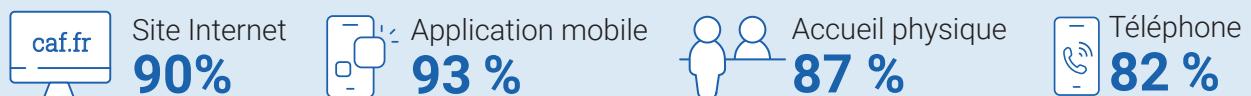


## Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

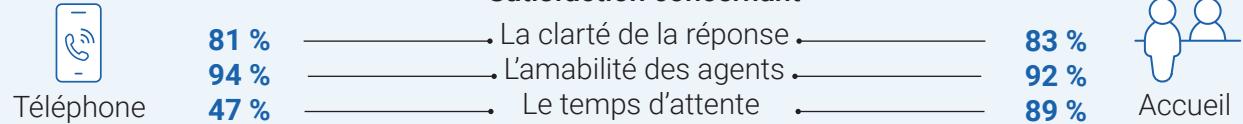
Vous êtes **1377 allocataires** de la Caf de l'Ardèche à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



### VOUS ÊTES 85 % À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



### VOS CONTACTS AVEC LA CAF



### VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

- 65 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers
- 73 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails
- 93 %** estiment nos courriers clairs
- 79 %** trouvent que les réponses aux mails sont claires



### VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

- 81 %** sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr
- 89 %** jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr
- 83 %** sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande
- 85 %** considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



### ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel Mon Compte sur caf.fr est apprécié par **94 %** d'entre vous



### AU TÉLÉPHONE

**76 %** d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal