



**CHIFFRES  
CLÉS  
2020**

ÉDITO : 3

---

PORTRAIT DU TERRITOIRE : 4

---

PORTRAIT DE LA CAF : 5

---

TEMPS FORTS : 6

---

PETITE ENFANCE : 7

---

ENFANCE ET JEUNESSE : 8

---

PARENTALITÉ : 9

---

LOGEMENT ET CADRE DE VIE : 10

---

SOLIDARITÉ ET INSERTION : 11

---

RELATION DE SERVICE ET ACCÈS AUX DROITS : 12

---

MUTUALISATIONS ET COOPÉRATIONS : 13

---

CONTRÔLES ET QUALITÉ : 14

---

## Le mot de la directrice



C'est avec grand plaisir que je vous présente les chiffres clés 2020 de la Caf de l'Ain.

Cette année, nous avons choisi d'innover et d'adopter une formule dématérialisée et interactive pour présenter le rapport d'activité. Un site internet dédié a été créé permettant la navigation entre les différentes rubriques. Vous pouvez y accéder à l'aide des QR codes présents en bas de page.

Le document des chiffres clés en reflète ainsi une courte synthèse.

2020 a été une année exceptionnelle en intensité, impactée par la crise sanitaire qui a concerné nos collaborateurs, nos allocataires et nos partenaires.

En dépit de conditions de travail dégradées, le personnel, investi et soutenu par le conseil d'administration de la Caf tout aussi impliqué, a relevé le défi de la crise en assurant ses missions, en maintenant des résultats de bon niveau, en gardant le lien avec les publics, en se recentrant, certes, sur les priorités mais en actionnant tous les dispositifs spécifiques mis en œuvre pendant cette période pour accompagner les allocataires, les partenaires et les structures en difficulté.

Bonne découverte.

Christine Rous

Directrice

## Typologie des allocataires



**106 588**  
allocataires  
+1,6% d'allocataires  
+2% au national

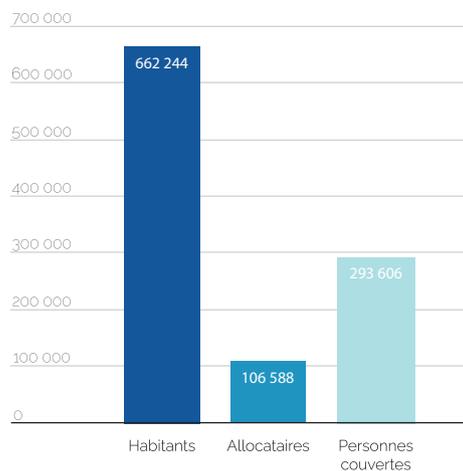
Source : «base de données allocataires au 31/12/2020»



**7%**  
dépendent à 100% des  
prestations Caf

Source : «base de données allocataires au 30/06/2020»

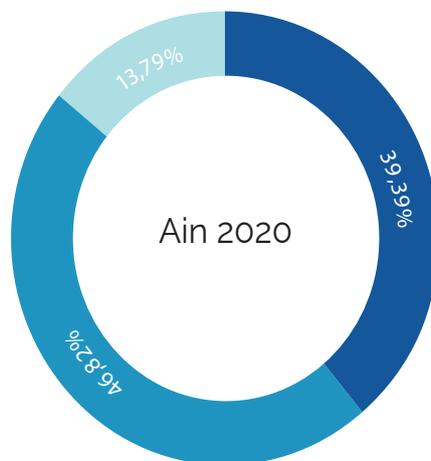
### Comparaison nb allocataires / personnes couvertes au sens des prestations / nb d'habitants en 2020



● % des habitants du département couverts

Source : «base de données allocataires au 31/12/2020»

