

ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES, Csa – juin 2020

Petits frères des pauvres

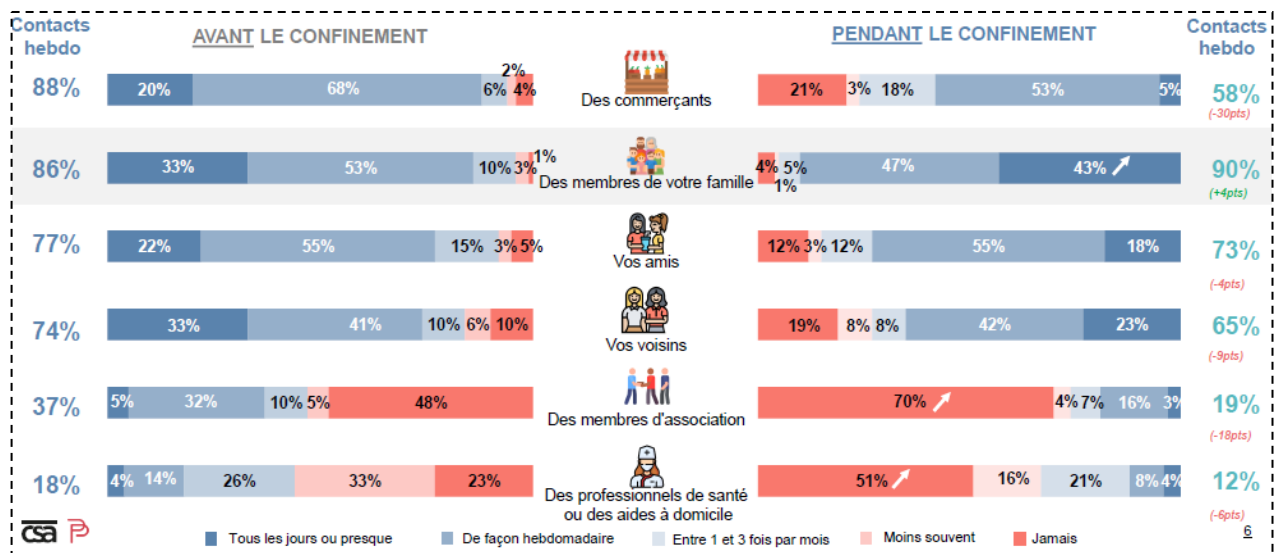
Face à une crise sanitaire et sociale sans précédent, les Petits Frères des Pauvres publient avec CSA leur 4e rapport sur l'isolement et la solitude des personnes âgées, consacré cette année aux effets du confinement sur les personnes de plus de 60 ans. Un sujet inédit qui donne la parole à tous les aînés, même ceux en exclusion numérique, et qui révèle qu'en dépit d'un bel élan de solidarité familiale et citoyenne, de nombreuses personnes âgées, surtout des femmes âgées aux revenus modestes, ont encore plus souffert de solitude et d'isolement.

Le cercle familial, pilier des contacts et des entraides en période de confinement

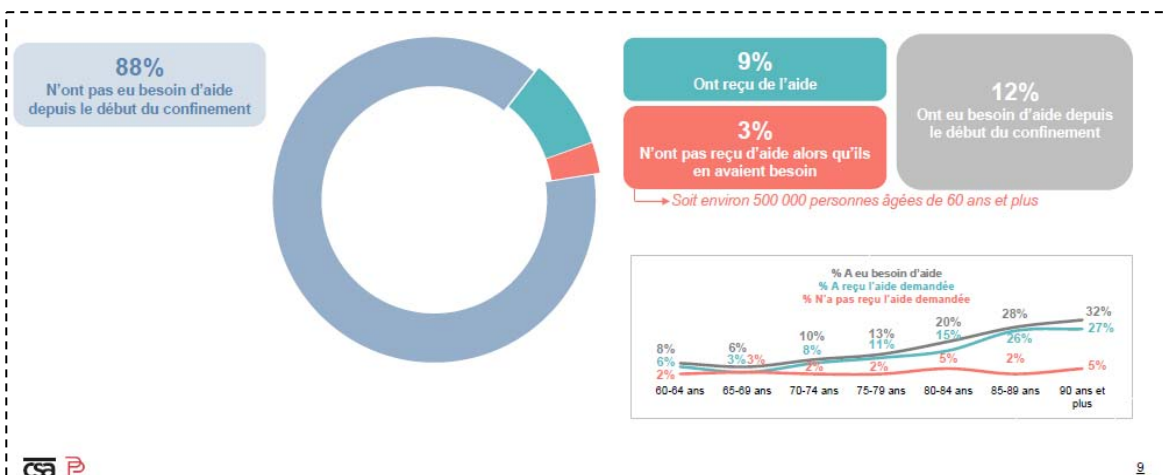
Une profonde modification des relations sociales : les relations familiales se sont intensifiées, mais tous les autres contacts – en particulier avec les professionnels de santé /aide à domicile et associations - se sont raréfiés

Une profonde modification des relations sociales : les relations familiales se sont intensifiées, mais tous les autres contacts, en particulier avec les professionnels de santé/aide à domicile et associations, se sont raréfiés

Avant le confinement, en général, à quelle fréquence étiez-vous en contact que ce soit physiquement, par téléphone ou par Internet avec...



