



# TUTORIEL NOUVELLE CONNEXION A L'ESPACE MON COMPTE





caf.fr

## Accueil Allocataires

**Nouveau :**  
Votre numéro de sécurité sociale pour vous identifier aux services de la Caf



## LA CONNEXION AUX SERVICES DE LA CAF ÉVOLUE

La connexion à votre Espace Mon Compte sur caf.fr et sur l'application mobile facilitée .....



Courant octobre, vous utiliserez  
votre numéro de sécurité sociale  
pour vous connecter aux différents services  
de votre Caf.

Nouveau !



Renseignez votre mot  
de passe actuel  
à 8 chiffres

Nouveau !



Connectez-vous et suivez  
les étapes pour accéder  
à votre compte

[Se connecter](#)

Nouveau !



Votre espace  
Mon Compte évolue

Identifiez-vous grâce à  
votre numéro de sécurité sociale  
présent sur votre carte vitale

- 1 - Vous renseignez votre numéro de Sécurité sociale que vous retrouvez sur votre carte vitale.  
Votre numéro allocataire n'est plus utile.
- 2 - Vous utilisez votre actuel mot de passe à 8 chiffres.

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

MON COMPTE

caf.fr | gri pa | ALLOCATIONS FAMILIALES

## CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

1

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

2

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)



Vous pouvez demander le renvoi de votre mot de passe à 8 chiffres

# Vous n'avez pas de numéro de Sécurité sociale

Si vous n'avez pas de numéro de Sécurité sociale, vous vous connecterez par «CRÉER MON COMPTE» Un identifiant provisoire vous sera alors attribué pour les prochaines connexions.

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr | ari | pa | ALLOCATIONS FAMILIALES

### CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale

  
 Se souvenir de moi  
[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

  
[Mot de passe oublié ?](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

[Première connexion ?](#)

Quand vous n'avez pas de numéro de Sécurité sociale



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr ori  
pa



## VOTRE CONNEXION À "MON COMPTE" CHANGE !

 Pour faire ce changement, 3 étapes.  
5 à 10 minutes sont nécessaires.

1. Je prends connaissance et je valide les conditions générales d'utilisation de "Mon Compte"
2. Je choisis mon nouveau mot de passe
3. Je confirme mes coordonnées de contact

Quitter

Commencer

## 1 - Vous validez les conditions générales d'utilisation, en fin de page

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr gri pa | 

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

Le traitement des données personnelles ainsi recueillies est réputé fondé sur le consentement ainsi obtenu par l'utilisateur.

**Les décisions automatiques individuelles**  
La branche famille est autorisée par l'article 22.b du RGPD et dans le cadre de l'exception prévue par l'article 47.2 de la loi Informatique et Libertés, modifiée par le décret n°2019-536 du 29 mai 2019, à prononcer des décisions administratives individuelles fondées sur une mise en œuvre des traitements automatisés. Ces décisions sont prises dans le respect de l'article L 311-3-1 et suivants du Code des relations entre le public et l'administration et rappellent à l'utilisateur son droit d'obtenir communication des règles et principales caractéristiques du traitement, les modalités d'exercice de ce droit et les possibilités de recours en cas de refus.

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte

Quitter Continuer

**2 - Vous créez votre mot de passe qui comprendra des chiffres et des lettres, et au moins une majuscule et une minuscule.**

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr **ari** **pa** | 

## CHOISIR SON MOT DE PASSE

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées, ni d'espaces (Exemples : ! ? é ù @)

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe comporte :

- 8 à 24 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- chiffres et lettres uniquement

Quitter Valider

3 – Vous confirmez vos coordonnées de contact et vous choisissez si vous préférez recevoir le code de vérification par SMS ou par mail

## COORDONNÉES DE CONTACT

La 1ère connexion nécessite l'envoi d'un code de vérification sur votre téléphone. Vous pouvez aussi choisir de le recevoir par mail.

