

# Les Français et l'accès aux soins,

<https://www.bva-group.com/sondages/les-francais-et-laces-aux-soins-sondage-bva-pour-france-assos-sante/>

Bva – novembre 2019

**France Assos santé**

## Le renoncement ou le report de soins, une situation déjà vécue par une majorité des Français

Le renoncement ou le report de soins apparaît être une situation commune : plus de la moitié des Français ont déjà renoncé ou reporté des soins pour au moins une raison (63 %). Plus de quatre Français sur dix ont renoncé ou reporté des soins du fait de délais d'attente trop longs pour avoir un rendez-vous (44 %), premier motif lié à la démographie médicale, ou à cause d'un motif financier : un reste à charge trop important (41 %). Le renoncement ou le report de soins n'est pas anodin : il a eu des conséquences négatives pour la majorité des Français concernés. Globalement, 64 % des Français ont constaté des changements au niveau psychique ou physique après avoir renoncé ou reporté des soins (un résultat qui s'élève à 71 % pour les personnes ayant une maladie chronique).

## Le renoncement ou le report de soins, revers du déséquilibre territorial de l'offre de soins

L'absence de médecin disponible a déjà conduit près d'un Français sur cinq (17 %) et une personne ayant une maladie chronique sur quatre (24 %) à se rendre aux urgences lors des deux dernières années. De fait, le délai moyen d'obtention d'un rendez-vous chez un spécialiste pour une consultation en raison de l'apparition ou d'aggravation de symptômes est perçu comme conséquent puisqu'il est déclaré d'un à trois mois par les Français concernés. Si le temps de trajet jusqu'à un médecin spécialiste (ophtalmologue, gynécologue, dermatologue, spécialiste Orl) est d'environ 30 minutes en moyenne pour les Français concernés, il s'allonge généralement auprès des Français vivant en zone rurale (ces derniers mettent par exemple 39 minutes pour se rendre chez un-e ophtalmologue ou un-e dermatologue, contre 27 minutes pour l'ensemble des Français).

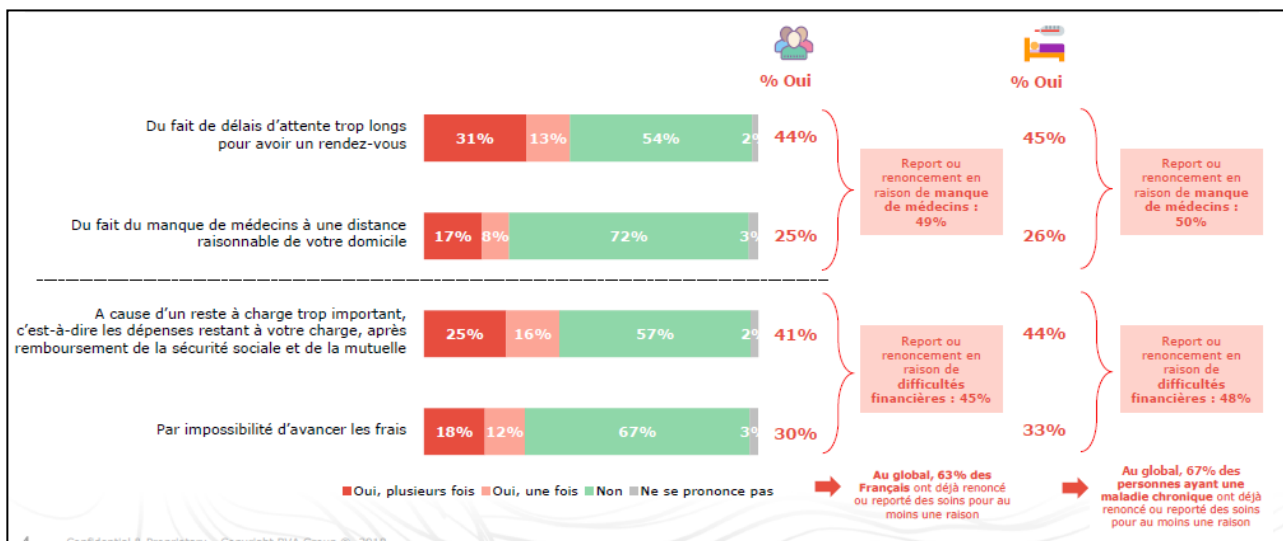
## Une offre de soins inégalement accessible sur le plan financier

