

TUTO

Aide au logement 2025

Pour les étudiants logés par le Crous
(en secteur locatif ou en cité U)





**Vous êtes
inscrit comme
étudiant**



**Vous êtes
logé par le
Crous**



**Vous pouvez
bénéficier d'une
allocation logement**



Rendez-vous sur le site caf.fr pour saisir votre
demande d'allocation logement en ligne.



Allocation logement

**Vous devez d'abord ouvrir un compte bancaire en France.
N'oubliez pas de :**

1

Télécharger l'attestation
disponible auprès du service Cité-U
de votre Crous soit via la passerelle
« MesServices »
(<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)
ou sur demande auprès de votre
résidence Crous.

2

Fournir vos
coordonnées
bancaires (RIB).

3

Détailler le montant
de vos ressources.



Les pièces justificatives à
fournir sont listées en dernière
page de ce formulaire de
demande en ligne.

Avant de commencer votre demande en ligne,
vous pouvez estimer le montant de votre
allocation logement dans la rubrique
« Les services en ligne : estimer vos droits ».



Informations importantes

Demandez votre allocation
de logement dès que vous
entrez dans le logement.

Le droit à l'allocation de
logement sera actif le mois
suivant votre emménagement.

Par exemple, si vous emménagez en septembre et que vous enregistrez votre demande
immédiatement, vous commencerez à recevoir l'allocation de logement à partir du mois d'octobre.
Votre premier versement d'allocation de logement sera effectué entre le 5 et 10 novembre.



Septembre

Date d'entrée
dans le logement.

Octobre

Date de début du droit à
l'allocation logement de la Caf.

Novembre

Allocation logement d'octobre
versée entre le 5 et le 10 novembre.

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Quelle que soit votre situation nous
pouvons vous aider

Vie personnelle

- Couple
- Grossesse
- Enfant
- Séparation
- Mode de garde
- Études

[Consulter](#)

Vie professionnelle

- Emploi
- Rsa
- Prime d'activité
- Travailleur non salarié
- Travail à l'étranger
- Retraite

[Consulter](#)

Logement

- Aides au logement
- Déménagement
- Étudiant
- Colocation
- Hébergement

[Consulter](#)

Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé
- Aidant

[Consulter](#)

Accident de vie

- Hospitalisation
- Décès d'un adulte
- Décès d'un enfant
- Réinsertion
- Solidarité

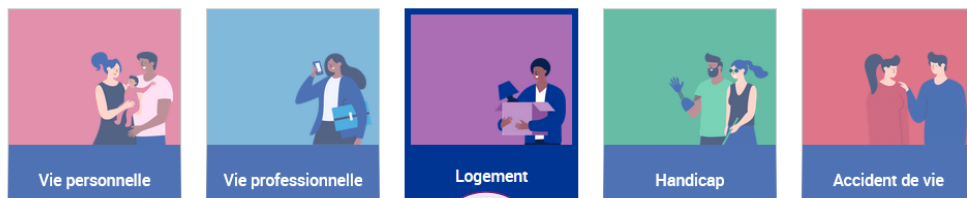
[Consulter](#)

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

[Faire une simulation](#)[Demander une
prestation](#)[Modifier ma situation](#)[Télécharger une
attestation](#)

Accueil > Aides et démarches > Mes démarches > **Faire une demande de prestation**

