



Le pôle partenariat
d'accès aux droits

BILAN D'ACTIVITÉS 2023

LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

5 165 mails reçus
pour 4 951 mails traités

196 dossiers
médiation pris en charge

373 appels
à la hotline pour 556 dossiers
pris en charge

8 593 visites
dans les France Services
sur des sujets Caf

LA NOUVEAUTÉ 2023

5 webinaires
sur 5 thèmes différents :
les réfugiés et les réfugiés
ukrainiens, les prestations
AAH et AEEH, les bailleurs
sociaux, la déconjugalisation
AAH et le CGOD ressources

Près de 300 participants

Appréciation globale positive

DES PARTENARIATS RENFORCÉS

9 partenaires de la hotline

3 nouvelles conventions

4 participations
à des événements

5 collaborations
à des groupes de travail

1 lien étroit et attentionné
avec les France Services

2024 : NOS PERSPECTIVES

- Poursuite des webinaires collectifs
- Construction/mise en œuvre des "parcours" attentionnés usagers
- Présentation du caf.fr côté partenaires au second semestre 2024
- Organisation d'ateliers numériques au sein des France Services
- Projet d'une convention avec le centre pénitentiaire sur l'accès aux droits des détenus