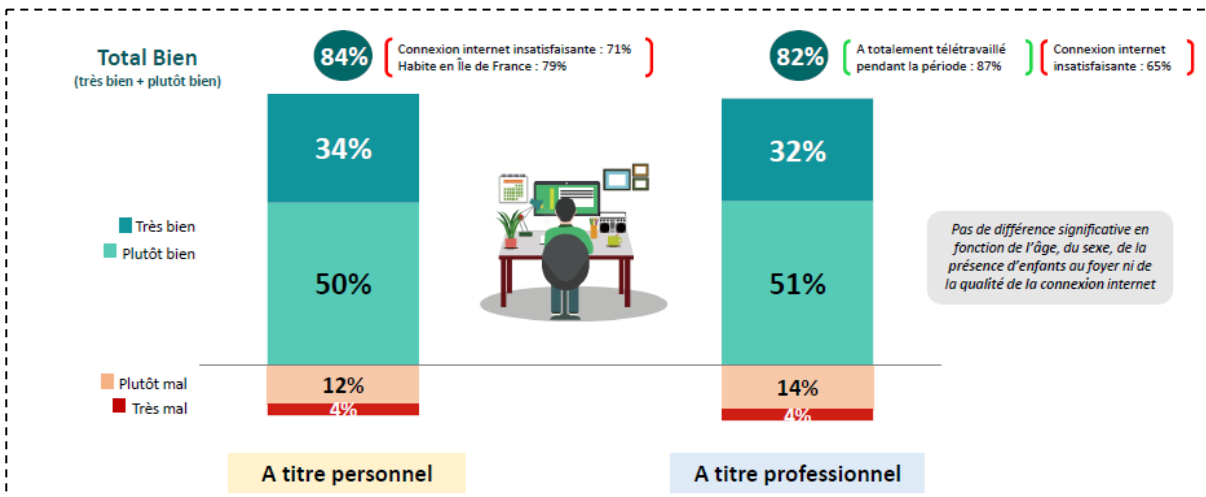


Un confinement, au demeurant bien vécu, qui permet aux deux tiers de cette cible dynamique de découvrir le télétravail... et de vouloir le pérenniser !

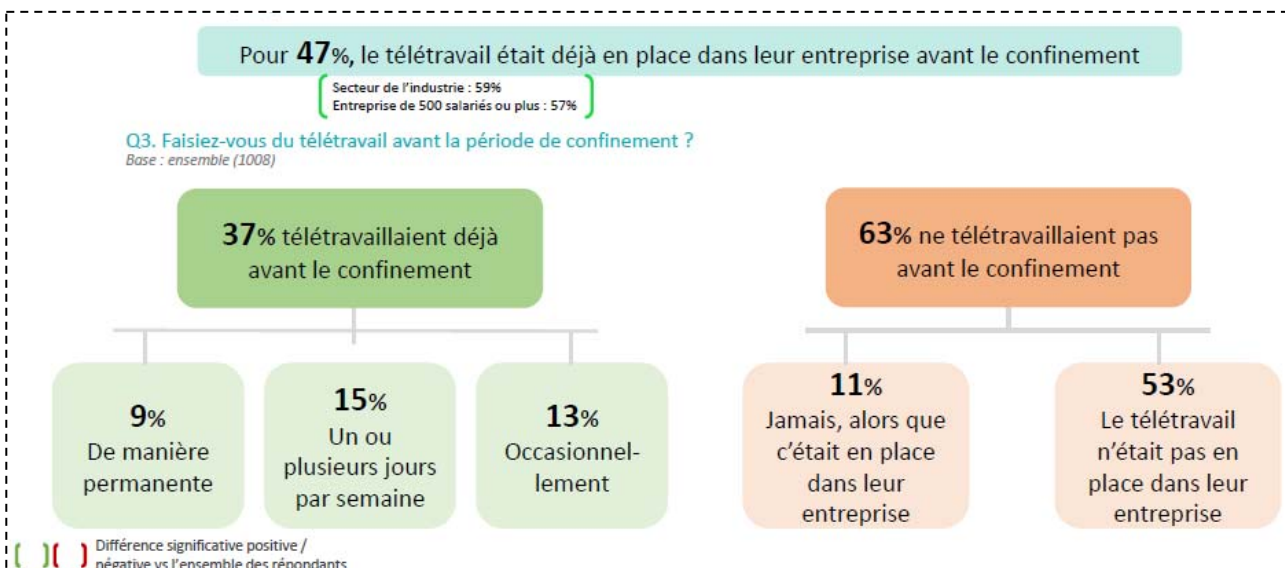
Un confinement globalement bien vécu, tant d'un point de vue professionnel que personnel...

