

Séniors : « Marché et Habitat inclusif, quelle offre de services ? »

<https://www.ifop.com/publication/seniors-marche-et-habitat-inclusif-quelle-offre-de-services/>

Ifop – février 2019

Fédération du service aux particuliers

Malakoff-médéric humanis

Saint-Gobain

Irsap

A la demande de la Fesp et de ses partenaires, Saint-Gobain, Malakoff-Médéric/Humanis, Irsap, Sociovision et l'Ifop ont réalisé une étude sur les seniors et les offres de services à la personne, sous l'angle de l'habitat inclusif. L'étude a été présentée jeudi 7 février 2019, dans les salons de l'Assemblée Nationale, sous l'égide de Dominique Da Silva, député du Val d'Oise.

Le vieillissement de la population est une réalité démographique, il impacte une multitude de secteurs économiques et suscite des opportunités de croissance importantes : la silver économie pourrait ainsi générer une création de 300 000 emplois à l'horizon 2021. Dès lors, le secteur des services à la personne pourrait s'imposer comme l'un des principaux pourvoyeurs d'emplois au cours des prochaines décennies.

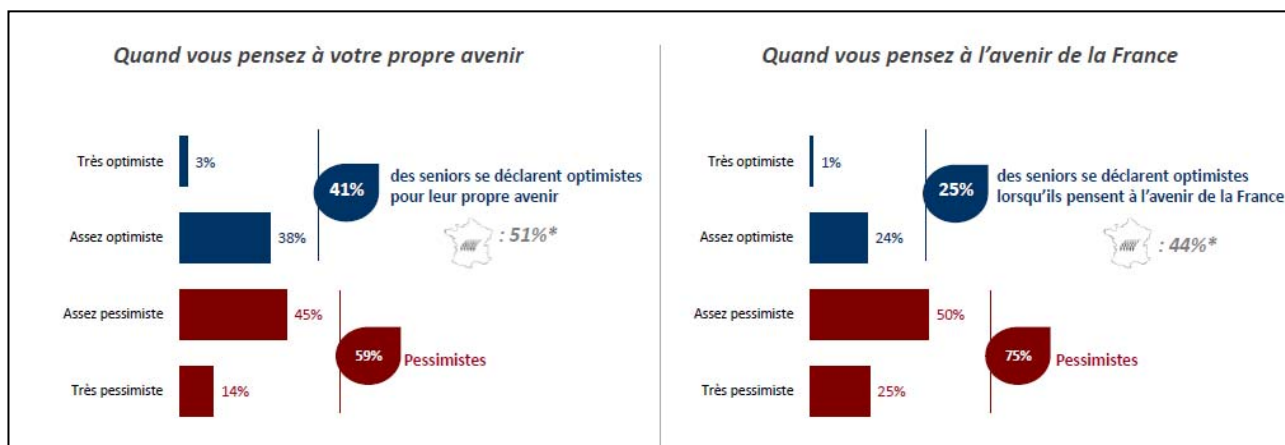
Face à ce constat démographique et économique, les pouvoirs publics ont consacré en 2013 la silver économie comme étant un axe de développement stratégique. Dans cette lignée, le ministère des Solidarités et de la Santé a lancé en octobre 2018 une vaste consultation citoyenne sur le thème de l'autonomie et du grand âge. Cette consultation doit permettre à tous les Français de formuler des propositions concrètes sur le sujet de la prise en charge et de la perte d'autonomie.

C'est dans ce contexte que la Fédération du service aux particuliers (Fesp) a souhaité mener une enquête auprès des Français âgés de plus de 50 ans afin d'appréhender leur état d'esprit et leurs attentes par rapport aux services à la personne dans l'objectif de dresser un bilan des attentes des seniors en matière d'habitat inclusif, un sujet central lorsque l'on appréhende la question du vieillissement des populations.

Quel état d'esprit face à l'avenir ?

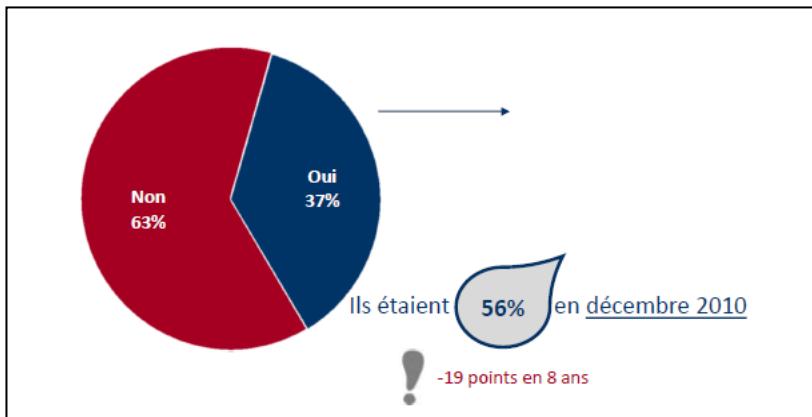
Des seniors plus pessimistes que la moyenne des Français, plus inquiets pour l'avenir de la France que pour le leur

- Diriez-vous que vous êtes très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste... ?



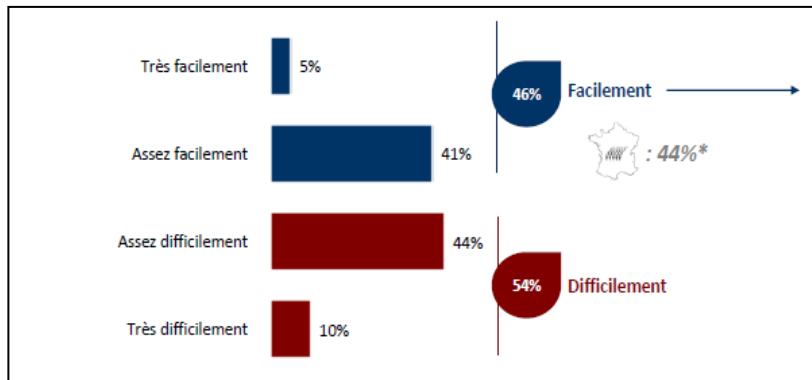
Une capacité d'épargne des séniors qui a fortement chuté au cours des dernières années

- Une fois que vous avez payé vos dépenses contraintes (logement, alimentation, etc.), avez-vous la possibilité d'épargner de l'argent à la fin du mois ?



