



Activité

2023 • 2024 • 2025 • 2026 • 2027



Caf
des Ardennes

CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

La Caf à vos côtés

374,3 millions
d'euros versés
aux allocataires
du département
des Ardennes

Que ce soit par le versement de prestations monétaires ou par la mise à disposition de services, que ce soit auprès des familles ou des partenaires, la Caf se donne pour objectif d'améliorer la vie quotidienne des habitants du département.

« La Caf résolument active auprès des familles, au cœur des territoires »



1,82

c'est en jour le délai de traitement moyen 2023 des demandes d'aide aux victimes de violences conjugales, nouvelle prestation mise en place à la fin de l'année.



465

familles ardennaises ont été aidées pour leur départ en vacances en 2023.

4

points d'accueil Caf dans le département des Ardennes peuvent recevoir les allocataires : Charleville-Mézières, Sedan, Rethel et Revin. La Caf s'appuie également sur le réseau des France Services pour multiplier son action.

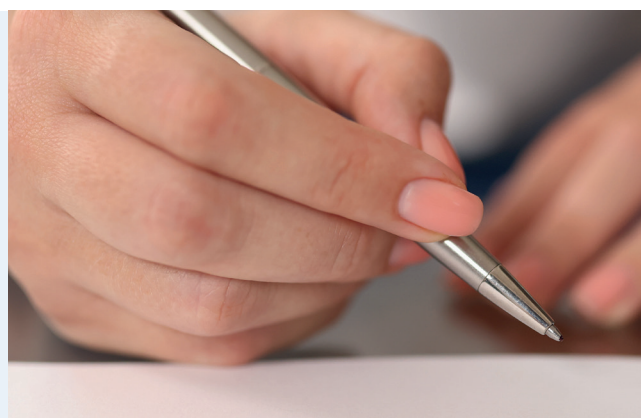


1,52

million d'euros ont été versés en 2023 pour soutenir le fonctionnement des centres sociaux, piliers de l'animation de la vie sociale de quartier.

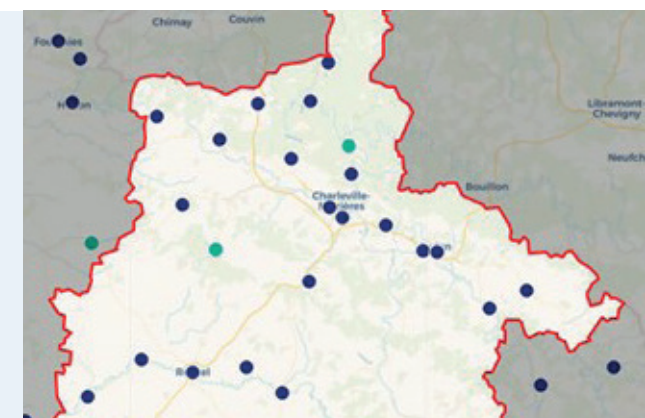
6

nouvelles conventions territoriales globales ont été signées dans le département en 2023, afin de permettre le développement de nouveaux services au plus proche des territoires.



127 076

personnes sont recensées dans le fichier de la Caf en 2023 (allocataires, conjoints, enfants à charge...).



Agir pour les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles

La solidarité est au cœur des missions de la Caf des Ardennes.

Que ce soit par le caractère redistributif des prestations d'une manière générale ou par le versement de minima sociaux la Caf intervient fortement dans la correction des inégalités et les transferts sociaux.



Accompagner nos publics

La Caf, ce n'est pas que des prestations financières.

Tous les jours nos personnels sont présents pour conseiller au mieux allocataires et partenaires et les faire accéder à leurs droits.