Comment avez-vous vécu cette période de confinement ?



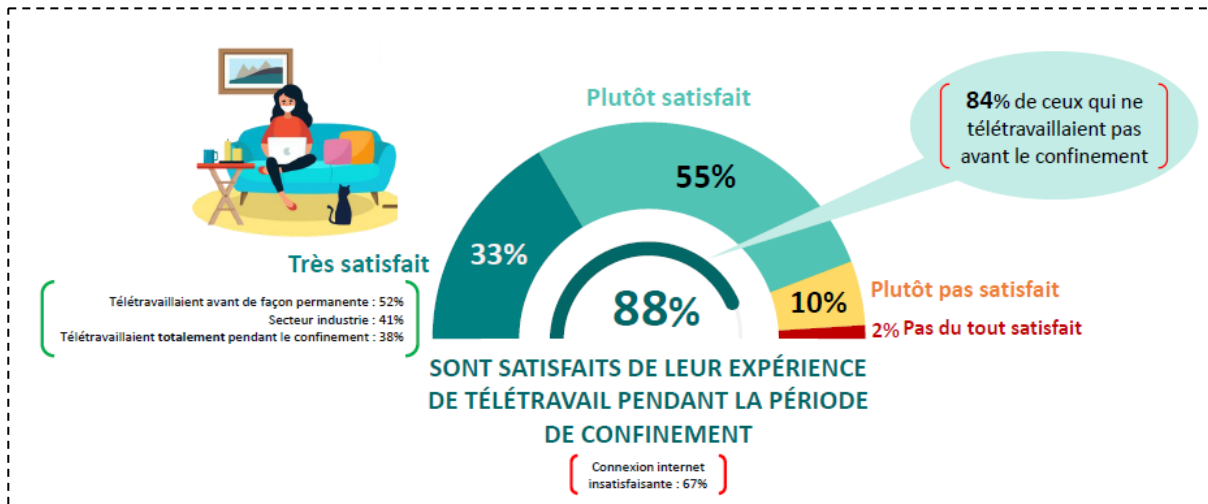
Qui a permis aux deux tiers de la cible de découvrir le télétravail...

Avant cette période de confinement, le télétravail était-il déjà en place dans votre entreprise ?



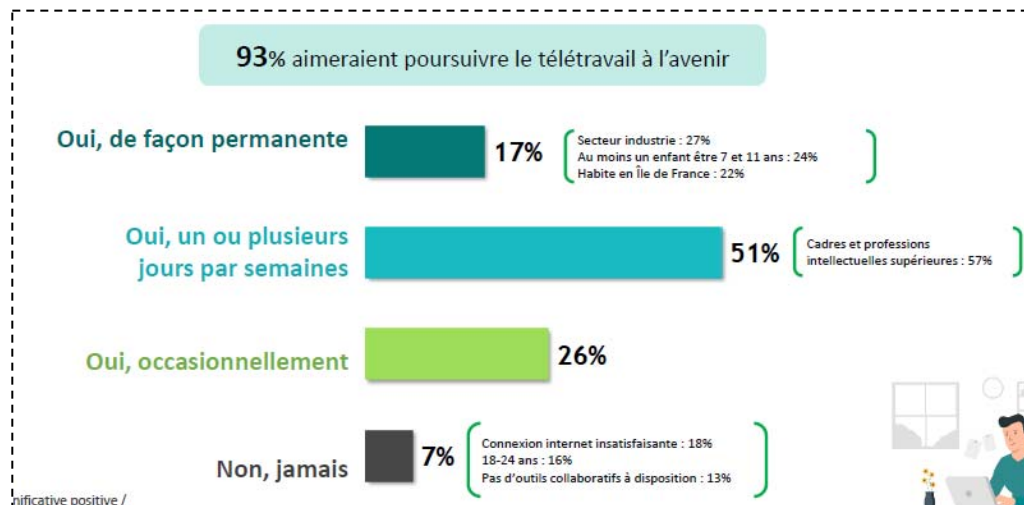
L'expérience de télétravail pendant le confinement a finalement satisfait les salariés, même novices

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre expérience de télétravail pendant la période de confinement ?



