

Les aidants : 5ème baromètre de la fondation April

<https://www.bva-group.com/sondages/aidants-5eme-barometre-de-fondation-april/>

Bva – septembre 2019

Fondation April

Depuis 2015, lien avec la perception, en miroir, du grand public. Cette année, le baromètre fait un focus sur la précarité professionnelle des aidants, thème de la journée des aidants 2019.

Les aidants : un sujet dont la diffusion marque le pas dans la société française mais auquel s'identifient de plus Bva et la Fondation April s'intéressent au profil des aidants, à leurs attentes et aux évolutions de cette communauté, en n plus la population concernée. 41 % des Français déclarent avoir déjà entendu parler des aidants, un résultat qui rompt avec la progression régulière de notoriété observée depuis 2015 sur ce sujet.

La thématique rencontre en revanche davantage d'écho chez les aidants : ils sont 59 % à en avoir entendu parler, soit le plus haut niveau jamais atteint depuis le lancement de ce baromètre (+ 9 pts par rapport à 2018, + 25 pts par rapport à 2015). 46 % des aidants disent aujourd'hui se considérer comme « aidants », un chiffre qui montre que ces derniers prennent de plus en plus conscience de leur rôle et intègrent leur statut particulier (+ 20 pts par rapport à 2015). On observe que la proportion d'aidants en France se stabilise autour de 20 % : un sur cinq déclare apporter bénévolement de l'aide à un ou plusieurs proches dépendants.

Une charge plus lourde portée par les aidants qui soutiennent plus qu'avant un parent ou leur conjoint 52 % des aidants déclarent prendre soin de leurs parents : un score qui augmente de 12 points par rapport à 2018. Notons également que cette année plus d'un aidant sur dix (12 %) déclare soutenir son conjoint(e), soit +5 pts en comparaison à 2018. Si 70 % des personnes aidées habitent à leur propre domicile, la part de personnes en situation de dépendance vivant chez l'aidant est en progression par rapport à l'année dernière (19 %, + 5 %). L'investissement en temps des aidants augmente par rapport à 2018 : un quart d'entre eux consacre 20 heures et plus à aider leur proche (+ 8 pts).

La vie professionnelle des aidants : des marges de progrès considérables pour lutter contre la précarité au travail

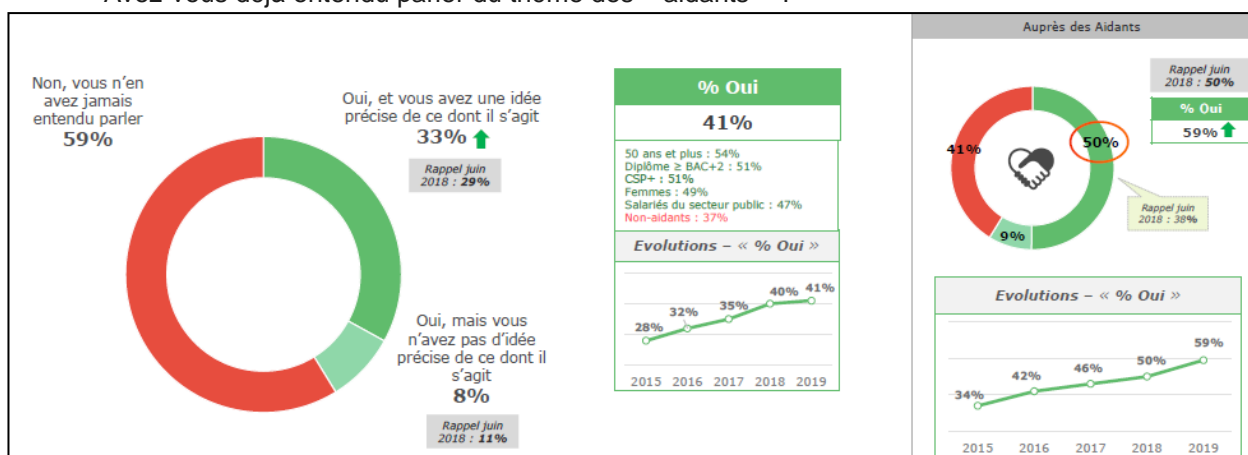
40 % des aidants actifs déclarent ressentir un manque d'efficacité au travail en raison du stress et de la fatigue liés à leur rôle d'aidant. Seuls 35 % d'entre eux ont pu bénéficier d'un aménagement du temps de travail, alors que 43 % estiment que cette mesure leur serait très utile (35 %).

Moins de 20 % d'entre eux ont pu bénéficier d'une aide de l'entreprise pour les soutenir dans leur rôle d'aidant, qu'il s'agisse d'un aménagement d'horaires (12 %), d'un suivi psychologique (10%), d'un soutien financier (4 %) ou d'un don de Rtt (7 %), mesure possible depuis février 2018. Des réticences à aborder le sujet dans le cadre professionnel : la majorité des aidants n'ont pas informé leurs collègues (53 %) et encore moins leur employeur (65 %) de leur situation.

Notoriété du thème « aidants »

Les aidants : une thématique dont la diffusion marque le pas cette année au sein de la société française. Les aidants eux-mêmes sont en revanche désormais majoritaires à en avoir entendu parler

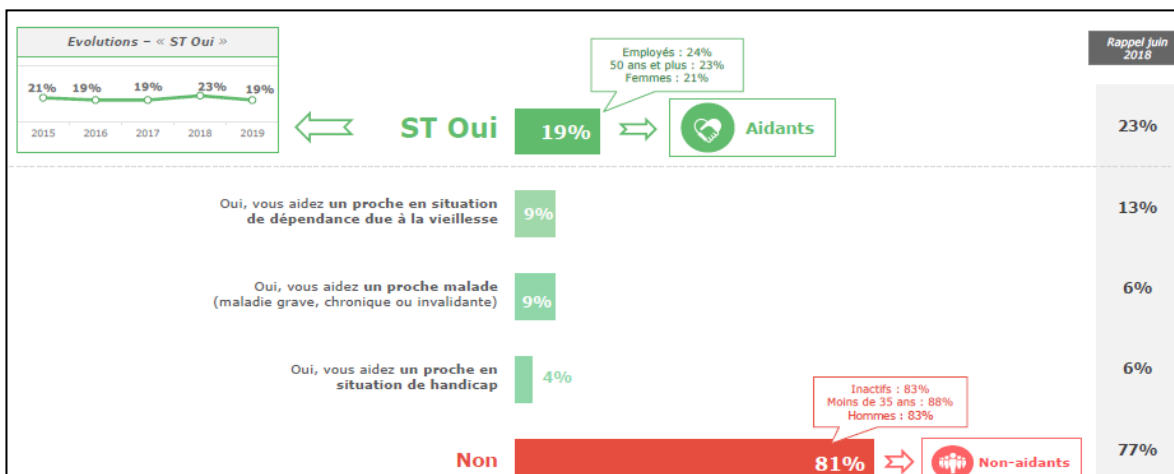
- Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?