Moins d'un séniors sur deux déclare s'en sortir facilement avec les revenus de son foyer, un résultat global qui masque des réalités (générationnelles, géographiques, et financières) très disparates

- Comment vous en sortez-vous avec les revenus de votre foyer ?



Les séniors : une population coupée en quatre



Justice et solidarité : des valeurs importantes pour les séniors

	En %	Ensemble des Français	Seniors
● Respect		66	59
● JUSTICE		40	55
● Liberté		47	49
● SOLIDARITÉ		43	48
● Vie privée		41	42

Les séniors : une population aidée et aidante

% AIDE REÇUE d'un membre de votre famille au cours des 12 derniers mois			% AIDE DONNÉE à un membre de votre famille au cours des 12 derniers mois				
	En %	Ensemble des Français	Seniors		En %	Ensemble des Français	Seniors
Bricolage		41	41	Soutien par téléphone		51	46
Assistance dans le domaine des nouvelles technologies (ordinateur...)		29	39	Soutien par de la présence physique		49	42
Soutien par de la présence physique		45	35	Garde d'enfant		34	37
Soutien par téléphone		47	36	Bricolage		34	30
Démarches administratives		22	17	Don ou prêt d'argent, participation à des frais		24	25
Ménage		17	15	Démarches administratives		27	24
Don ou prêt d'argent, participation à des frais		25	15	Soutien scolaire		20	22
				Ménage		28	19
				Prêt d'un logement		10	12

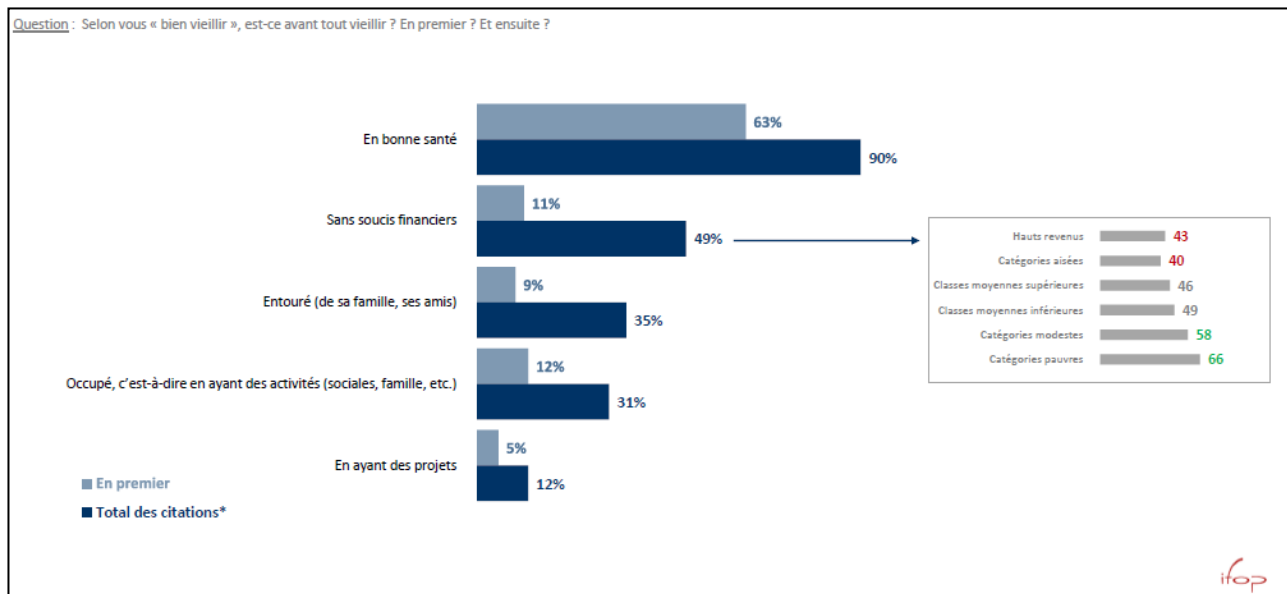
Une population consciente de sa contribution économique à la société

% Pour chacune des affirmations suivantes concernant les séniors, dites si elle correspond à ce que vous ressentez. Les séniors...

	En %	Ensemble des Français	Seniors
Peuvent transmettre des connaissances et des compétences utiles dans le monde actuel		62	65
Sont un lien chaleureux avec nos traditions et notre histoire		61	62
Ne sont pas différents des autres Français		56	57
RENDENT DES SERVICES DU QUOTIDIEN AUX PLUS JEUNES (GARDE D'ENFANTS, ...)		39	48
AIDENT FINANCIÈREMENT LEURS ENFANTS ET PETITS-ENFANTS		33	44
CONTRIBUENT À L'ÉCONOMIE DU PAYS PAR LEUR CONSOMMATION		31	41
Contribuent, par leur sagesse, à rendre notre société plus harmonieuse		40	41
SONT SURTOUT UTILES PAR L'HÉRITAGE ET LES BIENS QU'ILS TRANSMETTENT		13	16

