

TUTO CAF 06

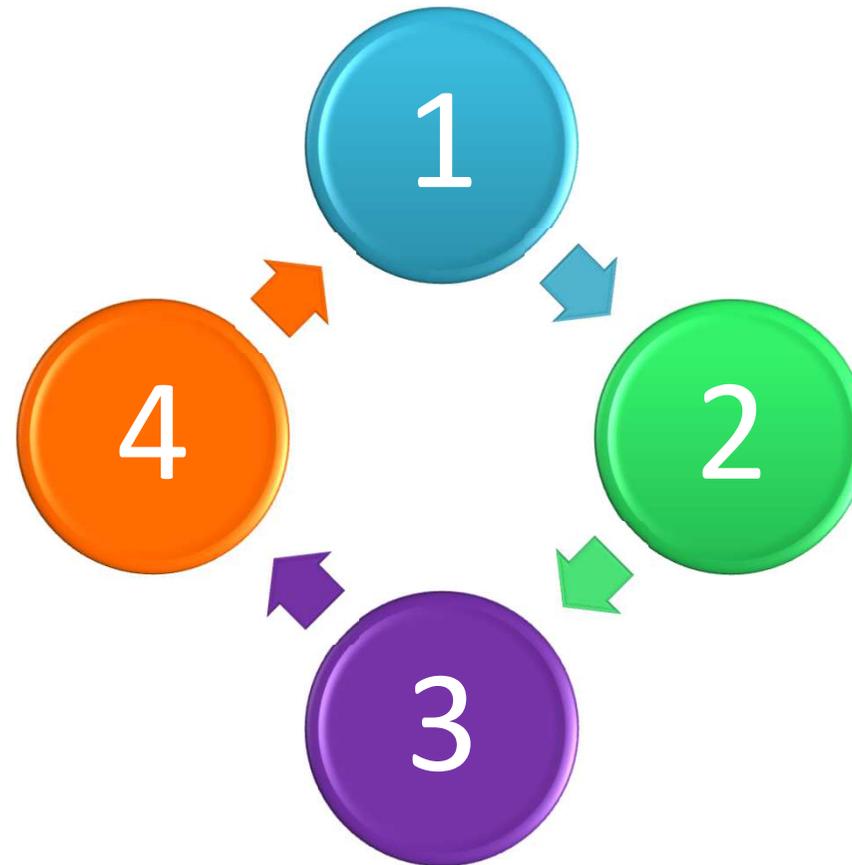


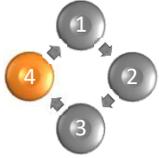
Caf des Alpes-Maritimes

Mon Compte Partenaire
Être Administrateur

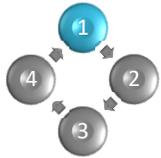


Être administrateur sur Mon Compte Partenaire : habiliter mes collaborateurs





**Je me connecte à
Mon Compte Partenaire**

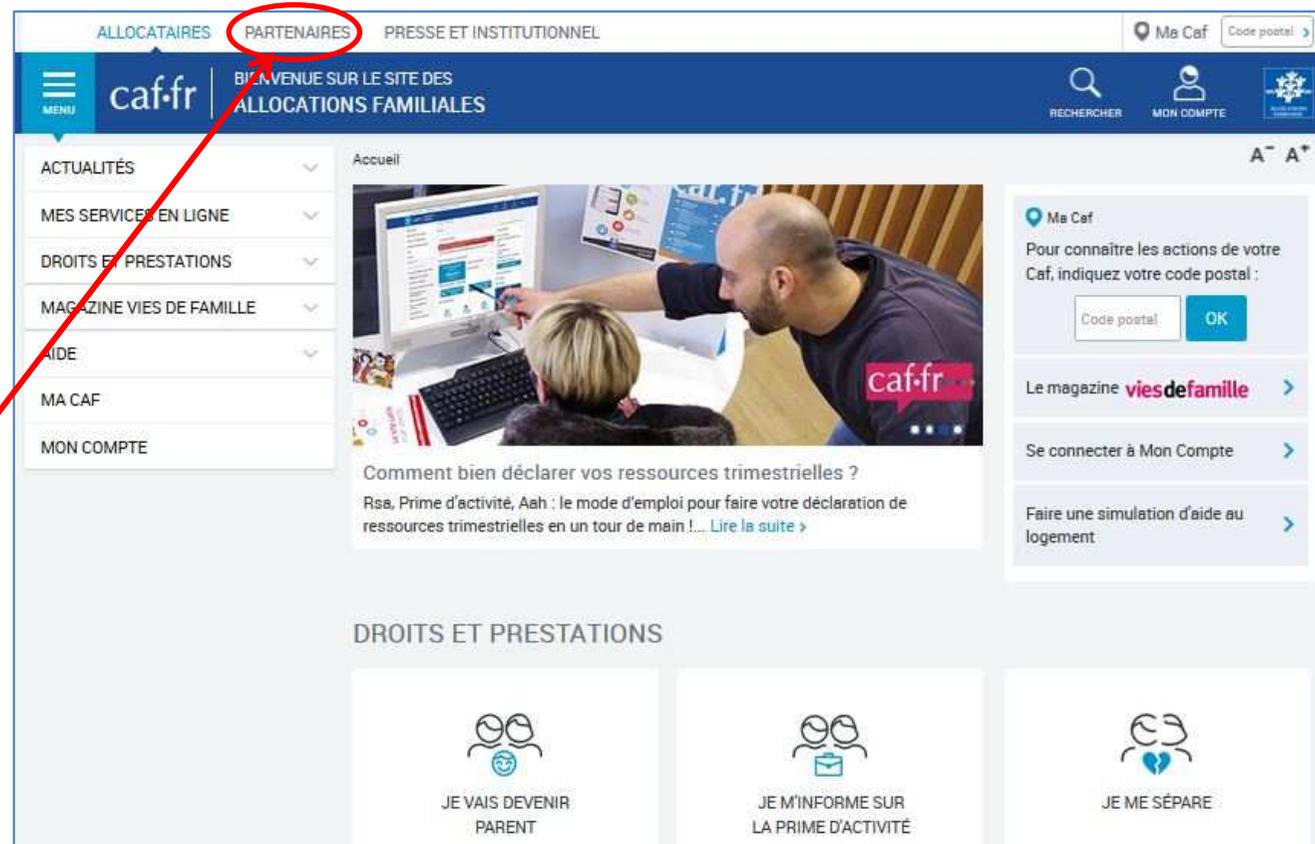


1

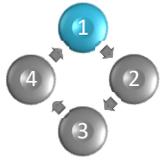
Je me connecte à Mon Compte Partenaire

Je me connecte
sur
www.caf.fr

Je clique sur
« Partenaires »



The screenshot shows the CAF website interface. At the top, there are navigation tabs: ALLOCATAIRES, PARTENAIRES (circled in red), and PRESSE ET INSTITUTIONNEL. Below this is a blue header with the CAF logo and a menu icon. A search bar and 'Me Caf' button are on the right. A left sidebar contains a menu with items: ACTUALITÉS, MES SERVICES EN LIGNE, DROITS ET PRESTATIONS, MAGAZINE VIES DE FAMILLE, AIDE, MA CAF, and MON COMPTE. The main content area features an 'Accueil' section with a photo of a man and a woman at a computer, and a text block about declaring resources. Below this is a 'DROITS ET PRESTATIONS' section with three icons: 'JE VAIS DEVENIR PARENT', 'JE M'INFORME SUR LA PRIME D'ACTIVITÉ', and 'JE ME SÉPARE'. On the right, there is a 'Me Caf' section with a search for postal code, a 'viesdefamille' magazine link, and 'Se connecter à Mon Compte' and 'Faire une simulation d'aide au logement' links.