Identification et qualification des aidants

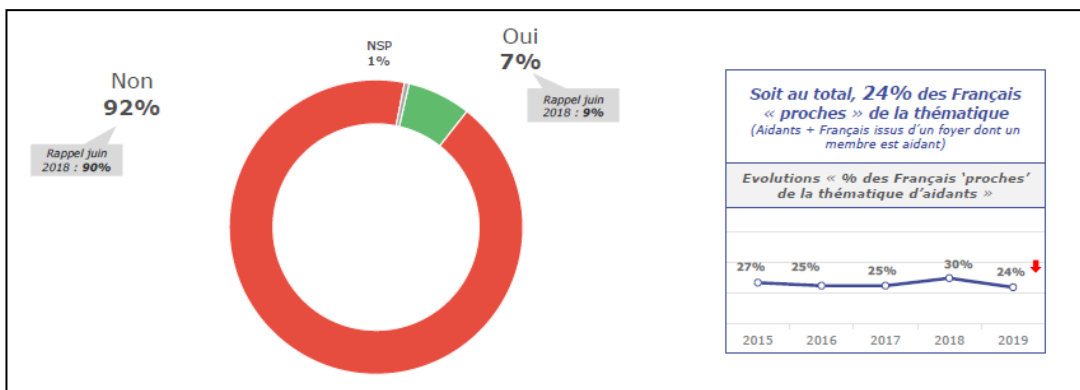
La proportion d'aidants se maintient autour de 20 % : un Français sur cinq déclare apporter bénévolement de l'aide à un plusieurs proches dépendants

- Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) (que cette vive chez vous, à son domicile ou en Institution)



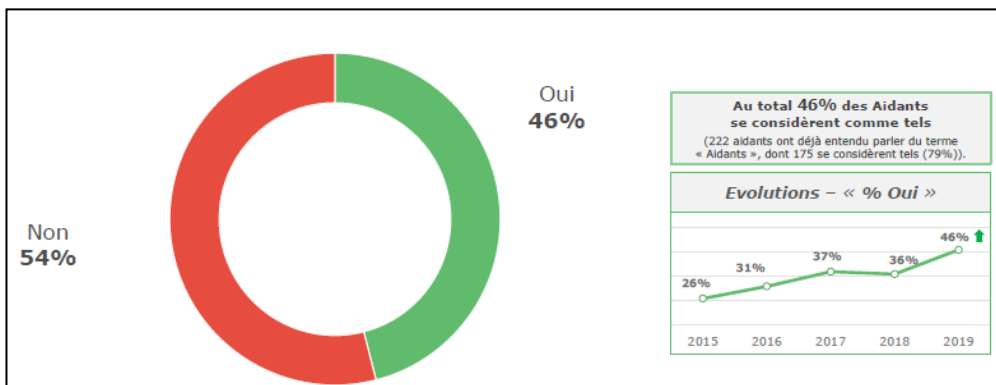
La thématique des « aidants » touche près d'un quart des Français, un résultat légèrement plus faible qu'en 2018 mais similaire aux vagues précédentes

- Au sein de votre foyer, y a-t-il une personne qui apporte régulièrement et bénévolement une aide à un proche qui est malade, en situation de handicap ou dépendant ?



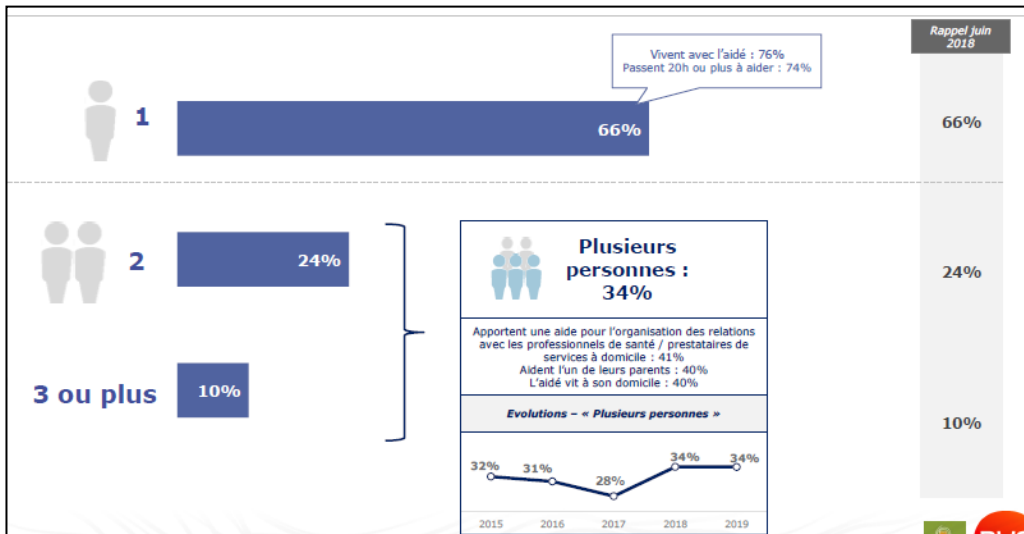
Pour la cinquième année consécutive, la proportion d'aidants se considérant comme tels continue d'augmenter : désormais, près de la moitié d'entre eux se considèrent comme les aidants

- Vous-même, vous considérez-vous comme un aidant ?



