Caf des Alpes-Maritimes

2025 Chiffres clés

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf des Alpes-Maritimes

caf·fr

Données d'activité

Population allocataire

215 846 familles accompagnées

484 899 personnes couvertes

43,90% de la population du département

49,40%

29,20%

17,00%

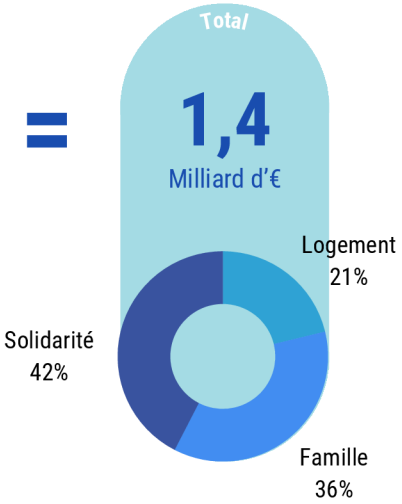
4,40%

11,53% de nos allocataires ont la totalité de leurs ressources financières composée uniquement de prestations Caf.

57 368 foyers vivant sous le seuil de bas revenus.

Soutien financier

1 285 millions d'€ prestations légales + **144** millions d'€ action sociale = **1,4** Milliard d'€



Mission : Accompagner les parents

291,44
millions d'€

	Allocataires	Millions
Allocations familiales (Af)	**67 229**	175,84
Complément familial (Cf)	**11 146**	33,68
Allocation de rentrée scolaire (Ars)	**46 107**	32,54
Allocation de soutien familial (Asf)	**14 260**	49,38

Recouvrement des pensions alimentaires

83.04 % taux de recouvrement

8 858 procédures actives de recouvrement des pensions alimentaires

1 003
enfants bénéficiaires de l'un des

5 espaces rencontres portés par **3** gestionnaires

1 521
allocataires accompagnés par un travailleur social dans le cadre d'une séparation

56 élevant seul(s) leur(s) enfant(s)

154 pour le décès d'un proche

1 068
enfants accompagnés par les **contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas)**

41 (Laep)
lieux d'accueil enfant-parent

3 320
bénéficiaires d'entretiens et mesures de médiation familiale

1 662
familles bénéficiaires de **l'aide aux vacances familles** (Avf)
soit **892 626 €**

2 associations d'aide à domicile conventionnées accompagnant **435** familles

50 promeneurs du net

Labellisation de **1** promeneur du net parentalité

1 650
enfants ont bénéficié de **l'aide aux vacances enfants** (Ave)
soit **510 000 €**

REAAP

143 actions menées par les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap)

Mission : Soutenir la petite enfance & la jeunesse

23 576 familles

138,51 millions d'€

	Allocataires	Millions
PreParE et Complément de libre choix d'activité (Clca)	**2 156**	9,38
Prime à la naissance ou à l'adoption	**6 948**	7,97
Allocation de base	**19 142**	43,36
Complément de libre choix du mode de garde *(Cmg assistant maternel)*	**5 558**	62,94

8 770 naissances déclarées à la Caf des Alpes-Maritimes

1 370 aides au brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (Bafa)

98 aides au brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (Bnssa)

70 bénéficiaires du dispositif Sac à dos

314 Établissements d'accueil du jeune enfant (Eaje)

9 242 places financées en prestation de service unique

66 micro-crèches financées en Paje, soit **767 places**

2 625 assistants maternels dont **2 304** référencés sur monenfant.fr

Complément mode de garde structure (microcrèche + entreprise)

9 489 608 €

1 502 allocataires

101 accueils collectifs de mineurs dont **14 titulaires du label qualité**

72 primes pour l'aide à **l'installation des assistants maternels**

27 relais petite enfance

10 009 places **en accueil collectif** dont **37** titulaires du **Label Ecolo crèche**

616 familles rencontrées dans le cadre des **ateliers collectifs « devenir parents »**

45 maisons d'assistants maternels (Mam)

Mission : Activer la solidarité & l'intervention sociale

565,20
millions d'€

	Allocataires	Millions
Revenu de solidarité active (Rsa)	**16 703**	106,30
Prime d'activité (Ppa)	**73 072**	163,65
Allocation aux adultes handicapés (Aah)	**24 331**	265,29
Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Aeeh)	**8 530**	29,50
Aide pour les victimes de violences conjugales (Avvc)	**522**	0,46