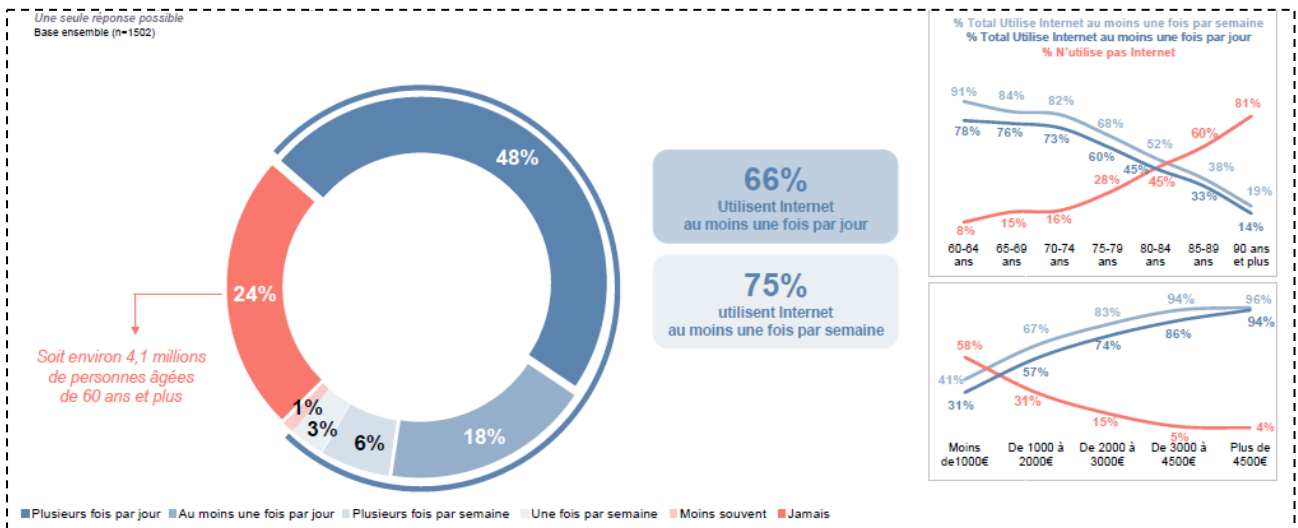
Seule une minorité des personnes âgées de 60 ans et plus ont affirmé avoir eu besoin d'aide depuis le début du confinement



Internet, un outil utile pour lutter contre l'isolement du confinement

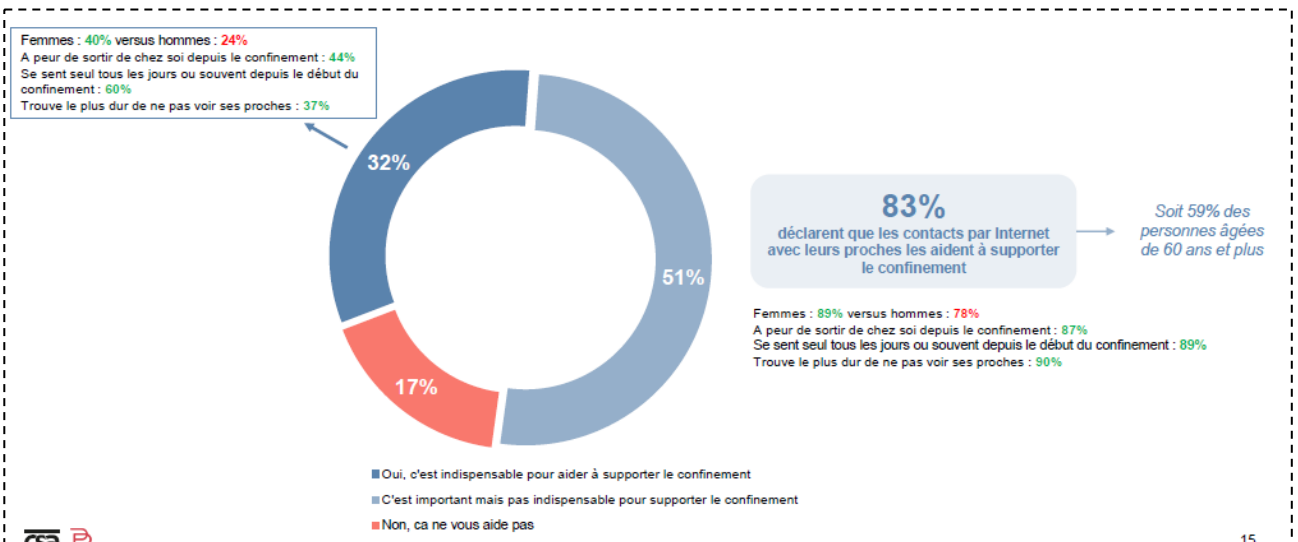
Deux tiers des personnes âgées ont utilisé Internet tous les jours un quart cependant ne s'y sont pas connectés...