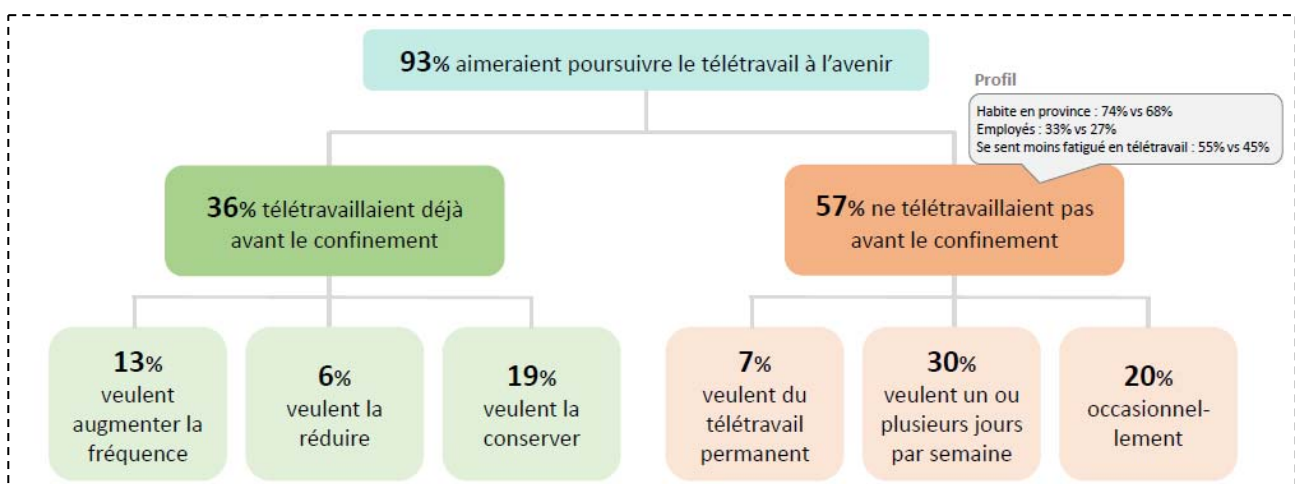
Au point que la quasi-totalité souhaite renouveler cette façon de travailler, et ce de manière régulière mais pas forcément permanente

A l'avenir, aimeriez-vous poursuivre le télétravail ?



Une demande de télétravail amenée à augmenter : plus de personnes concernées et des fréquences plus importantes

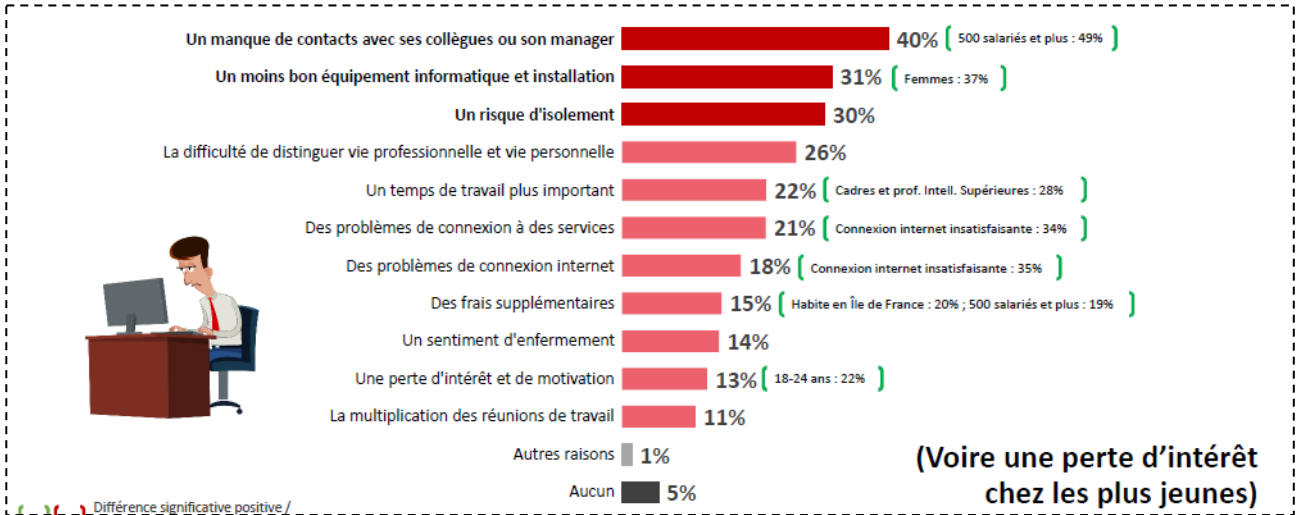
A l'avenir, aimeriez-vous poursuivre le télétravail ?