Le dépassement d'honoraires lors de consultations de médecins spécialistes apparaît fréquent, puisque près de sept Français sur dix disent y être confrontés de temps en temps voire souvent (67 %). Alors que la Drees pointe un reste à charge tendant à baisser, cela ne se traduit pas dans la perception des Français : le reste à charge après remboursement de la Sécurité sociale et de la mutuelle est en effet perçu comme ayant augmenté depuis quelques années par la majorité des Français (58 %). Solutions au manque d'accès aux soins, la Cmu-C et l'Acs font néanmoins parfois l'objet de discrimination : une personne bénéficiaire de la Cmu-C ou de l'Acs sur quatre affirme en effet s'être déjà vu refuser un rendez-vous médical en raison de son attribution (24 %).

## Le renoncement aux soins : des raisons multiples

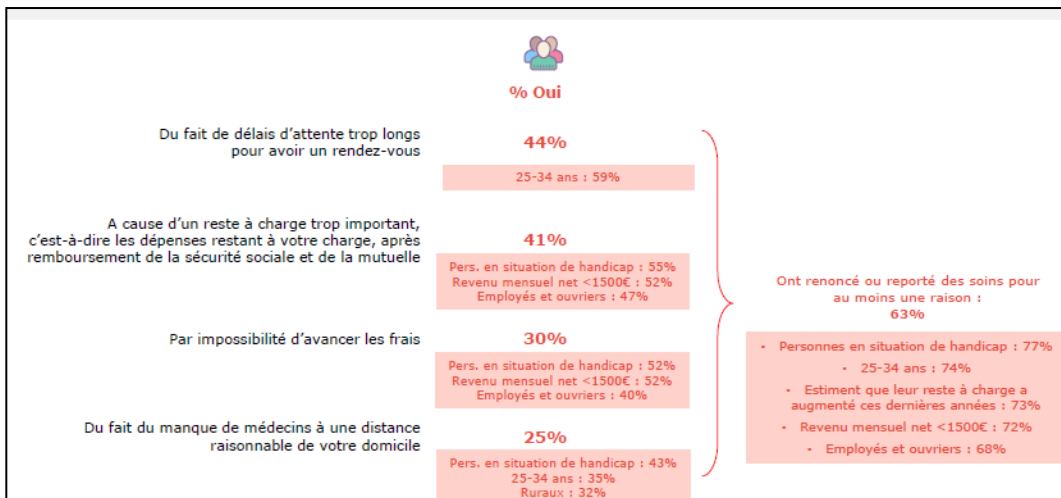
Le renoncement ou le report de soins, une situation connue de six Français sur dix, principalement du fait de délais d'attente trop longs et d'un reste à charge trop important

- Avez-vous déjà renoncé ou reporté des soins...



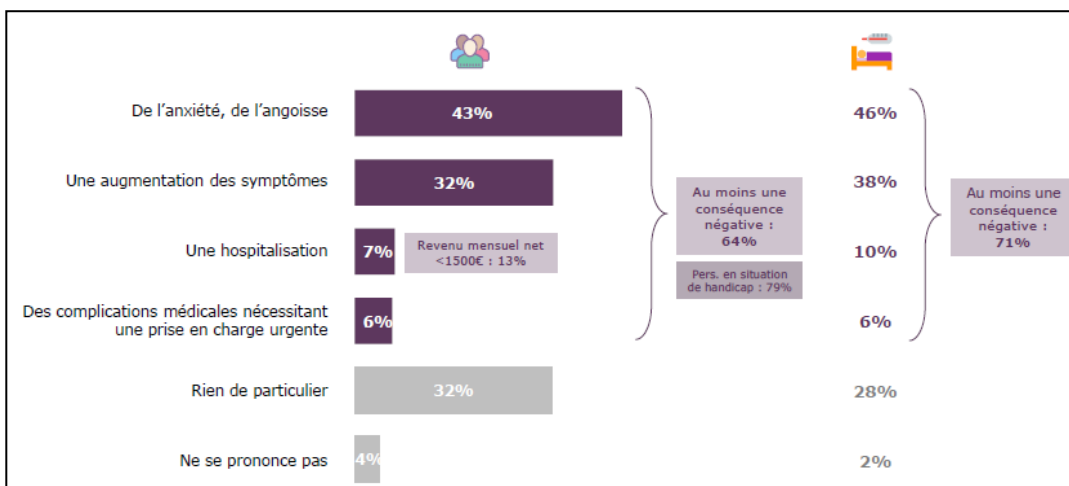
## Le renoncement aux soins touche plus nettement les jeunes et les Français les plus modestes, ainsi que les ruraux et les personnes en situation de handicap

- Avez-vous déjà renoncé ou reporté des soins...