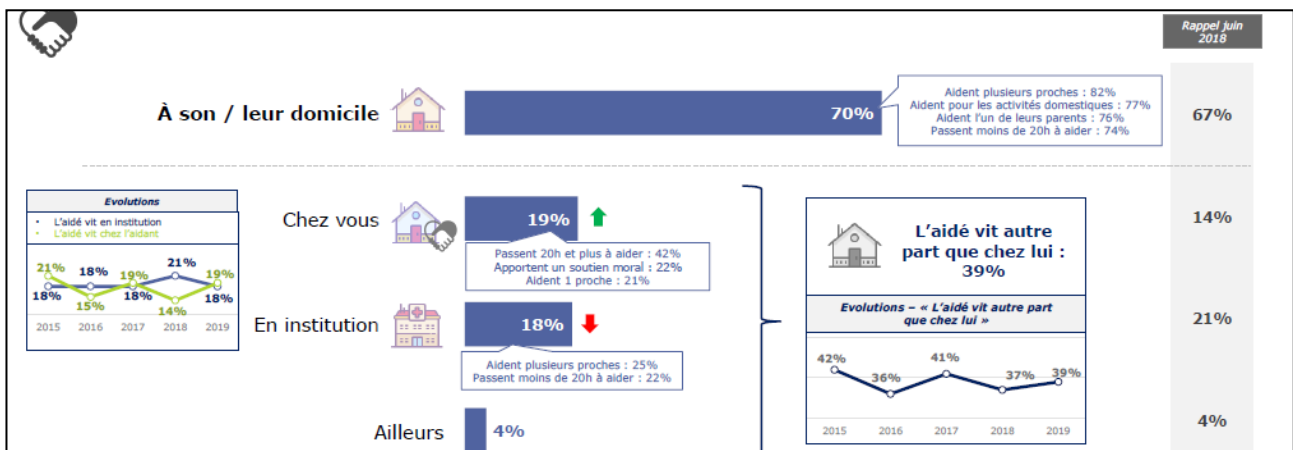
En majorité, les aidants aident une personne, mais un tiers d'entre eux indiquent prendre soin de deux personnes ou plus

- Combien de proches venez-vous en aide ?



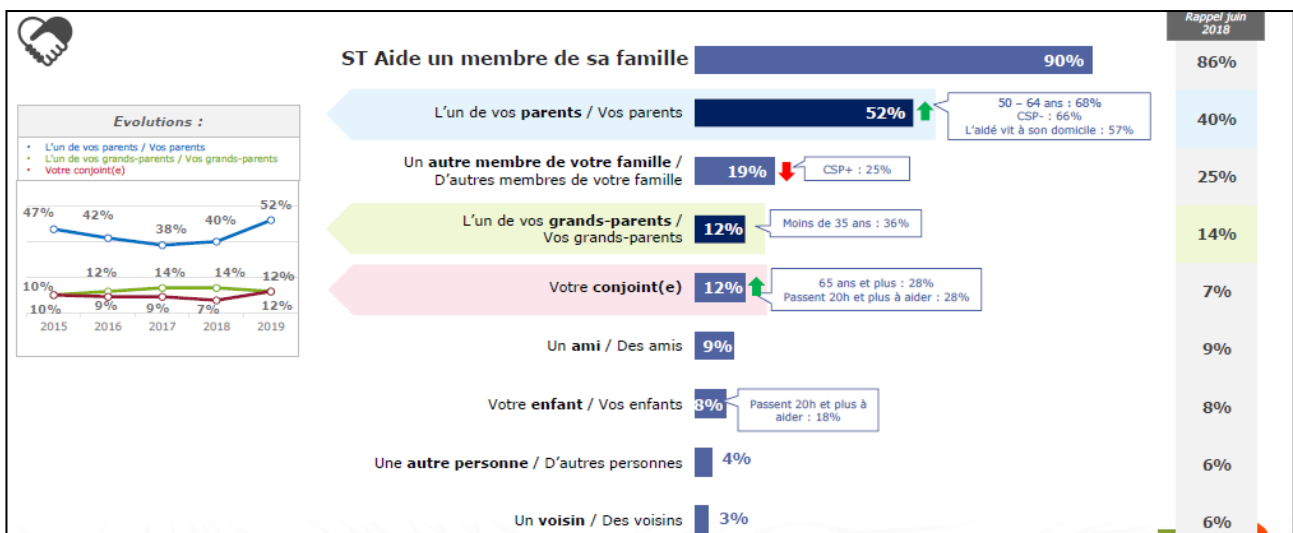
Comme l'année dernière, une large majorité des aidés habitent à leur propre domicile ; en revanche, la proportion de ceux habitant chez l'aidant progresse par rapport à 2018 (+ 5 pts)

- Ce(s) proche(s) vit-il (vivent-ils)...

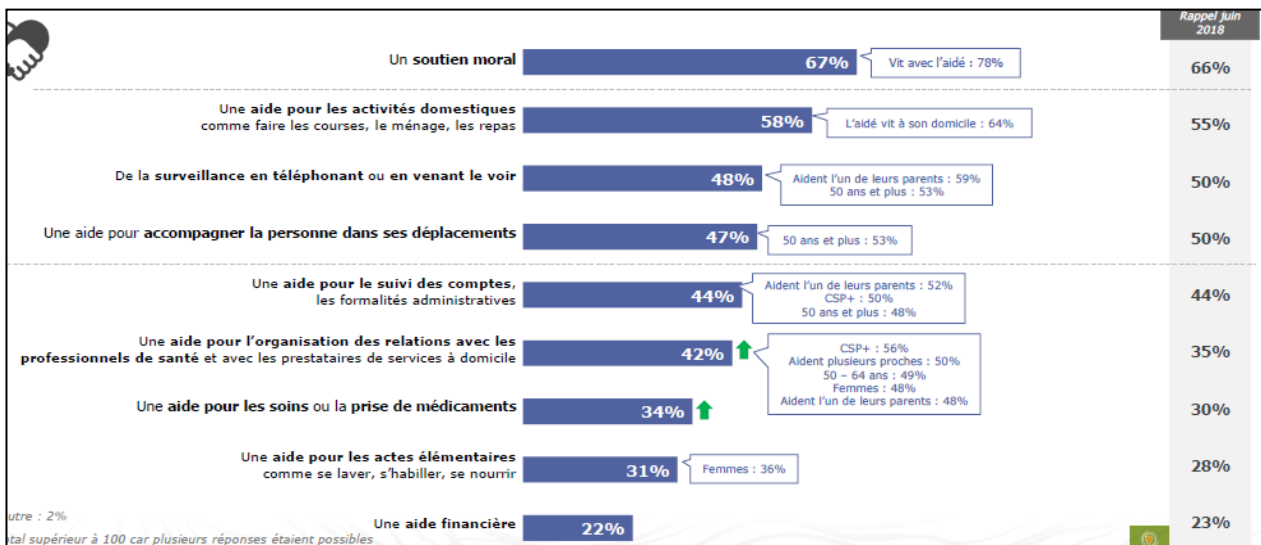


L'aide en direction des parents reste le cas le plus fréquent et progresse de 12 points. L'accompagnement du conjoint se développe également.

