

# Les Français et le renoncement aux soins

<https://www.bva-group.com/sondages/francais-renoncement-aux-soins-sondage-bva-fondation-april/>

Bva – avril 2018

**Fondation April**

## Un accès aux soins difficile pour une partie des Français

Près d'un tiers des Français estiment qu'il est difficile d'avoir accès à des soins médicaux et à des professionnels de santé (34 %). Un renoncement aux soins qui concerne une large majorité de Français, en particulier du fait de délais d'attente trop longs. Plus de sept Français sur dix ont renoncé au moins une fois à se soigner, quelle que soit la raison : une problématique plus fréquente parmi les jeunes, les étudiants et les salariés de petites entreprises.

Si certains Français ont fait l'impasse sur des soins ou consultations, c'est avant tout du fait de délais d'attente trop longs pour obtenir un rendez-vous (51 %), puis de l'impossibilité de trouver un médecin en dehors des horaires standards (39 %) ou du fait du refus de prendre de nouveaux patients (38 %). Les ruraux sont particulièrement touchés par ces difficultés.

Un tiers des Français déclarent avoir déjà renoncé à se soigner par manque de moyens financiers (33 %), une raison qui concerne notamment les jeunes (30 %) et les personnes qui n'ont pas de complémentaire santé (46 %). Il demeure également des inégalités entre entreprises sur ce sujet, les salariés d'entreprises de 50 à 249 salariés apparaissant moins bien couverts. Face à la difficulté rencontrée, plus des deux tiers des Français concernés ont abandonné l'idée de s'adresser à un professionnel de santé (68 %). 51 % d'entre eux ont renoncé à se soigner et 27 % ont pratiqué l'automédication (notamment les 18-24 ans : 45 %).

## Le dentiste et le médecin généraliste, principaux professionnels de santé que les Français renoncent à consulter

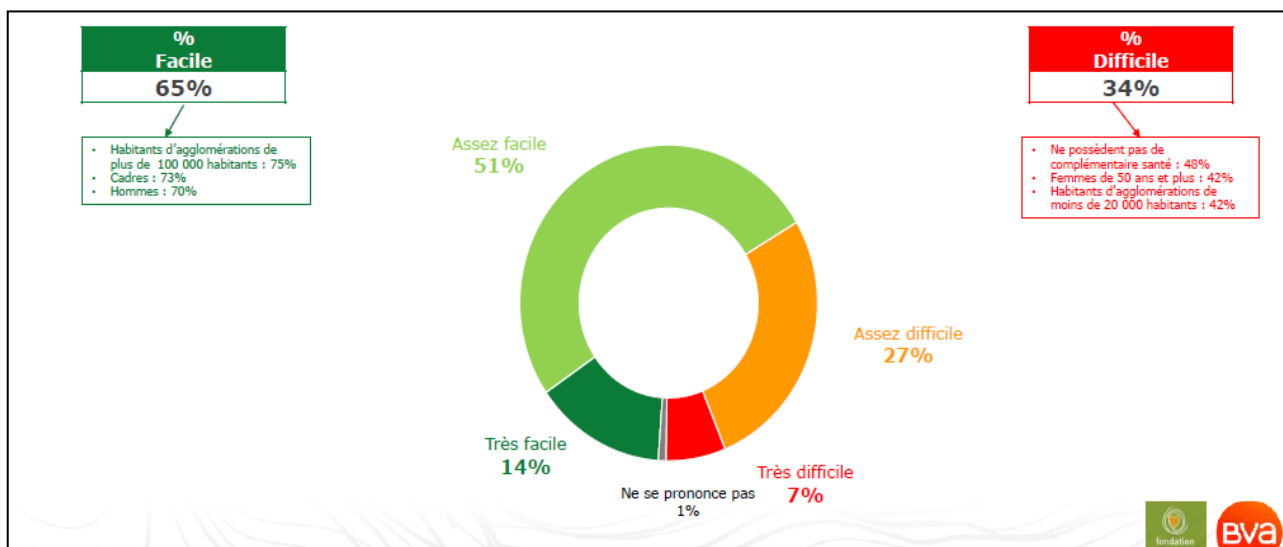
Interrogés sur les professionnels de santé ou les soins auxquels ils ont renoncé, les Français citent avant tout le dentiste (31 %) et le médecin généraliste (31 %), devant les prothèses dentaires (28 %) et les équipements optiques (25 %).