### Nombre d'allocataires et d'enfants à charge



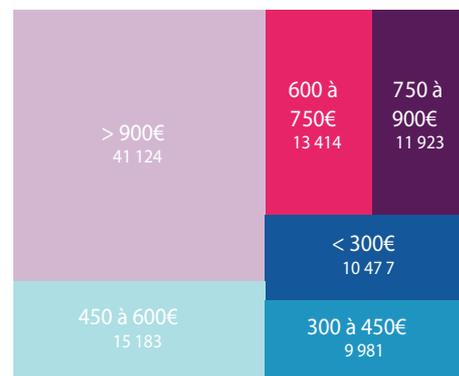
- Isolés ou couples sans enfants (41 981)
- Familles avec 1 ou 2 enfants (49 904)
- Familles avec 3 enfants ou + (14 697)



**61%**  
des allocataires ont  
des enfants

Source : «base de données allocataires au 31/12/2020»

### Répartition des allocataires par quotient familial

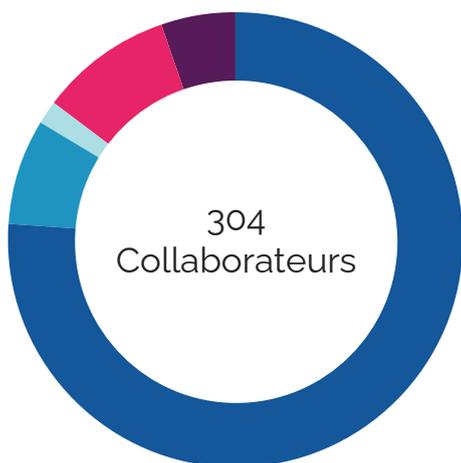


Source : «base de données allocataires au 31/12/2020»

Scannez-moi pour voir le  
portrait du territoire



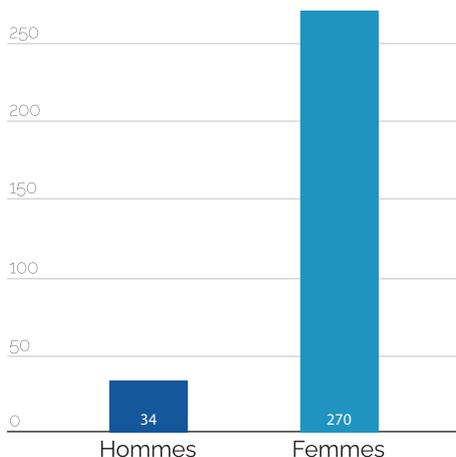
## Typologie des collaborateurs



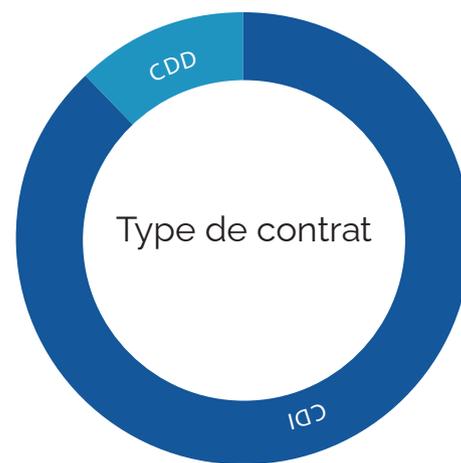
### Répartition par type de métiers :

- Relation allocataires, usagers et partenaires : 232
- Fonction ressources et expertises : 23
- Système d'information : 5
- Management et pilotage : 28
- Contrôle interne et sécurisation des paiements : 16

### Répartition femmes / hommes



### Moyenne d'âge



- CDI : 267 (87,83%)
- CDD : 37 (12,17%)

### La Caf c'est aussi :

- Une équipe de Direction chargée de piloter le fonctionnement global de la Caf de l'Ain.
- Un conseil d'administration chargé de définir la politique d'action sociale adaptée aux besoins locaux, de voter les budgets et de veiller à la qualité des relations avec les allocataires.