- L'aide que vous apportez concerne-t-elle...

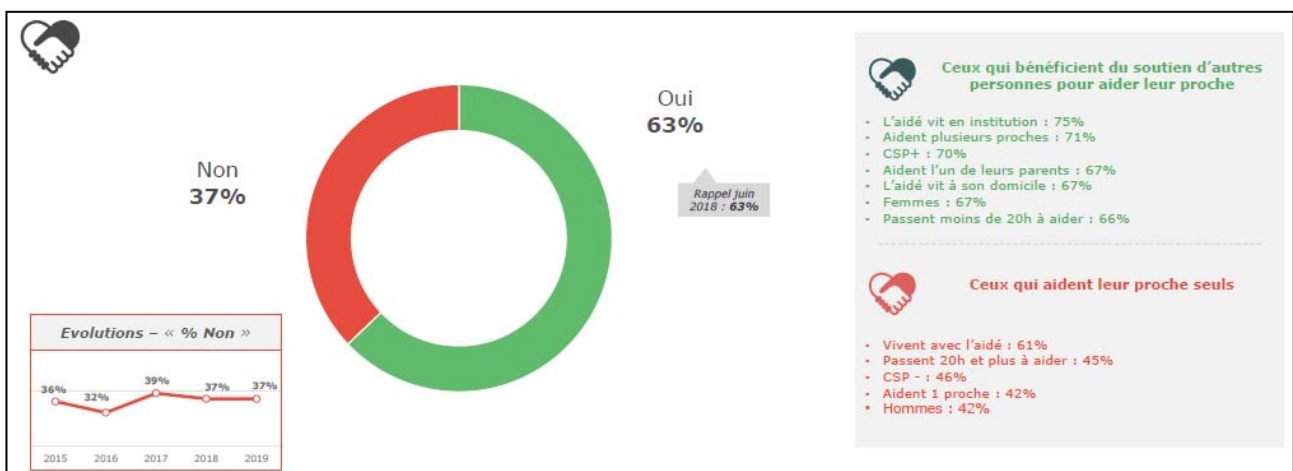


Comme les années précédentes, les aidants procurent surtout un soutien moral et une aide domestique ; cette année augmentent l'organisation des relations avec les professionnels et l'aide pour la prise de médicaments



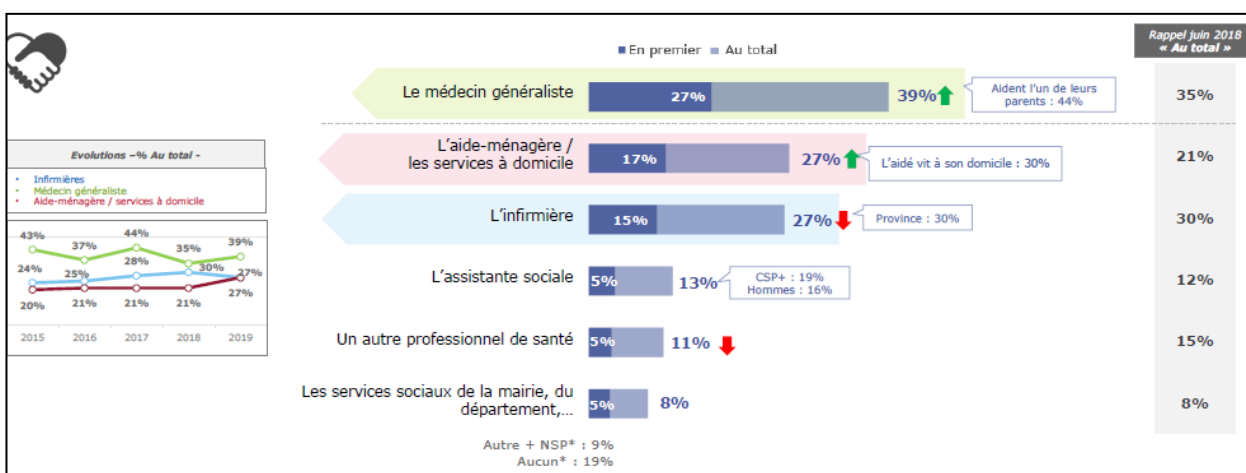
37 % des aidants déclarent être seuls à prendre soin de leur proche, un chiffre qui monte à 61 % quand l'aidé vit avec eux

- En dehors de vous, y a-t-il d'autres personnes qui aident bénévolement et régulièrement ce(s) proche(s) ?



Pour quatre aidants sur dix, le médecin généraliste est l'acteur qui les soutient le plus dans leur rôle ; s'i l'aide apportée par les infirmières et les services à domicile est citée dans une proportion identique, le soutien apporté par ces derniers est plus cité que l'année dernière (+ 6 pts)

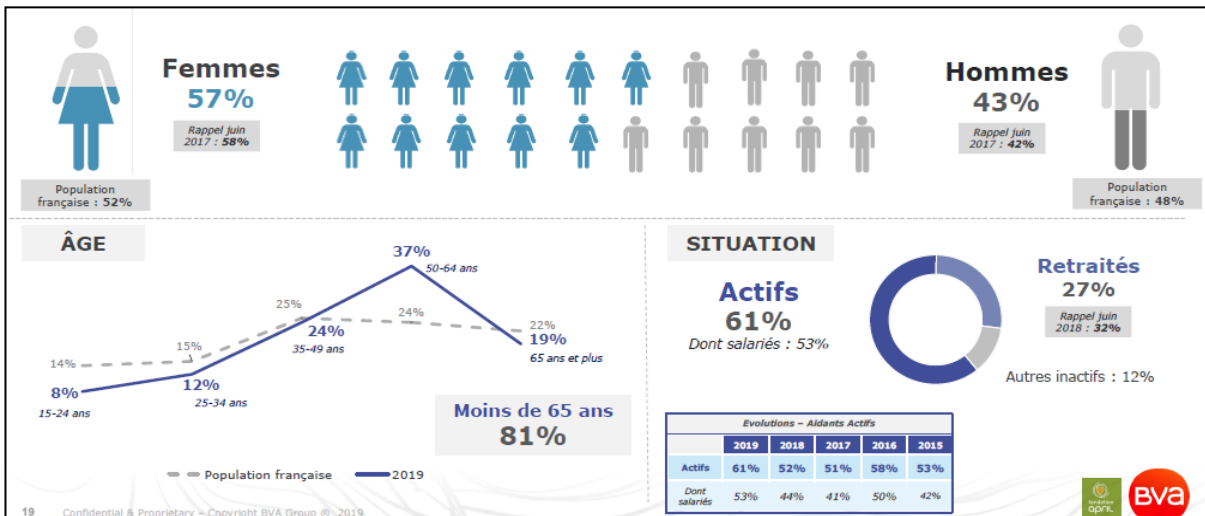
- Qui, parmi les acteurs suivants, vous soutient le plus dans votre rôle d'aidant ?