Des résultats particulièrement significatifs chez les étudiants, 49 % d'entre eux ont renoncé à une consultation chez le médecin généraliste (18 points de plus que la moyenne).

## Comment les Français perçoivent-ils l'accès aux soins médicaux ?

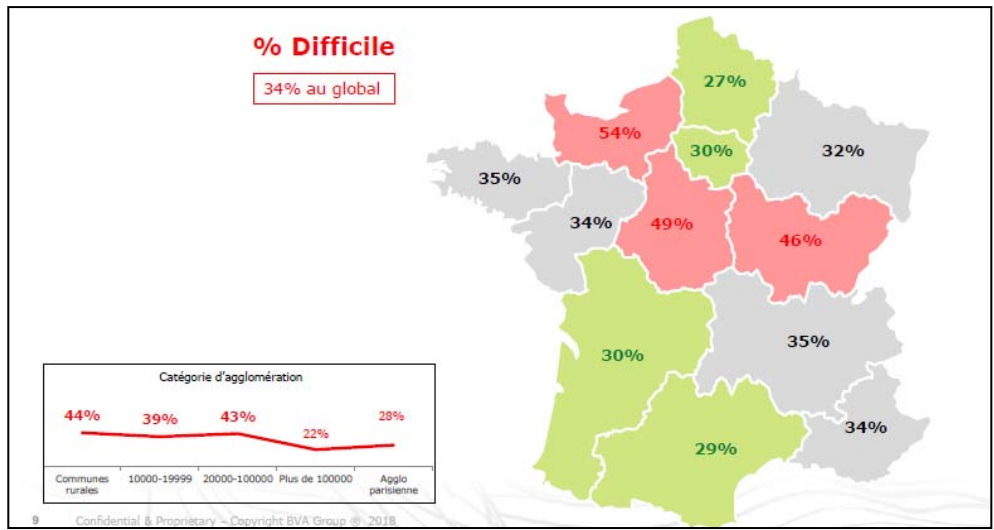
**Plus d'un tiers des Français juge difficile l'accès à des soins médicaux et à des professionnels de santé**

- Diriez-vous qu'il est très facile, assez facile, assez difficile, très difficile d'avoir accès à des soins médicaux à des professionnels de santé



**Un accès aux soins plus compliqué dans les régions et zones où la densité de population est la plus faible**

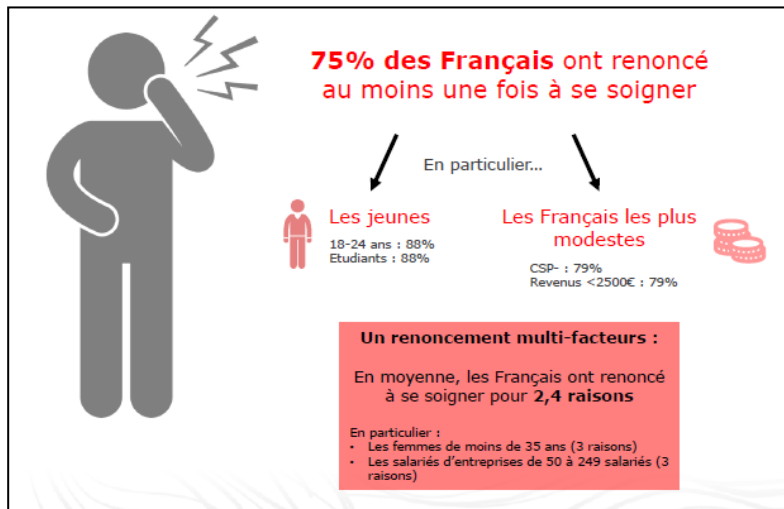
- Diriez-vous qu'il est très facile, assez facile, assez difficile, très difficile d'avoir accès à des soins médicaux et à des professionnels de santé ?