Faites une demande de prestation en ligne



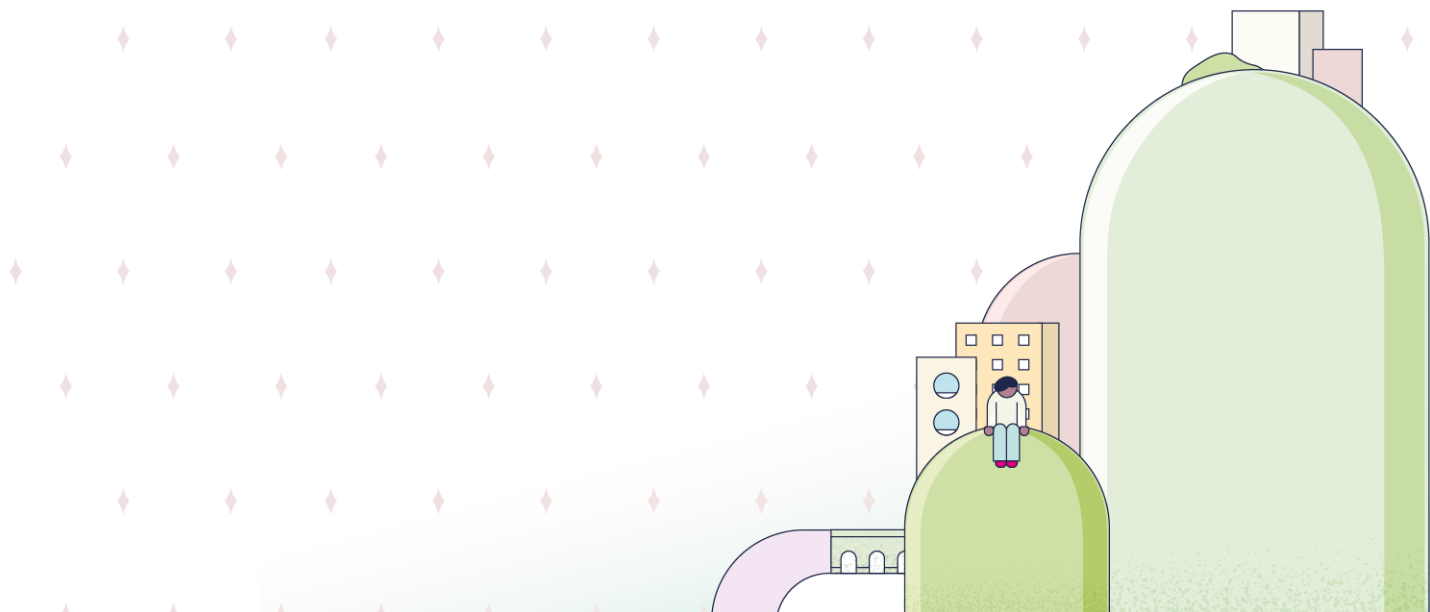
Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

Aide au logement

Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#)[Faire la demande](#)[En savoir plus](#)

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

cafr gr p

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Déjà un compte ?

Se connecter

ou

Avec FranceConnect

FranceConnect est une solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Créer votre compte

Créer

Si vous n'avez pas de numéro de compte, vous référer à la fiche « première connexion »

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

cafr gr p

CONNEXION ALLOCATAIRE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité sociale ?

1 92 00 00 000 000

☐ Retenir cet identifiant

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT



Votre démarche comprend 5 étapes.



Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.



Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

Quitter

Commencer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

64100 BAYONNE

Vous vivez en couple

Oui

Non

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?

Oui

Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0

Si vous vivez en colocation, indiquer « 0 »

Pour ce logement

Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt immobilier

Date d'entrée dans ce logement

01/08/2025



Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

Quitter

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif des conditions d'accès à l'aide au logement

Pour valider vos informations et créer votre compte de sauvegarde, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

 En cliquant sur le bouton "Continuer" vous ne pourrez plus modifier les informations ci-dessous

Conditions d'accès à l'aide au logement 

Votre logement

Votre logement est situé à BAYONNE (64100)

Vous êtes entré dans ce logement le 1 août 2025

Vous n'êtes pas rattaché fiscalement à vos parents

Vous êtes logé par le CROUS

Situation Professionnelle

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance)

Situation familiale

Vous n'êtes pas en couple

Vous n'avez pas d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES2
SAISIE3
RECAPITULATIF4
RESSOURCES5
FIN

Cette demande vous prendra environ 20 minutes



Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des Impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

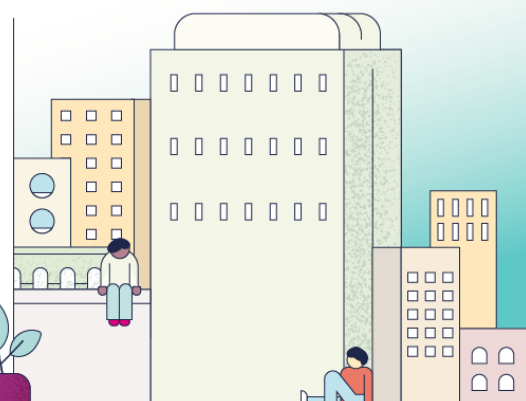
Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services »;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels / professionnels déclarés l'année précédente;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

[Quitter](#)[Continuer plus tard](#)[Continuer](#)

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Situation

Contact

Logement

VOUS ?

Etat civil

Sexe

Masculin

Féminin

Nom de famille ?