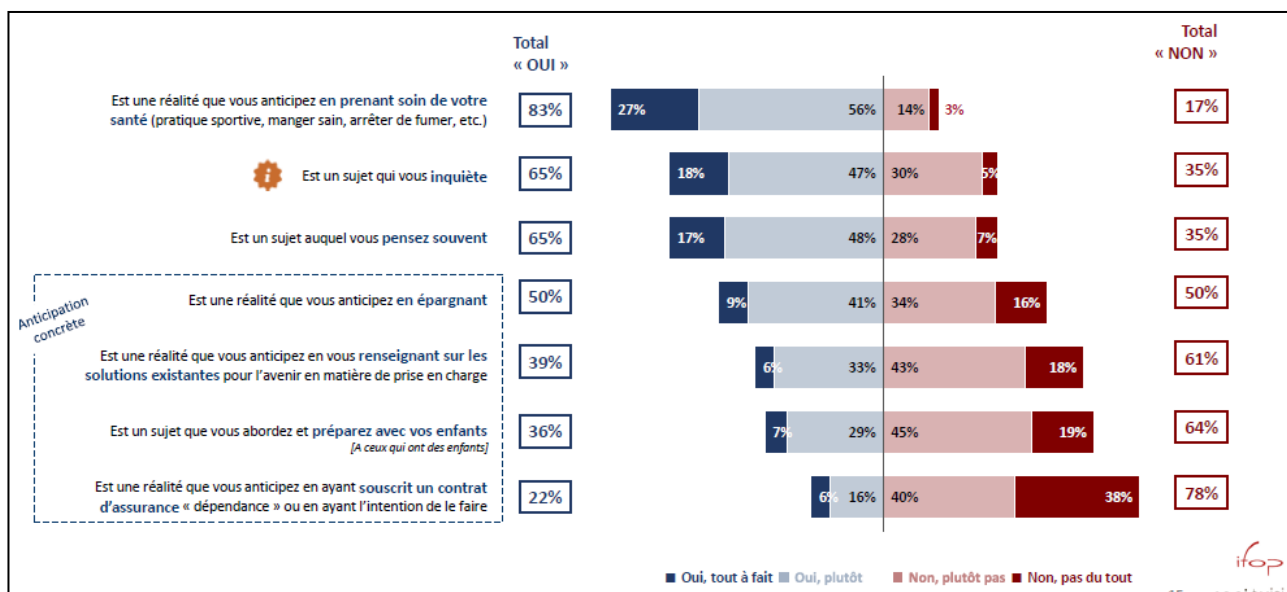
Pour « bien vieillir », les séniors identifient principalement deux priorités que sont la santé et l'argent, une perception partagée de manière assez homogène

- Selon vous, « bien vieillir », est-ce avant tout vieillir ? En premier ? Et ensuite ?

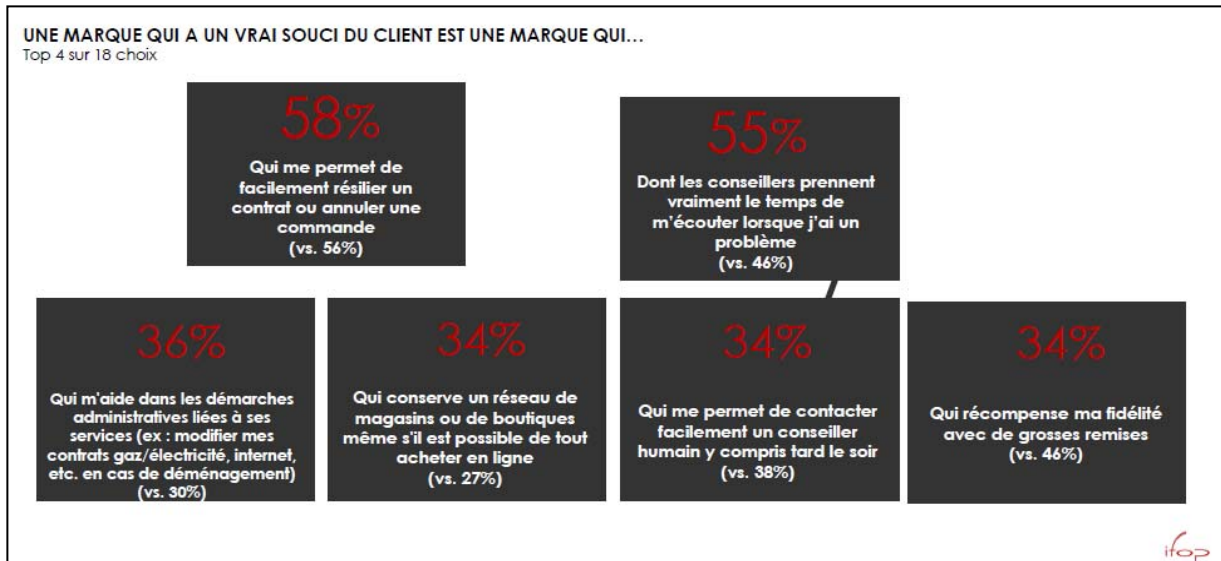


Tandis que leur propre vieillissement est un sujet auquel les séniors pensent régulièrement, dans les faits, une minorité l'organise et l'anticipe de manière concrète

- Vous personnellement, lorsque vous vous projetez dans l'avenir, d'ici 10 ou 15 ans, diriez-vous que votre vieillissement... ?