Portrait des aidants

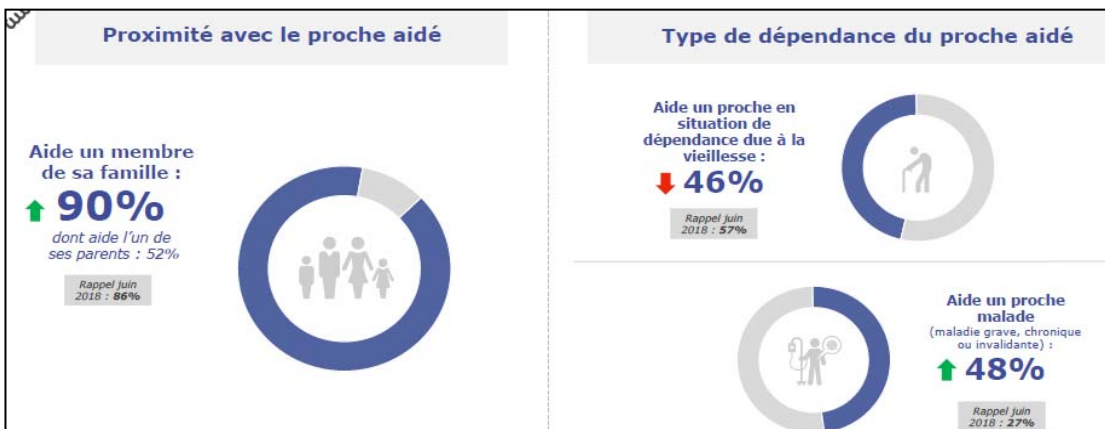
Quel est le profil des aidants ?

Profil socio-démographique des aidants : une population âgée de 50 à 64 ans, féminine et active...



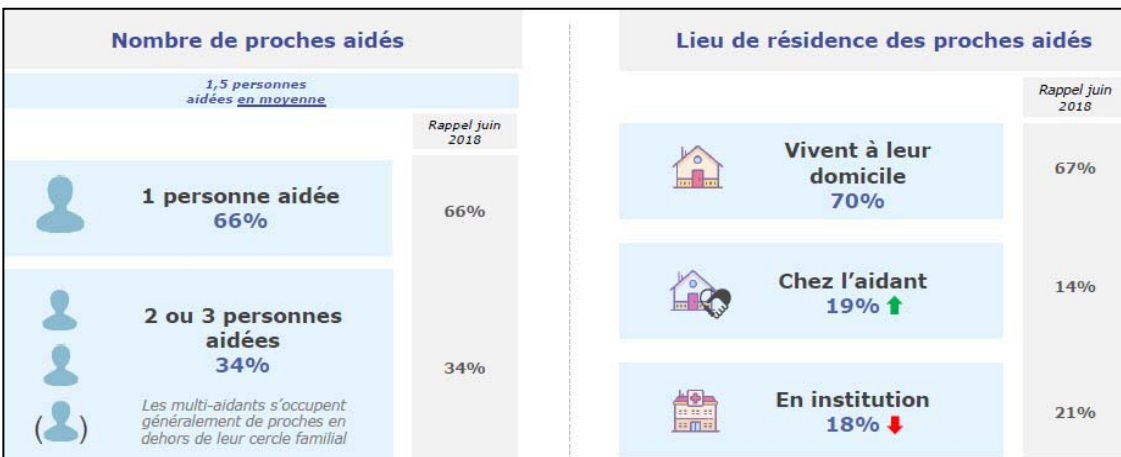
A qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

... qui aide un membre de la famille (plus de la moitié aide l'un de ses parents) se trouvant en situation de dépendance due à une maladie ou à la vieillesse



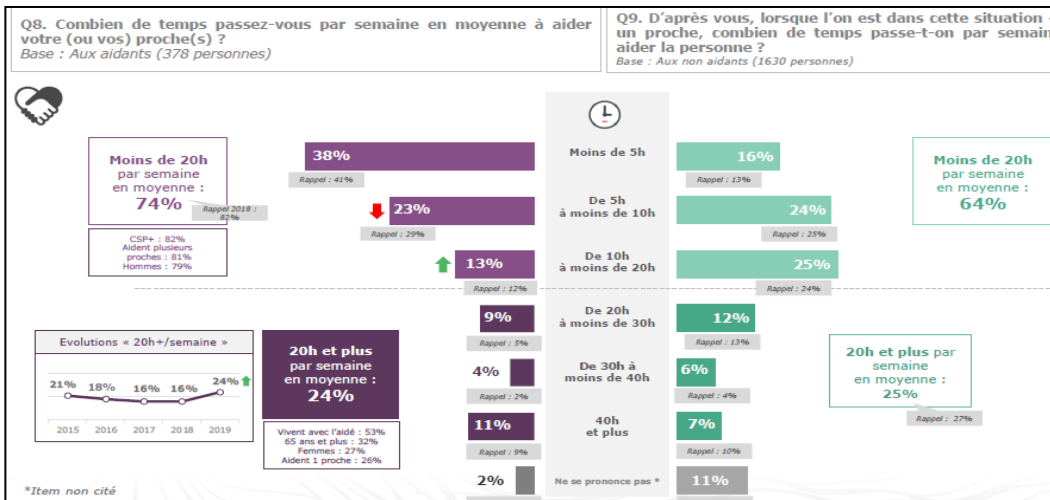
A qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

- Si les deux tiers des aidants continuent de s'occuper d'une seule personne, il est à noter que la proportion des proches dépendants habitant chez l'aidant est supérieure à 2018 (+ 5 points)