Scannez-moi pour en savoir plus sur notre équipe

2020



## Continuité d'activité et de service à l'épreuve de la crise sanitaire

Début mars 2020, le plan de continuité d'activité a été activé à la Caf de l'Ain. Une cellule de crise transverse a été mise en place pour trouver des solutions et adapter nos services aux contraintes sanitaires.

#PCA #Coronavirus #Continuité



## Inauguration du multi-accueil de Saint-Genis-Pouilly

Inaugurée le 9 octobre, en présence du Président du Conseil d'Administration de la Caf de l'Ain, Éric Prost, cette nouvelle construction permet de développer 23 places supplémentaires.

#Inauguration #Petite-enfance



*Scannez-moi pour voir tout nos temps forts 2020*



JUILLET

Caf & Co'

## 1er numéro de Caf & Co'

Caf & Co' est une newsletter dédiée aux partenaires regroupant des informations et des actions menées par la Caf de l'Ain sur l'ensemble du territoire. Diffusée trimestriellement le format repose sur une communication 100% en ligne.

#Partenaires #Newsletters



DÉCEMBRE



## Distribution de masques transparents pour l'accueil des tout-petits

Le port du masque par les adultes peut avoir un effet négatif sur l'équilibre et les apprentissages des tout-petits. C'est pourquoi la Caf de l'Ain a livré 3 665 masques transparents auprès de plus de 160 structures de la petite enfance.

#Petite-enfance #Covid #Masques

### Zoom : Soutien exceptionnel des structures de la petite enfance

Le premier confinement a contraint à la fermeture de la plupart des structures de la petite enfance : 17 maisons d'assistants maternels sur 20 (3 MAM sont restées ouvertes partiellement), 83 établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) sur 99, 34 micro-crèches en mode Paje (Prestation d'accueil du jeune enfant) sur 35.

Afin de préserver leur équilibre financier, la Caf de l'Ain leur a versé des aides exceptionnelles tout au long de l'année. À titre d'exemple : 3 euros par jour et par place fermée pour les MAM, 27 euros par jour et par place fermée pour les EAJE publics.

#### Chiffres clés :



**18 781**

bénéficiaires de la  
PAJE pour un montant  
de 125 674 088€

(-2,7 % de bénéficiaires et  
-5,3 % de montant par rapport  
à 2019)



**148**

EAJE  
(142 en 2019)



**3 467**

places EAJE  
(3 415 en 2019)



**4 395**

assistants maternels  
(4 591 en 2019)



**16 010**

places chez les  
assistants maternels  
(16 655 en 2019)



**47**

RAM (Relais  
d'assistants maternels)  
(46 en 2019)



**13 037 742€**

d'aides au  
fonctionnement  
versées aux structures  
petite enfance



**4 719 526€**

d'aides exceptionnelles



*Scannez-moi pour voir toutes  
nos actions petite enfance*

### Zoom : Aides financières exceptionnelles pour les centres de loisirs

Le confinement puis le protocole sanitaire ont mis à rude épreuve l'équilibre financier de nombreux accueils de loisirs sans hébergement (ALSH). La Caf de l'Ain a décidé d'intervenir en urgence : d'une part avec un soutien financier de 3 000 à 20 000 euros pour les structures les plus en difficulté, d'autre part en développant un dispositif «Informer-Détecter-Accompagner». Celui-ci consiste à contractualiser une démarche sur 3 ans visant un retour à l'équilibre financier. Il inclut une aide financière échelonnée selon la situation et la taille de la structure.

