

# DÉCOUVREZ ET DONNEZ VOTRE AVIS SUR UNE NOUVELLE FAÇON D'ÊTRE NOTIFIÉ DANS VOTRE ESPACE MON COMPTE !

Pour toujours mieux communiquer avec vous.

La consultation est maintenant terminée... Vous avez été 111 répondants, merci à tous pour votre participation ! Vous trouverez ci-dessous les principaux enseignements de cette consultation.

## SYNTHÈSE DU SONDAGE

**71%**

d'entre vous appréciez la nouvelle manière d'être averti d'un message dans leur Espace Mon Compte.

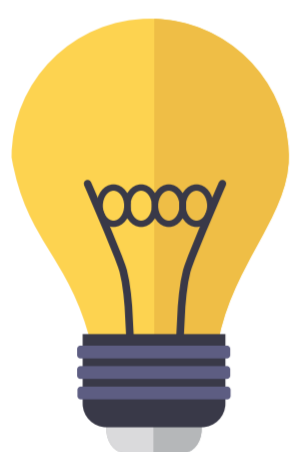


Cette nouvelle fonctionnalité obtient la note de

**3,9/5**

**86 %**

d'entre vous jugent claire et compréhensible, la nouvelle manière d'être averti d'un message dans l'Espace Mon Compte



**83 %**

d'entre vous l'estiment adaptée



**82 %**

d'entre vous la trouvent pratique



**68 %**

d'entre vous préfèrent cliquer sur une enveloppe pour retrouver les messages échangés avec leur Caf



## CONCLUSIONS

Pour nous, il est crucial de vous communiquer des informations de la manière la plus adéquate.

Notre nouvelle proposition suscite l'adhésion. Elle est jugée claire, compréhensible, pratique et adaptée.

Les contributions ont servi à la rédaction d'un rapport de propositions qui permettra d'améliorer votre Espace Mon Compte.