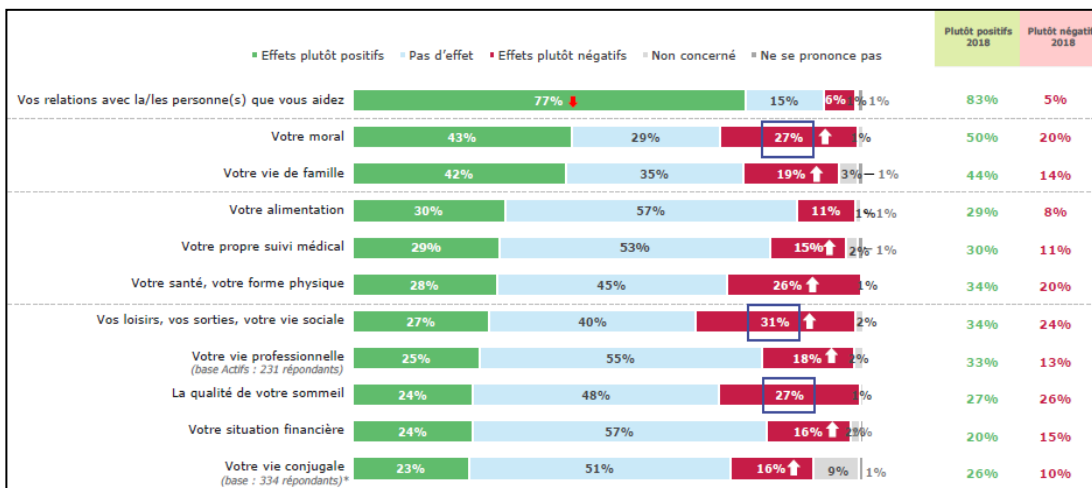
L'incidence de la situation d'aidant sur l'aidant et sa santé

- Le temps consacré à l'aide augmente par rapport à 2018 : un quart des aidants consacrent 20 h et plus à aider leur proche (+ 8pts) ; un investissement qui est par ailleurs bien évalué par les non-aidants



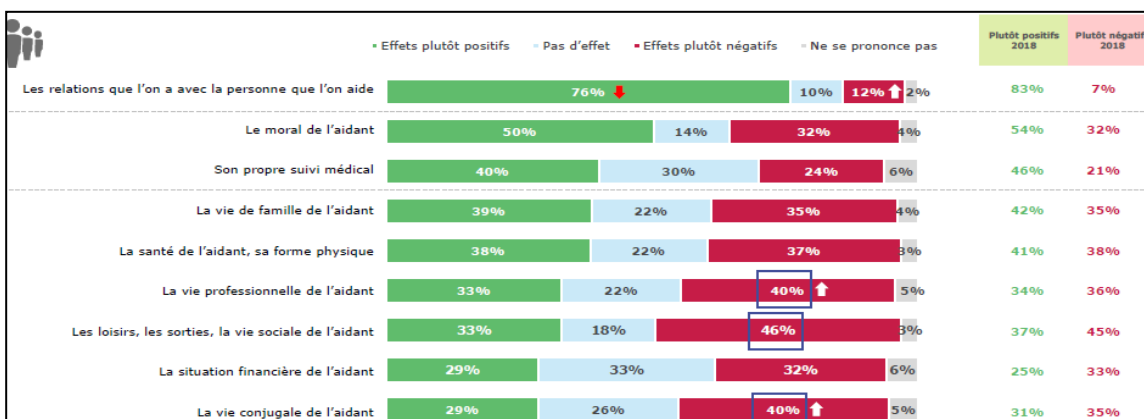
Cette année, les aidants sont généralement plus nombreux à percevoir l'impact négatif de leur statut qu'auparavant. Pour environ trois sur dix, prendre soin de leur proche dépendant a surtout des effets négatifs sur leur vie sociale, la qualité de leur sommeil et leur moral

- Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...



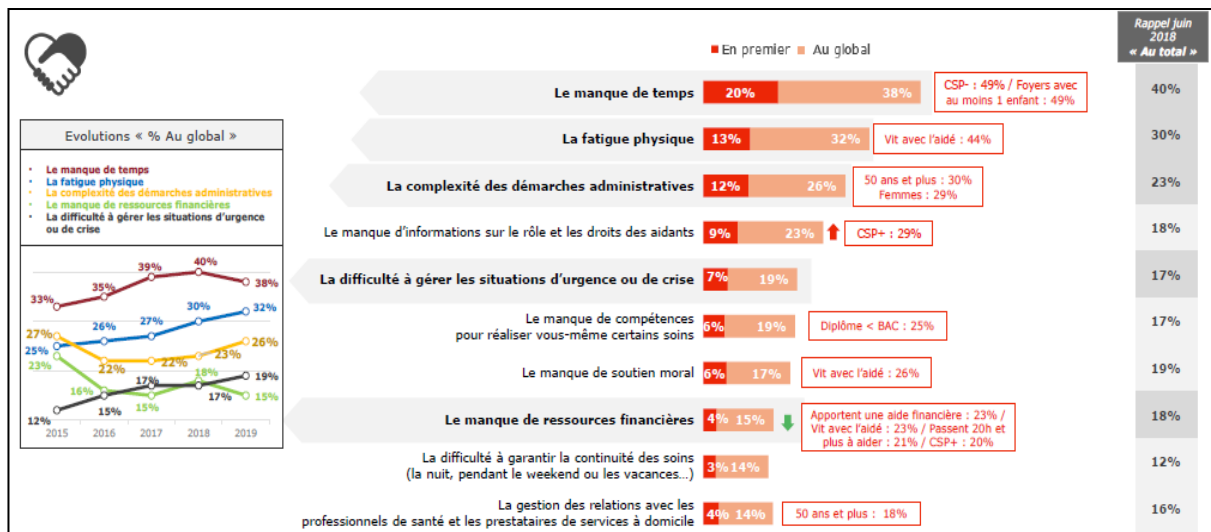
Une proportion non négligeable des non-aidants perçoit également l'impact négatif de ce statut, notamment en ce qui concerne la vie sociale, professionnelle et conjugale de l'aidant

- D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...



