

Disponible gratuitement en téléchargement pour iPhone ou Android, l'appli mobile Caf - Mon Compte me permet de consulter mon dossier et de faire de nombreuses démarches depuis mon smartphone.

## Comment accéder à l'appli Caf - Mon Compte ?

L'accès à l'Espace **Mon Compte** via l'application est tout aussi sécurisé que depuis mon ordinateur : mon code postal, mon numéro allocataire, ma date de naissance et mon mot de passe en garantissent la sécurité.

En cochant la case « **Se souvenir de moi** », cela me permet de garder toutes mes infos en mémoire à l'exception de mon mot de passe qui me sera obligatoirement demandé à chaque connexion.

## Quelles sont les informations disponibles ?

L'application mobile **Mon Compte** regroupe toutes les informations relatives au suivi de mon dossier :

- ① **Mon dernier paiement** : affichage de mon dernier paiement et accès au détail de mes allocations.
- ② **Mes attestations** : me permet de télécharger mes attestations de paiement et de quotient familial.
- ③ **Mes courriers, courriels** : pour consulter et télécharger mes courriers et courriels et mes relevés de droits. Par défaut, la rubrique s'ouvre sur l'onglet « non lus » si il y a des messages non lus. Dans le cas contraire, elle s'ouvre sur l'historique.
- ④ **Mes alertes** : pour être averti des démarches à réaliser ou des informations à communiquer (déclaration trimestrielle de ressources, confirmation de scolarité les enfants de 16 à 18 ans pour l'Ars, conservation du logement pendant l'été pour les étudiants...).
- ⑤ **Un accès direct aux rubriques principales** : la page d'accueil, mes allocations, mes démarches, mon profil et le menu. La couleur verte m'indique dans quelle rubrique je me trouve.
- ⑥ **Le menu** : permet d'accéder aux rubriques « Mes ressources », « Découvrir nos prestations », « Contacter ma Caf », « Gérer mes notifications » et « Mot de passe ».

## À quoi servent les accès directs ?

Les accès directs me permettent d'accéder directement aux principales rubriques :

- ① **La rubrique « Mes allocations »** comprend 2 onglets :
  - l'onglet « **Mes droits** » qui reprend l'ensemble des prestations dont je bénéficie,
  - l'onglet « **Mes paiements** » qui me permet de visualiser les derniers paiements effectués sur mon compte bancaire. C'est dans cet onglet que s'affichent également les éventuelles retenues et le détail de mes remboursements.
- ② **La rubrique « Mes démarches »** comprend également 2 onglets :
  - l'onglet « **À compléter** » qui m'informe des documents justificatifs attendus par la Caf pour compléter une demande. J'ai la possibilité de les transmettre directement en cliquant sur le bouton « Joindre »,
  - l'onglet « **Historique** » qui reprend l'ensemble des démarches effectuées sur les 24 derniers mois.

### Mon profil

### Mes allocations

- ③ **La rubrique « Mon profil »** me permet de consulter mon profil détaillé et de modifier directement, mon adresse postale, mon adresse mél et mon numéro de téléphone ou mes coordonnées bancaires. Je peux également faire une déclaration de grossesse et de naissance. Les modifications possibles sont indiquées par un crayon

## Quelles démarches puis-je faire depuis l'appli ?

Un certain nombre de démarches sont accessibles directement depuis l'appli Caf – Mon Compte :

- Ma déclaration trimestrielle de ressources pour le Rsa ou la Prime d'activité,
- La déclaration de maintien dans les lieux pendant l'été ou de bourse si je suis étudiant,
- L'envoi du certificat de scolarité de mes enfants pour l'allocation de rentrée scolaire (Ars) et la possibilité de joindre des documents demandés par la Caf pour traiter mon dossier,
- Ma déclaration de grossesse et de naissance,
- Mes changements de coordonnées (adresse postale, adresse mél et téléphone) et de coordonnées bancaires.

## Encore + pratique !

Présentation de Caf – Mon Compte en vidéo pour les Caf et pour les Partenaires