A quelle fréquence, utilisez-vous Internet que ce soit pour surfer, pour envoyer/recevoir des mails, faire des appels en visio ou pour aller sur des réseaux sociaux ?



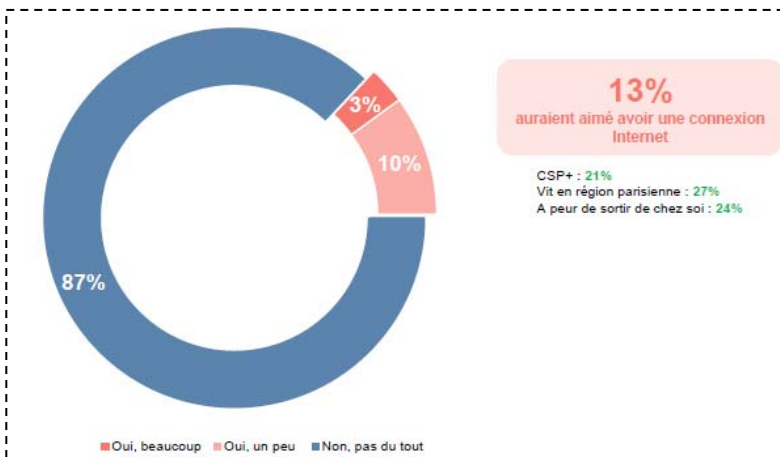
Les contacts par Internet avec ses proches, une aide importante pour supporter le confinement...

Est-ce que ces contacts par Internet avec vos proches vous aident à supporter le confinement ?



... Mais pas indispensable : la grande majorité des non-internautes ne regrette pas de ne pas avoir eu une connexion Internet

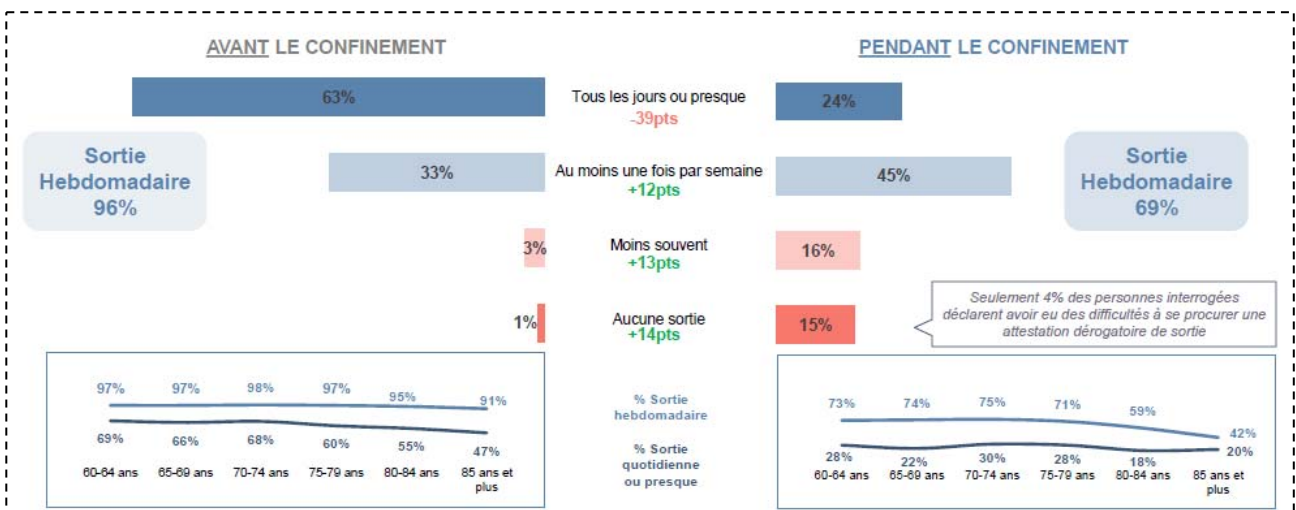
Est-ce que l'absence d'une connexion Internet vous manque en cette période de confinement ?



