



# activité

2019 • 2020 • 2021 • **2022** • 2023



UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

## La Caf à vos côtés

Tout au long de l'année 2022, la Caf a continué d'agir auprès de ses publics, allocataires et partenaires, en versant des prestations mais également en proposant de nouveaux services ou en les simplifiant.



### 100 %

La Caf des Ardennes a lancé son application locale pour une gestion 100 % dématérialisée des chèques loisirs, pour un meilleur accès du public au dispositif.



### 5

nouvelles Conventions territoriales globales ont été signées dans le département en 2022, afin de permettre le développement de nouveaux services au plus proche des territoires.



### 533

familles ardennaises ont été aidées pour leur départ en vacances en 2022.

*“ La Caf résolument active auprès des familles, au cœur des territoires ”*

### 4

Les allocataires peuvent être reçus dans les 4 points d'accueil Caf du département : Charleville-Mézières, Sedan, Rethel et Revin. La Caf s'appuie également sur le réseau des France Services pour démultiplier son action.



### 1,05

million d'euros ont été versés en 2022 pour soutenir le fonctionnement des centres sociaux, piliers de l'animation de la vie sociale de quartier.



## Engagement SPIE

En 2022, la Caf a confirmé son implication dans la vie départementale en participant aux travaux du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi, diversifiant ainsi encore davantage son champ d'intervention.



**125 845**  
personnes couvertes  
en 2022

Face aux aléas et aux transformations économiques et sociales, la solidarité est une valeur qui nous lie et nous mobilise : elle est un levier puissant pour agir auprès des habitants des Ardennes.

## Agir pour les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles

### La solidarité est au cœur des missions de la Caf des Ardennes.

Que ce soit par le caractère redistributif des prestations d'une manière générale ou par le versement de minima sociaux, la Caf intervient fortement dans la correction des inégalités et les transferts sociaux.



# 368,8

millions d'euros versés à 53 041 allocataires.

# 18,8

millions d'euros versés au titre des dépenses d'action sociale.

# 350

millions d'euros versés au titre des prestations légales.

# 579

euros versés en moyenne par allocataire.

## La Caf est là !

La Caf est un acteur majeur de la lutte contre la précarité dans le département.



# 56,4

millions d'euros versés au titre de l'Allocation adulte handicapé (Aah).



# 57,3

millions d'euros versés au titre du Revenu de solidarité active (Rsa).



# 44,2

millions d'euros versés au titre de la Prime d'activité (Pa).



# 219 352

euros versés au titre de secours d'urgence d'action sociale.

## Accompagner nos publics

### La Caf, ce n'est pas que des prestations financières.

Tous les jours nos personnels sont présents pour conseiller au mieux allocataires et partenaires et les faire accéder à leurs droits.

# 9 757

personnes reçues sur rendez-vous.

# 1 135

personnes reçues par les travailleurs sociaux de la Caf.

# 4 818

rendez-vous téléphoniques.

# 421

baileurs accompagnés sur rendez-vous dans leurs démarches déclaratives vis-à-vis de leurs locataires.



## Agir avec nos partenaires

Aider les structures qui proposent des services aux allocataires est une mission essentielle de la Caf.



# 152

conventions CDAP signées avec des partenaires du secteur public/social pour l'échange d'informations.



# 1,05

million d'euros versés aux centres sociaux au titre de l'animation de la vie sociale.



# 100 %

des EPCI du département couverts par une Convention territoriale globale avec la Caf.



# 5,02

millions d'euros versés aux structures d'accueil de la petite enfance pour la garde des jeunes enfants (Prestation de service unique - Psu).

## Innover, communiquer, développer

**Le monde bouge et la Caf avec : le numérique tient une part importante dans la relation de services aux allocataires.**



### 110 614

SMS envoyés en 2022.

### 75 852

mails envoyés

### 1 329

abonnés à notre page Facebook.

### 81,3 %

d'informations entrantes par voie dématérialisée.

## La Caf connectée

La Caf tire partie de l'évolution des technologies en offrant un large panel de services dématérialisés.



### 98,2 %

de déclarations trimestrielles Rsa effectuées par internet.



### 86,5 %

de taux d'adresses mails présentes dans les fichiers au 31/12/2022.



### 86,77 %

de loyers télédéclarés par les bailleurs au 31/12/2022.



### 2 631

allocataires ont utilisé la nouvelle application chèques loisirs dématérialisés.

## S'engager au quotidien

**La Caf facilite le quotidien de la population ardennaise**, par le versement de prestations financières directement aux allocataires ou l'aide aux structures leur proposant des services.

### 34

places de crèches créées en EAJE dans le département en 2022.

### 175 000

euros versés au titre des prêts à l'amélioration du cadre de vie.

### 12,42

jours : délais de traitement moyen des prestations en 2022.

### 234 385

euros versés au titre des aides aux vacances familiales et sociales en 2022.



## Des métiers, des missions de service public

La qualité du service rendu aux allocataires passe inévitablement par des ressources humaines adaptées.



### 129

agents en CDI au 31/12/2022.



### 9

travailleurs sociaux présents à l'effectif.

### La fraude en quelques chiffres



**268 fraudes** qualifiée en 2022, soit **2,7 millions d'€**

**+14 %** de fraudes détectées entre 2021 et 2022

**Retrouvez en ligne  
notre rapport d'activité complet**

**<https://rapport-activite.cafcharleville.fr>**



**UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE**

