



Ideal Web

Le service
d'Intégration
DEmatérialisée
des **Aides** au **L**ogement

C'est quoi ?

- C'est une application permettant aux **bailleurs sociaux** l'envoi dématérialisé vers la Caf des informations nécessaires à **l'étude du droit à une aide au logement**.
- Elle concerne les demandes d'aide au logement locatif (Al ou Apl) pour les locataires connus ou pas de la caf.
- **Ideal** regroupe des informations issues du système d'information des bailleurs complétées par des données relatives au demandeur.
- Elle permet la saisie de la demande d'aide au logement dès l'entrée dans les lieux mais aussi en cours d'occupation.

Son fonctionnement ?

L'accès à la téléprocédure se fait à partir du **logiciel de gestion locative du bailleur**.

Chaque écran est préalimenté des données issues du système d'information du bailleur.

Trois éléments constitutifs :

- les informations concernant le demandeur, son conjoint et ses enfants,
- les informations sur le logement,
- un récapitulatif avant transmission.

Quels avantages ?

- **Transmission instantanée** des demandes d'aide au logement.
- **Sécurisation** des échanges, fiabilisation des données et amélioration de la qualité des demandes.
- **Traitement priorisé** des demandes d'aide au logement.
- **Amélioration du partenariat** entre la Caf et les bailleurs sociaux.

Ideal Web

a été labélisé par la
Caisse Nationale des Allocations Familiales
et l'Union Sociale pour l'Habitat.

Plus d'informations ?

Rendez-vous sur notre page dédiée :
www.caf.fr/ma-caf/caf-de-l-ain/partenaires/bailleurs

ou prenez contact avec l'équipe référente
de la Caf de l'Ain :
idealweb.cafbourg-en-b@caf.cnafmail.fr

Caf de l'Ain
4 Rue Aristide Briand
CS 50314
01014 BOURG EN BRESSE CEDEX