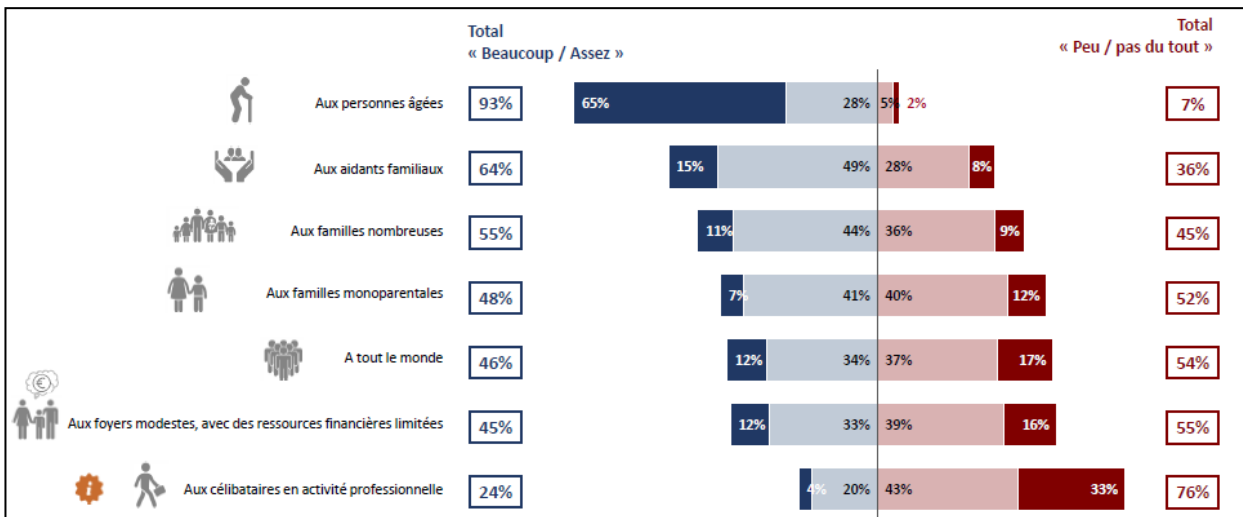


Des attentes fortes vis-à-vis des entreprises de services

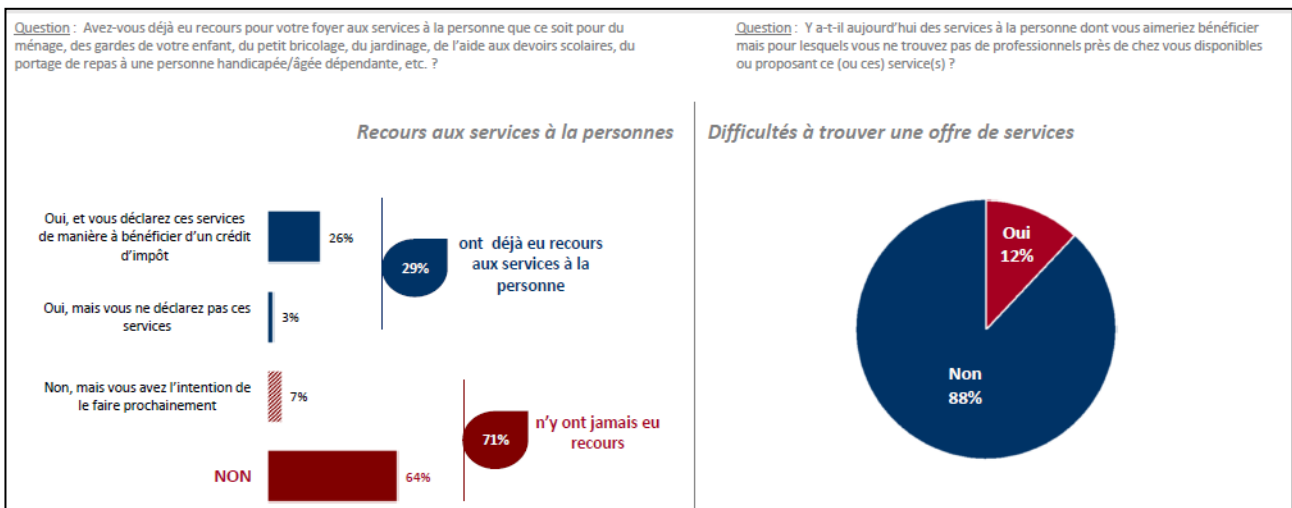


Les personnes âgées sont de loin perçues comme le public cible des services à la personne, bien devant les aidants et les familles. Les actifs célibataires ne sont en revanche que très peu associés à ce type de prestations

- En pensant aux services à la personne (services de proximité), diriez-vous qu'ils s'adressent en priorité aux publics suivants ?

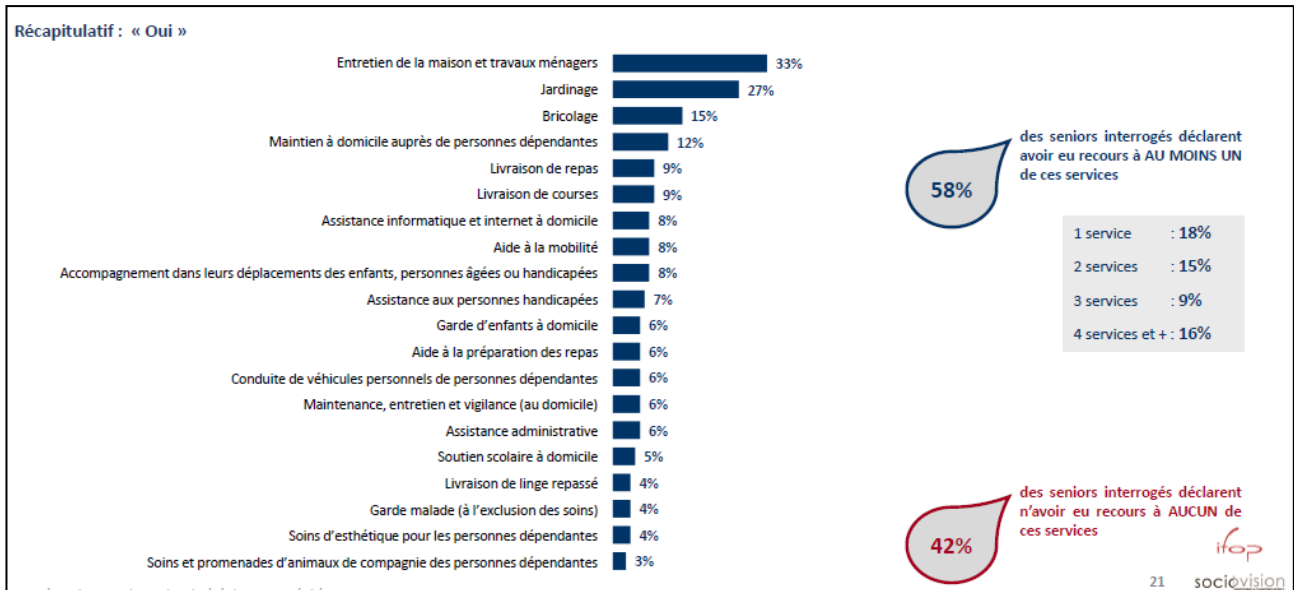


Services à la personne : près de trois seniors sur dix ont fait appel à ce type de prestations, une proportion qui pourrait croître au regard des difficultés rencontrées par certains pour trouver une offre de service proche de chez eux