#### Chiffres clés :



**191**  
ALSH



**1 738 081€**  
de financement sur  
fonds locaux accordés  
aux ALSH

(dont 368 420€ d'investissement  
aux équipements,  
1 009 661€ de fonctionnement  
et 360 000€ d'aides  
exceptionnelles)



**4 361 808€**  
de financement sur  
fonds nationaux aux  
ALSH



**53**  
jeunes bénéficiaires  
de l'aide financière  
nationale pour passer  
le BAFA pour un  
montant de 5 899€



**2 839**  
aides aux temps libres  
pour un montant de  
141 569€

*Scannez-moi pour voir toutes  
nos actions enfance et jeunesse*



## Zoom : Lancement du service public des pensions alimentaires

La Caf de l'Ain a mis en œuvre le nouveau service public des pensions alimentaires . En jouant le rôle d'intermédiaire financier entre les ex-conjoints pour le paiement de la pension alimentaire, ce service lutte contre la pauvreté des familles monoparentales, prévient les risques d'impayés et de tensions au sein des familles, et permet aux parents de se consacrer pleinement à l'éducation de leurs enfants. Le service a été ouvert en octobre 2020 pour les couples séparés en situation d'impayés, avant d'être étendu à tous en janvier 2021. Il est activé sur demande d'un des parents.

### Chiffres clés :



**48 325**

bénéficiaires de l'allocation familiale pour 121 058 564€

(+0,5% de bénéficiaires et +1% de montant par rapport à 2019)



**4 781**

bénéficiaires de l'allocation de soutien familial pour 10 030 182€

(+3,3% de bénéficiaires et +1,9% de montant par rapport à 2019)



**834**

familles bénéficiaires de l'aide VACAF pour un montant de 327 231€



**800**

heures d'ouverture des LAEP (Lieux d'Accueil Enfants Parents) avec 235 familles accueillies (196 en 2019) et 598 enfants



**136 315€**

de soutien aux associations de médiation familiale



**196 808€**

et 100 actions financées dans le cadre des contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (103 en 2019 pour 205 950€)



**1 188 297€**

de soutien aux associations d'aides à domicile



**100 000€**

de financement pour le réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)

(51 porteurs de projet, 92 actions proposées, 66 actions retenues, 6 000 parents concernés et 6 900 enfants concernés)



**+ de 44 000**

enfants bénéficiaires de la revalorisation de l'allocation de rentrée scolaire



**Scannez-moi pour voir toutes nos actions parentalité**

### Zoom : Les centres sociaux et espaces de vie sociale se mobilisent pendant la crise sanitaire

Positionnées au contact des habitants sur leur territoire, ces structures d'animation ont maintenu le lien pendant la crise sanitaire, malgré la fermeture de leurs locaux durant le 1er confinement. Leur proximité au quotidien, avec les habitants et leur souplesse d'intervention les ont conduits à réinventer leurs modes d'intervention et à s'adapter au plus près des besoins. Des actions à distance, via le numérique ou le téléphone, des présences « hors les murs », dans l'espace public, ou le maintien d'activités adaptées, en intérieur, quand cela était possible, leur ont permis de maintenir des liens sociaux et répondre à des besoins divers : isolement des personnes, relations parents-enfants, accompagnement à la scolarité, accès aux droits...

#### Chiffres clés :



**38 733**

allocataires de l'Ain perçoivent une aide au logement (+1,9% par rapport à 2019) pour une aide mensuelle moyenne de 201€



**87 365 941€**

d'aides logement versées en 2020



**100 000€**

accordés en 2020 pour le Fonds de Solidarité Logement



**906 200€**

de subventions de fonctionnement sur fonds locaux pour les structures de l'animation de la vie sociale



**340**

RDV assurés par les travailleurs sociaux au titre de l'accompagnement au logement



**25**

centres sociaux et 12 espaces de vie sociale



**2 662 097€**

de subventions de fonctionnement sur fonds nationaux pour les structures de l'animation de la vie sociale

*Scannez-moi pour voir toutes nos actions logement et cadre de vie*



### Zoom : Face au Covid, la branche Famille a mis en œuvre un dispositif de maintien des droits et des aides exceptionnelles

La Caf de l'Ain a joué son rôle d'accompagnement des plus fragiles en versant les aides exceptionnelles déployées à l'échelle nationale. En complément, un dispositif de maintien des droits a été mis en œuvre pour permettre aux allocataires qui ne transmettaient pas leurs déclarations de ressources ou déclarations de changements de situation de maintenir leurs droits au RSA ou à l'AAH. Les contrôles en cours au moment de la crise ont également été mis en attente. La Caf de l'Ain a également apporté des aides dans le cadre de sa politique locale d'action sociale comme par exemple une aide forfaitaire de 400 € pour l'acquisition d'un équipement numérique dédié aux familles à bas revenus.

