

LES FRANÇAIS ET LE MARCHÉ IMMOBILIER : IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE ET DU CONFINEMENT SUR LES COMPORTEMENTS IMMOBILIERS ET L'ÉTAT D'ESPRIT DES FRANÇAIS, [lfop](#) – juin 2020

Optim Home

Le confinement a accentué le recours au numérique dans les démarches immobilières.

Entre mars et mai 2020, soit avant et après le confinement, l'intérêt pour des outils digitaux dans les démarches immobilières s'est accru : notamment l'intérêt pour les vidéos de présentation du bien immobilier (14 %, + 5 pts) et l'intérêt pour la signature électronique (13 %, + 5 pts). Une progression qui reste à confirmer dans les mois qui viennent.

Le télétravail s'est démocratisé avec le confinement et peut avoir une incidence sur les comportements immobiliers

Près de la moitié des actifs en poste (47 %) déclare aujourd'hui pratiquer le télétravail. Ils étaient 32 % en 2019 et 39 % en mars 2020, soit une progression totale de 15 points (7 points sur un an avant le confinement et 8 points supplémentaires depuis le confinement). Par ailleurs, cette évolution semble pérenne puisque 16 % des actifs en poste ont recours au télétravail de façon officielle et contractualisée (+ 7 pts vs 2019).

Avec de plus en plus d'actifs ayant fait l'expérience, la possibilité du recours au télétravail gagne en importance dans les motivations à la mobilité géographique : elle est une motivation prioritaire pour un Français sur quatre (23 %) soit 7 points de plus qu'avant le confinement. Par ailleurs, 9 % des Français et 15 % des personnes en agglomération parisienne (ces derniers étant plus concernés par le télétravail) envisagent un nouveau projet immobilier suite à leur expérience du confinement dans un logement inadapté.

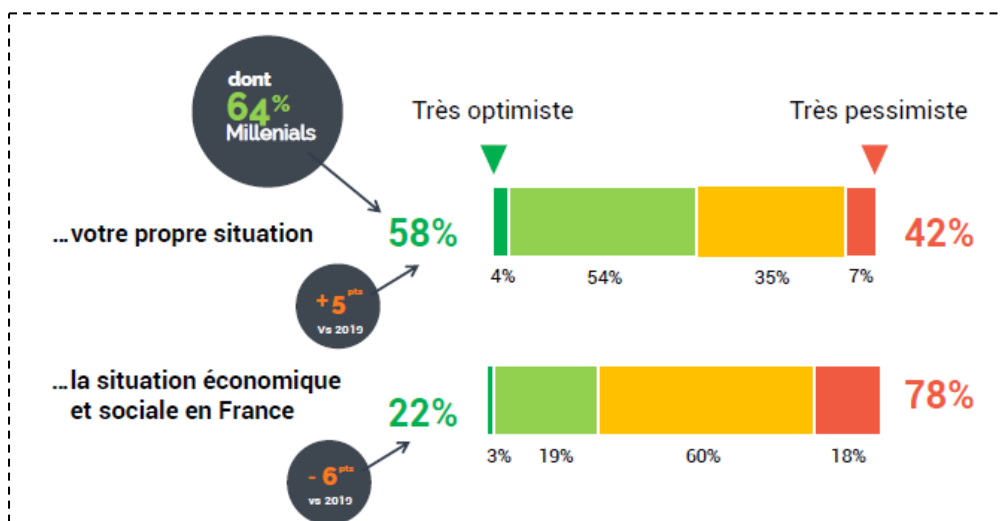
Au sortir du confinement, les Français sont plus optimistes sur le contexte immobilier ainsi que sur leur situation personnelle.

Avec la fin de la crise sanitaire et le retour à une vie plus normale, 45 % des Français jugent aujourd'hui le contexte favorable à l'achat d'un bien immobilier, soit 9 points de plus par rapport aux premiers jours du confinement et un retour au niveau de 2019. Plus exceptionnel et signe de sortie d'une période de confinement particulièrement anxiogène, 58% sont optimistes quant à leur propre situation, soit 6 points de plus par rapport au début du confinement et un score également en augmentation de 5 points par rapport à 2019.

L'impact sur l'immobilier du contexte politique et économique

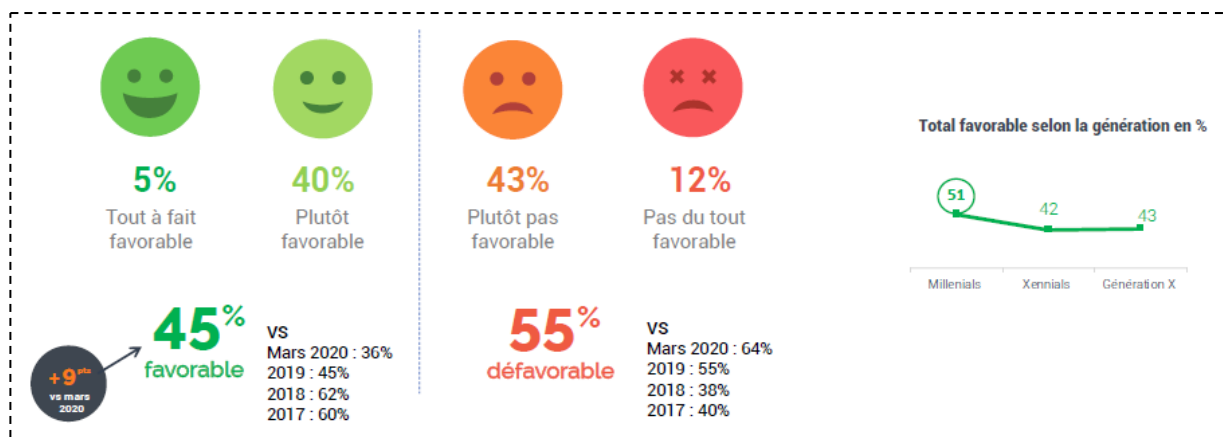
L'optimisme vis-à-vis de la situation économique et sociale et sa propre situation

Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste concernant...



Le perception d'un contexte politique et économique favorable à l'achat d'un bien immobilier

Le contexte politique et économique actuel est-il selon vous favorable ou pas favorable à l'achat d'un bien immobilier ?



