

LE RÔLE ET LA PLACE DES PHARMACIENS DANS LA CRISE DU CORONAVIRUS, [Ifop](#) – avril 2020

Groupe Phr

L'Ifop a lancé pour le Groupe Phr une enquête sur le rôle et la place des pharmaciens dans la crise du coronavirus. Parmi les principaux enseignements, plus de quatre Français sur dix (43 %) déclarent se rendre moins souvent dans leur pharmacie depuis la mise en place du confinement.

Pour autant, la confiance dans les différents professionnels de santé est toujours aussi unanime, voire en hausse : 97 % des Français ont confiance en leur pharmacien (+ 5 points depuis 2018), et 97 % en leur médecin généraliste (+ 3 points). Les catégories ayant légèrement moins confiance en leur pharmacien sont les 18-24 ans (13 %) ou les cadres (9 %), dans des proportions qui restent très minoritaires.

La perception des pharmacies dans le cadre de l'épidémie de coronavirus reste très positive : pour plus de neuf Français sur dix elles veillent dans leur officine au bon respect des gestes barrières contre la propagation du coronavirus (94 %), elles exercent courageusement leur activité dans le contexte du coronavirus (93 %) et sont indispensables dans leur vie quotidienne (91 %). Plus de trois Français sur quatre, les pharmacies constituent un lieu de santé où les patients sont pris en charge et traité efficacement (79 %), et presque autant déclarent avoir un sentiment d'attachement (74 %).

Méthodologie

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1 007 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 15 au 16 avril 2020.