Intervention de travailleurs sociaux auprès de **2 927 familles allocataires**
2 007 familles ont bénéficié d'un accompagnement social

17 centres sociaux

554
aides sur projets
au titre des aides financières individuelles

20 familles
sont parties en vacances avec leurs enfants porteurs de handicap grâce au **Réseau Passerelles**

9 espaces de vie sociale
dont **1** itinérant

105 974 usagers ont participé aux activités

20 communes
ont signé la **charte handicap**

6 structures en zone rurale

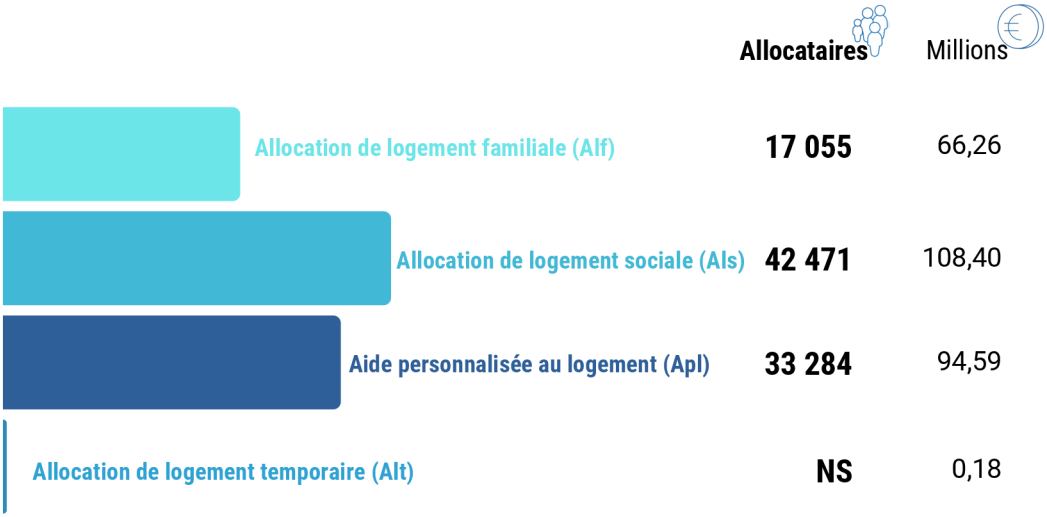
1 645 bénévoles engagés

Mission : Faciliter l'accès à un logement décent

92 810 allocataires

dont 11 380 étudiants

269,25 millions d'€



273 allocataires en situation d'impayés de loyer accompagnés par un travailleur social

217 **prêts ménagers et mobiliers** accordés

112

diagnostics de non-décence réalisés par notre partenaire Soliha

Les missions au bénéfice du réseau des Caf

Numérisation des flux entrants

2,54 millions pièces exportées numérisées

558 333
pour la Caf des Alpes-Maritimes

1,98 million
pour les **8** Caf clientes* des régions Paca et Corse

Recouvrement des impayés de pension alimentaire et intermédiation financière

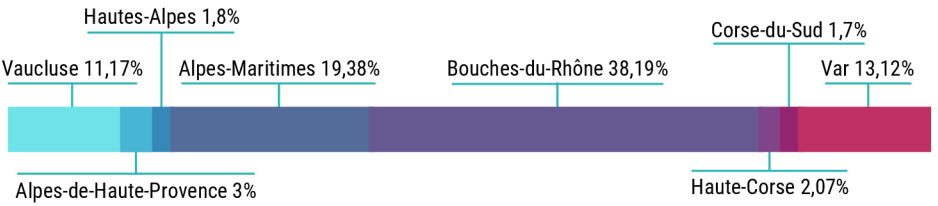
ARIPA

27 308
dossiers actifs

5 293 pour la Caf des Alpes-Maritimes

22 015 pour nos **8** Caf clientes*

Répartition des dossiers actifs par Caf cliente* :



L'allocation différentielle (Adi) pour les frontaliers

ADI

870 allocataires

5,01 millions d'€

Gestion des dossiers allocataires de **6** pays frontaliers : Monaco, Italie, Malte, Grèce, Chypre et Slovénie.