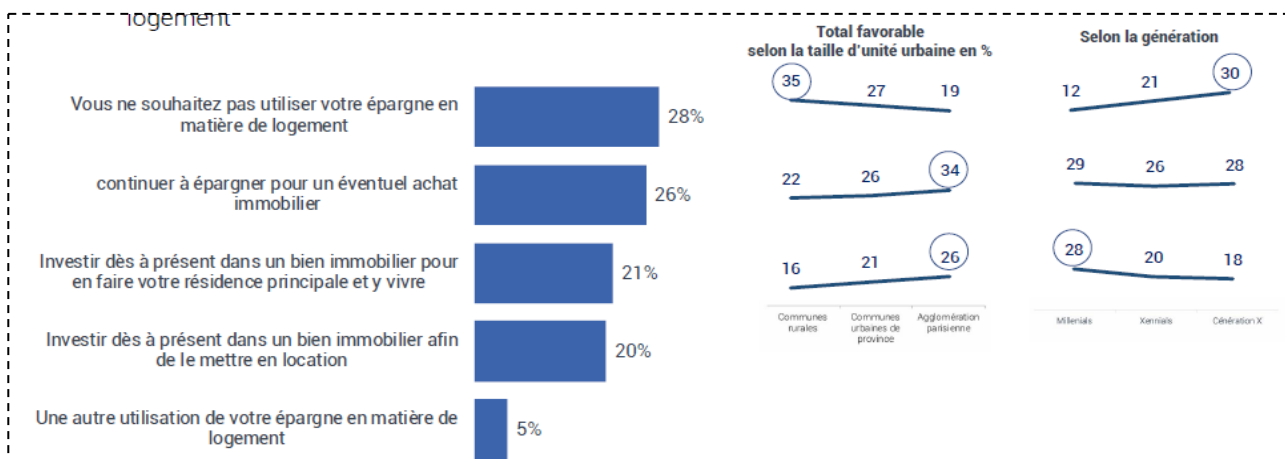
Le jugement sur les conséquences de différentes mesures gouvernementales liées à l'immobilier

Pensez-vous que les mesures gouvernementales suivantes auront des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives concernant l'achat de biens immobiliers ?

	Rappel 2019	Mars 2020		
La reconduction jusqu'en 2021 du prêt à taux zéro (ou PTZ), un dispositif d'aide à l'accession à la propriété	87%	87%	88%	12%
La suppression de la taxe d'habitation	82%	84%	87%	13%
La reconduction jusqu'en 2021 du dispositif de défiscalisation Pinel, qui permet à tout investisseur achetant un logement neuf dans le but de le louer, de bénéficier d'une réduction d'impôt	77%	80%	81%	19%
L'arrêt de l'encadrement des loyers, qui consiste à limiter l'évolution du prix d'un logement. Cette disposition consiste à limiter l'évolution du loyer d'un logement. Elle s'applique uniquement dans les communes situées en zone tendue	48%	50%	46%	54%
Le durcissement par les banques des conditions d'obtention d'un prêt immobilier avec notamment l'interdiction d'accorder des prêts pour des durées supérieures à 25 ans et un montant des mensualités de remboursement qui ne doit pas dépasser un tiers des revenus nets de l'emprunteur	-	33%	30% Des conséquences plutôt positives	70% Des conséquences plutôt négatives

L'utilisation de son épargne en matière de logement

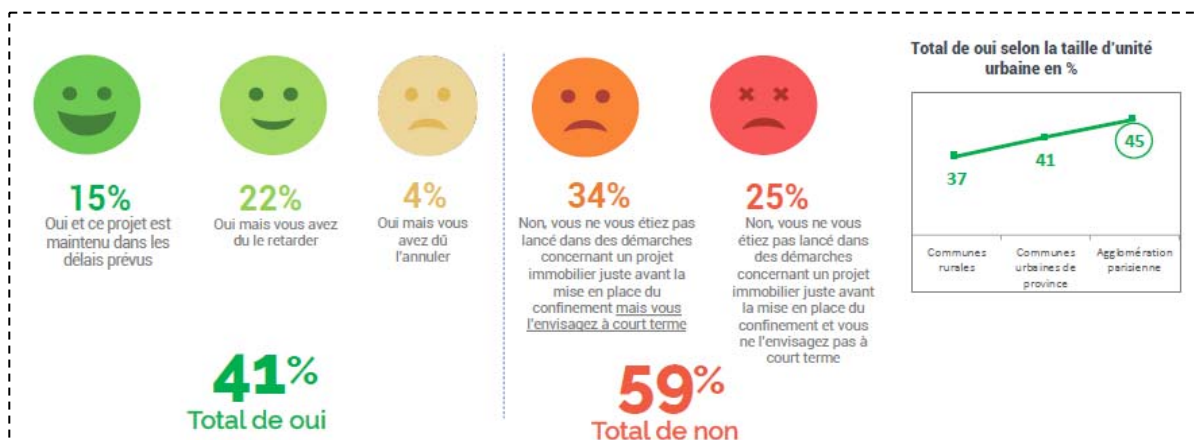
Si vous en avez la possibilité, comment préférez-vous idéalement utiliser votre épargne en matière de logement ?



Les conséquences de la crise du Coronavirus sur le marché immobilier

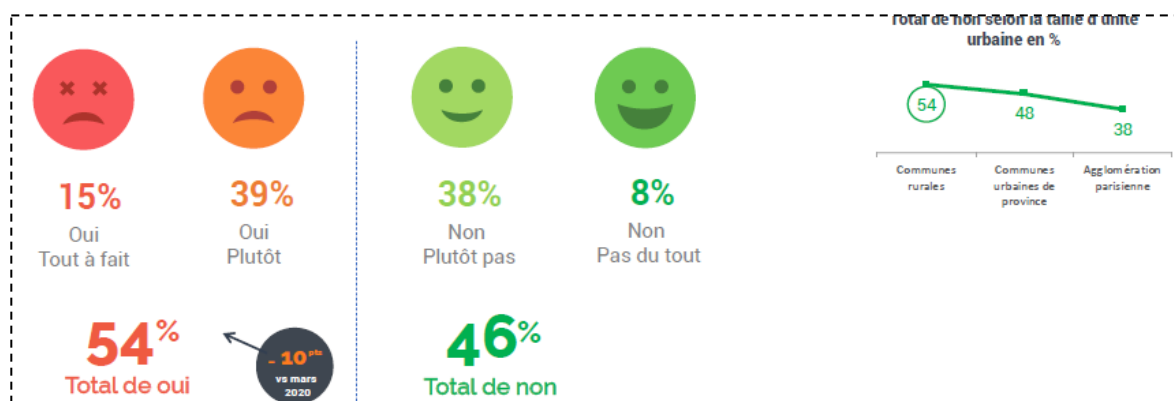
L'existence de démarches immobilières entamées avant le début du confinement

Plus précisément juste avant la mise en place du confinement, vous étiez-vous lancé dans des démarches concernant un projet immobilier (achat ou vente) ?



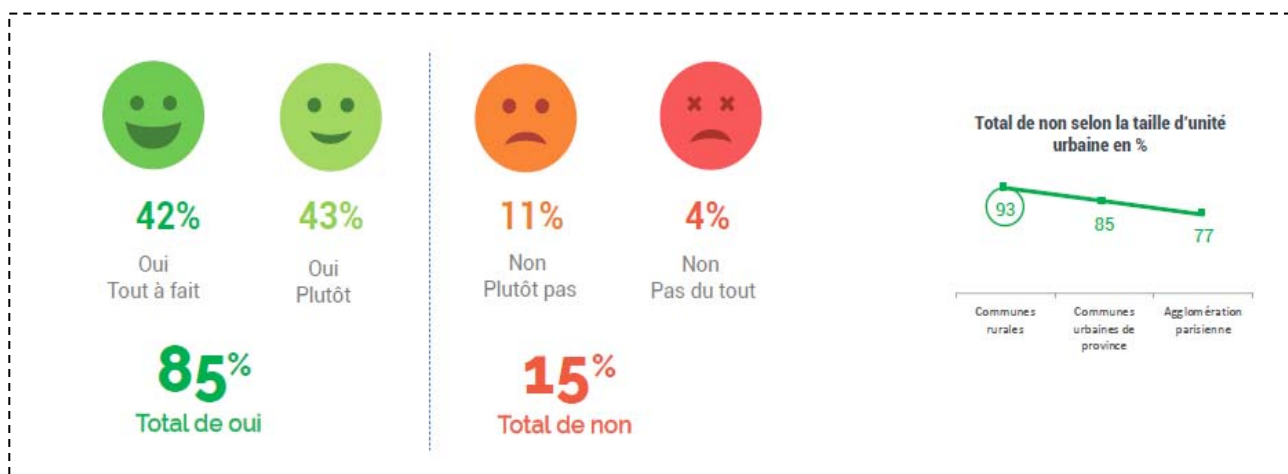
Le fait d'envisager retarder un projet immobilier en raison de la crise du coronavirus

La crise sanitaire actuelle causée par le coronavirus peut elle à plus long terme retarder votre intention d'achat ou de vente d'un bien immobilier ?