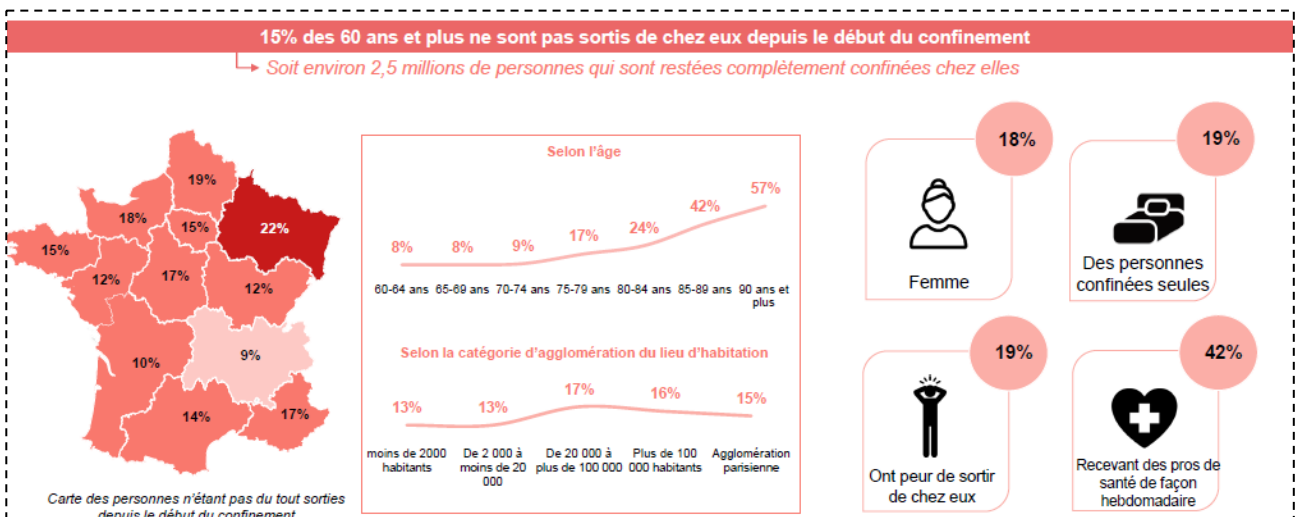
Les aînés ont respecté le confinement

Si le confinement a eu un impact fort sur la fréquence de sortie, la majorité des personnes âgées ont continué de sortir au moins une fois par semaine...

Habituellement, à quelle fréquence sortez-vous de votre domicile ?

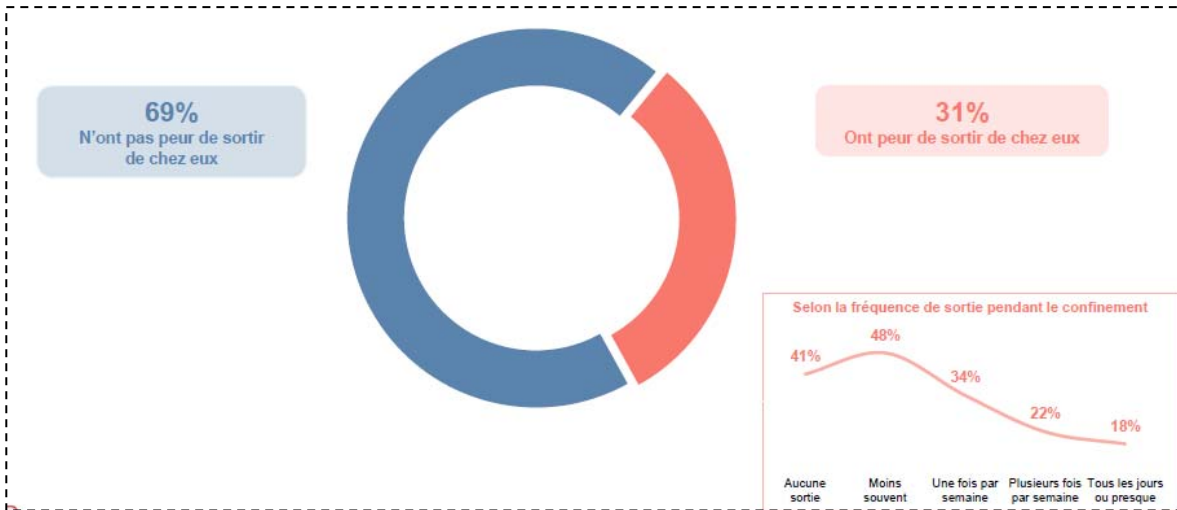


... nombreux pourtant sont ceux qui ne sont pas du tout sortis pendant toute la période du confinement



Un respect du confinement qui s'explique en partie par la peur que certains ont ressenti à l'idée de sortir de chez eux

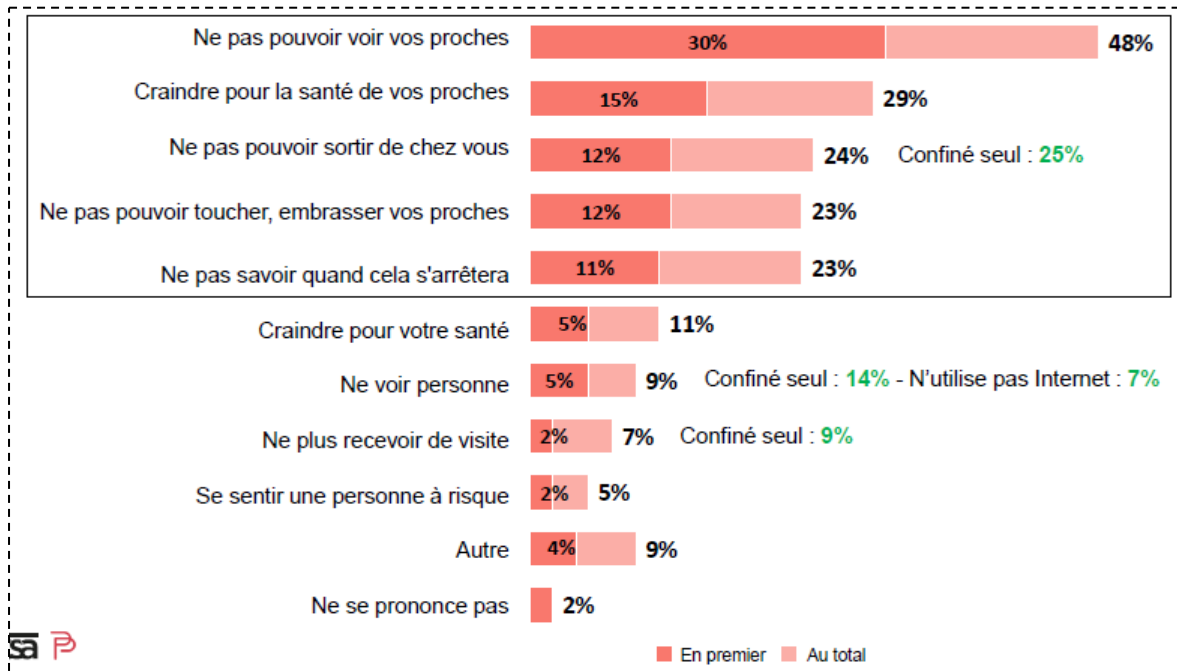
Avec le confinement, avez-vous peur de sortir de chez vous ?