Prénom

Nom d'usage ?

Numéro de Sécurité sociale ?

Date de naissance



Lieu de naissance

France métropolitaine ou
Département d'Outre-mer

Collectivités d'Outre-mer

Étranger

Nationalité

Française

UE, EEE ou Suisse

Autre

Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Nom du père

Prénom du père

Nom de la mère

Prénom de la mère

Vous arrivez de l'étranger

Oui

Non

Date d'entrée en France



Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES **2 SAISIE** 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN



J'ai DES DÉTAILS

Situation familiale

Vous êtes

Célibataire	Divorcé(e)	Séparé(e) après vie commune ou PACS
Séparé(e) de fait ?	Séparé(e) légalement ?	Veuf(ve)

Précédent

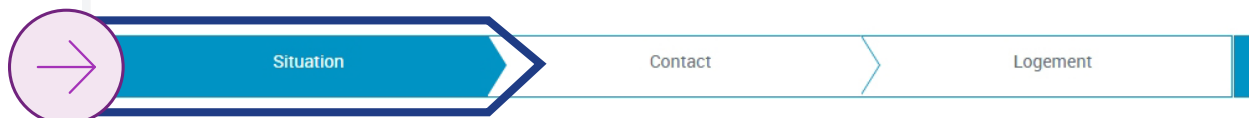
Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES **2 SAISIE** 3 RECAPITULATIF 4 RESSOURCES 5 FIN



J'ai DES DÉTAILS

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

Etudiant	Etudiant exerçant une activité salariée
Etudiant exerçant une activité de travailleur indépendant (auto-entrepreneur, etc.)	Etudiant hospitalier ?

Vous êtes étudiant boursier ?

Oui	Non
-----	-----

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Adresse

Date d'entrée dans le logement

01/01/2022

Pays

FRANCE

Code postal ou commune

11000 CAEN

N° et voie / Lieu-dit

110 Avenue Georges Pompidou

Complément d'adresse ?

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Oui

Non

Code locataire

Confirmation du code locataire

Type de logement

Chambre

Chambre réhabilitée

Studio créé après réhabilitation

Surface du logement ?

m²

Logement meublé ?

Oui

Non

Vous êtes en colocation ?

Oui

Non

Montant du loyer

0,00

€

Date de début du contrat de location ou du bail

jj/mm/aaaa



Mois du premier loyer payé

01/2022

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Ces informations figurent sur l'attestation remise par votre Crous

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES2
SAISIE3
RECAPITULATIF4
RESSOURCES5
FIN

Situation

Contact

Logement

Votre bailleur ?

Numéro SIRET

Champ obligatoire

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES2
SAISIE3
RECAPITULATIF4
RESSOURCES5
FIN