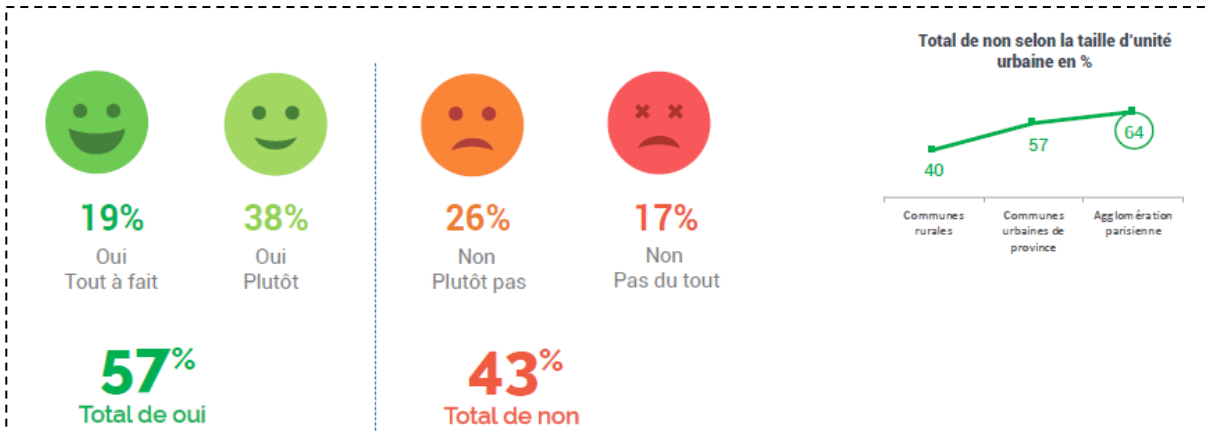
L'adaptation du logement à la vie en confinement

Plus précisément concernant de votre logement, diriez-vous que celui-ci est plutôt adapté ou plutôt inadapté à la vie en confinement ?



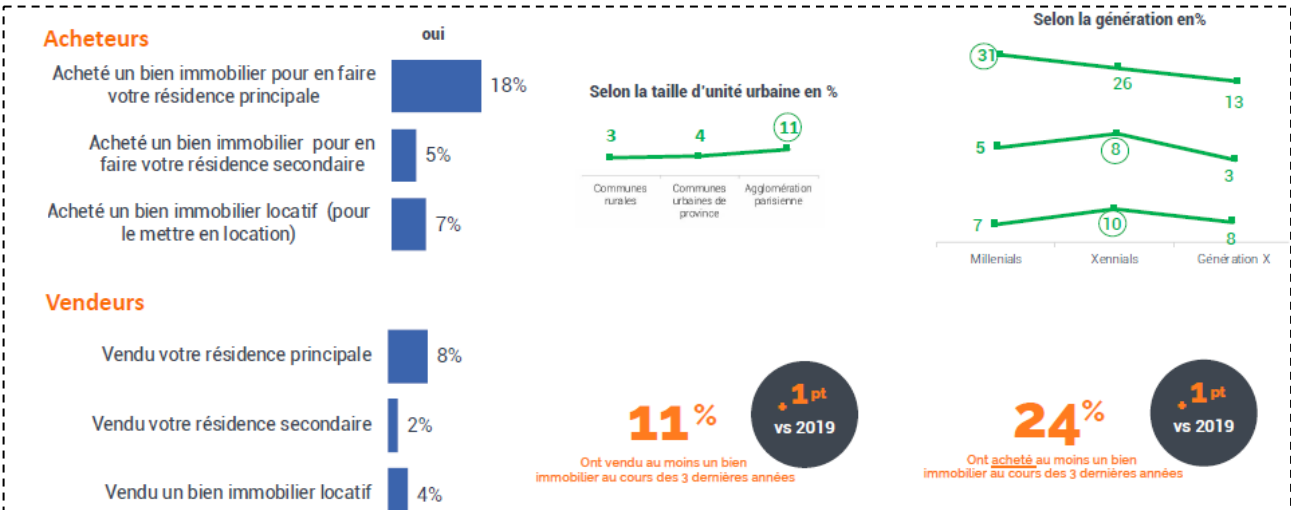
L'envie de s'engager dans un nouveau projet immobilier suite au confinement

Ce constat vous donnerait-il l'envie de vous engager dans un nouveau projet immobilier ?



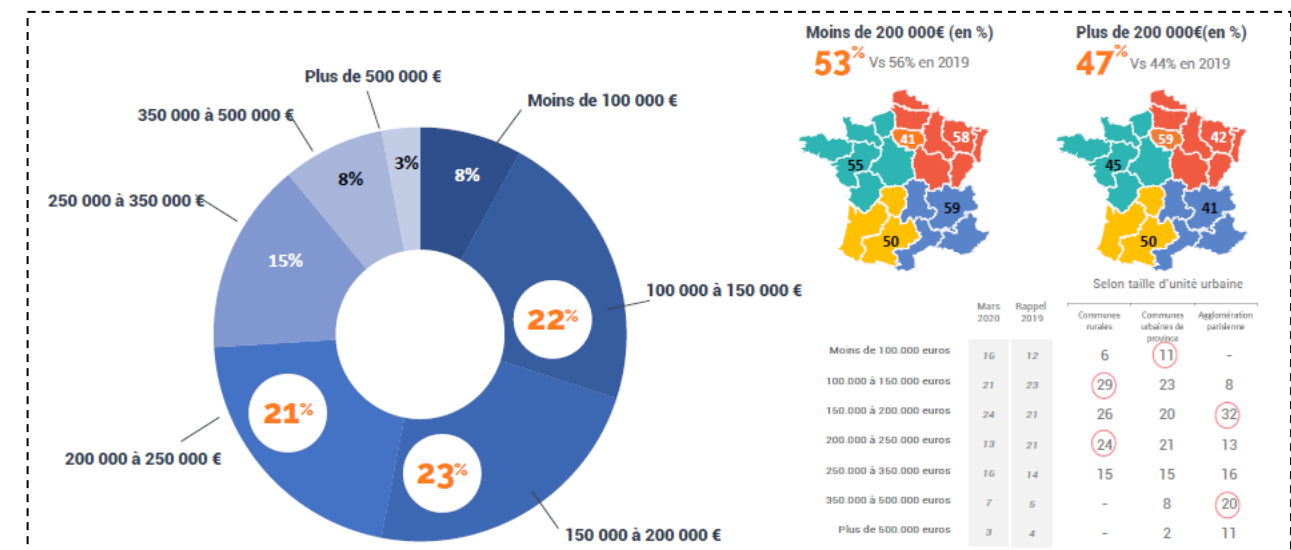
Focus auprès des acheteurs et des vendeurs de biens immobiliers (récents ou potentiels)

Personnellement, au cours des trois dernières années, avez-vous... ?