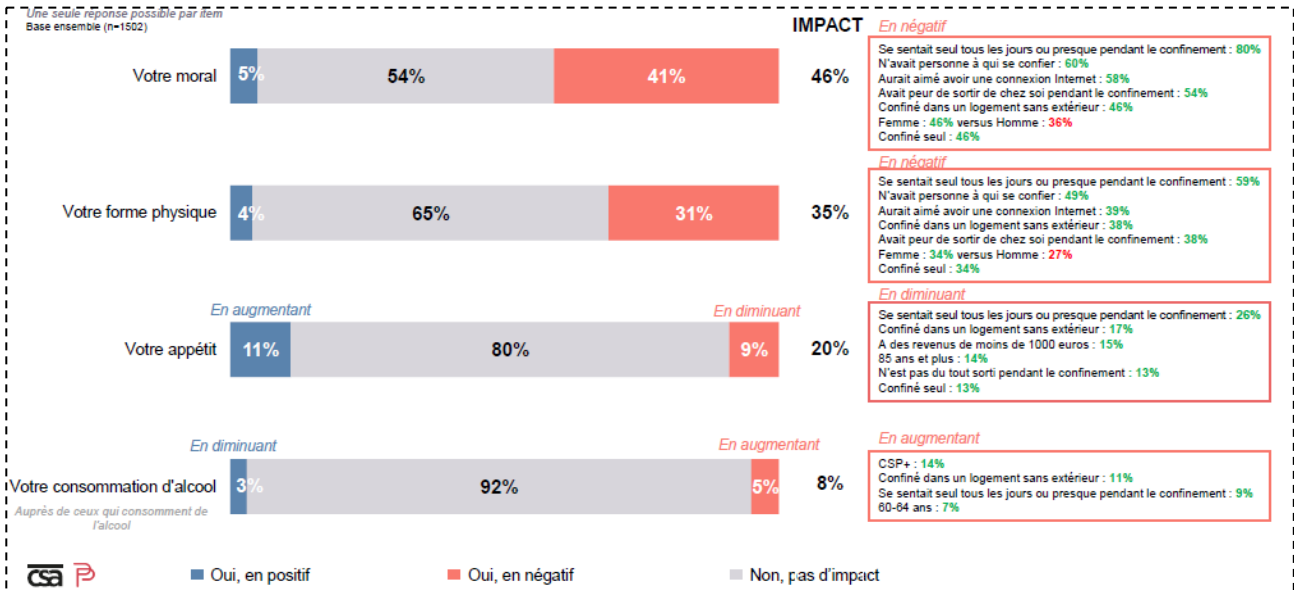
... Mais un confinement tout de même dur à vivre

Le manque de contacts avec ses proches, l'aspect le plus douloureux du confinement...

Qu'est-ce qui est le plus dur pour vous en ce moment ?