Situation

Contact

Logement

Confirmation du bailleur

Un bailleur a été trouvé

Cliquez ici pour voir les coordonnées du bailleur trouvé

Nom et prénom du bailleur
Adresse postale du bailleur
Code postal et ville

N° SIRET

Il s'agit de votre bailleur

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1
ACCES**2**
SAISIE**3**
RECAPITULATIF**4**
RESSOURCES**5**
FIN

Situation

Contact

Logement

Informations complémentaires

Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage

Oui

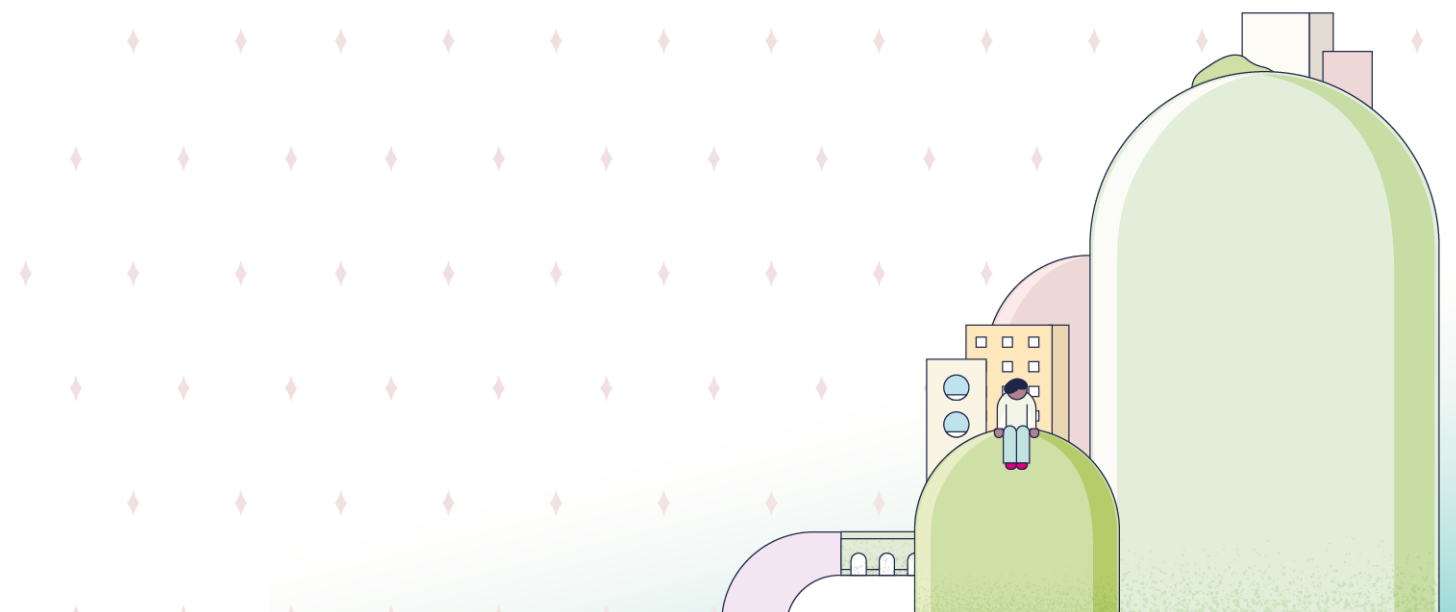
Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RÉCAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale

Vous êtes rattaché(e) fiscalement à vos parents

Vos parents ne sont assujettis ni à l'impôt de Solidarité sur la Fortune, ni à l'impôt sur la Fortune Immobilière

Vous êtes logé(e) par le CROUS

Etat Civil

Monsieur 

Date de naissance : 22/02/1999

Numéro de Sécurité sociale : Non communiqué

Lieu de naissance : ITALIE MILAN

Nationalité : UE, EEE ou Suisse

Nom et prénom du père : 

Nom et prénom de la mère : 

Test DICOM arrive de l'étranger

Date d'entrée en France : 01/01/2022

Test ne réside pas à l'étranger

Situation familiale

Test DICOM : Célibataire

Situation professionnelle

Situation Actuelle

 est étudiant(e) et n'est pas boursier(e)

 déclare des ressources suffisantes pour vivre

Précédent

Quitter

Continuer



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RÉCAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Adresse

Date d'entrée dans le logement : 01/01/2022

15, rue de la République

75001 Paris

FRANCE

Votre logement

Votre logement n'est pas conventionné

Code locataire : 0000000000

Votre logement est une chambre meublée

Surface de votre logement : 12m²

Vous n'êtes pas en colocation

Montant du loyer charges comprises : 344,00€

Date de début du contrat de location ou du bail : 01/01/2022

Mois du premier loyer payé : 01/2022

Votre bailleur

Votre bailleur réside en France

Bailleur recherché et trouvé

Monsieur DUPONT, 15, rue de la République, 75001 Paris

Tél. 01 23 45 67 89

Email :.dupont@exemple.fr

N° SIRET : 12345678901234

Informations complémentaires

Vous n'occupez pas de second logement

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

☐ * J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Cocher la case est indispensable

Précédent

Quitter

Valider



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources.

Vous pourrez aller les consulter sur « Mon Compte », dans la rubrique « Consulter mes ressources » dès que votre demande sera prise en compte.

Quitter

Continuer plus tard

Suivant



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.

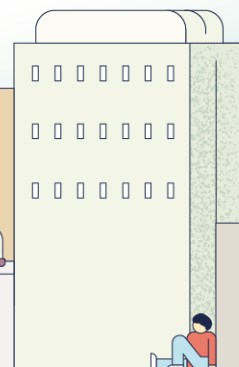
Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).

Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.

Adopter les bons réflexes!

Quitter

Valider



DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Votre demande a bien été enregistrée

Votre numéro allocataire est :

123456789

Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf.



Nous allons étudier vos droits.



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement

[Télécharger](#)

- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources

[Télécharger](#)

Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

Vous pensez avoir fait une erreur ?



Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

Je donne
mon avis

Voxusagers.gouv.fr