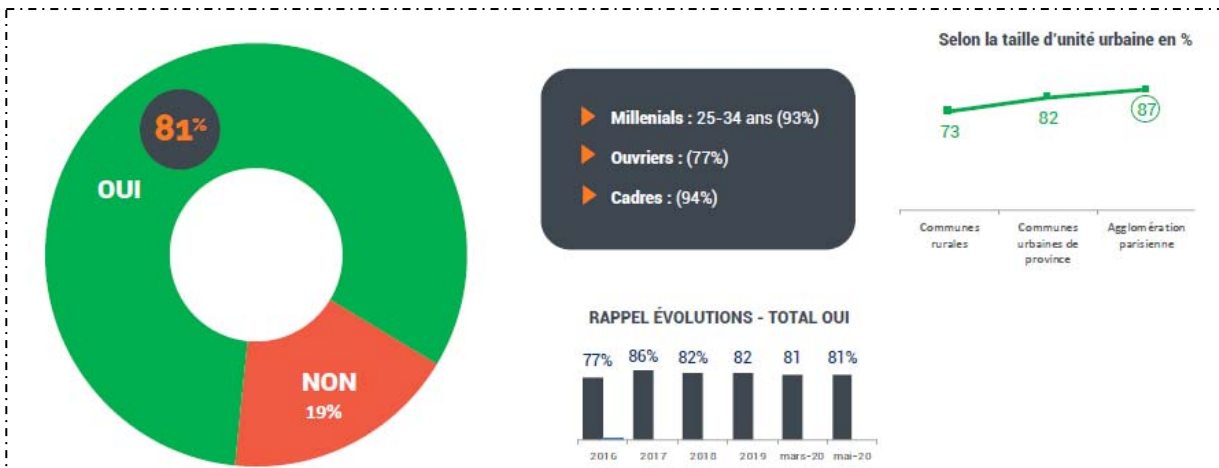
Le budget pour acquérir sa résidence principale

Quel était environ votre budget pour acquérir votre résidence principale ?



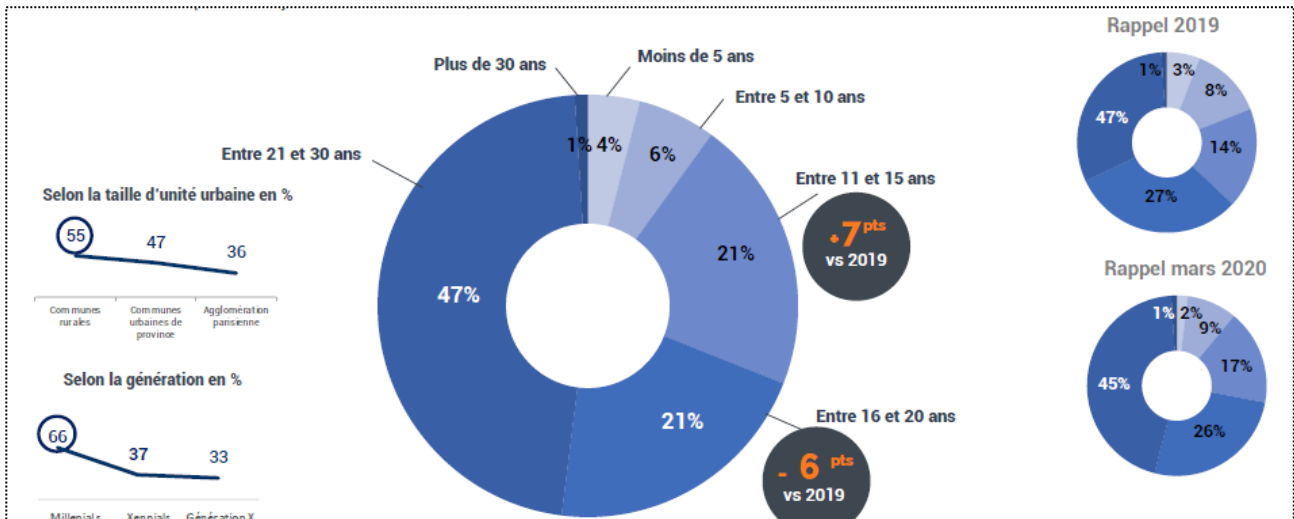
Le recours à un crédit pour acquérir sa résidence principale

Avez-vous eu recours à un crédit ?



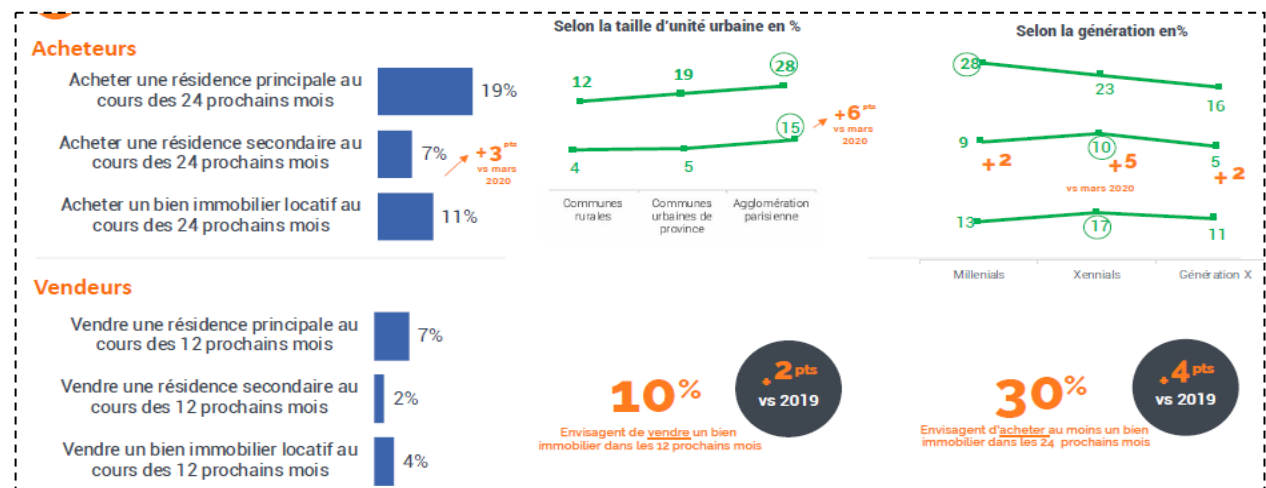
La durée du crédit pour acquérir sa résidence principale

Quelle est ou quelle était la durée de ce crédit ?