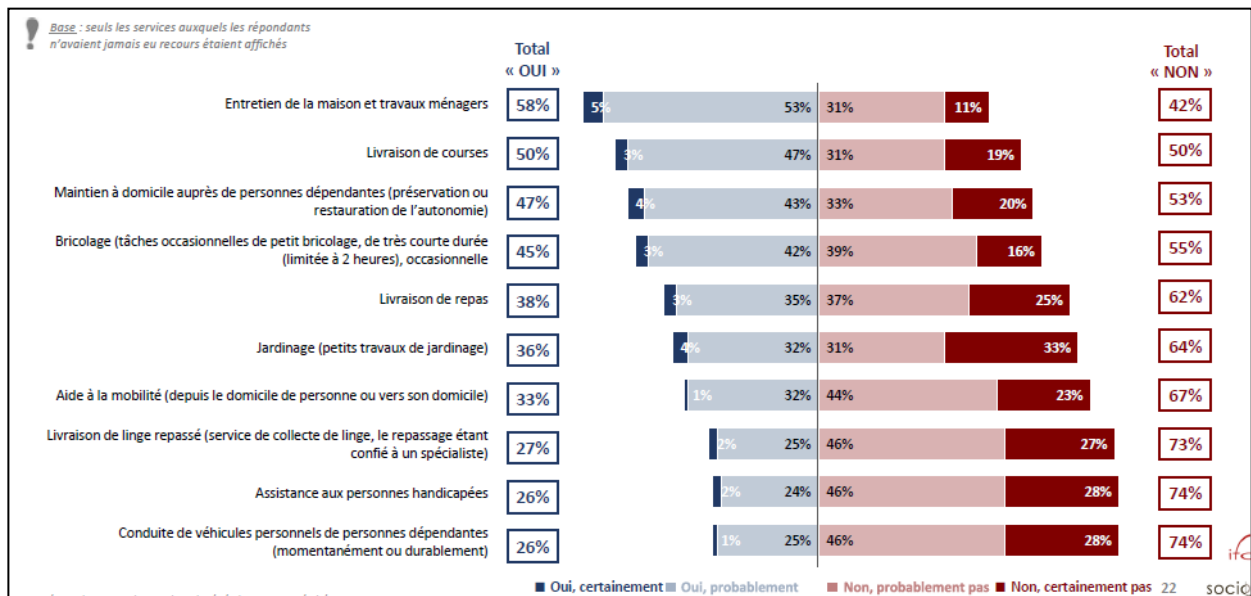
Plus d'un sénior sur deux déclare avoir déjà eu recours à au moins un service d'aide à la personne notamment pour les services liés à leur domicile : entretien, ménage de leur maison, jardinage ou bricolage

- Pour chacun des services à la personne suivants, pour lesquels il existe des professionnels, y avez-vous déjà eu recours, pour vous personnellement ou pour l'un de vos proches ?



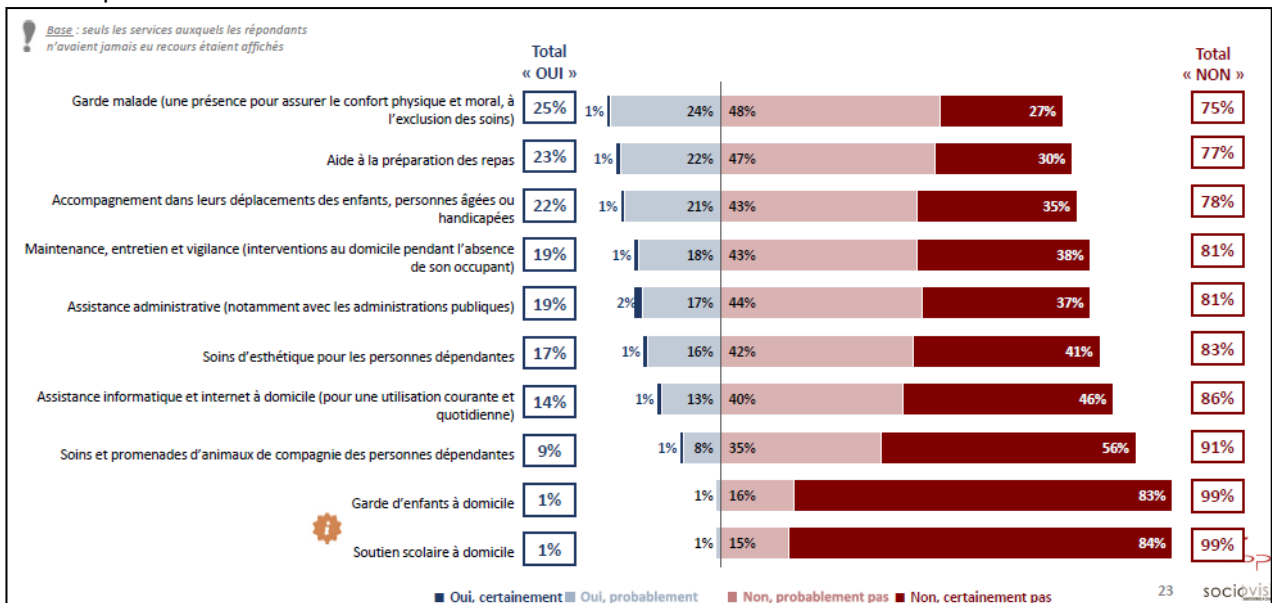
Déjà parmi les plus répandus, les services liés à l'entretien de la maison et aux travaux ménagers sont de loin ceux qui pourraient intéresser le plus de personnes, devant la livraison de courses, un service encore peu répandu

- Et pour chacun des services à la personne auxquels vous n'avez jamais eu recours, pensez-vous que vous pourriez dans les années à venir faire appel à des professionnels pour vous personnellement ?