## Un renoncement ou un report de soins qui n'est pas sans conséquence : dans les deux tiers des cas, il a un impact sur le plan psychique ou physique des patients

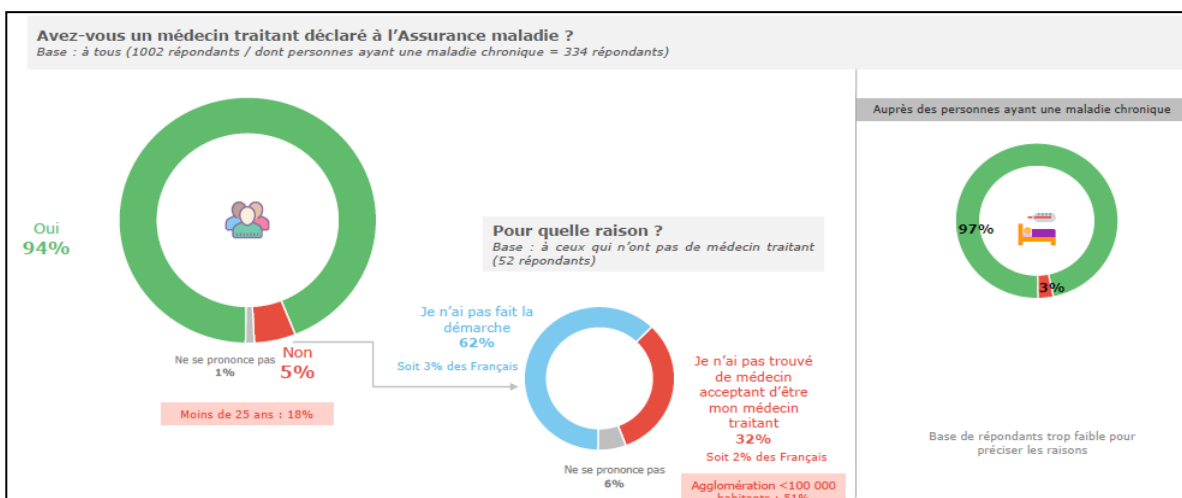
- Le fait de renoncer ou reporter ces soins a-t-il donné lieu à...



## Focus sur les barrières d'accès aux soins d'ordre territorial et géographique

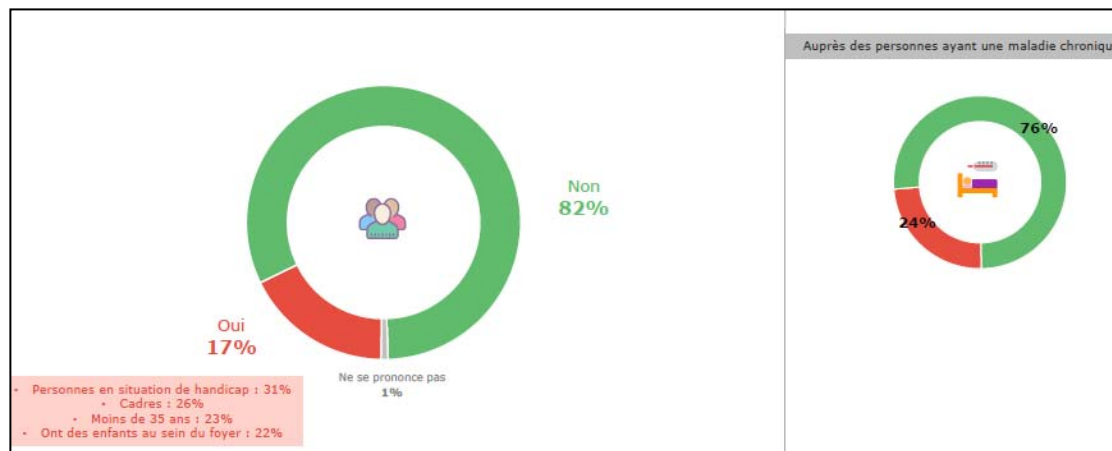
5 % des Français n'ont pas de médecin traitant déclaré à l'assurance maladie, une situation qui s'étend à près d'un jeune sur cinq et qui s'explique en premier lieu par le manque de médecins dans les villes de tailles moyenne

- Avez-vous un médecin traitant déclaré à l'Assurance maladie ?