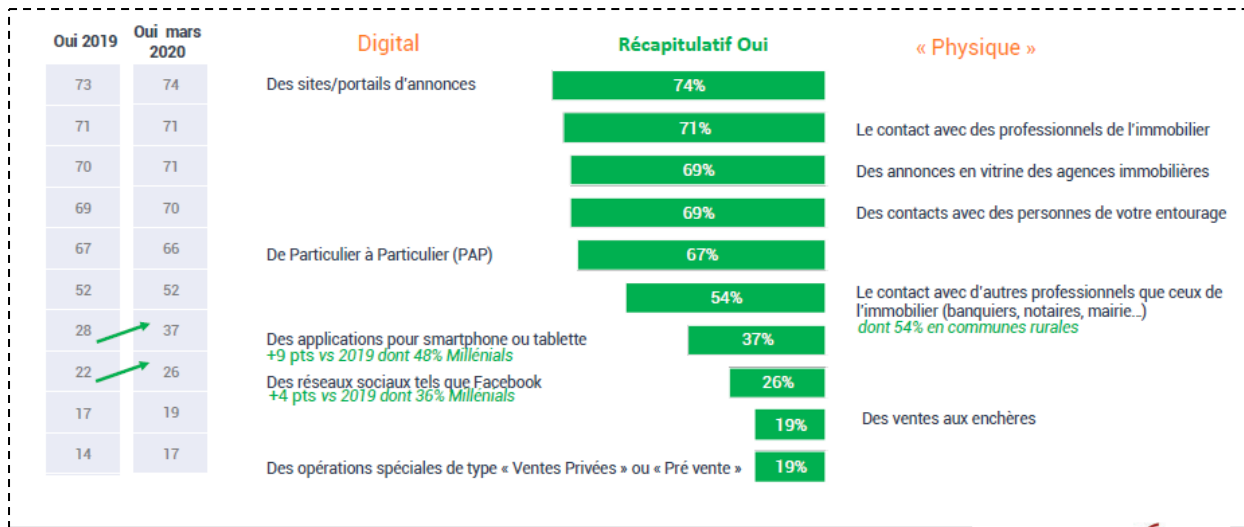
Les transactions immobilières envisagées à court terme

Avez-vous l'intention de... ?



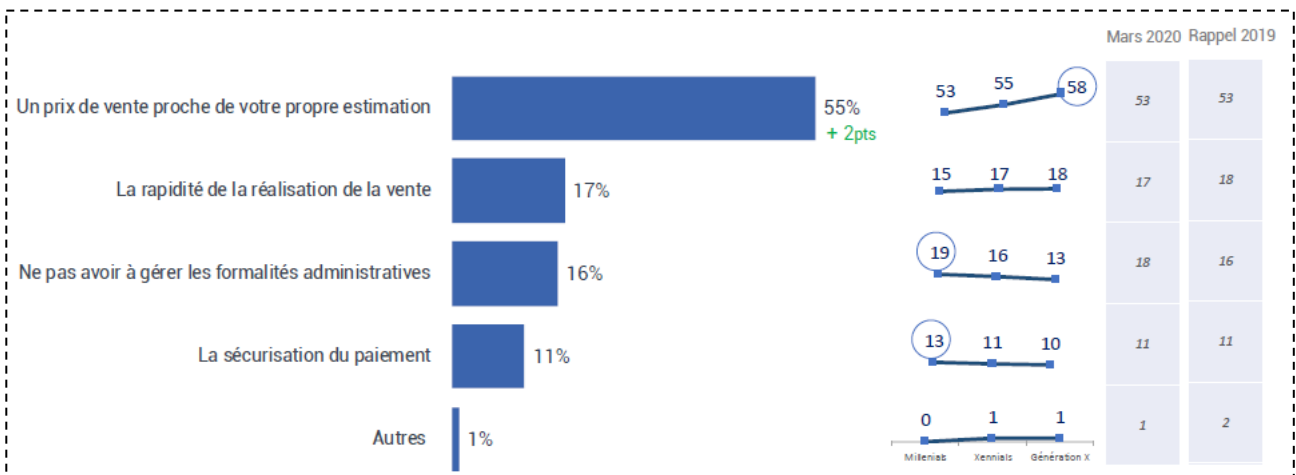
Les moyens d'information privilégiés pour la recherche d'un bien immobilier

Dans le cas de l'achat d'un bien immobilier, parmi les moyens d'information suivants quels sont ceux que vous pourriez utiliser pour vos recherches ?



Le critère caractérisant le mieux une vente immobilière réussie

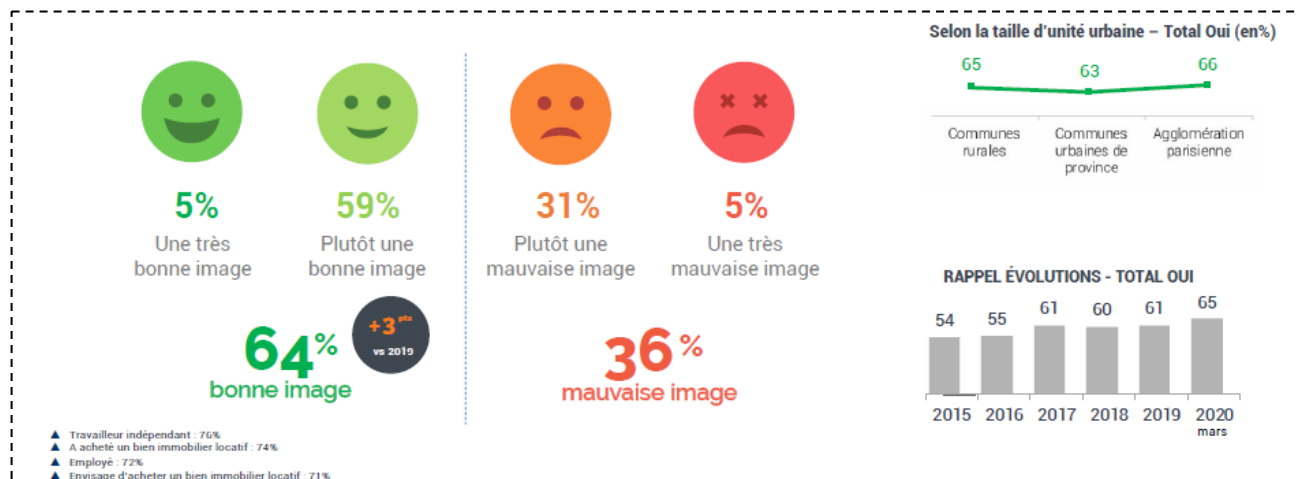
Selon vous, quel critère caractérise le mieux une vente immobilière réussie ?