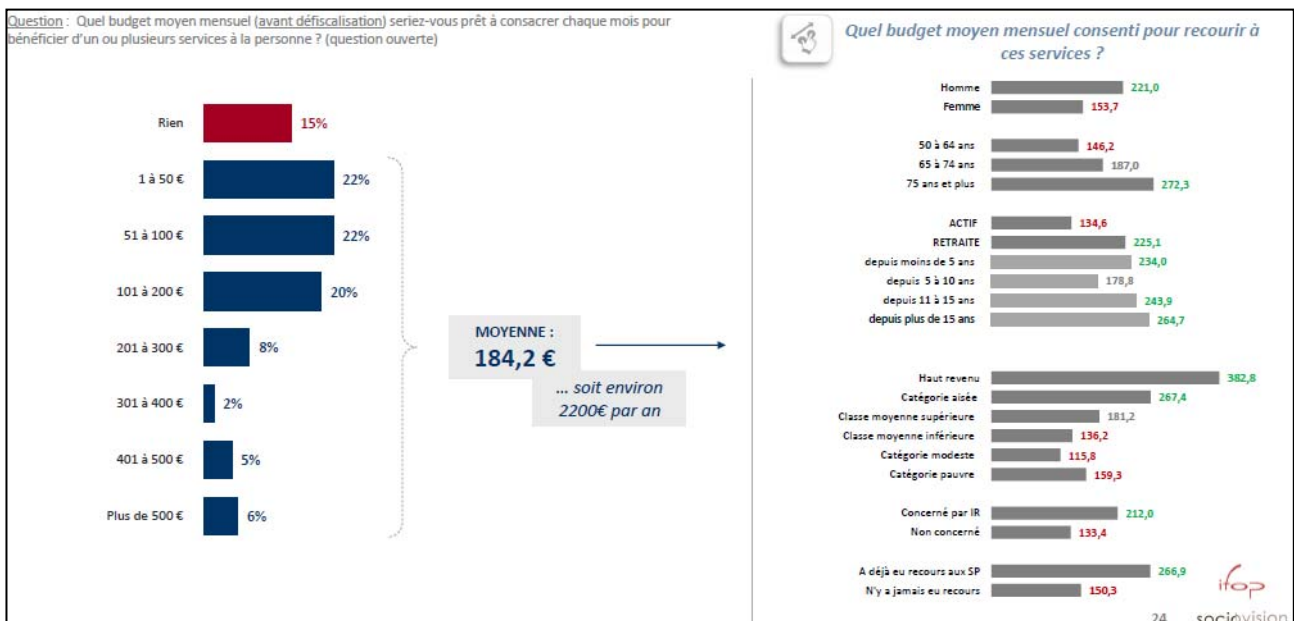


Assez logiquement, compte tenu de leur statut de sénior, les services liés aux enfants (garde ou soutien scolaire) constituent les services liés aux enfants (garde ou soutien scolaire) constituent les services au plus faible potentiel auprès de cette cible

- Et pour chacun des services à la personne auxquels vous n'avez jamais eu recours, pensez-vous que vous pourriez dans les années à venir faire appel à des professionnels pour vous personnellement ?

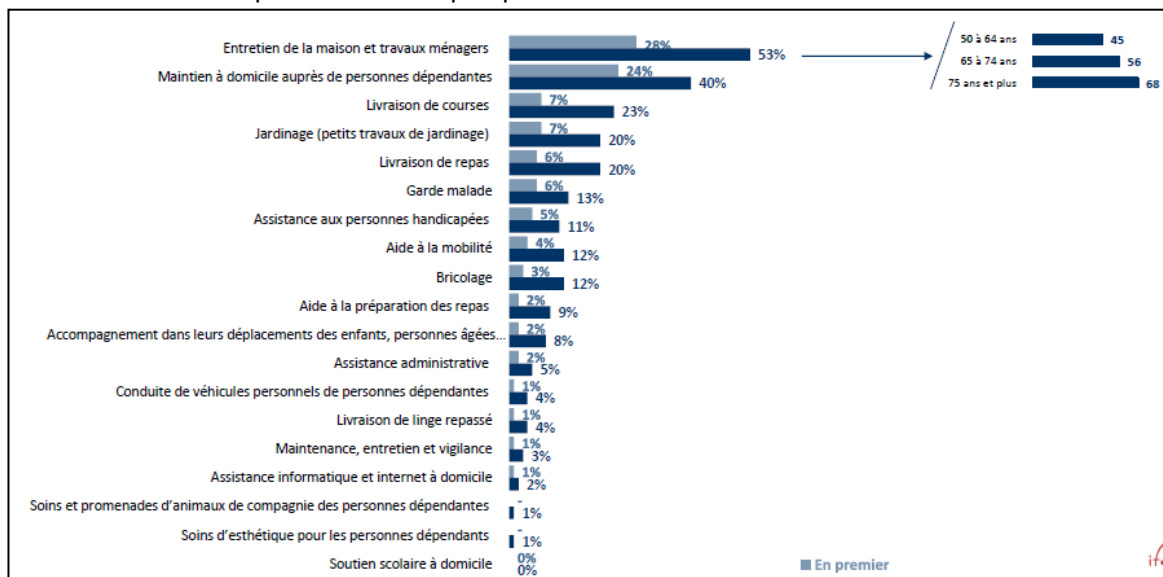


Le budget moyen mensuel envisagé pour recourir aux services à la personne (avant défiscalisation) est assez logiquement fortement corrélé au niveau de revenus, mais également à l'âge et à l'expérience de ce type de services



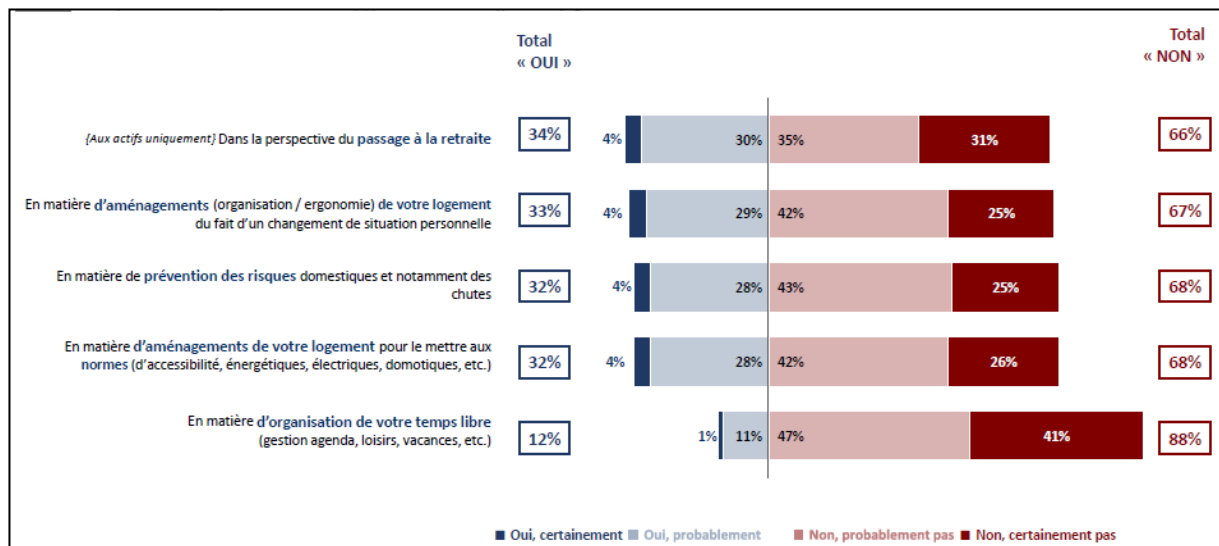
L'entretien de la maison et l'aide au maintien à domicile constituent les services jugés les plus essentiels dans la perspective de son vieillissement

- Et parmi ces services à la personne, quels sont les trois qui vous paraissent les plus essentiels pour vous ou vos proches dans la perspective de votre vieillissement ? En ensuite ?

