

CHIFFRES CLÉS 2024

Activité de la CCSS des Hautes-Alpes



NOS MISSIONS

LA CCSS DES HAUTES-ALPES ASSURE LES MISSIONS D'UNE CAF ET D'UNE CPAM

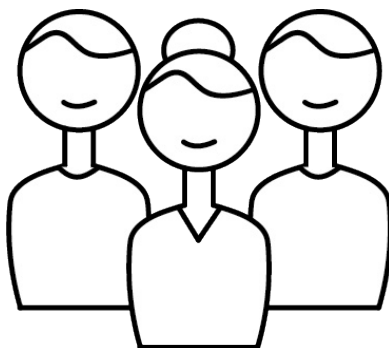


Collaborateurs permanents

186 de la Caisse Commune
de Sécurité Sociale
des Hautes-Alpes

Population des Hautes-Alpes

142 006



NOTRE PUBLIC

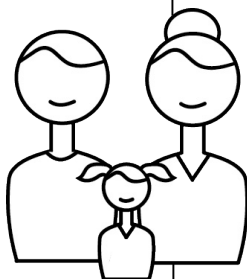
Nombre de foyers allocataires

26 136

soit **58 662**

personnes couvertes

soit **41%** de la
population des Hautes-Alpes



Nombre d'assurés

132 350

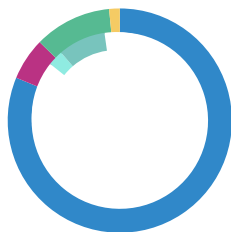
soit **140 610**

personnes protégées soit

98% des hauts-alpins



ACTEUR DE LA VIE SOCIALE ET ECONOMIQUE



La Caisse Commune de Sécurité Sociale des Hautes-Alpes a versé près de

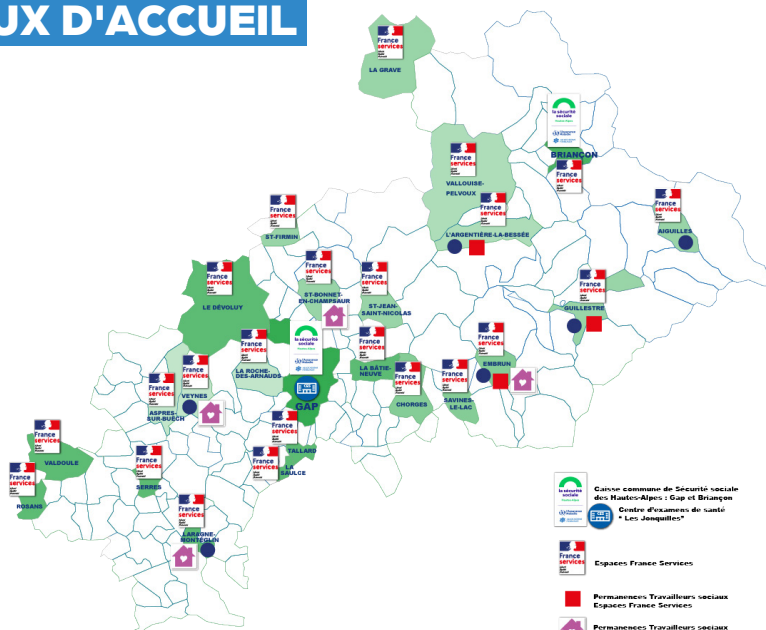
844 millions €

■ Assurance Maladie	679 338 245 €
■ Prestations familiales	53 400 320 €
■ Prestations versées pour le compte de tiers (État, Conseil départemental, CNSA)	97 786 001 €
■ Au titre du logement	24 063 578 €
■ Au titre de la solidarité et de l'insertion, prestations versées pour le compte de l'État, du Conseil Départemental, de la Cnsa (AAH, RSA, primes exceptionnelles, primes pour l'activité, AVVC, AEEH, AJPA...)	73 722 423 €
■ Prestations extra légales : Action sanitaire et sociale	13 442 309 €

+ Frais de gestion administrative (frais de personnel, amortissements, provisions, autres charges de fonctionnement) ***12 660 227 €**

***soit un coût de gestion administrative de 1,42%**

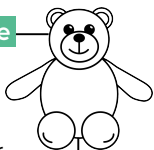
LES LIEUX D'ACCUEIL



NOS PARCOURS BI-BRANCHES

Parcours naissance

9 webinaires
participants **86**
502 mises à jour
de dossiers



Parcours handicap

142 accompagnements
personnalisés



Parcours numérique et santé jeunes

12 ateliers collectifs
participants **132**



Parcours séparation

500 accompagnements



Parcours aidants

10 permanences de la
Fondation Edith Seltzer

L'ACCUEIL PHYSIQUE



10 742

assurés reçus en
espace numérique



409

assurés reçus en
espace rendez-vous (Gap)