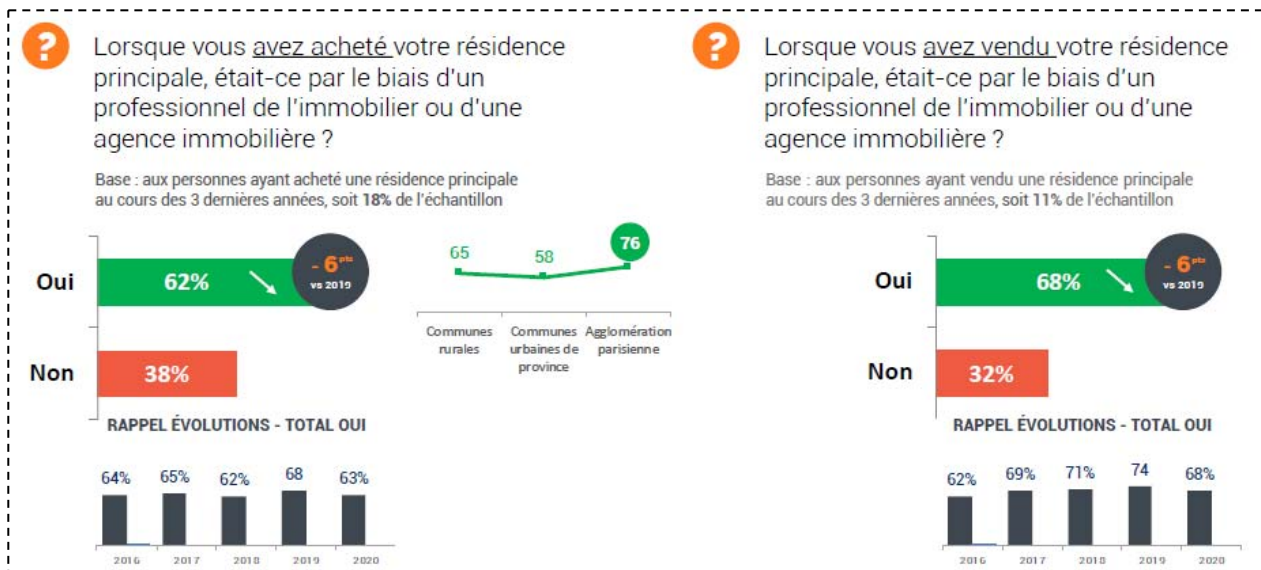
Motifs prioritaires de choix d'un professionnel de l'immobilier

L'image des professionnels de l'immobilier et des agences

Globalement, diriez-vous que vous avez une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image des professionnels de l'immobilier et des agences immobilières ?

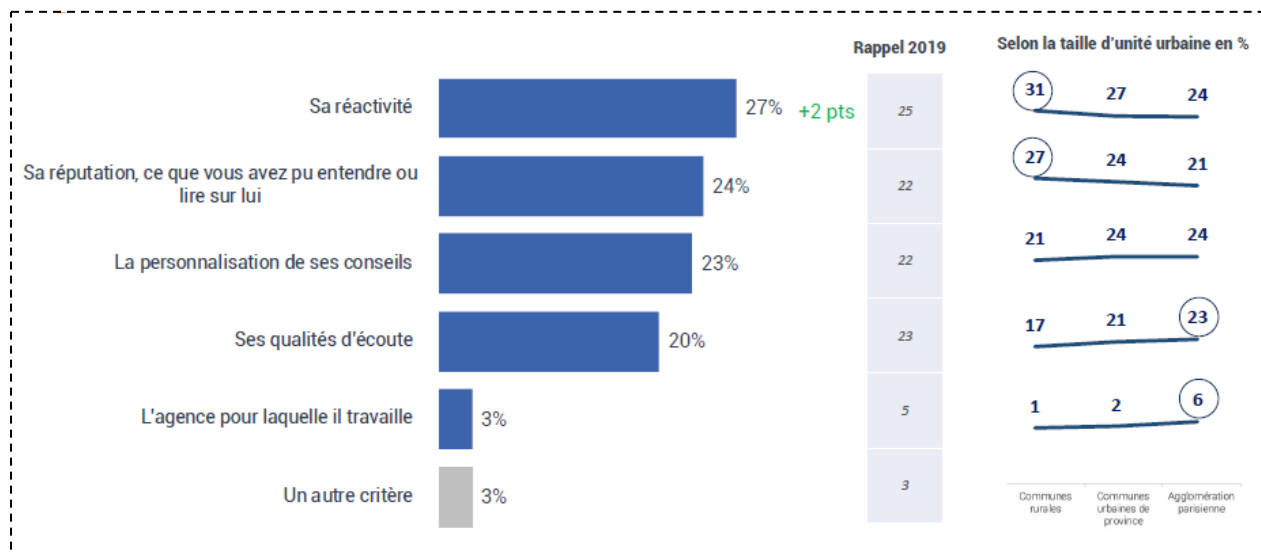


Le recours à un professionnel de l'immobilier ou une agence pour acquérir ou vendre sa résidence principale



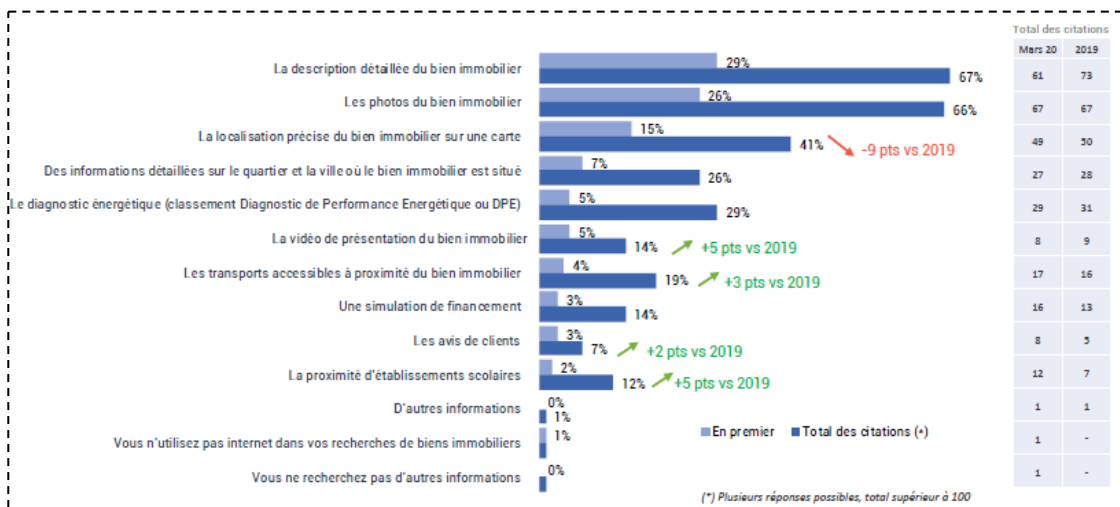
Le principal critère de confiance à l'égard d'un conseiller immobilier

Quel est selon vous le principal critère de confiance à l'égard d'un conseiller immobilier ?