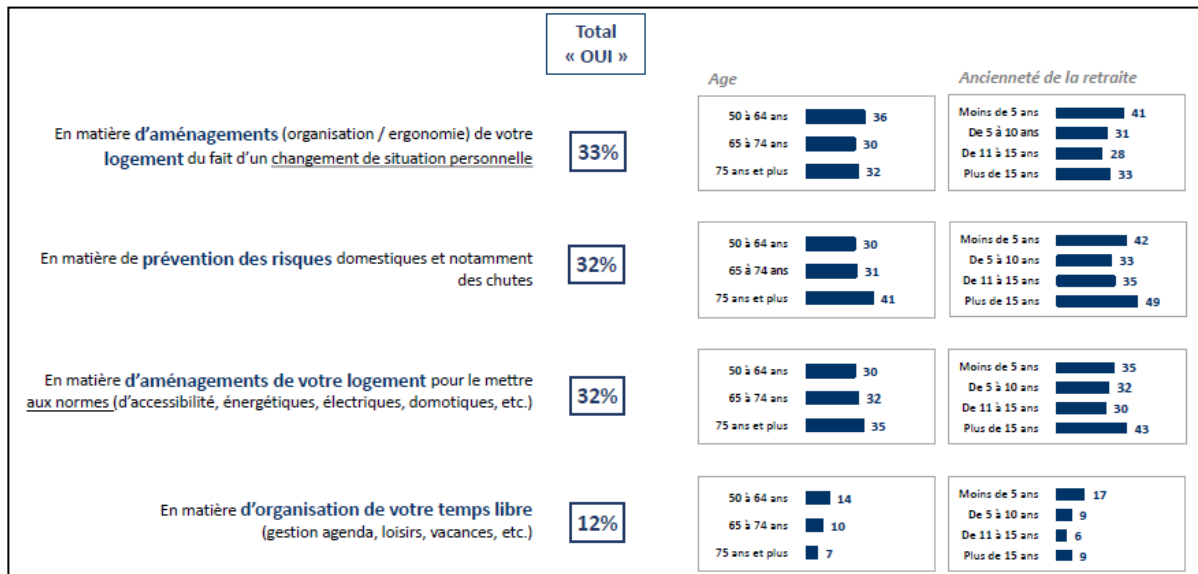


Alors que l'intérêt porté à différents services à la personne s'est révélé être plutôt significatif, les prestations d'accompagnement et de conseils peinent à convaincre les seniors et ne constituent pas aujourd'hui une réelle attente

- Vous personnellement, seriez-vous intéressé(e) par des services du type accompagnement et conseils... ?



Un intérêt pour de nouveaux services inégal selon l'âge des seniors



A ► L'état d'esprit des seniors en 2018 : un moral en baisse

B ► Vie quotidienne et services à la personne : un intérêt réel chez les seniors

C ► L'habitat senior : l'idéal du vieillir chez soi

C1 Vieillir chez soi : une absolue priorité pour les seniors

C2 Les aides actuelles et leur perception

Vieillir chez soi : une absolue priorité pour les seniors

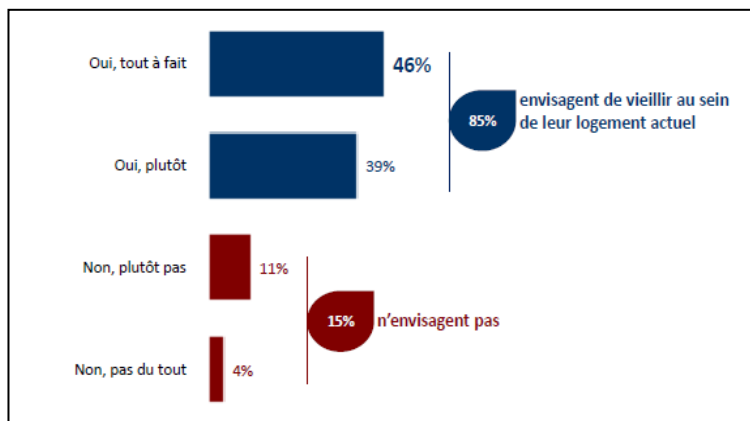
- La maison idéale ? Avant tout un cocon, mais aussi un lieu d'activités

Mon lieu d'habitation idéal, c'est...
(max. 3 réponses)
Top 5% sur 13 propositions

	Ensemble des Français	Seniors
Un cocon chaleureux pour ma famille	67	65
Un endroit protégé , dans lequel on se sent en totale sécurité	52	53
UN LIEU OÙ JE PEUX BRICOLER, JARDINER, FAIRE DES AMÉNAGEMENTS	31	40
Un lieu de partage et d'ouverture aux autres	25	26
Un espace en contact direct et en harmonie avec la nature	20	22