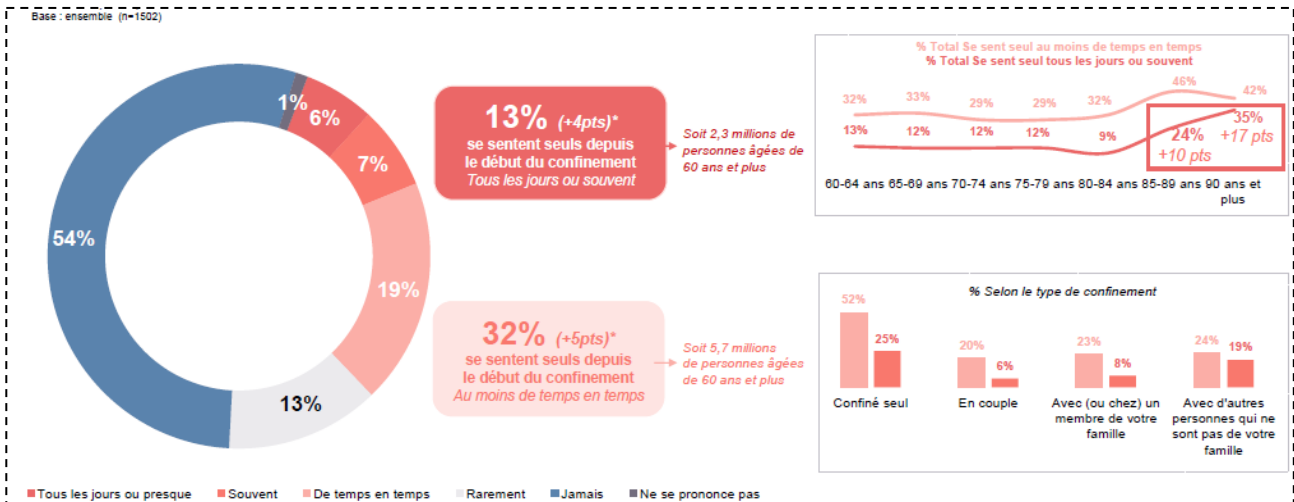
Une large part des personnes âgées ont été atteintes sur le plan moral et physique par le confinement, en particulier ceux étaient confinés seuls Est-ce que le confinement a un impact sur...



Avec le confinement, une solitude un peu plus fréquente

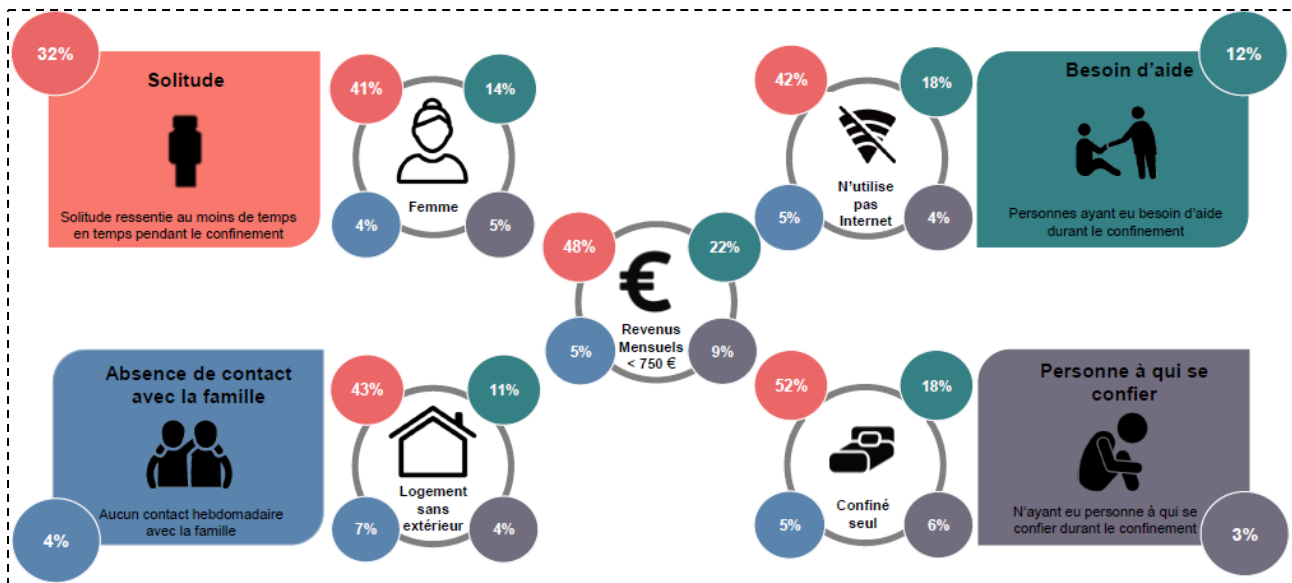
Un sentiment qui a fortement progressé chez les plus âgés

Depuis le début du confinement, vous arrive-t-il de vous sentir seul(e) ?