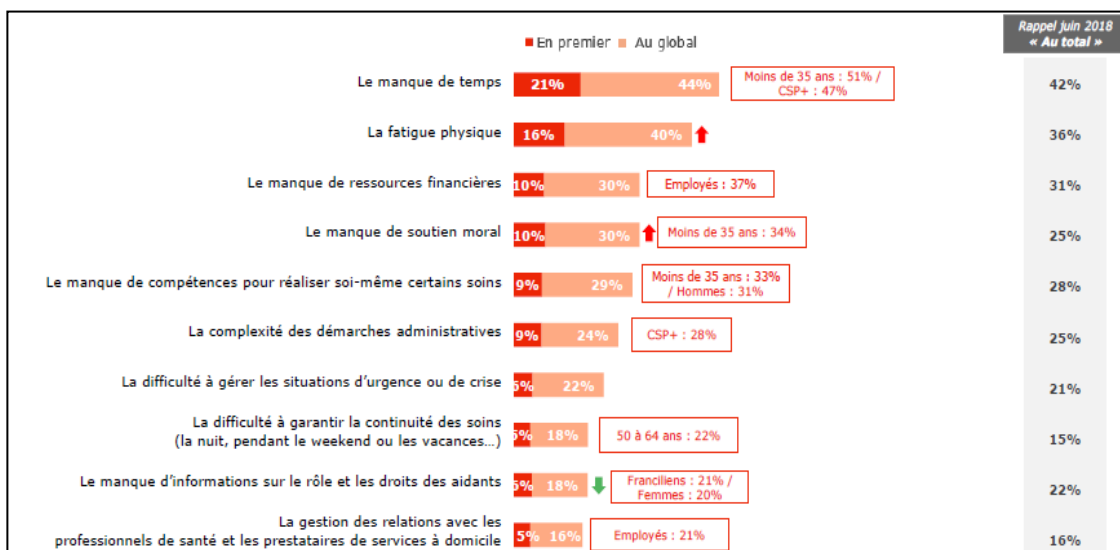
Le manque de temps, la fatigue physique et la complexité des démarches administratives : comme en 2018, les principaux obstacles soulignés par les aidants

- Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?



... comme par les non-aidants, qui citent également le manque de ressources financières et de soutien moral

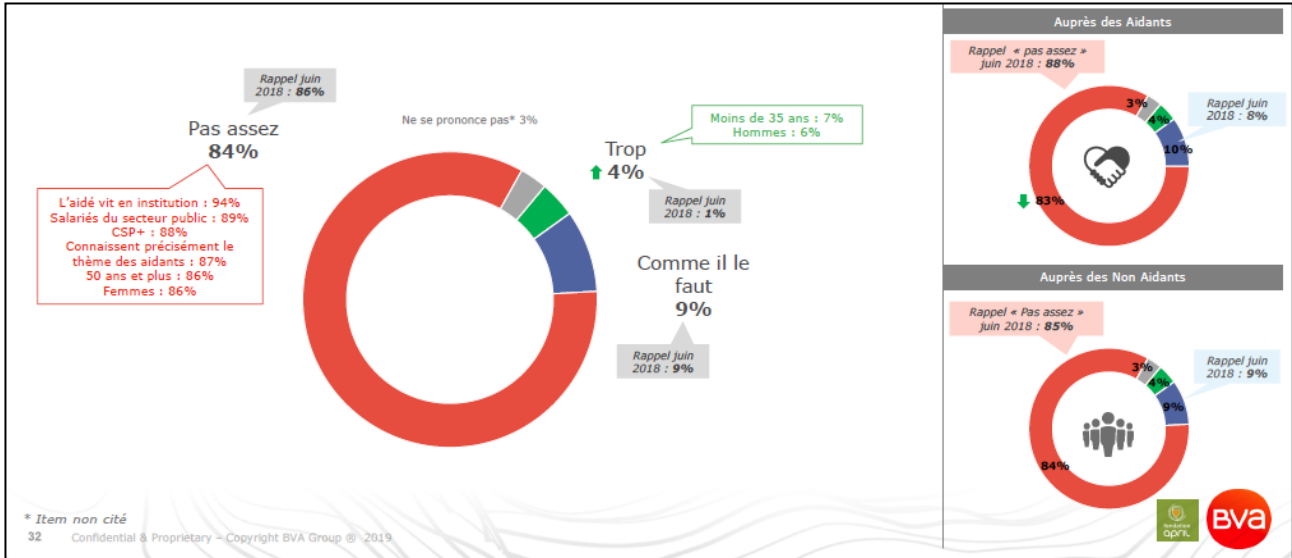
- D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ?



Comment aider les aidants ?

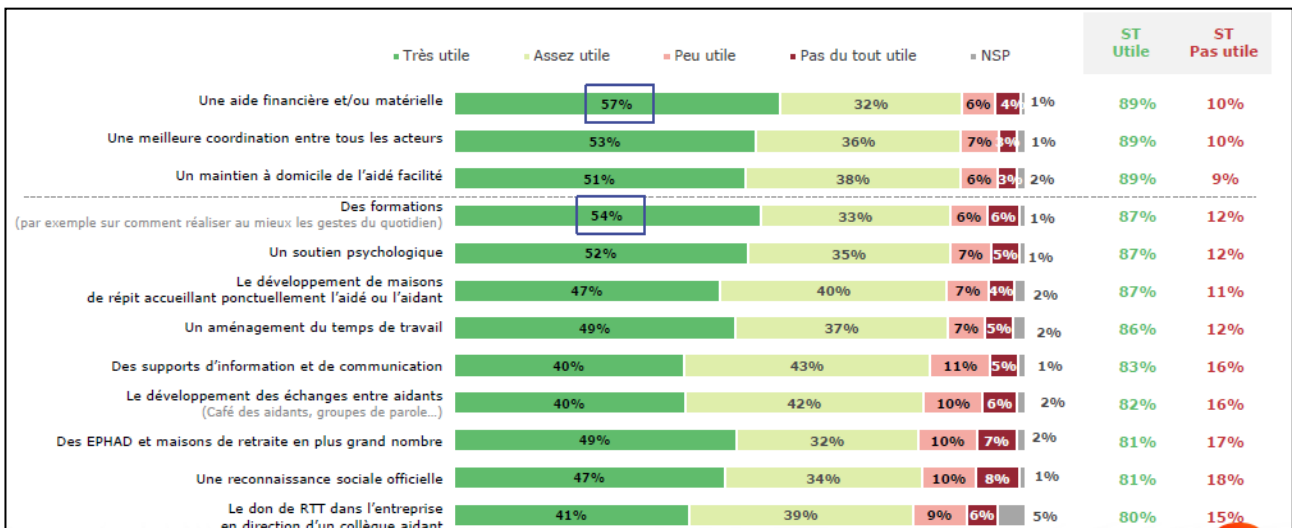
Plus de huit répondants sur dix estiment que les pouvoirs publics ne valorisent pas assez le rôle d'aidant, qu'il s'agisse des Français ou des aidants eux-mêmes

- Diriez-vous que les pouvoirs publics valorisent trop, pas assez ou comme il le faut le rôle d'aidant (à travers par exemple une reconnaissance sociale, des aides financières...)