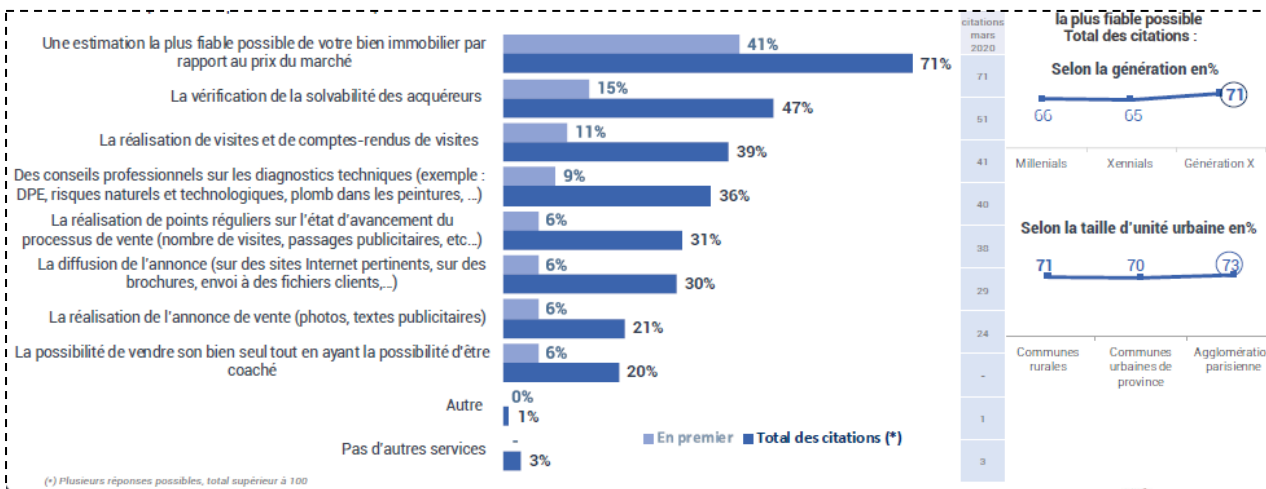
Les types d'informations recherchés lors de la consultation en ligne d'une annonce de vente immobilière

Hormis son prix, quels types d'informations recherchez-vous en priorité lorsque vous consultez sur Internet une annonce relative à un bien immobilier en vente ? En premier ? En second ? En troisième ?

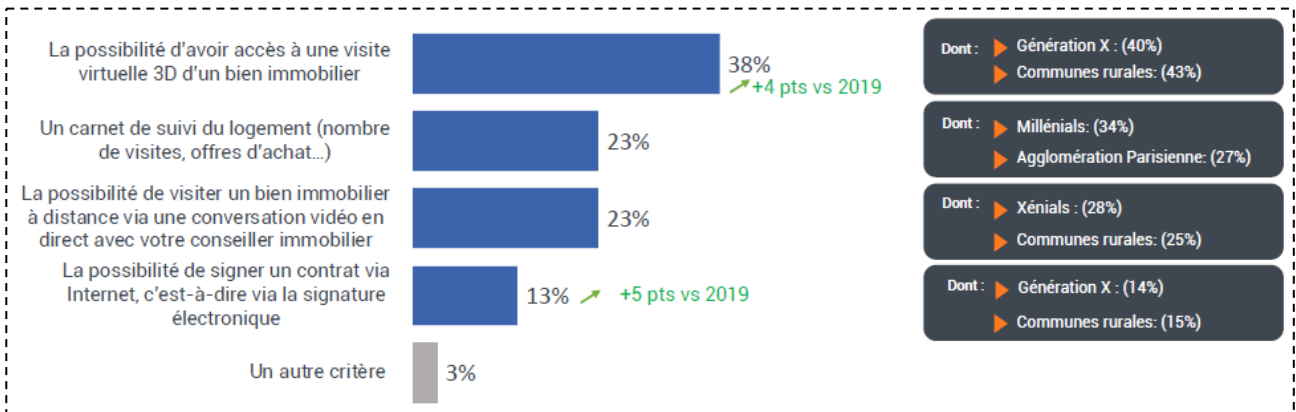


Les services jugés prioritaires dans le cadre de la vente d'un bien

Voici différents services pouvant être proposés par les professionnels de l'immobilier dans le cadre de la vente d'un bien immobilier. Parmi ces services, quels sont pour vous les trois plus importants ? En premier ? En second ? En troisième ?



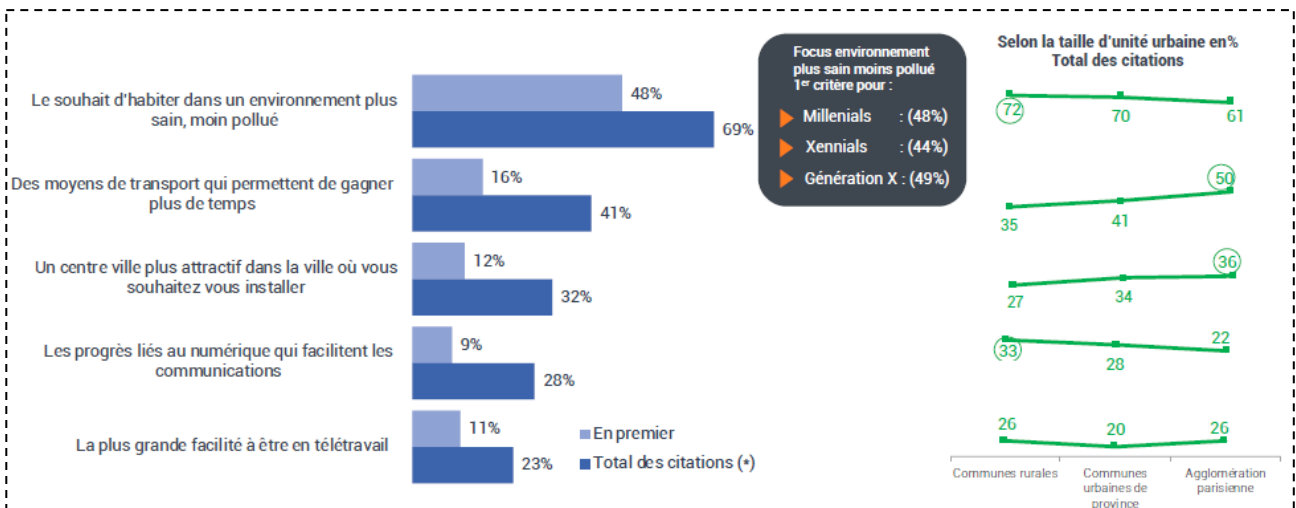
Dans le cadre de l'achat d'un bien immobilier, quel service parmi les suivants serait le plus susceptible de vous séduire ?



L'intérêt pour une mobilité géographique

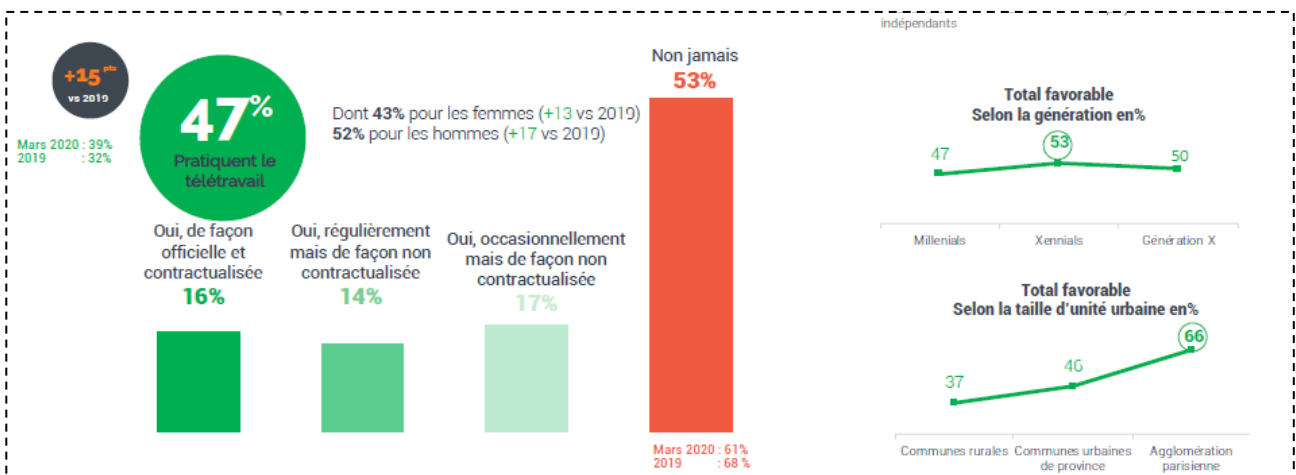
Les raisons susceptibles de favoriser une mobilité géographique