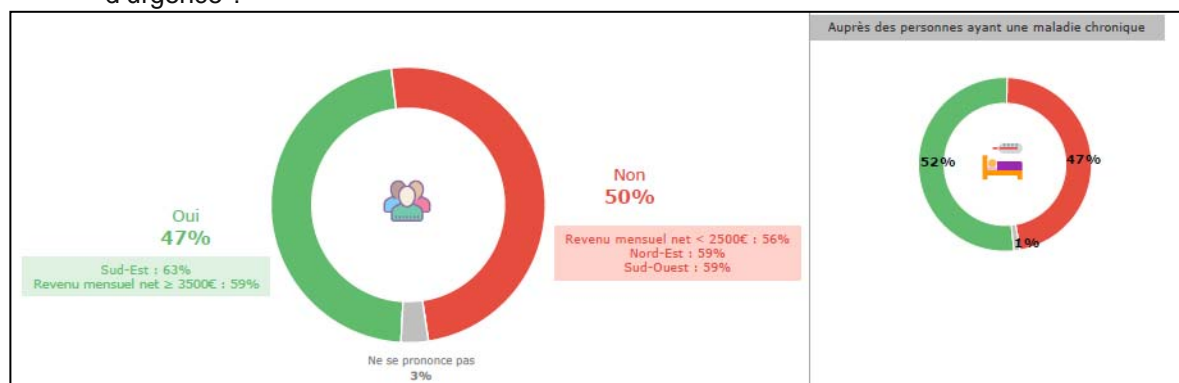
## Le manque de médecin disponible a déjà conduit près d'un Français sur cinq et une personne ayant une maladie chronique sur quatre à se rendre aux urgences lors des deux dernières années

- Lors des 24 derniers mois, vous est-il arrivé de vous rendre aux urgences faute de médecin disponible ?



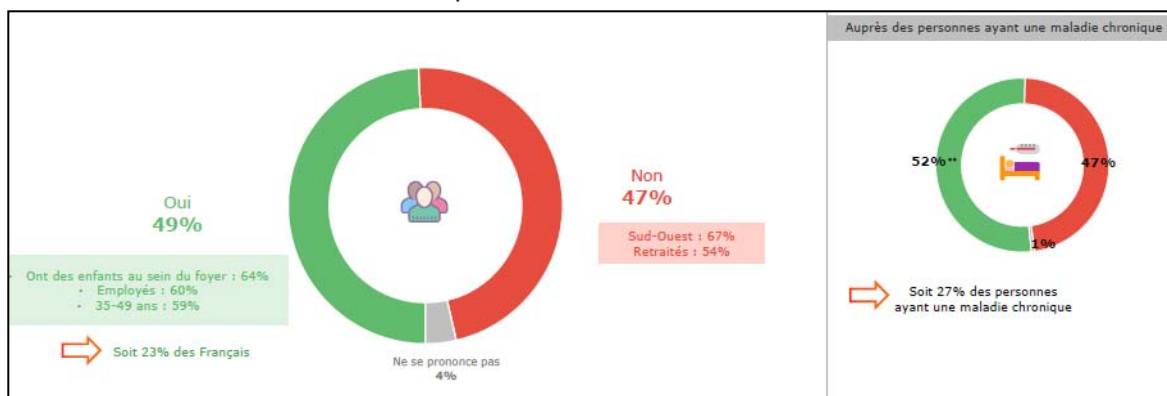
## L'existence des maisons médicales de garde reste encore nettement à faire connaître au grand public

- Savez-vous qu'il existe des « maisons médicales de garde » auxquelles on peut se rendre en cas d'urgence ?