Des confinements plus durs à vivre pour certains profils

Les personnes vivant seules, les femmes, les aînés aux revenus les plus modestes

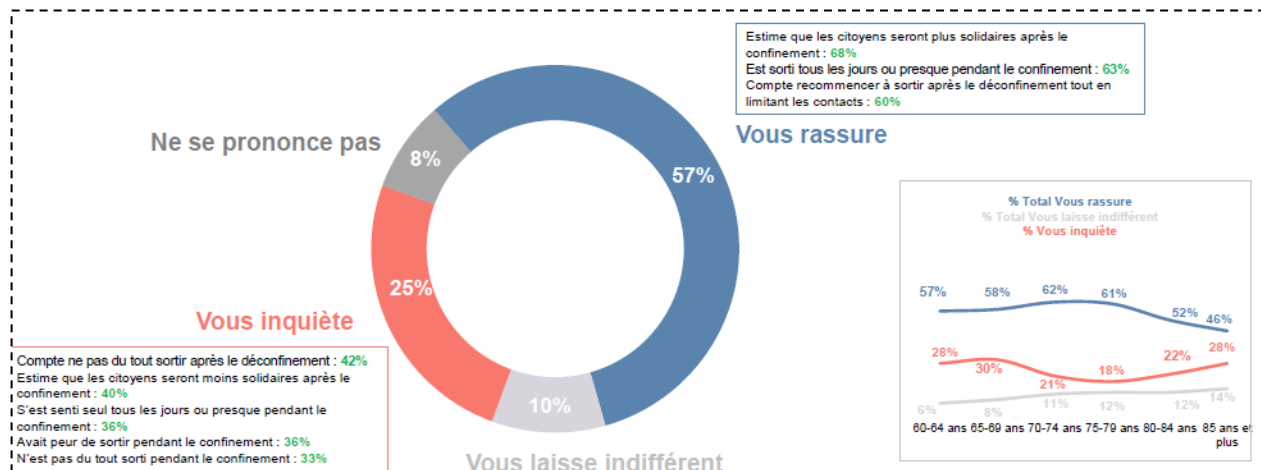


L'après-confinement : les aînés restent prudents

L'appel à la responsabilité individuelle lancé par l'exécutif a rassuré une majorité

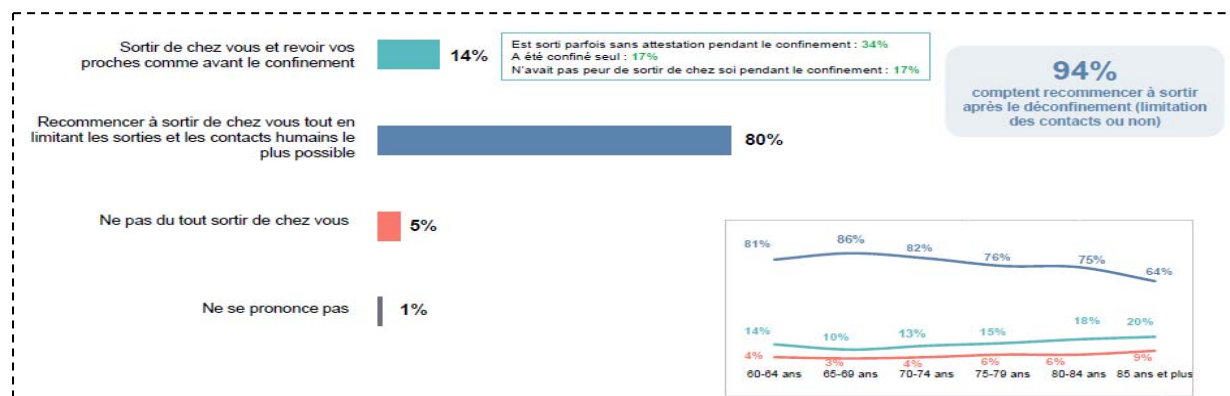
Même si un quart est inquiète de la situation

Vous-même, cet appel à la responsabilité individuelle... ?



Des personnes âgées prudentes, qui déclarent à la grande majorité recommencer à sortir tout en limitant les contacts

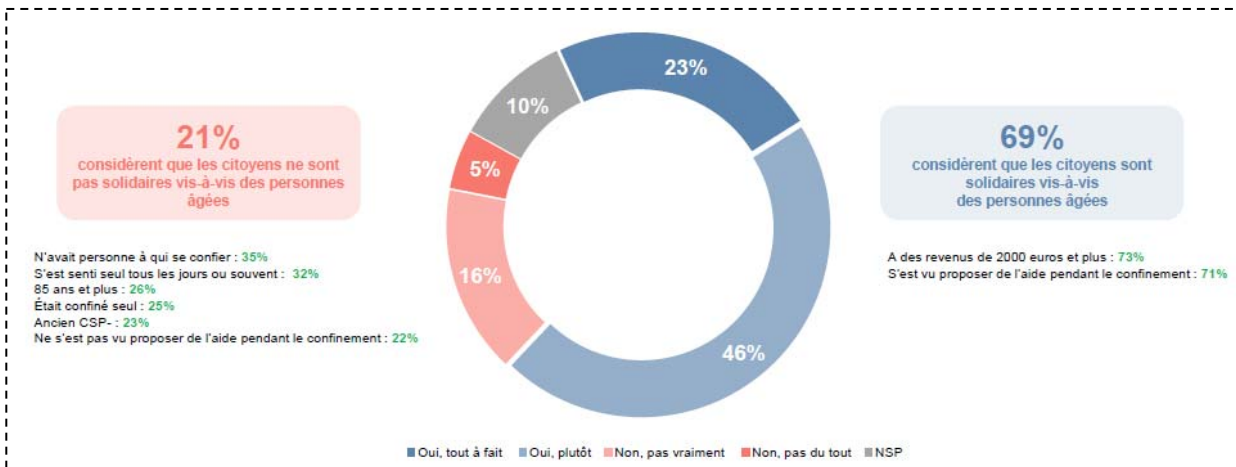
Et vous-même, après le 11 mai, comptez-vous... ?