Veillez indiquer votre choix de réception :

Numéro de téléphone portable

Adresse mail

Vous souhaitez recevoir ce code sur : nom.prenom@fournisseur.com

OUI

NON

En aucun cas, votre adresse mail ne sera transmise à des tiers ou utilisée à des fins commerciales.

Passer cette étape

Envoyer le code

Vous pouvez demander à modifier les coordonnées de contact

Le code de vérification est envoyé par sms : il est valable 10 minutes  
S'il est envoyé par mail, il est valable 15 minutes

Si le délai est dépassé, demandez-en le renvoi en cliquant sur « DEMANDER »

Pensez à vérifier vos coordonnées de contact et à les modifier si nécessaire

## VÉRIFICATION DE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par SMS sur le numéro suivant 06 15 00 00 00  
Merci de le saisir

Code de vérification reçu par SMS

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- [Demander](#) l'envoi d'un nouveau code.
- [Modifier](#) mes coordonnées de contact.

Quitter

Valider

Votre espace Mon Compte est créé et vous en recevez la confirmation

Par SMS

Vous venez de créer votre Espace Mon Compte. Pour y accéder, utilisez votre numéro de Sécurité sociale. A bientôt sur [caf.fr](https://www.caf.fr)

Par mail

## Accusé de réception de votre démarche en ligne

Bonjour,

Vous venez de créer votre Espace Mon Compte.

Pour y accéder, utilisez votre numéro de Sécurité sociale.

A bientôt sur [caf.fr](https://www.caf.fr) ou sur l'application mobile Caf - Mon Compte.

Votre caisse d'Allocations familiales

Votre Caf vous recommande de ne pas cliquer sur les liens contenus dans les courriels. Ils peuvent diriger vers des sites frauduleux. Il est préférable de saisir directement l'adresse du site dans votre navigateur.

# Donner des autorisations à votre conjoint(e)

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr | ari pa | ALLOCATIONS FAMILIALES

## MES AUTORISATIONS

### GÉRER MES AUTORISATIONS

**Vous êtes le responsable de votre dossier Caf.**  
Aujourd'hui, vous êtes seul à pouvoir consulter les données du dossier.  
Vous pouvez dès à présent autoriser votre conjoint(e) à :

- consulter les droits et paiements
- déclarer des changements
- demander une prestation

J'autorise Zohra TADJ à consulter les données du dossier et à réaliser les démarches.

Oui  Non

A tout moment, vous pourrez revenir sur votre choix dans le menu "Gérer Mon Compte".

**Mes autorisations** [X]

Nous vous confirmons que votre conjoint est maintenant autorisé à consulter l'ensemble du dossier et à réaliser les démarches en ligne. Vous pouvez modifier ce choix depuis le menu > Gérer mon compte.

**Mes autorisations** [X]

Nous vous confirmons que votre conjoint ne peut plus consulter l'ensemble du dossier et réaliser les démarches en ligne. Vous pouvez modifier ce choix depuis le menu > Gérer mon compte.

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr ori  
pa



## MES AUTORISATIONS

### GÉRER MES AUTORISATIONS

**Vous êtes le responsable de votre dossier Caf.**

Aujourd'hui, vous êtes seul à pouvoir consulter les données du dossier.

Vous pouvez dès à présent autoriser votre conjoint(e) à :

- consulter les droits et paiements
- déclarer des changements
- demander une prestation

J'autorise Zohra TADJ à consulter les données du dossier et à réaliser les démarches.

Oui

Non

A tout moment, vous pourrez revenir sur votre choix dans le menu "Gérer Mon Compte".

Passer

Continuer

Si vous êtes le responsable de dossier, vous êtes le seul à accéder à certaines options comme :

- la consultation des droits et paiements,
- les déclarations de changements
- ou les demandes de prestations.

Si vous êtes célibataire, cet écran ne vous est pas proposé.