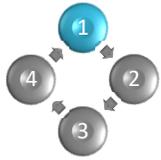


1

Je me connecte à Mon Compte Partenaire

Je me rends sur
l'espace
Mon Compte
Partenaire

The screenshot shows the CAF website interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Ma Caf' and 'Code postal'. Below this, a green header contains the 'caf·fr' logo and 'ESPACE PARTENAIRES ACCUEIL'. A red circle highlights the 'MON COMPTE PARTENAIRE' link in the top right corner. A red arrow points from the text 'Je me rends sur l'espace Mon Compte Partenaire' to this link. The main content area includes a left sidebar with a menu, a central section titled 'Accueil Partenaires' with a photo of a staff member assisting a user, and a right sidebar with a 'Ma Caf' section and an 'ACCÈS DIRECT' list. The 'ACCÈS DIRECT' list includes 'Mon Compte Partenaire', 'Cafpro', 'mon-enfant.fr', 'Partenaire Eaje', 'Partenaire Rsa', 'QL web', and 'Téléprocédure Esat'. The central section also features a 'DOMAINES D'INTERVENTION' grid with icons for 'FAMILLE ET PETITE ENFANCE', 'TEMPS LIBRE ET LOISIRS', 'SOLIDARITE ET SOUTIEN FINANCIER', 'SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPEES', 'LOGEMENT', and 'PARTENAIRES D'ACCUEIL'.

