

DOSSIER DE PRESSE

Nice, le 15 mai 2025

INAUGURATION

nouvel accueil Caf d'Antibes



Jeudi 15 Mai 2025



41 avenue Reibaud, 06600 Antibes

Contact presse :

Marilyn KARST

Cheffe de projet communication et relation média

06 07 81 36 22 - 04 93 53 78 57

marilyn.karst@caf06.caf.fr

communication@caf06.caf.fr

La Caf se réinvente à Antibes

Depuis plusieurs années, la Caf des Alpes-Maritimes a engagé un plan ambitieux de rationalisation et d'amélioration de son implantation physique dans le département. Fondée sur trois lieux qui demeurent plus que jamais son socle (Antibes / Cannes / Nice), cette implantation nécessitait toutefois d'être revisitée dans un contexte de croissance de la dématérialisation des démarches (94,2% des flux en 2024), parallèle à un besoin de davantage de proximité et de personnalisation des services proposés aux plus fragiles de ses usagers.

L'ouverture, le 25 mars, d'un nouveau site d'accueil sur Antibes, dont l'agglomération accueille 16% des usagers de la Caf, constitue la première pierre de cette refondation, et traduit deux mouvements.

D'une part, l'aménagement d'un espace de 500 m² en cœur de ville permet de se rapprocher de la majorité des habitants et des quartiers où ils résident, ainsi que des transports collectifs. Cet espace offrira des conditions d'accueil idéales pour renseigner, accompagner, traiter les situations d'urgence, prendre le temps d'un rendez-vous, proposer des actions collectives d'information, bref répondre au besoin individuel de chacun grâce à une équipe de cinq collaborateurs experts et engagés.

D'autre part, le regroupement sur le site de Cannes des équipes de l'ouest du département non affectées à l'accueil (plus de 50 collaborateurs) est de nature à renforcer la transversalité et la prise en charge globale des situations des habitants et des partenaires du territoire. Travailleurs sociaux, chargés de conseil et développement et gestionnaires-conseil vont pouvoir de concert approfondir les liens déjà solides entre leurs différentes compétences, pour articuler de façon encore plus pertinente les aides financières individuelles et collectives, le soutien expert et les offres de service directes, dans les différents domaines d'intervention de la Caf.

Frédéric Ollivier, Directeur de la Caf des Alpes-Maritimes

Résumé du communiqué de presse

- La Caf des Alpes-Maritimes a ouvert un **nouvel accueil à Antibes**, situé au 41 avenue Reibaud à Antibes, en remplacement de l'ancien site situé à l'allée de terriers.
- Ce nouvel accueil, situé en centre-ville, est à proximité des usagers, et est mieux desservi par les transports en commun.
- Ce changement répond à une double ambition : améliorer l'accessibilité du lieu et la qualité du service.
- En 2024, la Caf a accueilli une moyenne de 100 allocataires par jour sur son ancien site d'Antibes.
- L'ouverture est effective depuis le mardi 25 mars 2025.
- Il accueille les allocataires du lundi au vendredi de 8h00 à 15h30.
- L'espace d'accueil est composé de différentes zones :
 - un espace libre-service, équipé de 8 postes dont 5 accessibles aux personnes à mobilité réduite (Pmr) ;
 - un « point mobiles », permettant aux allocataires de réaliser leurs démarches depuis leurs téléphone mobile ;
 - un espace rendez-vous avec 6 bureaux pour les rendez-vous individuels ;
 - deux salles pour les rendez-vous collectifs ;

Présentation du nouveau site

Adresse : 41 avenue Reibaud, 06600 Antibes

Horaires : lundi au vendredi de 08h00 à 15h30

Un site entièrement rénové et très moderne

Ouverts depuis le 25 mars 2025, les nouveaux locaux, plus vastes, modernes, chaleureux et lumineux, offrent un cadre agréable et fonctionnel. L'organisation des espaces a été repensée pour garantir davantage de confidentialité, avec des zones distinctes dédiées au libre-service, à l'accompagnement et aux rendez-vous.

De plus, l'accessibilité a été optimisée : situés à proximité des usagers et des partenaires, les locaux sont mieux desservis par les transports en commun.

Ils ont également été conçus pour accueillir des groupes et recevoir les partenaires de la Caf dans les meilleures conditions.

Enfin, il est parfaitement accessible pour les personnes à mobilité réduite.

