

Assurer le paiement de prestations à bon droit et aider au développement de services aux familles sont deux sujets au cœur du métier des CAF.

Vous êtes acteur du domaine de l'enfance, de la jeunesse, du logement, de l'animation de la vie sociale, et de la sphère sociale au sens large ?

Cette lettre aux partenaires vous est destinée : diffusée 5 fois par an, elle vous permettra d'accéder à notre actualité, de mieux nous connaître, d'identifier les services que nous pouvons vous rendre.

**Bonne lecture !**



CHIFFRES CLES 2021

# 64 731

ALLOCATAIRES DU DÉPARTEMENT DE L'ALLIER



## ACCOMPAGNEMENT ALLOCATAIRES

### L'Ars revalorisée pour la rentrée 2022

L'allocation de rentrée scolaire (Ars) est versée aux familles, **dès le 16 août 2022.**

**La revalorisation de 4 %, annoncée par le gouvernement, sera payée automatiquement** à tous les bénéficiaires lors d'un deuxième versement quelques jours plus tard.

Par exemple, une famille de métropole avec un enfant de 7 ans, touchera 376,98 € d'allocation de rentrée le 16 août. Puis 15,07 € (montant de la revalorisation de 4%) quelques jours plus tard.

[Lire la suite](#)

## Avec ma Caf, j'ai le réflexe en ligne



### Allocation de rentrée scolaire

Si votre enfant a entre 16 et 18 ans, déclarez sa scolarité sur [caf.fr](#) ou sur votre appli Caf - Mon Compte

## ACCOMPAGNEMENT ALLOCATAIRES

### Qu'en est-il des nouvelles mesures de pouvoir d'achat ?

Afin de soutenir le pouvoir d'achat des Français, le Gouvernement a annoncé une hausse de :

- 4% du montant des prestations familiales (allocations familiales, revenu de solidarité active, allocation aux adultes handicapés, ...)
- 3,5% du montant des aides personnelles au logement.

Ces mesures font partie de la loi dite « pouvoir d'achat », adoptée le 3 août dernier.

**Ces augmentations sont rétro-actives à la date du 1er juillet 2022.**

Le montant des revalorisations du mois de juillet sera versé automatiquement à partir du 18 août. Les allocataires n'ont aucune démarche à faire.

[Lire la suite](#)



AU 08/08/2022

# 16,5 JOURS

DELAI MOYEN DE DEMARCHE PRESTATIONS FAMILIALES



Tout savoir sur ton aide au logement étudiant avec [caf.fr](#)

### Aide au logement étudiant 2022

Les Allocations familiales sont aux côtés des étudiants pour les aider à se loger pendant leurs études. Commencer des études supérieures marque un véritable bouleversement chez les jeunes, qui souvent ne sont pas encore indépendants. **Le rôle de la Caf est notamment d'accompagner les étudiants financièrement et administrativement jusqu'à leur entrée dans la vie active afin qu'ils puissent trouver un logement et bénéficier des différentes aides mises à leur disposition.**

[Lire la suite](#)

## Comment être compris par tous ?



### La Caf simplifie son vocabulaire grâce aux allocataires !

Dans une volonté constante d'amélioration du service rendu par la Caf auprès de ses usagers, nous poursuivons les travaux afin de garantir la qualité et la cohérence des contenus à destination des allocataires et partenaires.

**Au Printemps 2022 vous avez été près de 42000 personnes à répondre à notre questionnaire en ligne sur la complexité de certains mots et expressions. Nous vous remercions de votre participation !**

[Lire la suite](#)

## ACCOMPAGNEMENT PARTENAIRES

### Un enjeu partagé avec vous



La Caf de l'Allier, assure le versement de prestations au profit des allocataires du département et le soutien des acteurs du territoire pour y développer des équipements et services utiles aux familles et à leurs enfants.

**En 2021, cette mission a conduit à verser 384 millions d'euros aux allocataires de l'Allier, 16 millions ont été attribués aux acteurs locaux (communes, associations) pour permettre le fonctionnement des crèches, accueils de loisirs, centres sociaux.**

Cœur historique de notre métier, les allocations familiales au logement 19 000 foyers. Deuxième pilier de notre action, les aides au logement ont été révisés, pour tenir compte des ressources les plus récentes des personnes et être ainsi au plus près des situations de vie. **Enfin, des prestations de solidarité sont versées par la Caf : 10 000 bénéficiaires de RSA, 22 000 allocataires de la prime d'activité et 8 000 bénéficiaires d'Allocation aux Adultes handicapés ont perçu chaque mois ces aides en 2021.**

La relation de service est au cœur de notre activité : chaque semaine, nous recevons et traitons plus de 3000 appels téléphoniques, 1 000 contacts de accueil, 12 000 demandes de prestations. Plus de 80% des demandes sont traitées dans un délai inférieur à 15 jours. La Caf et ses 140 salariés sont mobilisés au quotidien au service de nos concitoyens.

Consultez sur [caf.fr](#) le guide "Caf, mode d'emploi" dédié aux **allocataires** de la Caf de l'Allier.

Cette démarche a pour objectif d'instaurer une relation de confiance dès l'arrivée de l'allocataire à la Caf et de faciliter ses démarches en l'informant sur ses droits et obligations vis-à-vis de la Caf.

[Consulter le guide](#)



Retrouvez sur [caf.fr](#) un espace dédié aux partenaires de la Branche famille.

[Lire la suite](#)