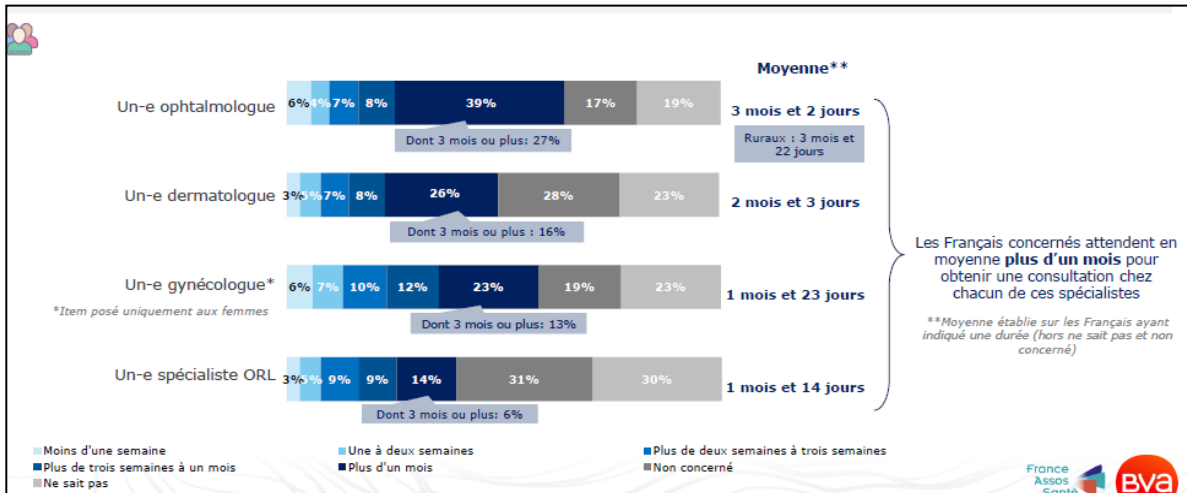
## A peine la moitié des Français connaissent les maisons médicales d'urgence savent s'il en existe une proximité de chez eux

- Savez-vous s'il en existe une près de chez vous ?



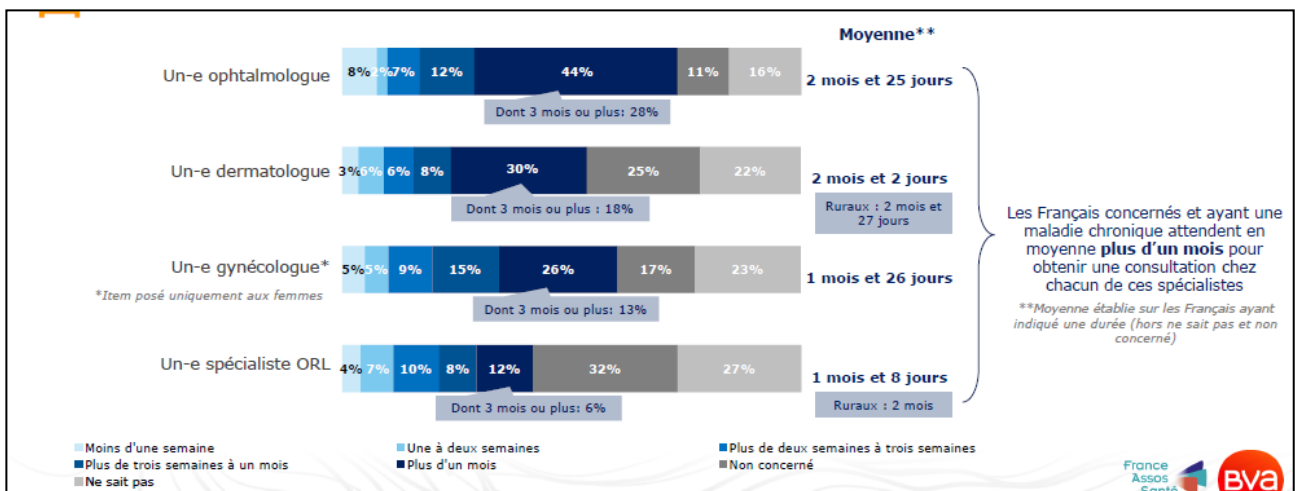
## Pour obtenir une consultation chez un spécialiste en raison de l'apparition ou d'aggravation de symptômes, les Français déclarent devoir patienter entre un et plus de trois mois

- Lorsque vous prenez un rendez-vous pour une consultation en raison de l'apparition ou d'aggravation de symptômes (et non pour un contrôle périodique), quel est le délai d'obtention d'un rendez-vous ?



