

# En 2020, L'ANIMATION de la VIE SOCIALE, c'est :

## Les CENTRES SOCIAUX



**16**  
centres  
sociaux

**250** administrateurs impliqués  
dans les instances de pilotage  
du projet social représentant  
**4 912** heures annuelles.



**226**

bénévoles  
d'activités



**462**

salariés



**6 393**

usagers  
réguliers



**14 160**

usagers  
ponctuels



**10 230 283 €** de budget cumulé

## Les ESPACES de VIE SOCIALE



**5**  
espaces  
de vie sociale

**59** administrateurs impliqués  
dans les instances de pilotage  
du projet social représentant  
**2 844** heures annuelles.



**55**

bénévoles  
d'activités



**21**

salariés



**1 297**

usagers  
réguliers



**6 950**

usagers  
ponctuels



**1 008 697 €** de budget cumulé

Données : SENACS 2020, questionnaire  
« utilité sociale des CS et EVS pendant la crise sanitaire », Caf/FACS

## La PLUS-VALUE des CS et EVS

### INITIATIVES

### ADAPTATION

### RÉACTIVITÉ

#### ATTRACTIVITÉ du TERRITOIRE

PRÉSENCE de PROXIMITÉ  
sur le TERRITOIRE

RENFORCEMENT du  
« ALLER VERS », « HORS LES MURS »

### DÉVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

#### ACTIVITÉS et SERVICES INNOVANTS

- ▶ Répondant aux besoins spécifiques des habitants
- ▶ Accompagnement dans la vie quotidienne
- ▶ Maintien du lien social

### SOLIDARITÉ SPONTANÉE

### MOBILISATION

#### MONTÉE en COMPÉTENCE

- ▶ Des équipes professionnelles
- ▶ Des habitants

#### CONTACTS

**CAF des Ardennes**

Marie-Hélène BELLONI - 03 24 56 85 06  
marie-helene.belloni-pierquin@cafcharleville.caf.fr

**Fédération Ardennaise des Centres Sociaux**

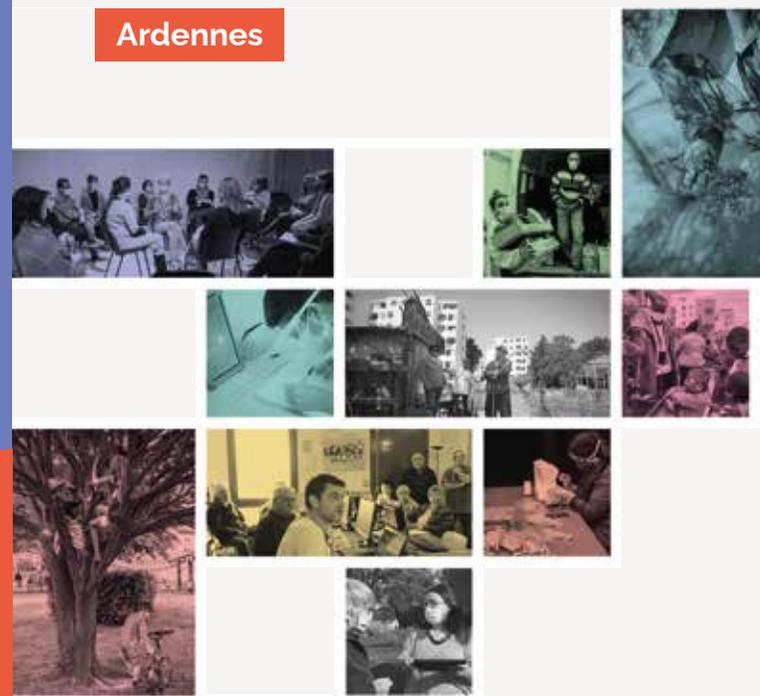
Astrid RENARD - 03 24 57 59 02  
astrid.renard-fd@orange.fr