#### Chiffres clés :



**+ de 17%**

de bénéficiaires du RSA entre janvier et août 2020 dû au maintien des droits pendant le 1er confinement



**1**

aide exceptionnelle de 150€ en juin (+ de 22 000 bénéficiaires) et en novembre (+ de 27 000 bénéficiaires)



**+ de 3 000**

bénéficiaires de l'aide exceptionnelle pour les jeunes précaires ou étudiants en difficulté versée en juin, d'un montant de 200€



**+ de 8 000**

bénéficiaires de la prime de Noël



**140 000€**

d'aides Covid spécifiques à la Caf de l'Ain accordées pour 364 bénéficiaires



**4 049**

RDV assurés par les travailleurs sociaux de la Caf



*Scannez-moi pour voir toutes nos actions solidarité et insertion*

## RELATION DE SERVICES ET ACCÈS AUX DROITS

### Zoom : Les premiers effets du datamining « accès aux droits »

2020 fut la première année de mise en œuvre du *datamining* (exploration de données en français) *accès aux droits*, un procédé qui permet de déceler un droit potentiel auprès d'allocataires qui n'ont pas demandé la prestation correspondante. L'enjeu est de prévenir les situations de non-recours aux droits.

#### Datamining Prime d'activité :

Un panel de 1 656 allocataires avec des droits potentiels a été contacté par la Caf. Parmi eux, 11 % ont effectivement déposé une demande et plus de 7 % ont effectivement ouvert un droit, pour un montant moyen de 219 €.

#### Datamining Allocation de Soutien Familial :

1 232 allocataires ont été contactés par téléphone et SMS. Parmi eux, plus de 40 % ont consulté le site *caf.fr* pour avoir des renseignements, près de 20 % ont déposé un dossier de demande et plus de 13% ont effectivement eu un droit ouvert à l'ASF, pour un montant moyen de rappel de droits de plus de 1 000 €.

### Chiffres clés :



**88,49%**

des pièces traitées en moins de 15 jours  
(79,83% en 2019)



**87,8%**

des dossiers de minimas sociaux traités en moins de 10 jours  
(75,43% en 2019)



**17,5 jours**

de délai de démarche moyen pour les allocataires (18,48 en 2019)



**69,1%**

de taux d'utilisation des téléservices  
(62,79% en 2019)



**17 767**

réclamations reçues  
(58% traitées en moins de 10 jours)



**6**

nouveaux labels France Services (les France Services accueillent les points numériques Caf)



**7 564**

RDV physiques  
(1153 RDV téléphoniques et 1945 RDV numériques)

Scannez-moi pour voir toutes nos actions relation de services et accès aux droits



## MUTUALISATIONS ET COOPÉRATIONS

### Zoom : Pensions alimentaires/Agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires (ARIPA)

En tant que Caf pivot pour ce service, la Caf de l'Ain gère les pensions alimentaires pour plusieurs Caf de la région. De plus, elle est intégrée parmi le service national d'entraide à la production pour l'Aripa (SNAPA) aux côtés de 3 autres Caf et intervient ainsi pour l'ensemble des Caf du réseau lorsqu'elles sont en difficultés. Pour assurer ses nouvelles responsabilités, la Caf de l'Ain a réalisé un nombre important de recrutements et s'est organisée pour intégrer et former les nouveaux collaborateurs malgré le contexte de crise sanitaire.