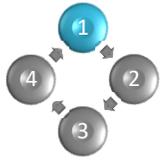


1

Je me connecte à Mon Compte Partenaire

**Écran
de
connexion**

The screenshot shows the login interface for 'MON COMPTE PARTENAIRE'. At the top, there are navigation tabs for 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. A location dropdown shows 'Ma Caf' with the code 'es: 05470'. The main header includes the 'cafr.fr' logo, 'LES SERVICES EN LIGNE', and 'MON COMPTE PARTENAIRE'. There are icons for 'RECHERCHER' (magnifying glass) and 'MON COMPTE PARTENAIRE' (handshake). The page title is 'Accueil / Connexion' and the main heading is 'MON COMPTE PARTENAIRE'. Below this is a 'CONNEXION' section with two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. A 'Mot de passe oublié ?' link is below the password field. A checkbox labeled 'Mettre à jour votre mot de passe' is also present. A green 'Connexion' button is at the bottom right of the form. To the right of the form is a 'SÉCURITÉ' section with two bullet points: 'Accès à Mon Compte Partenaire' (with a plus icon) and 'Ne partagez jamais votre identifiant et votre mot de passe' (with a minus icon). The first bullet point includes a warning: 'Ce service professionnel est réservé aux seules personnes habilitées. Si vous n'êtes pas l'une d'entre elles, l'accès et le maintien dans ce site pourront être poursuivis au titre de la Loi n° 88-19 du 5 Janvier 1988 (dite loi Godfrain), de même que les tentatives pour fausser ou entraver son fonctionnement.' At the bottom left, there is a small disclaimer: 'En accédant à ce service, vous vous engagez à limiter l'utilisation des informations auxquelles vous avez accès aux missions et finalités définies dans la convention signée entre la Caf et votre organisme.'



1

Je me connecte à Mon Compte Partenaire

**Page
d'accueil**

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

MON COMPTE PARTENAIRE
BIENVENUE

MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION

BIENVENUE Accueil / Bienvenue

GESTION DES HABILITATIONS **NOM DU PARTENAIRE**

CONSULTER DOSSIER

SUPERVISION CONSULTER DOSSIER

ESPACE BAILLEUR

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE

SUPERVISION DGFIP

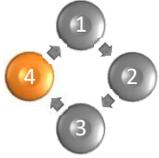
RÈGLES D'USAGE

GESTION DES HABILITATIONS
Gérer les habilitations de vos collaborateurs.

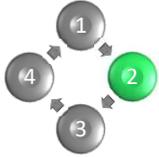
CONSULTER DOSSIER
Consulter les données allocataires en fonction de votre profil organisme ou métier.

ESPACE BAILLEUR
Planifier des relances, extraire des données, consulter les statistiques et le suivi des déclarations.

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE
Transmettre vos déclarations de données et visualiser l'estimation du montant de l'Aide Financière d'Action Sociale.



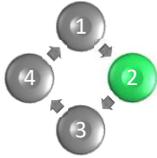
Je créé un groupe



2

Je crée un groupe

- Un « groupe » doit être créé pour qu'un ou plusieurs « utilisateurs » puissent utiliser un service (dans notre exemple le service C.D.A.P.)
- Même si je suis la seule personne à être utilisateur du service, je dois créer un groupe.
- Même si les collaborateurs que je souhaite habilitier ont accès à ce seul service, je dois créer un groupe.



2

Je crée un groupe

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

MENU caf.fr MON COMPTE PARTENAIRE BIENVENUE MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION ALLOCATIONS FAMILIALES

BIENVENUE Accueil / Bienvenue

GESTION DES HABILITATIONS ▼

CONSULTER DOSSIER

SUPERVISION CONSULTER DOSSIER

ESPACE BAILLEUR ▼

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE ▼

SUPERVISION DGFIP

RÈGLES D'USAGE

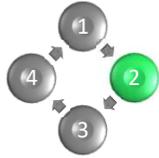
NOM DU PARTENAIRE

GESTION DES HABILITATIONS
Gérer les habilitations de vos collaborateurs.

