

DÉCOUVREZ ET DONNEZ VOTRE AVIS SUR LES FUTURS E-MAILS DE VOTRE CAF

Pour toujours mieux communiquer avec vous.

La consultation est maintenant terminée... Merci à tous pour votre participation !

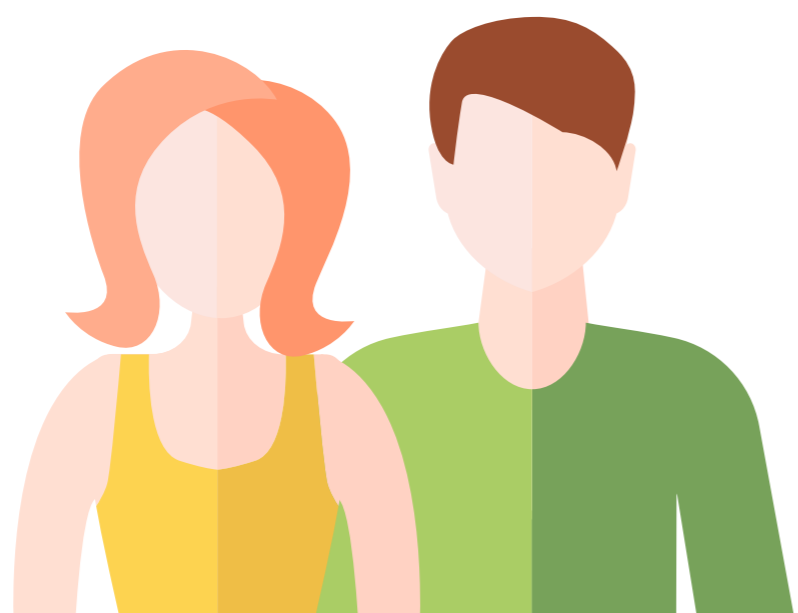
Vous trouverez ci-dessous les principaux enseignements de cette consultation.

LES PARTICIPANTS, C'EST VOUS !

Campagne du 7 février 2019 au 30 avril 2019

376

personnes inscrites



214

idées partagées



SYNTHÈSE DU SONDAGE

72 %

d'entre vous
préfèrent le nouveau
format de mail
au précédent



79 %

d'entre vous
trouvent le message du mail
facile à comprendre



69 %

d'entre vous
pensent qu'il contient juste
ce qu'il faut d'information
pour l'allocataire



90 %

d'entre vous
souhaitent que le mail
soit personnalisé à leur nom



88 %

d'entre vous
souhaitent qu'un lien vers
le site caf.fr figure dans
les emails de la Caf



SYNTHÈSE DE VOS CONTRIBUTIONS À LA BOÎTE À IDÉES

De nombreuses contributions demandent des éléments précisant la situation de l'allocataire (droits aux prestations, alertes, éléments chiffrés etc.).

Aussi, pour beaucoup, le mail doit contribuer à vous sécuriser.

Les éléments figurant dans le mail doivent être clairs, simples et concis.

Pour nombre d'entre vous, la forme du mail doit inclure moins d'images et favoriser une lecture facile.

Enfin, vous êtes nombreux à souhaiter pouvoir envoyer des pièces jointes à la Caf par mail, pouvoir répondre aux mails directement et que les mails envoyés par votre Caf soient davantage personnalisés.