

55 % des Français estiment difficile de trouver une personne de confiance pour garder ses enfants

<https://www.ipsos.com/fr-fr/55-des-francais-estiment-difficile-de-trouver-une-personne-de-confiance-pour-garder-ses-enfants>
Ipsos – septembre 2019

C'est la rentrée ! Comme chaque année, de nombreux parents se retrouvent confrontés au problème de la garde de leurs enfants, que ce soit à la sortie de l'école ou en soirée. Pourtant les nouvelles technologies, Internet et applications, facilitent recherche et mise en relation. Mais est-ce suffisant pour lever les freins ? Claudine Petite Maman, plateforme de mise en relation entre parents et baby-sitters de confiance, a fait réaliser par l'institut Ipsos une étude sur le secteur de la garde d'enfants en France. Basée sur un échantillon de 1 000 parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans en France, cette enquête met en avant l'importance de la confiance, de la proximité et de la disponibilité des gardes d'enfants dans les premiers critères de choix des parents.

Un état des lieux de la garde d'enfants en 2019

Six parents sur dix (63 %) font appel à des tierces personnes pour garder leurs enfants, avec en moyenne huit soirées par an. Les parents préfèrent tout naturellement confier leur enfant à un proche, famille ou ami (74 %) mais un tiers d'entre eux choisit de faire appel à un.e baby-sitter (29 %).

Concernant les tarifs, en moyenne, les parents déclarent payer une heure de garde d'enfants jusqu'à 9,95 euros[1] en 2019. La très grande majorité des parents (76 %) payent en espèce. Deux parents sur cinq (42 %) trouveraient pratique de payer via virement (bancaire ou via une application), un chiffre qui monte à la moitié (49 %) chez les parents de la génération Millennials (moins de 35 ans).

Les parents ayant recours aux services d'une baby-sitter se déclarent satisfaits de ce mode de garde pour 94 % d'entre eux, dont 43 % de « très satisfaits ». 38 % des familles utilisent alternativement dans l'année deux baby-sitters, alors que 24 % des parents ont besoin d'en solliciter trois ou plus. Ces chiffres s'expliquent par la disponibilité des baby-sitters et la relation de confiance qui se crée entre famille et baby-sitters.

La confiance au cœur de la relation

La confiance est le critère de choix principal, cité par 83 % des parents parmi les trois premiers critères et défini comme le plus important pour 62 % d'entre eux.

55 % des parents interrogés estiment qu'il est difficile de trouver une personne de confiance. Lorsqu'on leur demande les raisons pour lesquelles ils ont confié leurs enfants à un proche, 57 % citent la confiance, premier critère devant la disponibilité (41 %) et la proximité géographique (32 %).

A l'inverse, lorsque les parents se tournent vers un.e baby-sitter, ce choix est en premier lieu motivé par la proximité (37 %) ; la confiance se place alors en seconde position (21 %) à égalité avec le manque d'alternatives (21 %). Cette étude fait clairement ressortir le critère de confiance comme le plus important pour les parents lorsqu'il s'agit de confier leurs enfants.

Les plateformes de mise en relation facilitent la recherche d'une nounou de confiance

Organiser la garde de ses enfants n'est pas jugé chose facile pour 39 % des parents et les principales difficultés concernent la recherche d'une personne de confiance (55 %), disponible (36 %) et à proximité (30 %).

Sans l'aide de l'entourage, la démarche se complique. En effet, le bouche à oreille est la méthode de recherche privilégiée pour 60 % des parents, avant les sites et forums sur Internet (16 %) et les petites annonces dans les commerces (12 %). Toutefois, les parents de moins de 35 ans ont une plus grande aptitude pour la recherche sur internet (22 % contre 12 % chez leurs aînés).

Un site de mise en relation axant la sélection des profils de nounous sur leur sérieux pour favoriser la création d'un lien de confiance apparaît comme une solution de recherche intéressante. C'est l'objectif que s'est fixé Claudine Petite Maman qui sélectionne soigneusement les Claude et Claudine présents sur le site.

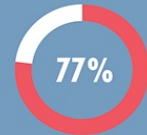
CLAUDINE GARDE D'ENFANTS : COMMENT TROUVER UNE BABY-SITTER EN 2019 ?

63% des parents font garder leurs enfants en soirée

8 fois par an en moyenne



36% ne font pas garder leurs enfants. Parmi eux :



n'ont pas besoin de faire garder leurs enfants



n'ont pas confiance en les personnes qu'ils trouvent



Le prix moyen est de **9,95€*** de l'heure



*tout frais inclus

Modes de paiement utilisés :

En espèces **76%**

Virement bancaire/appli **31%**

Modes de paiement préférés :

En espèces **65%**

Virement bancaire/appli **42%**

CRITÈRES DE CHOIX LES PLUS IMPORTANTS



Le bouche à oreille comme **1^{er}** mode de recherche

60% des parents

En moyenne, les parents font appel à **2 personnes par an** pour garder leurs enfants

24% en sollicitent 3 ou plus

MODES DE GARDE UTILISÉS :

74% ▶ font appel à des proches

29% ▶ font appel à une baby-sitter



LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS :

55% ▶ Trouver une personne de confiance

36% ▶ Trouver une personne disponible

30% ▶ Trouver un personne à proximité

Source : Ipsos pour Claudine Petite Maman. Méthodologie : Etude conduite du 24 au 29 juillet, 1000 parents d'enfants de 0 à 12 ans interrogés - Méthode des quotas.



Fiche technique

Etude Ipsos pour Claudine Petite Maman conduite du 24 au 29 juillet 2019. 1000 parents d'enfants de 0 à 12 ans interrogés selon la méthode des quotas - échantillon pondéré.

[1] Tous frais inclus