

Les fonctionnaires et la crise sanitaire : quel bilan de la période, quelles perspectives ? [Bva](#) – juin 2020

Des situations d'exercice hétérogènes durant la crise sont à l'origine de vécus différents chez les fonctionnaires

Deux fonctionnaires sur cinq déclarent avoir travaillé à distance (42 %) tandis qu'un tiers a continué à se rendre sur leur lieu de travail (34 %), qu'un sur dix a été en autorisation spéciale d'absence (13%) et que 3% étaient en arrêt pour garde d'enfant. Le télétravail induit par la crise a été perçu comme une expérience plutôt enrichissante par plus des deux tiers des fonctionnaire concernés (70 %).

Un quart des fonctionnaires estiment avoir été en première ligne dans la lutte contre le coronavirus (26%). On retrouve logiquement des scores particulièrement élevés au sein de la Fph (56 %) et parmi ceux qui ont continué à se rendre sur leur lieu de travail (50 %).

Ces situations ont une influence sur le vécu des fonctionnaires pendant la période. Ainsi, si plus de sept sur dix estiment l'avoir bien vécue (73 %), c'est le cas de 78 % de ceux qui pensent avoir été en troisième ligne mais de seulement 64 % de ceux qui jugent avoir été directement sur le front.

La crise sanitaire a par ailleurs contribué à enrichir l'image que les fonctionnaires ont d'eux-mêmes, lesquels ont été près des trois-quarts à s'être sentis fiers de leur mission (73 %) et utiles (72 %). Toutefois, ils ont été une minorité à percevoir un écho positif à leur engagement : seuls 37 % se sont sentis reconnus par la société et 31 % valorisés.

Pour les fonctionnaires, le soutien est surtout venu des collègues (83 %) et dans une moindre mesure de leur hiérarchie (64 %) et des usagers avec lesquels ils se sont trouvés en contact (62 %). Celui des institutions a été nettement moins ressenti, que ce soit celui des élus locaux (37 %) ou de l'Etat et du gouvernement (29 %).

La crise sanitaire a engendré de nombreuses difficultés pour les fonctionnaires

Les deux tiers des agents ayant continué à se rendre sur le lieu de travail y ont rencontré au moins parfois un manque de protection (66 %). Trois fonctionnaires sur cinq ont de plus rencontré au moins parfois un manque d'informations (63%) ou de moyens pour effectuer leur travail (57 %). Un fonctionnaire sur quatre a également connu une baisse de ses revenus au sein de son foyer (24 %). Ceci a particulièrement touché les foyers avec enfant (31%) et les agents de la catégorie C (28 %).

Les agents de la fonction publique sont miitigés concernant l'avenir de la fonction publique

Concernant l'avenir, les fonctionnaires se partagent en deux parts égales entre optimistes et pessimistes (50 % à chaque fois). Dans le détail, les agents les plus optimistes sont ceux de la Fpt (58 %) et de la catégorie C (54 %) tandis que ceux qui le sont le moins sont les fonctionnaires de la Fph (31 %), ceux qui estiment avoir été en première ligne (42 %) ou encore ceux de la catégorie A (44 %).

Les espoirs d'amélioration liés à la crise sanitaire sont minces parmi les fonctionnaires. S'ils sont une courte majorité à penser qu'elle aura permis d'améliorer leur image auprès des Français (55 %), ils sont plus rares à estimer que cela aura un impact positif sur le fonctionnement de la Fonction publique (41 %) ou sur leurs conditions de travail (34 %).

Méthodologie

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 1 000 fonctionnaires âgés de 18 ans et plus interrogés par internet du 14 au 18 mai 2020. La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et Csp du chef de famille. Echantillon représentatif des fonctionnaires français. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, type de fonction publique et catégorie hiérarchique.