 12 - 17 ans.



## Soutien à la parentalité

Des prestations qui servent à compenser les charges familiales par la mise en place de dispositifs liés à la parentalité. La Caf accompagne les parents dans l'exercice de leurs responsabilités afin d'améliorer les relations avec leurs enfants.



### Prestations liées au soutien à la parentalité

- Allocations familiales.
- Complément familial.
- Allocation de rentrée scolaire.

• **83 740** familles bénéficiaires pour un montant de **159 814 543** euros.

### Des dispositifs liés au soutien à la parentalité

• **1 451** enfants bénéficiaires du contrat local d'accompagnement à la scolarité.

## Accès aux loisirs et aux vacances

Des dispositifs financiers favorisent les départs en vacances de familles.

- **1 270** familles allocataires sont parties en vacances avec Vacaf.
- **495** enfants sont partis en colonie ou mini-camps avec le Pass'vacances.
- **1 434** enfants (3 - 14 ans) ont bénéficié du Pass'loisirs pour la pratique d'activité sportive et culturelle.
- **101 701** euros ont été engagés au titre du dispositif Coup d'Pouce.

### Des équipements de proximité

- **25 centres sociaux agréés** dans le Calvados dont **8 gérés par la Caf.**

- **59 conventions territoriales globales** dont 16 avec une intercommunalité, soit 99,14 % du département couvert.



## Amélioration de l'habitat et du cadre de vie

Les aides au logement sont versées dans le but d'améliorer les conditions de logement des bénéficiaires.

### Prestations liées au logement

- Allocation de logement à caractère familial.
- Allocation de logement à caractère social.
- Aide personnalisée au logement.

- **61 118** familles bénéficiaires et **11 806** étudiants ont perçu une aide au logement pour un montant de **147 millions** d'euros.







## Les contacts

De nombreuses solutions de contact sont accessibles pour répondre à une diversité de besoins.

### La communication électronique

- Connexions à l'appli Caf-MonCompte : **NC**
- Connexions sur cafr : **NC**
- **82 237** sms envoyés.
- **75 377** email reçus.

### Le téléphone

- **123 724** communications téléphoniques traitées.

### L'accueil physique / accompagnement numérique

- **61 122** usagers accueillis au siège.
- **6 519** usagers accueillis dans les permanences.
- **3 964** usagers accueillis au Centre Caf de Lisieux.
- **2 432** usagers accueillis au centre Caf d'Hérouville Saint-Clair.

### Le courrier

- **287 613** pièces papier.
- **79 299** pièces web.

### La médiation

- **418** saisines dont 42 % sur sollicitation directe de l'allocataire.

## Soutien aux familles en situation de vulnérabilité

Des aides sont destinées à soutenir les personnes en difficulté, à les accompagner vers un retour à plus d'autonomie et à un retour à l'emploi. Des aides qui visent à faciliter le quotidien des personnes confrontées au handicap, à la maladie, à l'éducation et aux soins à apporter aux enfants handicapés.

### Prestations spécialisées

Revenu de solidarité active / Prime d'activité / Allocation de soutien familial. Allocation aux adultes handicapés / Allocation journalière de présence parentale / Allocation d'éducation de l'enfant handicapé.

- **13 587** bénéficiaires du Rsa pour un montant de **82 138 835** euros.
- **50 262** bénéficiaires de la prime d'activité pour un montant de **105 988 060** euros.
- **7 325** bénéficiaires de l'Asf pour un montant de **17 018 847** euros.
- **15 701** bénéficiaires des aides de soutien face au handicap ou à la maladie pour un montant de **110 828 830** euros.