Caligrafik  
06 76 72 15 44

2020

## UTILITÉ des CENTRES SOCIAUX et des ESPACES de VIE SOCIALE pendant la CRISE SANITAIRE

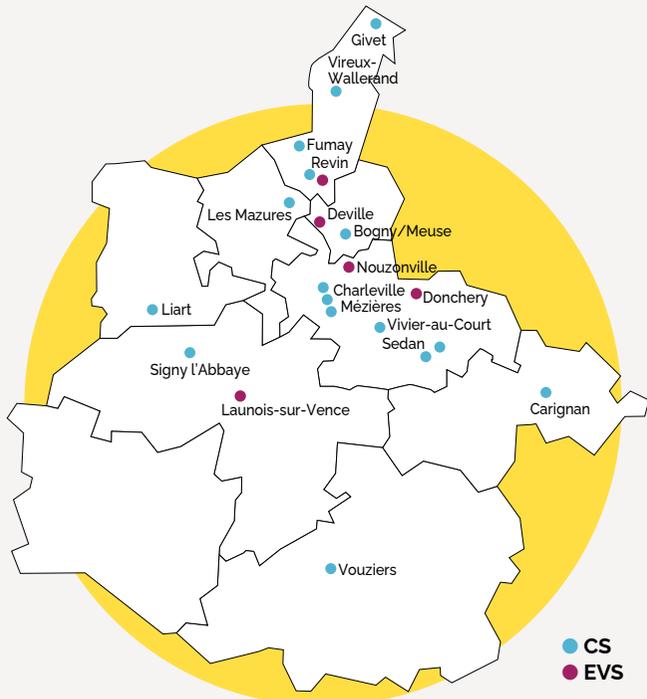
Ardennes





Dans une situation de crise sanitaire inédite, le rôle des centres sociaux (CS) et espaces de vie sociale (EVS) a été plus que jamais essentiel : ils ont continué de maintenir le lien social, favorisé la solidarité, apporté une présence de proximité et des réponses adaptées aux besoins et attentes des habitants, en particulier les plus vulnérables.

Dans un contexte où l'usage du numérique s'est révélé indispensable, les CS et EVS ont mis à disposition du matériel informatique, ce qui a facilité la continuité éducative, l'accès aux droits et aux services de la population.



# ACCOMPAGNEMENT et LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT des habitants

## COMMUNICATION RENFORCÉE

Présence accrue sur les réseaux sociaux, intensification des contacts téléphoniques et des e-mailings.



**9 034 personnes contactées**

**358 heures hebdomadaires**  
« hors les murs »  
*espaces publics*  
*porte-à-porte*

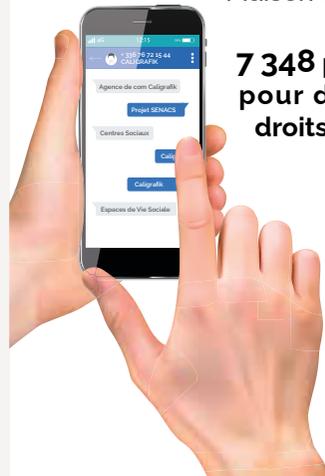
## MOBILISATION

**1 283 familles**  
**3 911 personnes**  
**641 personnes** venant ensuite au CS

**4 CS labellisés France Service**  
**5 CS** porteurs d'une  
Maison de Services Au Public (MSAP)

**7 348 personnes accompagnées**  
pour des questions d'accès aux  
droits

**5 CS et 1 EVS** porteurs  
du dispositif  
**Promeneurs du Net**  
(11 PDN dans les Ardennes)



## Des ÉQUIPES PROFESSIONNELLES et des BÉNÉVOLES MOBILISÉS auprès des habitants

Les professionnels et bénévoles ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'inventivité pour rester au plus près des personnes dans ce contexte inédit.



L'accent a été porté sur les plus fragiles et isolées pour les soutenir dans leur quotidien.



Les nouvelles modalités d'intervention avec la population et au sein des structures ont vocation à s'inscrire dans le temps.

## Des partenaires TOUJOURS PRÉSENTS



Maintien d'un accompagnement de qualité.

Continuité des financements et création d'aides spécifiques permettant la poursuite des actions.



Renforcement des liens avec les collectivités locales et les acteurs de territoire.