CONSULTER DOSSIER
Consulter les données allocataires en fonction de votre profil organisme ou métier.

ESPACE BAILLEUR
Planifier des relances, extraire des données, consulter les statistiques et le suivi des déclarations.

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE
Transmettre vos déclarations de données et visualiser l'estimation du montant de l'Aide Financière d'Action Sociale.



2 Je crée un groupe

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf·fr | MON COMPTE PARTENAIRE
MES ORGANISMES

MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION

BIENVENUE

Accueil / Gestion des habilitations / Mes organismes

GESTION DES HABILITATIONS

- Mes organismes
- Mes conventions
- Mes utilisateurs en internes
- Mes bailleurs physiques
- Les types de partenaires
- Mes tableaux de bord

CONSULTER DOSSIER

SUPERVISION CONSULTER DOSSIER

ESPACE BAILLEUR

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE

SUPERVISION DGFIP

RÈGLES D'USAGE

Détail convention **Gestion des groupes** Retour à la liste des conventions

LISTE DES UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

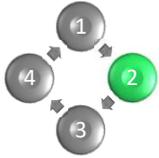
Filtrer utilisateur par :

Identifiant : Nom :

Prénom : Sélectionner un groupe :

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse mail	Téléphone	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Modifier / Clôturer	Autres actions
XXX0606XX06	DUPUIS	Martin	m.dupuis@partenaire.fr	04.00.00.00.00	20/07/2021		Ouvert		Choisir
XXX0606XX07	LACROIX	Justine	j.lacroix@partenaire.fr	06.00.00.00.00	18/10/2017		Ouvert		Choisir
XXX0606XX08	DUPONT	Noémie	n.dupont@partenaire.fr	04.00.04.00.00	08/11/2018		Ouvert		Choisir
XXX0606XX09	BELGACEM	Khader	Désactivé	07.00.00.00.00	12/04/2019	09/10/2019	Clôturé		Choisir
XXX0606XX10	DURAND	Laureline	l.durand@partenaire.fr	07.00.01.00.00	12/04/2019		Ouvert		Choisir

Retour à la liste des organismes Créer un utilisateur



2 Je crée un groupe

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr | MON COMPTE PARTENAIRE
MES ORGANISMES

MON PROFIL | MON COMPTE PARTENAIRE | DECONNEXION

Accueil / Gestion des habilitations / Mes organismes

Détail convention | **Gestion des utilisateurs** | Retour à la liste des conventions

GROUPES UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

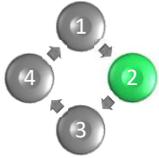
Filtrer groupe par :

Code : Libellé :

Sélectionner un utilisateur :

Code	Libellé	Niveau	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Autres actions

Créer un groupe



2

Je crée un groupe

Code = mot ou chiffre qui rappelle le libellé
Dans notre exemple, cela peut être « T1 », pour créer un groupe d'utilisateurs dont le profil est T1

Libellé = nom du groupe
Dans notre exemple, cela peut être « CDAP T1 »

Responsable habilitations = administrateur
Le choisir ou le créer (pour le créer, rdv à la page X)

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

MENU caf·fr MON COMPTE PARTENAIRE MES ORGANISMES MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION

BIENVENUE Accueil / Gestion des habilitations / Mes organismes

GESTION DES HABILITATIONS

- Mes organismes
- Mes conventions
- Mes utilisateurs en internes
- Mes bailleurs physiques
- Les types de partenaires
- Mes tableaux de bord

CONSULTER DOSSIER

SUPERVISION CONSULTER DOSSIER

ESPACE BAILLEUR

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE

SUPERVISION DGFIP

RÈGLES D'USAGE

CRÉER UN GROUPE UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

Code : * Date d'ouverture : * 21/07/2021

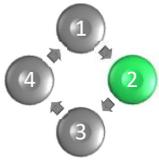
Libellé : * Date de clôture :

Responsable habilitations (obligatoire) : Sélectionner un utilisateur Créer...