...Mais l'expérience montre que le télétravail nécessite un accompagnement technique plus important pour palier au manque d'encadrement des salariés

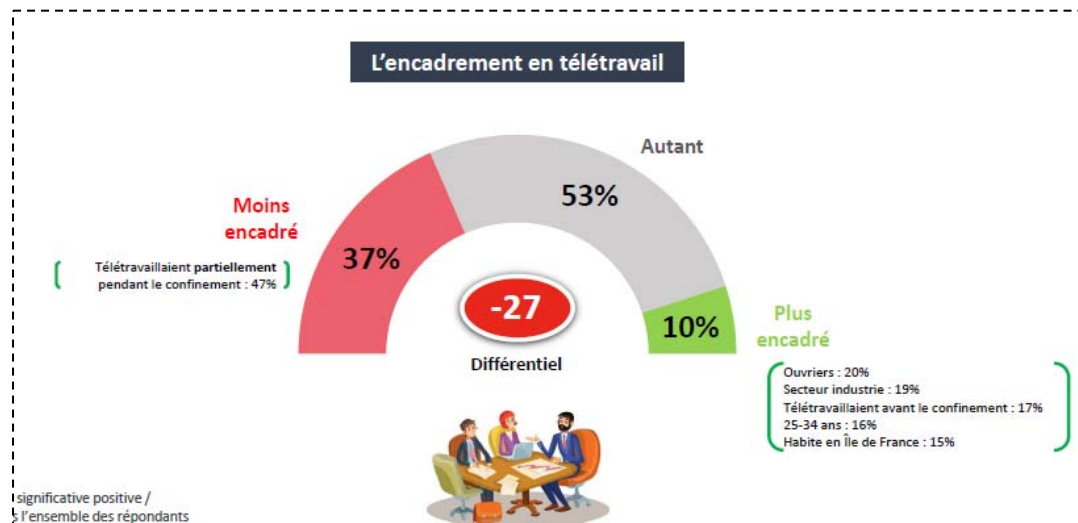
Les télétravailleurs regrettent un manque d'interactions humaines et un moins bon équipement qu'au bureau...

Et quels sont les trois principaux inconvénients du télétravail ?



En outre, un tiers se sent moins encadré en télétravail témoin d'une prise d'autonomie plus forte et non choisie

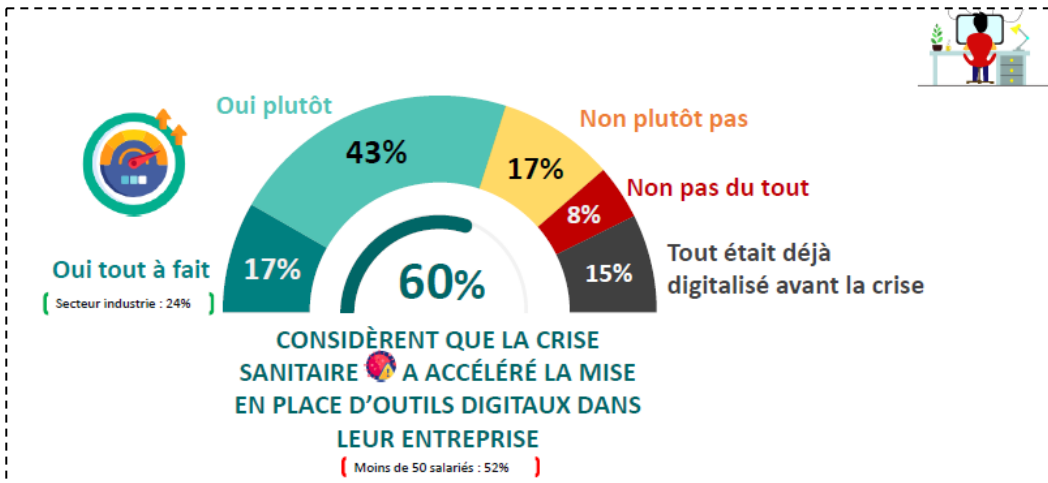
Lorsque vous êtes en télétravail, vous sentez vous plus, autant ou moins... que lorsque vous travaillez dans les locaux votre entreprise ?