L'après-confinement : ne pas recommencer comme avant

Si une majorité des aînés ont ressenti que les Français étaient solidaires vis-à-vis des personnes âgées pendant le confinement

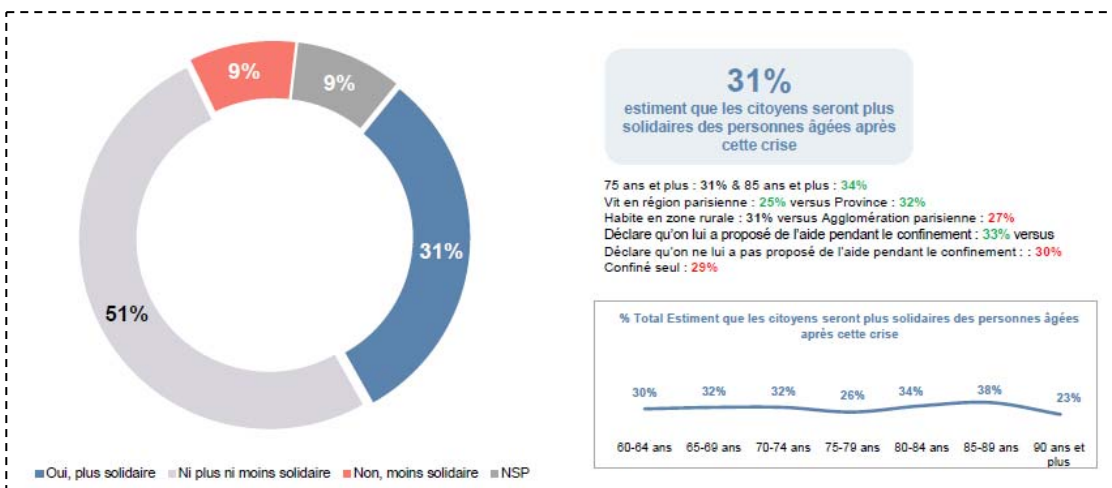
Selon vous, depuis le début du confinement, les citoyens sont-ils solidaires des personnes âgées en France ?



... Elles demeurent sceptiques sur la solidarité après-confinement

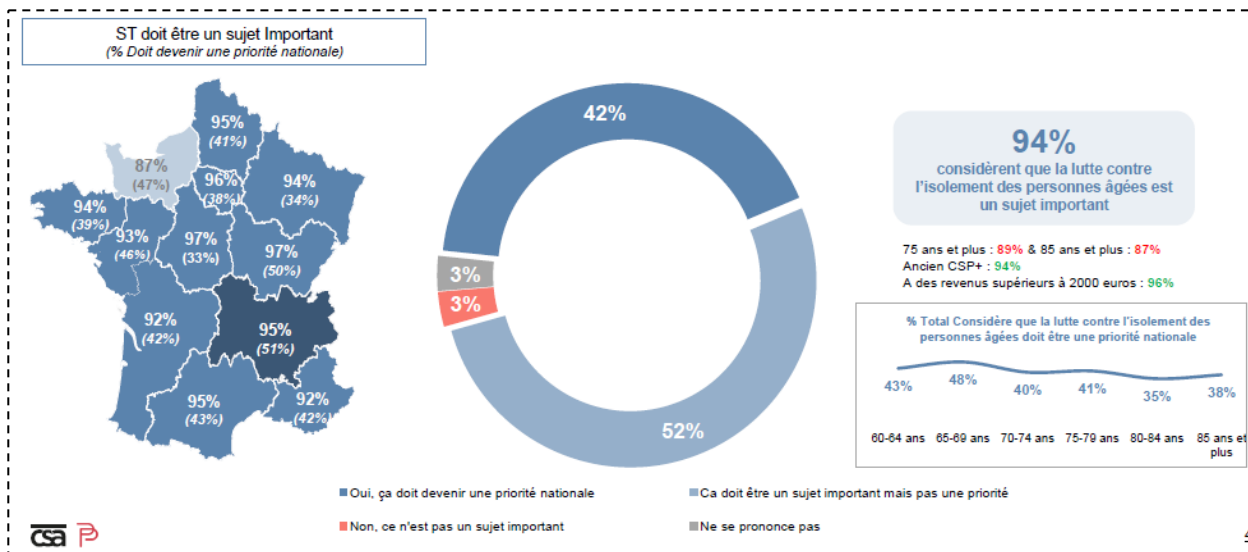
Seul un tiers estime qu'il y aura un regain de solidarité après la crise

D'après vous, les citoyens seront-ils plus solidaires des personnes âgées après cette crise ?



Alors même que la lutte contre l'isolement des personnes âgées doit devenir une priorité nationale pour une large part

Selon vous la lutte contre l'isolement des personnes âgées doit-elle devenir une priorité nationale ?



Méthodologie

Mode de recueil : questionnaire administré par téléphone (durée questionnaire, 12 minutes ne moyenne). Dates de terrain : du 22 avril 2020 au 6 mai 2020. Cible interrogée : échantillon national représentatif de la population de 1 802 personnes âgées de 60 ans et plus constitué selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de l'individu, région de catégorie d'agglomération.