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCACTIONS FAMILIALES

caf-fr pri ps

Accueil / Connexion

## A SAVOIR AVANT DE SE CONNECTER

Vous avez déjà un mot de passe caf.fr ? vous pouvez vous connecter directement au compte  
Vous l'avez oublié ? Cliquez sur « mot de passe oublié ».  
Vous n'avez pas de mot de passe caf.fr, cliquez sur « Créer Mon Compte ».

## CONNEXION

Numéro de sécurité sociale ⓘ  
13 chiffres

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe ⓘ  
8 à 24 caractères

Mot de passe oublié ?

OU

S'identifier avec FranceConnect  
A propos de FranceConnect

Se connecter

Créer Mon Compte

Tous les membres du foyer, de plus de 15 ans, auront la possibilité de se « créer un compte ».

Mais seul le responsable de dossier, et son/sa conjoint(e), s'il lui a donné l'autorisation, pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

- la consultation des droits et paiements,
- les déclarations de changements
- ou les demandes de prestations.

Vous accédez à votre espace Mon COMPTE et retrouvez les rubriques habituelles.

## MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Mon dernier paiement  
le 02/10/2020  
**173 €**  
Voir le détail >

Mes paiements et droits >

Mes attestations >

Mes ressources >

Mon quotient familial ⓘ : **87€**

 Télécharger mon relevé de compte de septembre

## MES DÉMARCHES

 Suivre mes démarches

 Déclarer un changement

 Simuler ou demander une prestation

## LA CAF M'INFORME

Je suis célibataire.  
Je suis étudiant depuis le 1 août 2020.  
Mon adresse:  
FRANCE  
Mon adresse courriel :  
Mon téléphone :

Consulter ou modifier

  
Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations.  
Contacter ma Caf

 26  
Mois par mois, les dates à retenir.  
Mon agenda

## La connexion peut aussi être réalisée avec FranceConnect

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

MON COMPTE   

### CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale 

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe



[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

**FranceConnect** est un service sécurisé qui ne stocke pas les données personnelles des usagers.

Cliquez sur le logo FranceConnect

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

MON COMPTE | caf.fr | gri | pa | ALLOCATIONS FAMILIALES

### CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

**S'identifier avec FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)



En cliquant sur FranceConnect, vous devrez :

- Sélectionner le compte avec lequel vous souhaitez vous connecter,
- Saisir votre identifiant et le mot de passe adéquat,
- Cliquer sur « ME CONNECTER ».



Je me connecte avec mon compte ameli

0 00 00 00 000 000

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

ME CONNECTER

## BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr **ori**  
pa



### CHOISIR SON MOT DE PASSE

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées, ni d'espaces (Exemples : ! ? é ù @)

Nouveau mot de passe



Confirmation mot de passe



Votre mot de passe comporte :

- 8 à 24 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- chiffres et lettres uniquement

Les écrans de connexion sont ensuite les mêmes qu'en page 4

Une fois validé, cliquez sur "Continuer sur le portail des Allocations Familiales" et vous basculez automatiquement sur votre espace Mon Compte du Caf.fr.

Bienvenue  
**Louise DUBOIS**

Ce n'est pas vous ?

**Continuer sur le portail des Allocations Familiales**

À la demande du service auquel vous souhaitez accéder, certaines données vont être transmises.

Voir le détail des données



ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 45

café.fr MON COMPTE ACCUEIL

RECHERCHER COURRIERS DÉCONNEXION

Accueil / Mon Compte

ALEXANDRE FRANCISCO

Mes dossiers

Vous n'autorisez pas Audrey DESLOT à gérer votre dossier

**MES ALERTES**

Document manquant : Pour traiter votre dossier, votre Caf a besoin de pièces justificatives. Rendez-vous vite rubrique Démarches en ligne.

MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Mon dernier paiement le 05/05/2019  
**141,53 €**  
Voir le détail

Mes paiements et droits  
Mes attestations  
Mes ressources

Mon quotient familial : Indisponible

Télécharger ma dernière attestation  
Télécharger mon relevé de compte de janvier

MES DÉMARCHES

Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations.  
Contacter ma Caf

Accueil / 01/02/2021 Aide