Malgré une accélération de la mise en place d'outils digitaux dans les entreprises, du fait de la crise

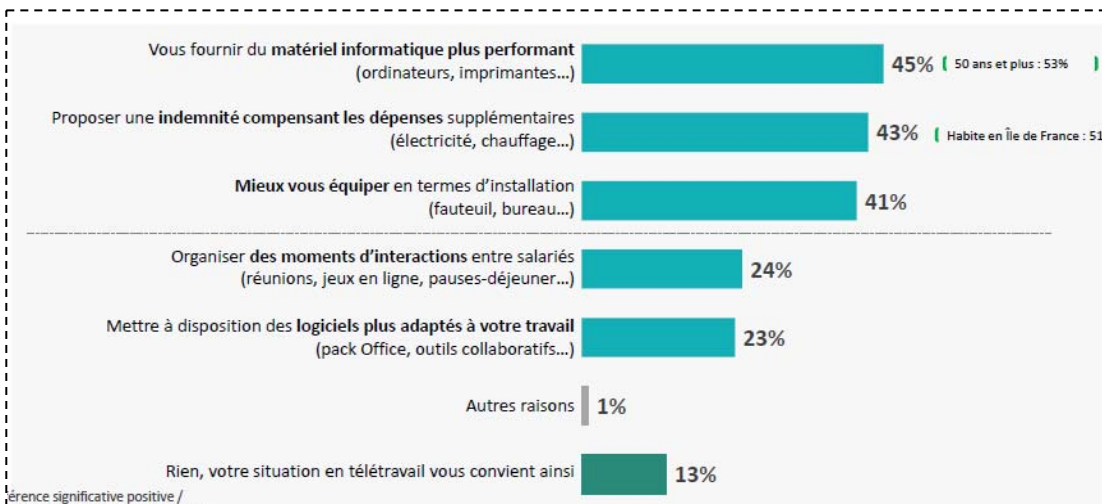
sanitaire...

Diriez-vous que la crise sanitaire a accéléré la mise en place d'outils digitaux dans votre entreprise, comme les process internes de demandes d'absences, notes de frais, déclaration du temps de travail... ?



... Les télétravailleurs attendent plus d'accompagnement notamment d'un point de vue matériel

Qu'aimeriez-vous que votre entreprise mette en place pour améliorer votre expérience de télétravail ?



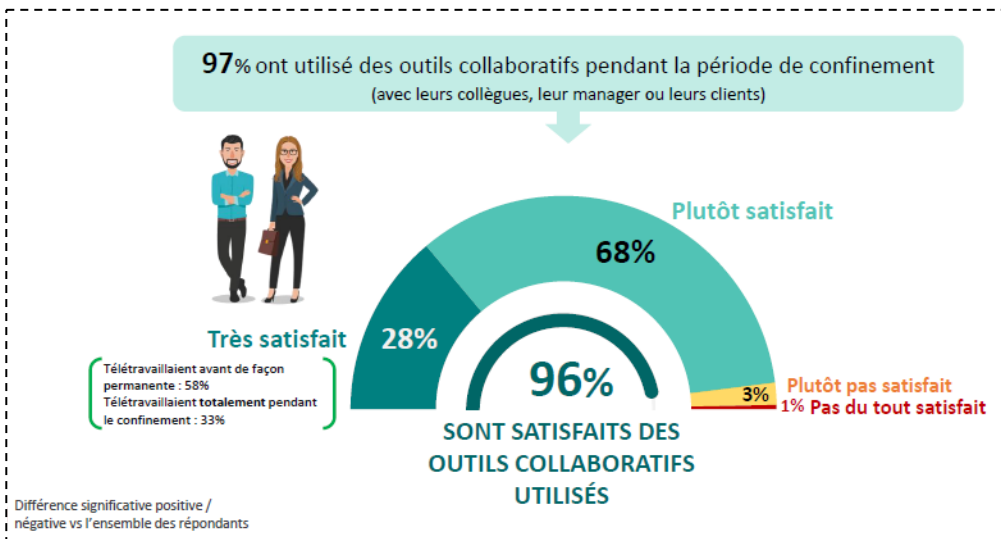
Le confinement a permis de développer l'usage des outils collaboratifs, globalement jugés satisfaisants...