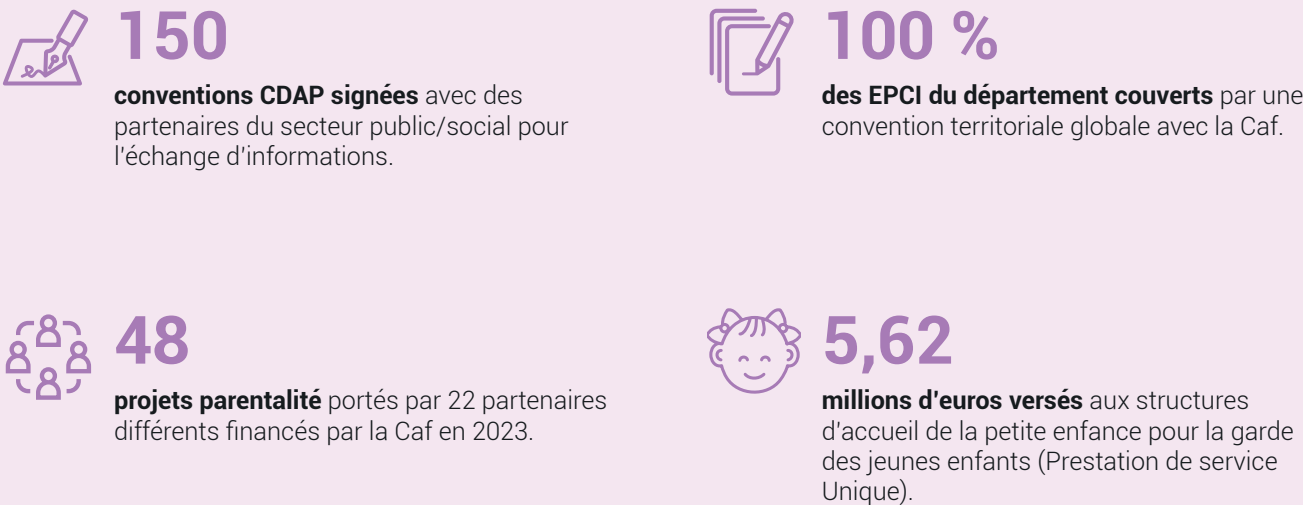
La Caf est là !

La Caf est un acteur majeur de la lutte contre la précarité dans le département.



Agir avec nos partenaires

Aider les structures qui proposent des services aux allocataires est une mission essentielle de la Caf.



Innover, communiquer, développer

Le monde bouge et la Caf avec : le numérique tient une part importante dans la relation de services aux allocataires.

La Caf utilise des moyens de communication variés pour joindre son public.



84 218

SMS envoyés en 2023.

120 156

mails envoyés.

1 388

abonnés à notre page facebook.

94,4 %

d'informations entrantes par voie dématérialisée.

S'engager au quotidien

Par le versement de prestations financières directement aux allocataires ou l'aide aux structures leur proposant des services, la Caf facilite le quotidien de la population ardennaise.

Les domaines de son intervention sont très concrets : structures d'accueil des enfants, vacances, équipement du foyer...

11

places de crèches PSU créées dans le département en 2023.

205 523

euros de versés au titre des prêts à l'amélioration du cadre de vie.

11,43

jours : délais de démarche moyen des prestations en 2023.

206 085 €

versés au titre des aides aux vacances familiales et sociales en 2023.



La Caf connectée

La Caf tire parti de l'évolution des technologies en offrant un large panel de services dématérialisés.



98,5 %

de déclarations trimestrielles RSA effectuées par internet.



98,4 %

de déclarations trimestrielles primes d'activité effectuées par internet.



88 %

de déclarations trimestrielles AAH effectuées par internet.



79,2 %

taux moyen d'utilisation des téléservices allocataires.

Des métiers, des missions de service public

La qualité du service rendu aux allocataires passe inévitablement par des ressources humaines adaptées.



126

agents en CDI au 31/12/2023.



9

travailleurs sociaux présents à l'effectif.

La fraude en quelques chiffres

251 fraudes qualifiées en 2023, soit **2,8 millions d'euros**.

11 808 € d'incidence financière moyenne par fraude détectée.



CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