## Un délai moyen similaire auprès des personnes ayant une maladie chronique, qui s'avère cependant plus élevé auprès des ruraux

- Lorsque vous prenez rendez-vous pour une consultation en raison de l'apparition ou d'aggravation de symptômes (et non pour un contrôle périodique), quel est le délai d'obtention d'un rendez-vous ?



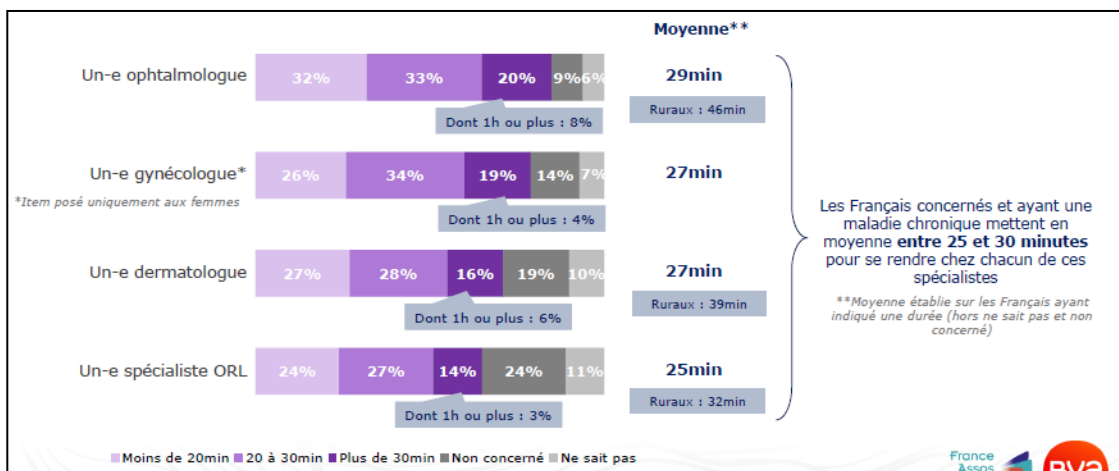
## Un temps de trajet d'un peu moins de 30 minutes pour se rendre chez les principaux spécialistes, un temps allongé auprès des ruraux

- Combien de temps de trajet mettez-vous pour vous rendre chez...



## Un temps de trajet moyen similaire auprès des personnes ayant une maladie chronique et qui se rendent chez ces spécialistes

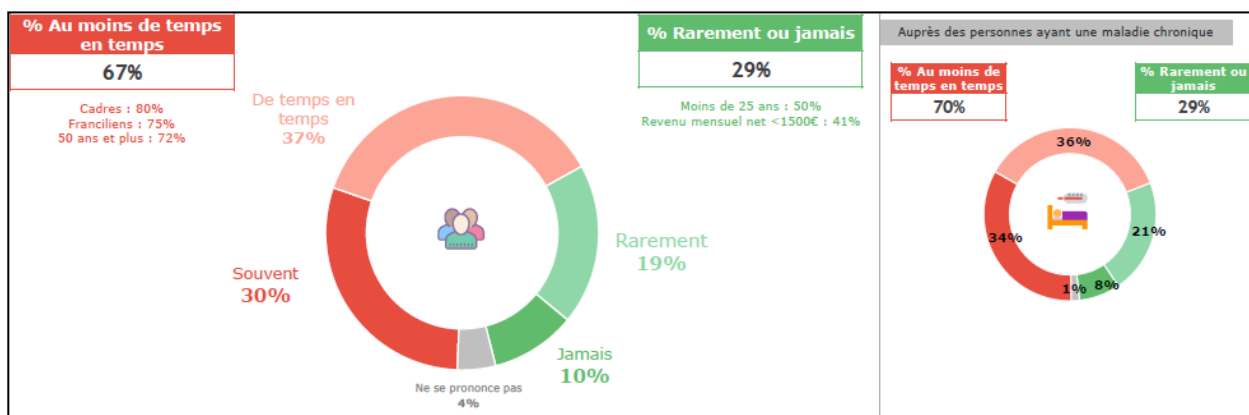
- Combien de temps de trajet mettez-vous pour vous rendre chez...