6 300

assurés reçus sans
rendez-vous (Briançon)



1 165

assurés reçus
par l'agent itinérant



5 704

allocataires reçus en
espace numérique



717

allocataires reçus en
espace rendez-vous (Gap)



2 790

allocataires reçus sans
rendez-vous (Briançon)



893

allocataires reçus
par l'agent itinérant

BRANCHE MALADIE

18 616
assurés reçus

BRANCHE FAMILLE

10 104
allocataires reçus

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

BRANCHE MALADIE

Appels téléphoniques traités sur nos plate-formes de service

33 980 appels assurés

appels employeurs **4 116**

10 222 appels professionnels de santé



BRANCHE FAMILLE

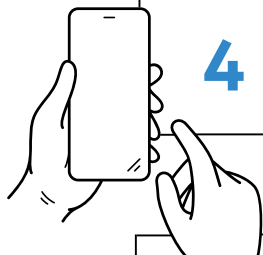
Appels téléphoniques traités sur nos plate-formes de service

16 569 appels allocataires

BRANCHE MALADIE

Rendez-vous téléphoniques

4 084 rendez-vous téléphoniques avec un gestionnaire conseil accueil



BRANCHE FAMILLE

Rendez-vous téléphoniques

rendez-vous téléphoniques avec un gestionnaire conseil accueil **1 065**

LA BRANCHE MALADIE

PRÉVENTION

Taux de dépistage des cancers

57,86%

Taux de dépistage du cancer du sein

56,72 %
au niveau national

75,81%

Taux de dépistage du cancer du col
de l'utérus

67,83 %
au niveau national

30,75%

Taux de dépistage du cancer colorectal

27,47 %
au niveau national



Accompagnement des professionnels de santé

280

Nombre de visites réalisées par
nos délégués de l'Assurance
maladie

175

Nombre de contacts réalisés par
notre délégué numérique en santé



Centre d'examens de santé Les jonquilles

848

Examens de prévention en santé

43

Entretiens individuels de prévention
contre l'addiction au tabac

3

ateliers collectifs

dont

2 ateliers de prévention au cancer du sein

1 atelier de sensibilisation à l'arrêt du tabac



L'accès aux droits et aux soins

96,52%

taux de patients en affection longue
durée avec médecin traitant

689

accompagnements réalisés dans le
cadre de la Mission
accompagnement en santé

10 539

bénéficiaires de la complémentaire
santé solidaire

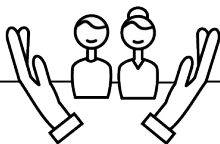
3 619

assurés ayant activé l'application
Carte Vitale



LA BRANCHE FAMILLE

La lutte contre la précarité



3 446 bénéficiaires de l'Allocation adulte handicapé (Aah)

bénéficiaires du Revenu de solidarité active (Rsa) **2 533**

10 003 bénéficiaires de la prime d'activité

La parentalité



8 399 bénéficiaires d'allocations familiales

326 enfants et **249**

familles accueillies dans les lieux d'accueil parents enfants

Le cadre de vie et l'habitat

9 542 bénéficiaires d'aides au logement

208 € montant moyen d'allocation logement versé par foyer



La naissance et la petite enfance

2 875 bénéficiaires de la Prestation d'accueil du jeune enfant (PAJE)

39* établissements d'accueil du jeune enfant

soit **995** places disponibles en crèche financées par la prestation de service unique (PSU)

***dont 5** Établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) en difficultés accompagnés

24 Maisons d'Assistantes Maternelles

dont 9 ont bénéficié d'une aide au démarrage

258 Assistantes maternelles (AM)

dont 17 ont bénéficié de la prime à l'installation d'AM



La jeunesse

295 enfants bénéficiaires d'une aide financière pour un départ en vacances

Jeunes bénéficiaires d'une aide locale financière pour le BAFA **62**



CAISSE COMMUNE DE SÉCURITÉ SOCIALE DES HAUTES-ALPES

10, boulevard Georges Pompidou
CS 50004 – 05025 GAP CEDEX

Conception service communication CCSS des Hautes-Alpes - septembre 2025 - Pictos & photos Adobe

Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux :