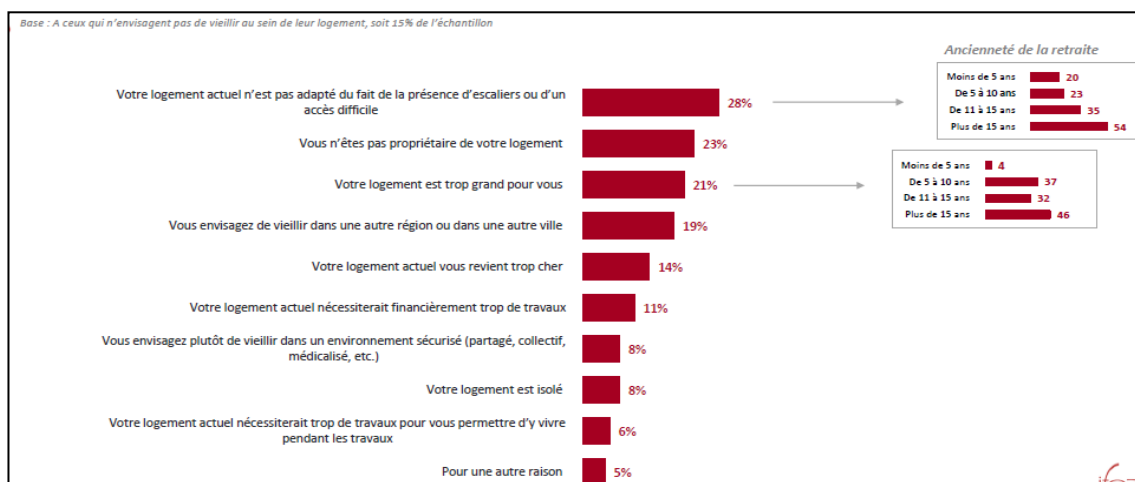
Dans une projection à 10 ans, plus de huit seniors sur dix envisagent de vieillir au sein de leur logement actuel, une perspective notamment évoquée par les plus jeunes et par ceux vivant en pavillon de plain-pied

- Pourriez-vous envisager de vieillir au sein du logement que vous occupez actuellement



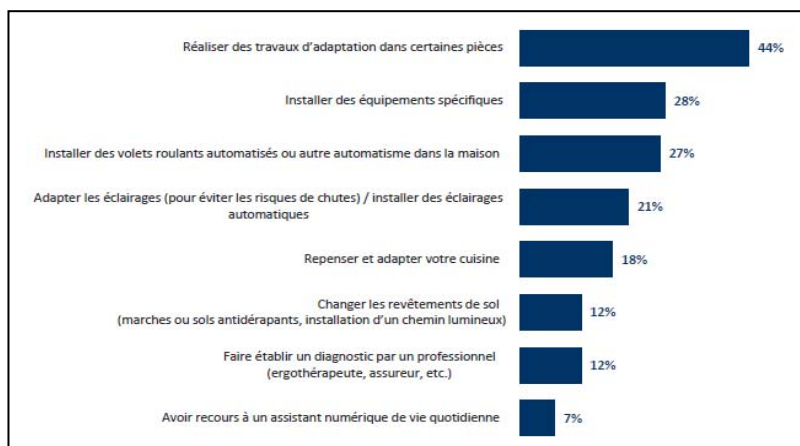
Les raisons incitant à ne pas vieillir dans son logement actuel sont multiples. La présence d'escaliers apparaît toutefois comme un frein réel

- Quelles raisons principales vous inciteraient à ne pas vieillir au sein de votre logement actuel ?

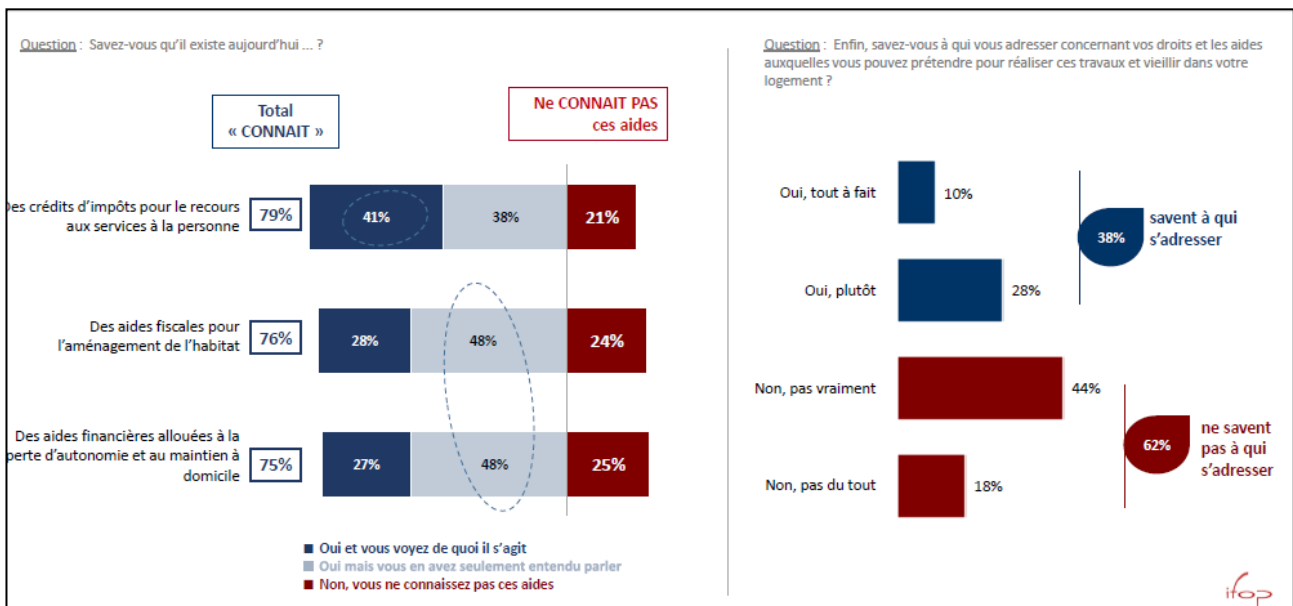


Parmi les modifications envisagées à court terme pour rester vivre dans son logement et y vieillir sereinement, les petits travaux d'aménagements de certaines pièces sont les plus fréquents

- Quels sont, parmi les suivants, les travaux que vous pourriez envisager de faire (ou que vous avez déjà fait au cours des 12 derniers mois) à court terme, pour adapter votre logement en perspective du vieillissement et y rester dans les années à venir ?



- Plus des trois quarts des seniors déclarent savoir qu'il existe différents dispositifs d'aides... mais peinent à savoir à qui s'adresser pour en bénéficier ?



Fiche technique

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1507 personnes, représentatif de la population française âgée de 50 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, statut, profession et ancienne profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne. Terrain du 19 au 22 novembre 2018.