Une équipe dédiée de cinq professionnels est présente pour assurer un accueil et un accompagnement de qualité.

Services proposés :

Le nouvel accueil est composé de différents espaces pour permettre aux allocataires d'effectuer leurs démarches :

Espace libre-service : pour réaliser les démarches sur caf.fr, cet espace est équipé de huit ordinateurs dont six accessibles aux personnes à mobilité réduite (Pmr).

Espace « point mobiles » : installé autour d'une table haute, il permet la réalisation des démarches depuis un mobile.

Espace rendez-vous : six bureaux individuels permettent les rendez-vous personnalisés en toute confidentialité avec un conseiller.

Le nouvel accueil est également équipé de :

- deux salles pour l'accueil collectif
- un bureau visio-conférence

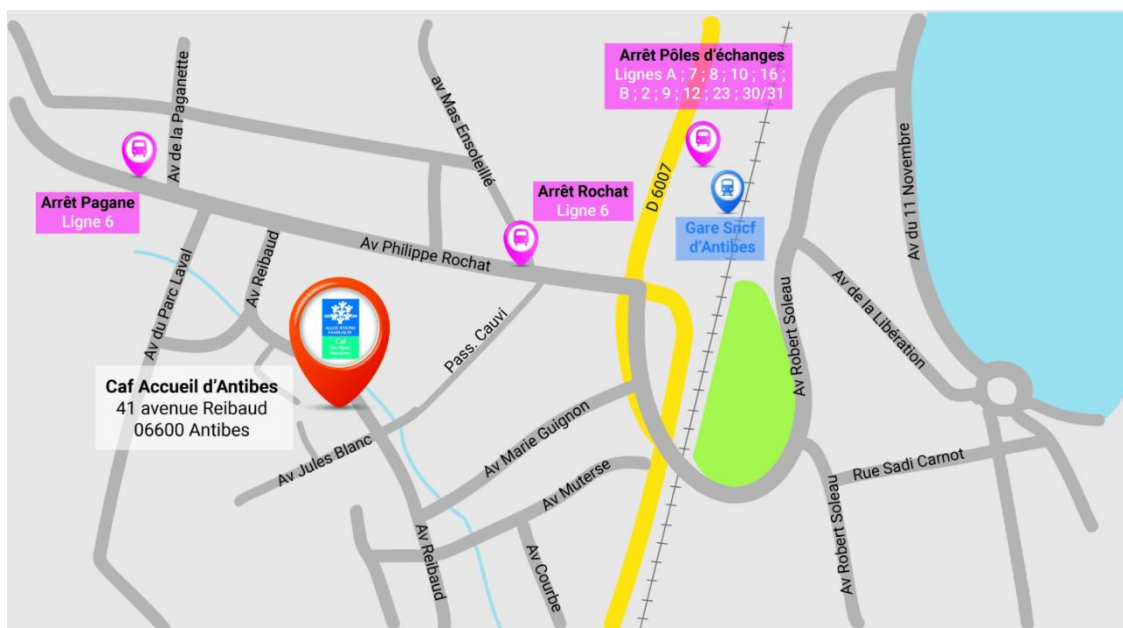
Visite guidée de l'accueil : [cliquez ici pour visionner la vidéo](#)

Pourquoi ce nouveau site ?

Depuis plusieurs années la Caf des Alpes-Maritimes a engagé un plan ambitieux de rationalisation et d'amélioration de son implantation physique dans le département. Dans un contexte de croissance de la dématérialisation des démarches (94,2% des flux en 2024) parallèle à un besoin de davantage de proximité et de personnalisation de l'ordre de services aux allocataires les plus fragiles.

L'ouverture d'un nouveau site d'accueil sur Antibes dont l'agglomération accueille 16% des usagers de la Caf, constitue la première pierre de cette refondation. Sur son ancien site, la Caf a accueilli une moyenne de 100 allocataires par jour en 2024.

Accès :



Transports en commun à proximité :

En bus

Ligne 6 : arrêt Pagane ou arrêt Rochat

Ligne A ; 7 ; 8 ; 10 ; 16 ; B ; 2 ; 9 ; 12 ; 23 ; 30/31 : arrêt Pôle d'échanges (à moins de 10 minutes à pied).

En train

TER : gare SNCF d'Antibes (à moins de 10 minutes à pied).