## Focus sur les barrières d'accès aux soins d'ordre socio-économique

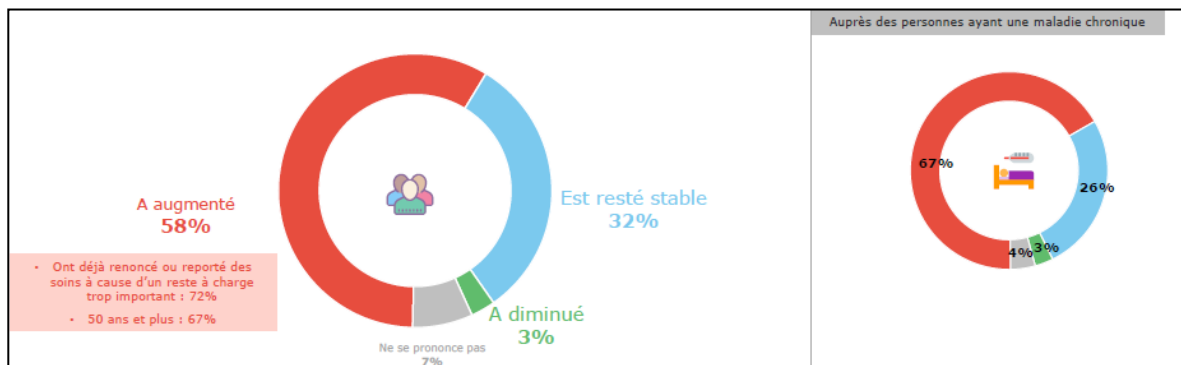
### Le dépassement d'honoraires lors de consultations de médecins spécialistes : une situation courante, notamment en Ile-de-France

- Lorsque vous consultez des médecins spécialistes, vous arrive-t-il d'être confronté à des dépassements d'honoraires ?



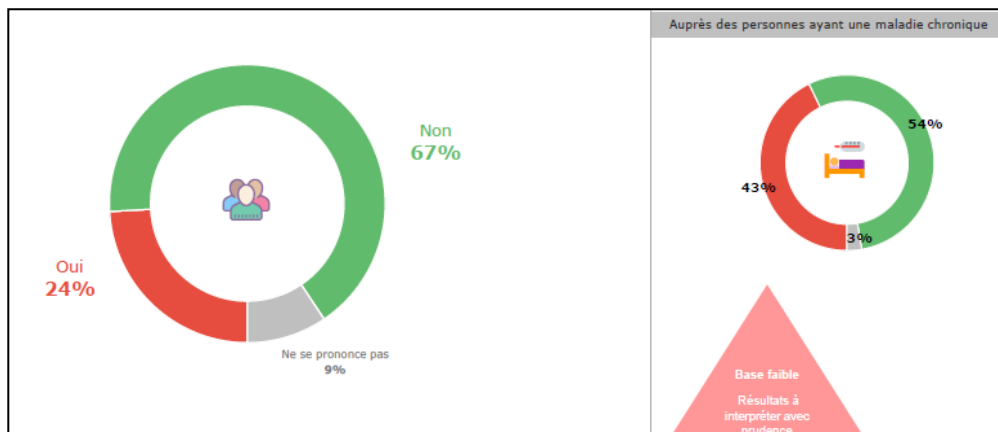
## Un reste à charge perçu comme ayant augmenté depuis quelques années par la majorité des Français et des personnes ayant une maladie chronique

- Diriez-vous que par rapport il y a quelques années, votre reste à charge, c'est-à-dire les dépenses restant à votre charge, après remboursement de la Sécurité sociale et de la mutuelle...



## Un quart des bénéficiaires de la Cmu-C ou l'Acs se sont déjà vu refuser un rendez-vous médical en raison de leur attribution

- Vous êtes-vous déjà vu refuser un rendez-vous médical parce que vous étiez bénéficiaire de la Cmu-C ou de l'Acs se sont déjà vu refuser un rendez-vous medical en raison de leur attribution



### Fiche technique

Enquête réalisée en ligne par Bva du 5 au 6 novembre 2019. Echantillon de 1 002 répondants, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Le rapport présente ici les résultats : de l'ensemble des Français (1 002 répondants) ; des personnes atteintes d'une maladie chronique (334 répondants). Cet échantillon a été constitué d'après la méthode des quotas : sexe, âge, Csp de la personne de référence du ménage et de la personne interrogée, région de résidence et catégorie d'agglomération.