Les entreprises ont mis davantage d'outils collaboratifs à disposition des salariés pendant la période de confinement



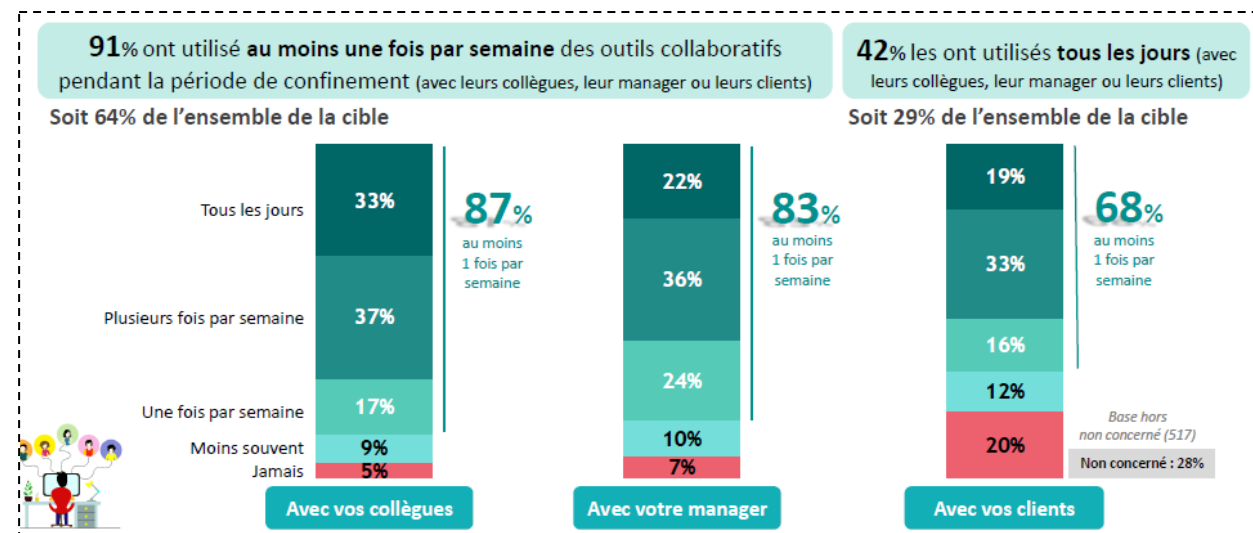
Ceux qui les utilisent sont satisfaits de ces outils, en particulier les télétravailleurs « permanents »

Etes-vous satisfait des outils collaboratifs que vous avez utilisés ?



Ils sont très largement utilisés en interne et en externe dans une moindre mesure