Sous-groupe de : (Choisir un groupe existant)

Annuler Créer le groupe





2 Je crée un groupe

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf·fr MON COMPTE PARTENAIRE **MES ORGANISMES**

MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION

BIENVENUE

GESTION DES HABILITATIONS

- Mes organismes
- Mes conventions
- Mes utilisateurs en internes
- Mes bailleurs physiques
- Les types de partenaires
- Mes tableaux de bord

CONSULTER DOSSIER

SUPERVISION CONSULTER DOSSIER

ESPACE BAILLEUR

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE

SUPERVISION DGFIP

RÈGLES D'USAGE

Accueil / Gestion des habilitations / Mes organismes

Détail convention Gestion des utilisateurs Retour à la liste des conventions

GROUPES UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

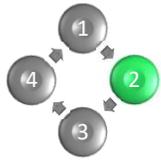
Filtrer groupe par :

Code : Libellé :

Sélectionner un utilisateur :

Code	Libellé	Niveau	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Autres actions
T1	CDAP T1	1	18/10/2017		Ouvert	Choisir...

Choisir...
Habilitations du groupe
Ajouter l'utilisateur au groupe
Gérer l'appartenance de l'utilisateur



2 Je crée un groupe

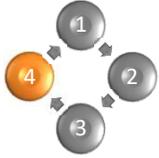
Services = service en ligne concerné par le groupe
Dans notre exemple, il s'agit du service C.D.A.P. Je sélectionne donc « Consulter Dossier »

Sélectionner ensuite le profil concerné* et cliquer sur « Assigner rôle »
La case de droite se remplit alors du nom du rôle choisi

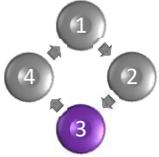
Il ne reste plus qu'à enregistrer



***Le profil concerné est une donnée immuable, il s'agit du profil qui vous a été attribué par la Caf en fonction de la convention. Il ne s'agit pas du nom de votre groupe (même si le nom de votre groupe peut être le même, ce qui est le cas ici par exemple).**



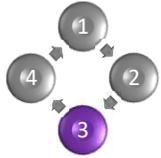
Je créé un utilisateur



3

Je crée un utilisateur

- Un « utilisateur » est un collaborateur qui utilise un ou plusieurs services en ligne.
- Chaque « utilisateur » doit être créé avec une adresse électronique personnelle.
Exemple : al.aide@partenaires.fr



3

Je crée un utilisateur

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr | MON COMPTE PARTENAIRE
MES ORGANISMES

MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION

BIENVENUE Accueil / Gestion des habilitations / Mes organismes

GESTION DES HABILITATIONS

- Mes organismes
- Mes conventions
- Mes utilisateurs en internes
- Mes bailleurs physiques
- Les types de partenaires
- Mes tableaux de bord

CONSULTER DOSSIER

SUPERVISION CONSULTER DOSSIER

ESPACE BAILLEUR

AIDE FINANCIÈRE D'ACTION SOCIALE

SUPERVISION DGFIIP

RÈGLES D'USAGE

Détail convention Gestion des groupes Retour à la liste des conventions

LISTE DES UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

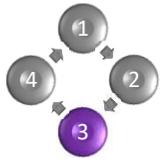
Filtrer utilisateur par :

Identifiant : Nom :

Prénom : Sélectionner un groupe :

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse mail	Téléphone	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Modifier / Clôturer	Autres actions
XXX0606XX06	DUPOIS	Martin	m.dupuis@partenaire.fr	04.00.00.00	20/07/2021		Ouvert		Choisir
XXX0606XX07	LACROIX	Justine	j.lacroix@partenaire.fr	06.00.00.00	18/10/201		Ouvert		Choisir
XXX0606XX08	DUPONT	Noémie	n.dupont@partenaire.fr	04.00.04.00	08/11/201		Ouvert		Choisir
XXX0606XX09	BELGACEM	Khader	Désactivé	07.00.00.00	12/04/201	09/10/201	Clôturé		Choisir
XXX0606XX10	DURAND	Laureline	l.durand@partenaire.fr	07.00.01.00	12/04/201		Ouvert		Choisir

Retour à la liste des organismes Créer un utilisateur



3 Je crée un utilisateur

**Je renseigne les nom, prénom, adresse mail et téléphone de l'utilisateur
Puis je sélectionne le groupe d'habilitation et clique sur « Valider »**

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

MON COMPTE PARTENAIRE
MES CONVENTIONS

MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION

Accueil / Gestion des habilitations / Mes conventions

CRÉER UN UTILISATEUR PARTENAIRE

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

Nom : * [] Date d'ouverture : 25/08/2021

Prénom : * [] Date de clôture : []

Adresse mail : * []

Confirmer adresse mail : * []