Ce nouveau site répond aux défis de la transition écologique

Le nouvel accueil d'Antibes est doté de nombreux équipements qui permettent de répondre aux exigences de la transition écologique :

- les points d'eau sont dotés de mitigeurs temporisés ;
- les toilettes comportent deux débits d'eau réduits ;
- un détecteur de fuite est installé : il permet de couper l'eau automatiquement en cas de consommation anormale et communique directement l'information sur les portables des agents du service logistique ;
- toutes les prises des postes informatiques sont sur horloge, ce qui garantit l'extinction des matériels, en cas d'oubli ;
- un rideau d'air neutre est installé au niveau du sas d'accès allocataires afin de constituer une barrière thermique ;
- la production thermique est assurée par une pompe à chaleur pilotée par une gestion technique centralisée permettant la programmation (abaissement par exemple de la température les nuits et le week-end) ;
- tous les éclairages sont à Led, la plupart à variateur d'intensité. Les éclairages de circulation incluent la détection de présence.

Déroulé de l'inauguration



Jeudi 15 mai 2025 –



16h00



Nouveau site – 41 avenue Reibaud, 06600 Antibes

En présence de :

Jean Leonetti – Maire de la ville d'Antibes, Président de la Communauté d'agglomération Sophia Antipolis

Isabelle Sancerni - Présidente du conseil d'administration de la Caisse nationale d'Allocations familiales

Murielle Chaudoin – Présidente du conseil d'administration de la Caf des Alpes-Maritimes

Frédéric Ollivier – Directeur de la Caf des Alpes-Maritimes

Programme :

- Accueil des invités
- Cérémonie du ruban
- Visite du site
- Prises de parole
- Cocktail et échanges

Zoom sur la Caf des Alpes-Maritimes

Organisme de droit privé gérant un service public, la Caf des Alpes-Maritimes appartient à la branche Famille du régime général de la sécurité sociale.

La Caf des Alpes-Maritimes c'est :

- **217 973 allocataires**, soit **486 284 personnes couvertes** par au moins une prestation légale versée par la Caf, soit 44,3 % de la population totale.
- **1 260 766 963 €** versés au titre des prestations légales et **140 107 278 €** au titre de l'action sociale.

La Caf des Alpes-Maritimes a quatre missions :

- aider les familles à concilier vie familiale et vie professionnelle ;
- soutenir la fonction parentale et faciliter les relations parents-enfants ;
- accompagner les familles dans leur relation avec l'environnement et le cadre de vie ;
- créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle des personnes et des familles, qu'elle exerce au travers de ses deux activités majeures :
 - le versement des prestations familiales et sociales définies par la loi ;
 - le développement d'une action sociale dynamique adaptée aux besoins de son territoire et ses habitants.

Les aides versées par la Caf visent à soutenir le niveau de vie des familles et à réduire les inégalités de revenus. 12,28 % des allocataires ont la totalité de leurs ressources financières composées de prestations légales.

**chiffres au 31 décembre 2024*

Comment contacter la Caf ?

Pour connaître tous les moyens de contacter la Caf, rendez-vous sur le site caf.fr > rubrique [Ma Caf > Contacter Ma Caf](#).

Prise de rendez-vous : la Caf des Alpes-Maritimes propose des rendez-vous par téléphone, en visioconférence ou en physique du lundi au vendredi.

Appel téléphonique : les allocataires peuvent échanger en direct avec un conseiller de la Caf en appelant le 32 30 (appel gratuit + prix d'appel) du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30.

 **Pour les personnes sourdes ou malentendantes** : la Caf des Alpes-Maritimes propose des rendez-vous en visio-interprétation, avec le choix du mode de communication qui convient entre LSF (Langue des signes française), TTRP (Transcription en temps réel de la parole) ou LCP (Langue française parlée complétée).

Services en ligne l'espace « Mon Compte » du site caf.fr et l'application mobile « Caf - Mon Compte » sont disponibles pour : la réalisation de l'ensemble des démarches Caf (consultation de son dossier allocataire, téléchargement d'attestations, envoi de justificatifs, déclaration de ressources...).

Visuels à disposition

- [Cliquez ici pour visionner la **vidéo des locaux**](#)
- [Cliquez ici pour télécharger les **photos des lieux** et le **logo de la Caf** :](#)

Contact presse

Marilyn KARST

Cheffe de projet communication et relation média

06 07 81 36 22 - 04 93 53 78 57

marilyn.karst@caf06.caf.fr

Service communication – Caf des Alpes-Maritimes

 communication@caf06.caf.fr