Au global, les pistes d'action considérée les plus utiles pour faciliter la vie des aidants : une aide financière et/ou matérielle, une meilleure coordination entre les acteurs et un maintien à domicile de l'aidé facilité

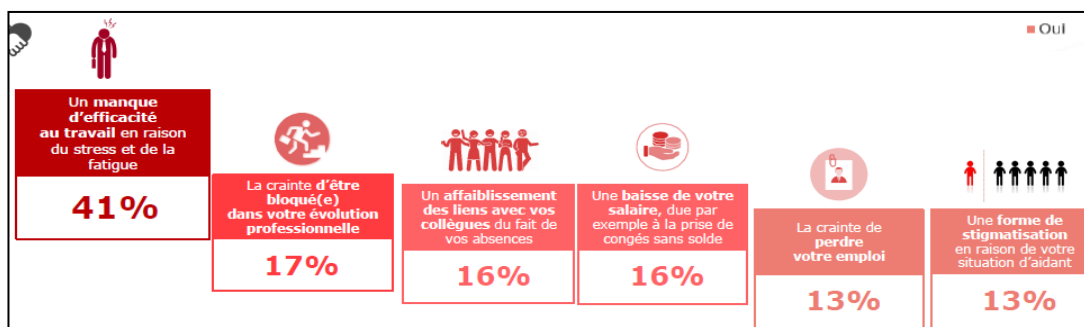
- Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?



Focus sur la précarité professionnelle des aidants

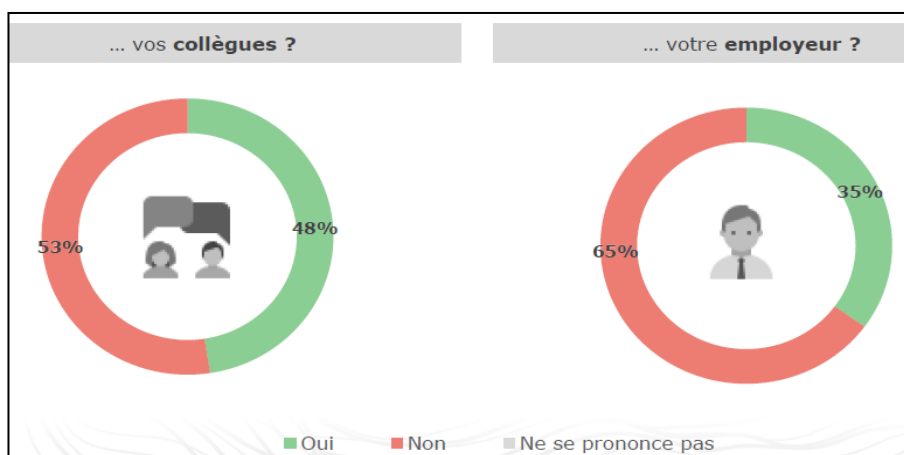
Quatre aidants actifs sur dix déclarent ressentir un manque d'efficacité au travail en raison du stress et de la fatigue liés à leur rôle d'aidant, et près d'un sur cinq craignent d'être bloqués dans leur évolution professionnelle

- Du fait de votre rôle d'aidant, avez-vous déjà connu chacune des situations suivantes dans votre travail ?



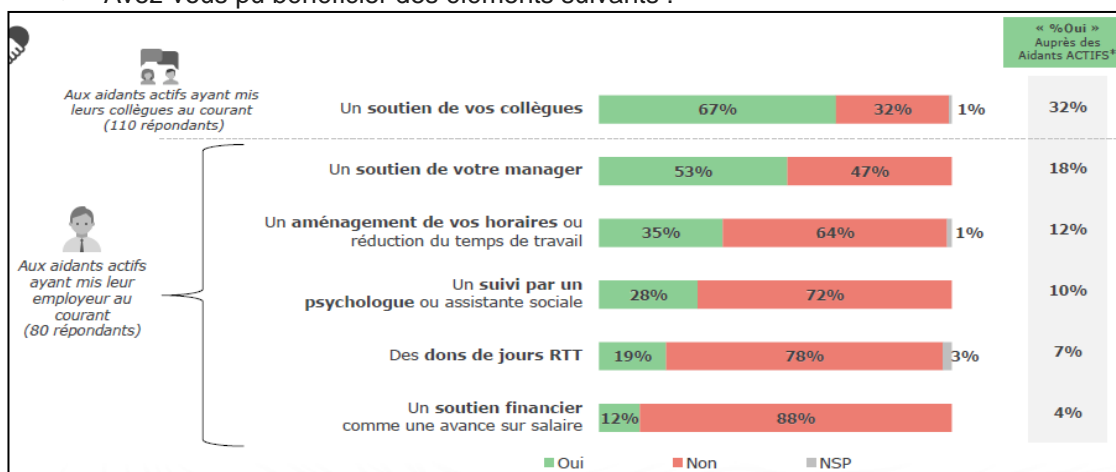
Un rôle souvent passé sous silence : la majorité des aidants n'ont pas informé leurs collègues et encore moins leur employeur de leur situation

- Avez-vous informé de votre situation d'aidant...



Seule une minorité des aidants a pu bénéficier d'un aménagement des horaires, d'un suivi psychologie, des dons de jours Rtt ou d'un soutien financier ; en revanche les deux tiers se sont sentis soutenus par leurs collègues

- Avez-vous pu bénéficier des éléments suivants :



Fiche technique

Enquête réalisée par Bva les 14, 15 et 21,22 juin 2019 par téléphone. Echantillon de 2 008 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. Au sein de cet échantillon, ont été interrogés : 378 aidants et 1 630 non-aidants. Cet échantillon a été constitué d'après la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région de résidence et catégorie d'agglomération. Les rappels signalés (xx %) dans ce rapport correspondent aux résultats enregistrés en juin 2018, date de la précédente vague.