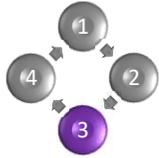
Téléphone : []

Confirmer le téléphone : []

Sédentaire (possède un poste fixe)
 Itinérant (poste de travail variable)

Groupe d'habilitation : CDAP-T1

Annuler Valider



3

Je crée un utilisateur

**Mon utilisateur est créé.
Je réitère l'opération autant de fois que d'utilisateurs.**

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr MON COMPTE PARTENAIRE MES CONVENTIONS

MON PROFIL MON COMPTE PARTENAIRE DÉCONNEXION

BIENVENUE Accueil / Gestion des habilitations / Mes conventions

GESTION DES HABILITATIONS

- Mes organismes
- Mes conventions
- Mes utilisateurs en internes
- Mes bailleurs physiques
- Les types de partenaires
- Mes tableaux de bord

CONSULTER DOSSIER

SUPERVISION CONSULTER DOSSIER

ESPACE BAILLEUR

Détail convention Gestion des groupes Retour à la liste des conventions

LISTE DES UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

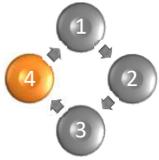
Filtrer utilisateur par :

Identifiant : Nom :

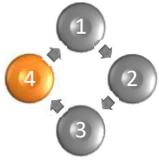
Prénom : Sélectionner un groupe :

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse mail	Téléphone	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Modifier / Clôturer	Autres actions
XXX0606 X11	LAGARE	Xavier	x.lagare@partenaires.fr	07 00 02 00 00	25/08/2021		Ouvert		Choisir

Créer un utilisateur



**Je rattache l'utilisateur
au groupe**



4

Je rattache l'utilisateur au groupe

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

café.fr MON COMPTE PARTENAIRE MES CONVENTIONS

Accueil / Gestion des habilitations / Mes conventions

Détail convention Gestion des groupes Retour à la liste des conventions

LISTE DES UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Nom du partenaire Organisme partenaire : Nom du partenaire

Filtrer utilisateur par :

Identifiant : Nom :

Prénom : Sélectionner un groupe :

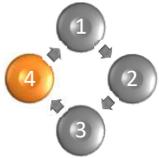
Identifiant	Nom	Prénom	Adresse mail	Téléphone	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Modifier / Clôturer	Autres actions
XXX060 XX11	LAGARE	Xavier	x.lagare@partenaires.fr	07 00 02 00 00	25/08/2021		Ouvert		Choisir...

Créer un U

Choisir...
Renvoi de l'identifiant par mail
Gérer l'appartenance de l'utilisateur
Ajouter à un groupe
Détail de l'utilisateur

Je clique sur la liste déroulante et sélectionne « Ajouter à un groupe »





4

Je rattache l'utilisateur au groupe

Je sélectionne le groupe dans la liste déroulante puis je clique sur « Ajouter au groupe »

The screenshot shows the 'MON COMPTE PARTENAIRE' interface on the CAF.fr website. The navigation bar includes 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. The user is logged in as 'MON COMPTE PARTENAIRE' and is viewing 'MES CONVENTIONS'. The left sidebar shows a menu with 'GESTION DES HABILITATIONS' expanded, listing 'Mes organismes', 'Mes conventions', 'Mes utilisateurs en internes', 'Mes bailleurs physiques', and 'Les types de partenaires'. The main content area is titled 'AJOUTER UN UTILISATEUR AU GROUPE' and contains the following form fields:

- Convention sélectionnée : Nom du partenaire
- Organisme partenaire : Nom du partenaire
- Utilisateur :
- Groupe :
- Date d'ouverture : *
- Date de clôture :

At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Ajouter au groupe'.



BRAVO !

**Vous avez procédé aux habilitations
de vos collaborateurs !**

Attention : les mots de passe envoyés par courriel par la Caf sont provisoires.

Ils doivent être personnalisés dans les 24 heures suivant leur réception.

Si le mot de passe n'a pas été personnalisé dans les temps, il suffit de cliquer sur « mot de passe oublié » et un nouveau mot de passe automatique sera instantanément renvoyé.

Vous êtes administrateur : n'oubliez pas de prévenir vos collaborateurs de cet impératif.



BESOIN D'AIDE ?

Le Centre de Services est à votre disposition du lundi au vendredi :

Par téléphone :
04.93.53.85.52

Par courriel :
moncomptepartenairecaf06.cafnice@caf.cnafmail.fr