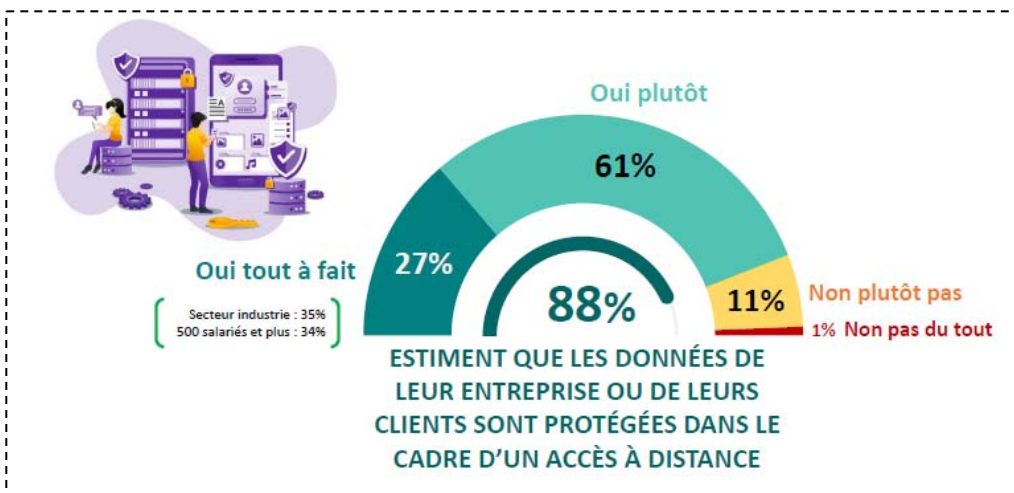
A quelle fréquence avez-vous utilisé ces outils collaboratifs durant la période de confinement ?



... Sans engendrer de problèmes de cybersécurité aux yeux des télétravailleurs

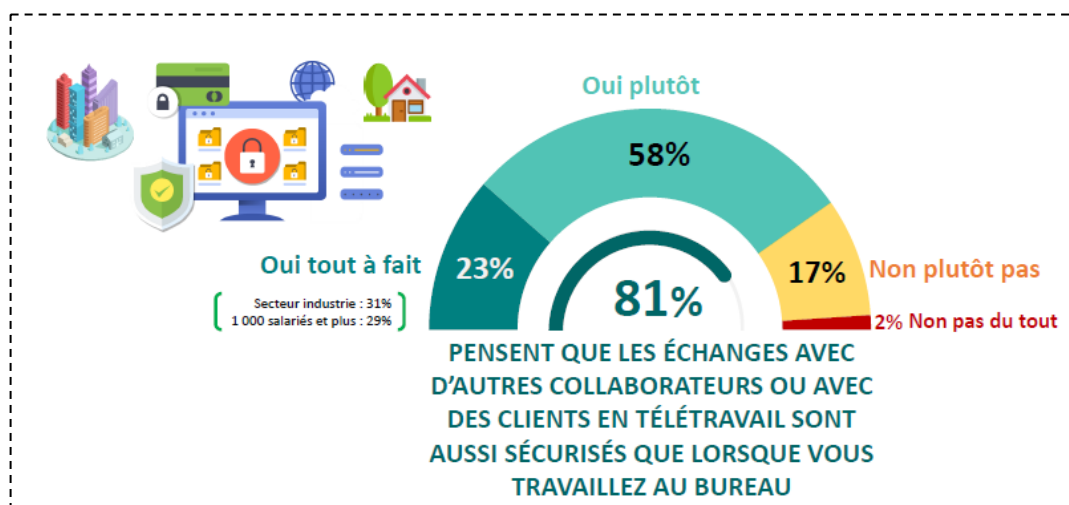
Les salariés pensent que l'accès à distance n'entraîne pas de problème de sécurité : qu'il s'agisse des données des entreprises...

Selon vous, les données de votre entreprise ou de vos clients sont-elles protégées dans le cadre d'un accès à distance ?



... Ou encore des échanges avec d'autres personnes en télétravailleurs

Selon vous, les échanges avec d'autres collaborateurs où avec des clients en télétravail sont-ils aussi sécurisés que lorsque vous travaillez au sein des locaux de votre entreprise ?



Méthodologie

Etude réalisée auprès d'un échantillon de 1 008 salariés du secteur privé, ayant télétravaillé pendant la période de confinement. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas sur la base des interviews complètes et des interviews hors cible (non télétravailleurs pendant le confinement), au regard des critères de sexe, d'âge, de région de Csp et de secteur d'activité. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères. Opinion way a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme Iso 20252. L'échantillon a été interrogé en ligne sous système Cawi (computer assisted web interview) par notre partenaire Newpanel sous le contrôle et suivi de notre équipe. Les interviews ont été réalisées entre le 29 mai et le 15 juin 2020.