Parmi les raisons suivantes, quelles sont selon vous celles qui sont le plus susceptibles de favoriser une mobilité géographique ? En premier ? En second ?



La pratique du télétravail

Vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ?

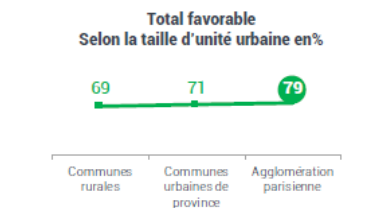
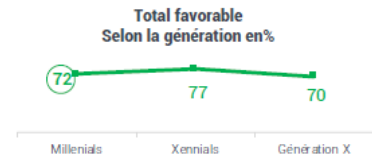
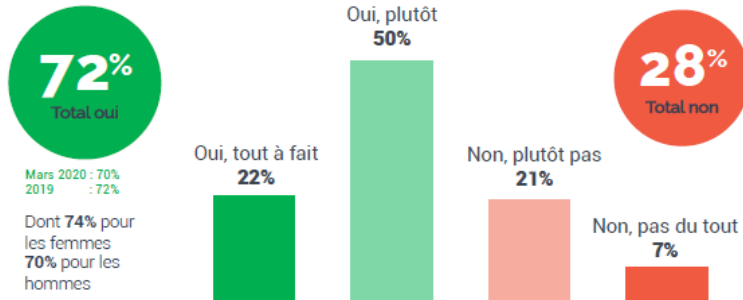


Le jugement sur le caractère incitatif du recours au télétravail sur la mobilité géographique

Le jugement sur le caractère incitatif du recours au télétravail sur la mobilité géographique

? Selon vous, le fait de pouvoir avoir recours au télétravail est-il de nature à inciter à réaliser une mobilité géographique ?

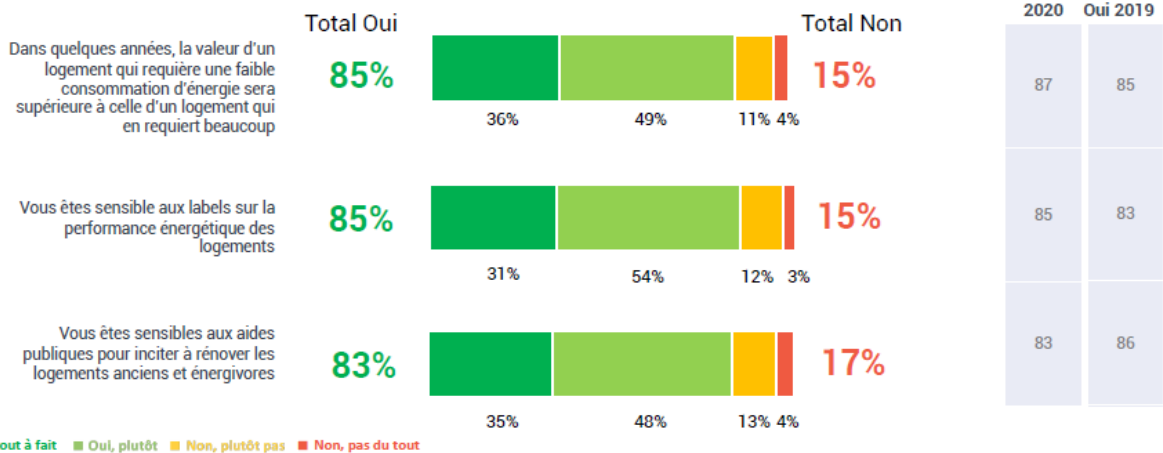
Base : Aux actifs occupés, soit 68% de l'échantillon



Focus sur la valeur verte dans l'immobilier, le logement durable

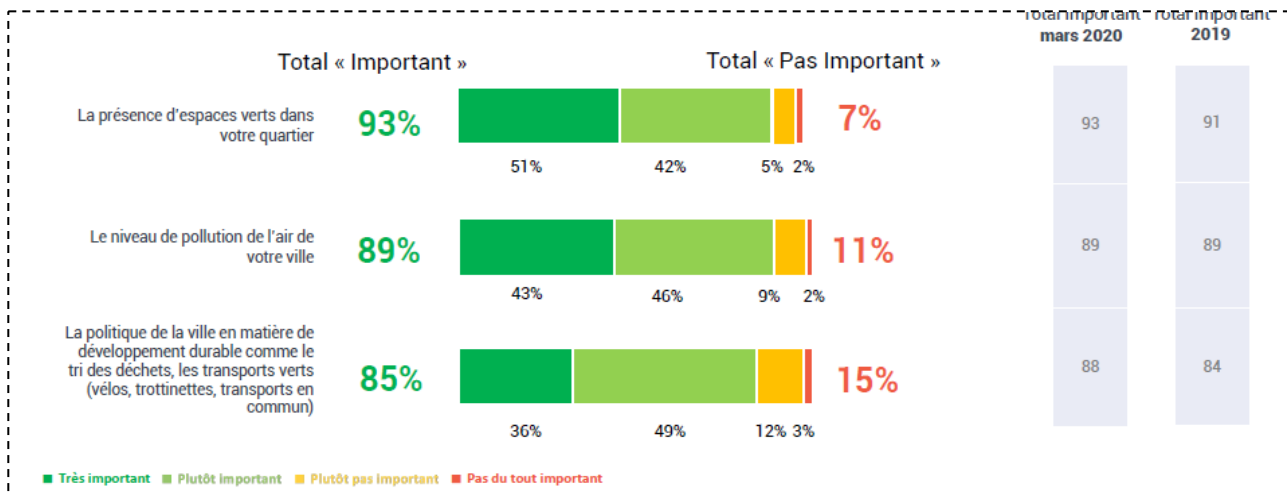
La place accordée à la performance énergétique des logements

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec les propositions suivantes ?



L'importance perçue des enjeux environnementaux dans l'achat d'un bien immobilier

Les enjeux environnementaux suivants sont-ils importants ou pas importants dans le cadre de l'achat d'un bien immobilier ?



Méthodologie

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1520 personnes, représentatif de la population française âgée de 25 à 65 ans. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 au 29 mai 2020.

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1520 personnes, représentatif de la population française âgée de 25 à 65 ans. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 au 29 mai 2020.