La Caf des Alpes-Maritimes gère les **dossiers frontaliers** de **95 Caf.**

10
missions nationales
soit **8** Etp

** prise en charge de la gestion de l'activité par la Caf des Alpes-Maritimes*

Qualité de service

Qualité & satisfaction clients

88 %
de satisfaction enquête allocataires

94.62 %
de qualité financière des droits versés

Délais de démarche moyens des prestations familiales

10,3 jours minimas sociaux

9,3 jours hors minimas sociaux

RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

92 890 réclamations adressées à la Caf
délais de traitement moyen : **6,7 jours**

769 saisines reçues
délais de traitement moyen : **23 jours**

ACCUEIL

3 lieux d'accueil

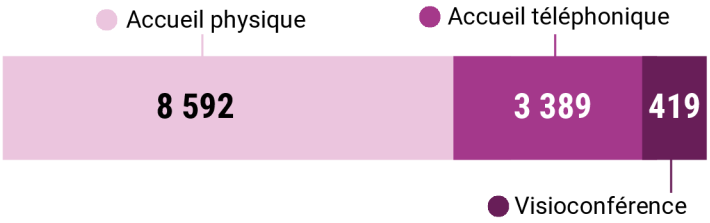
115 236 visites dans nos accueils Caf dont **109 217** visites dans les espaces multiservices de la Caf.

62 relais répartis entre

- 27 Points Relais Caf
- 35 France Services

RENDEZ-VOUS

12 390
rendez-vous réalisés



Qualité de service

Qualité & satisfaction clients

CONTACTS ENTRANTS

350 435
appels téléphoniques allocataires

↳ **202 624** appels traités (soit 69,92%)

669
appels téléphoniques partenaires traités
(depuis juin 2025)

174 269 emails reçus

4,42 millions de courriers reçus dont
- **1,87** million par **voie dématérialisée**
- **1,38** million par **voie postale**

CAF.FR

635 102 consultations des pages caf.fr
dont **605 211** consultations des pages locales

230 730 connexions à l'espace mon compte

CONTACTS SORTANTS

362 019 sms

162 362 emails envoyés

100 appels sortants

984 usagers reçus

460
partenaires connectés aux 6 webinaires "Les directs de la Caf06"

CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE

13 Ctg dont

3 signées en 2025
- Communauté d'agglomération Cannes Pays de Lerins (Cacpl)
- Vallée de la Tinée
- Carros et bassin de vie

Qualité de service | Contrôles & lutte contre la fraude

CONTRÔLE DES ALLOCATAIRES

1 767
contrôles sur place
11,34 millions d'€

13 955
contrôles sur pièces
8,98 millions d'€

393 353
contrôles automatisés
6,74 millions d'€

878 fraudes détectées
9,72 millions d'€
↳ soit 0,4 % de nos allocataires

66,91 M€ d'indus recouvrés
dont **86,90%** en moins de deux ans.

CONTRÔLE DES PARTENAIRES

69 contrôles réalisés
sur des structures financées

soit **11,08** millions d'€ contrôlés

72,46 % ont eu un impact financier pour un montant de **0,6** million d'€

Ressources

578 collaborateurs

76% de femmes et 24% d'hommes. Moyenne d'âge : 45,6 ans

94/100
indice égalité hommes femmes

9,09%
de personnes en situation de handicap

107
personnes recrutées et **8** alternants

72%
de taux d'accès à la formation

76% du personnel bénéficiant du télétravail

89 actions RSE

dont **8** actions solidaires réalisées

17 actions
du projet d'entreprise Odyssée 2027 finalisées

DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 544 tCO2e

PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

76 962 kWh

produits par les panneaux photovoltaïques

33 tonnes
de papier collecté et transmis au recyclage

BUDGET DE GESTION

36,96 M€

2,6 € pour **100 €** de prestations versées

ALLOCATIONS FAMILIALES

Caf
des Alpes-
Maritimes

Conception et réalisation : service communication - Caf des Alpes-maritimes - Illustrations : Cnaf