### Zoom : Numérisation

Véritable point d'entrée de l'ensemble des courriers allocataires, le service numérisation assure la gestion électronique des documents pour le compte des Caf du Cantal, de l'Isère, de la Haute-Loire, du Puy-de-Dôme, de la Savoie, de la Haute-Savoie et de l'Ain.

Le processus fait appel à des équipements et des logiciels de haute technologie :

- des machines qui ouvrent, numérisent contrôlent le contenu des courrier,
- une application USAPE qui permet d'indexer les documents et les répartir dans des corbeilles électroniques pour permettre aux collaborateurs des 7 Caf d'avoir accès aux documents et de traiter les dossiers allocataires.

### Chiffres clés :



**2 millions**

de pièces numérisées  
et indexées (2,3 en 2019)



**221 000**

pièces traitées par le  
service ARIPA



**71%**

des pensions  
alimentaires impayées  
ont été recouvrées



**44**

personnes au service  
ARIPA (dont 24 agents  
recrutés en 2020)



**20**

personnes au service  
numérisation



*Scannez-moi pour voir toutes nos  
actions mutualisations et coopérations*

## CONTRÔLES ET QUALITÉ

### Zoom : La politique de contrôle et de lutte contre la fraude

Le contrôle et la sécurisation des dossiers allocataires sont une des priorités, afin de verser le juste droit. Ces contrôles prennent différentes formes :

- Le contrôle des données déclarées par les allocataires, lors de l'arrivée des documents. Cela prend la forme d'échanges dématérialisés avec des partenaires (Trésor Public, Pôle emploi,...) pour s'assurer que les déclarations sont bien conformes.
- Le contrôle des situations des allocataires, à leur domicile ou sur rendez-vous, pour vérifier que les situations déclarées sont bien la réalité (parent isolé, enfant à charge,...).
- La vérification des dossiers traités par les agents de la Caf, pour s'assurer de la bonne application des règles juridiques et des procédures de traitement.

### Chiffres clés :



**169**

fraudes qualifiées (262 en 2019) pour un impact financier de 925 400€ (2 200 000€ en 2019)



**18 632**

contrôles des données déclarées par les allocataires (18 742 en 2019)



**506**

contrôles de situation allocataires (867 en 2019)



**6,1 millions €**

d'impact financier (indus et rappel de droits)



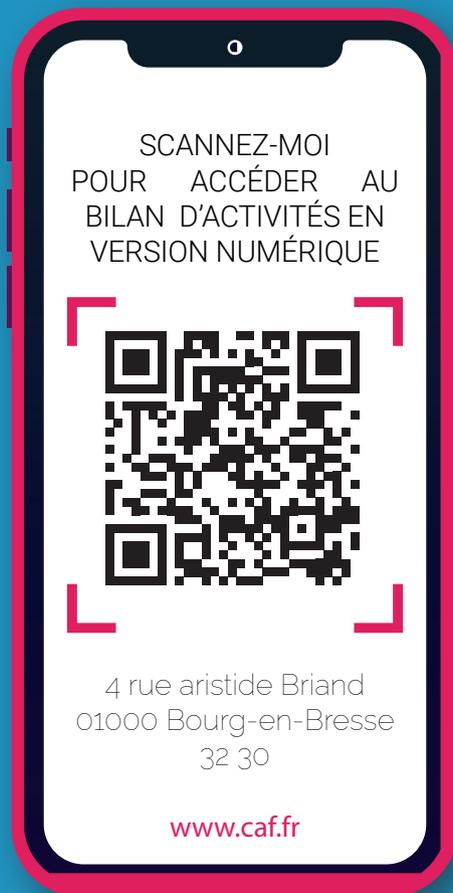
**16 255**

vérifications des dossiers traités par les agents Caf

*Scannez-moi pour voir toutes nos actions contrôle et qualité*







**OU RENDEZ-VOUS SUR :**  
[www.activite2020.cafain.fr](http://www.activite2020.cafain.fr)