**Pour quelles raisons les Français renoncent-ils à se soigner ?**

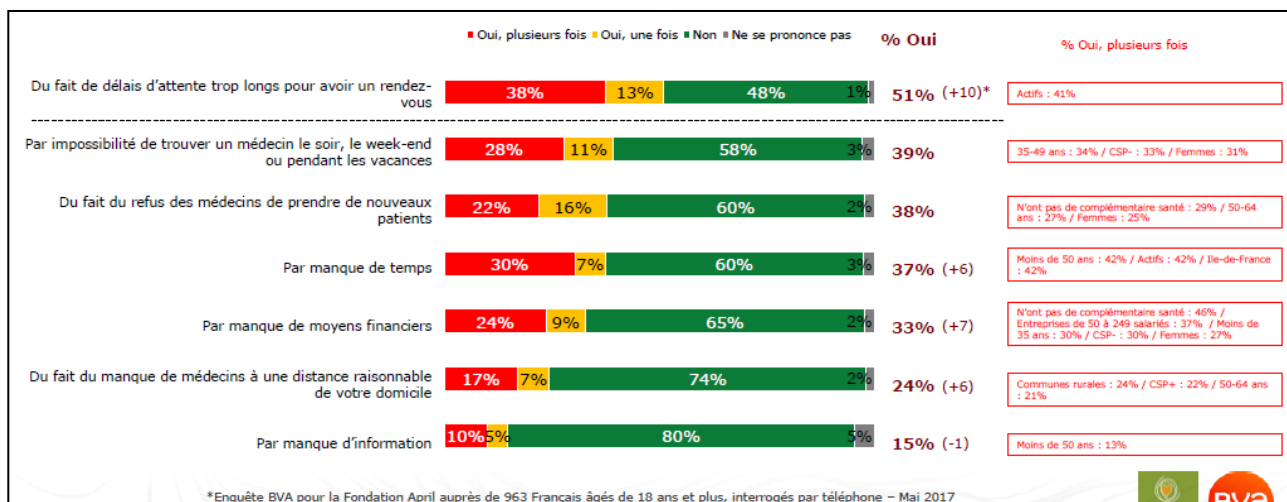
**Au total, plus de sept Français sur dix ont renoncé au moins une fois à se soigner, quelle que soit la raison**

- Avez-vous déjà renoncé à vous soigner...



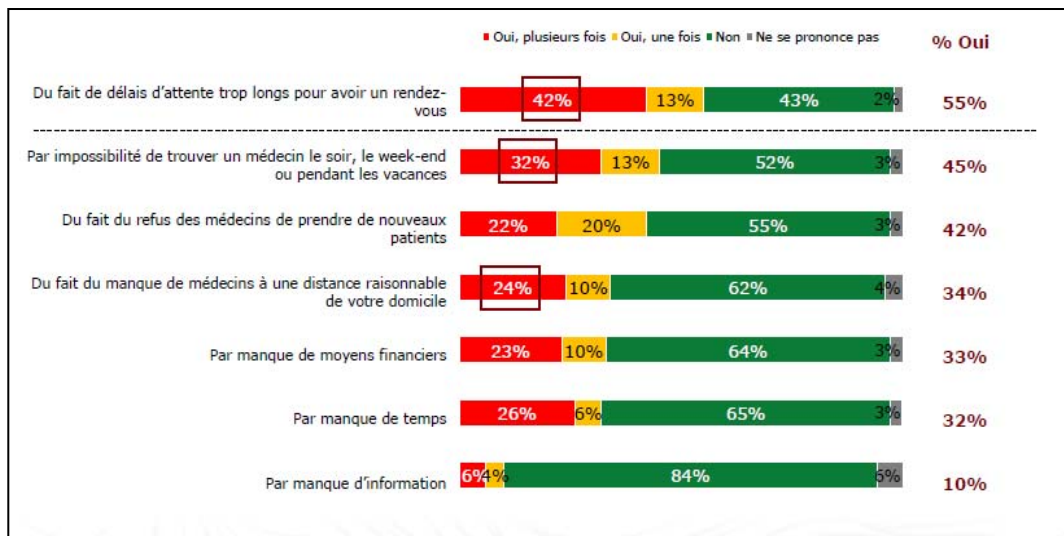
## Un renoncement aux soins avant tout lié aux difficultés rencontrées dans la prise de rendez-vous, puis au manque de temps et au coût

- Avez-vous déjà renoncé à vous soigner ?

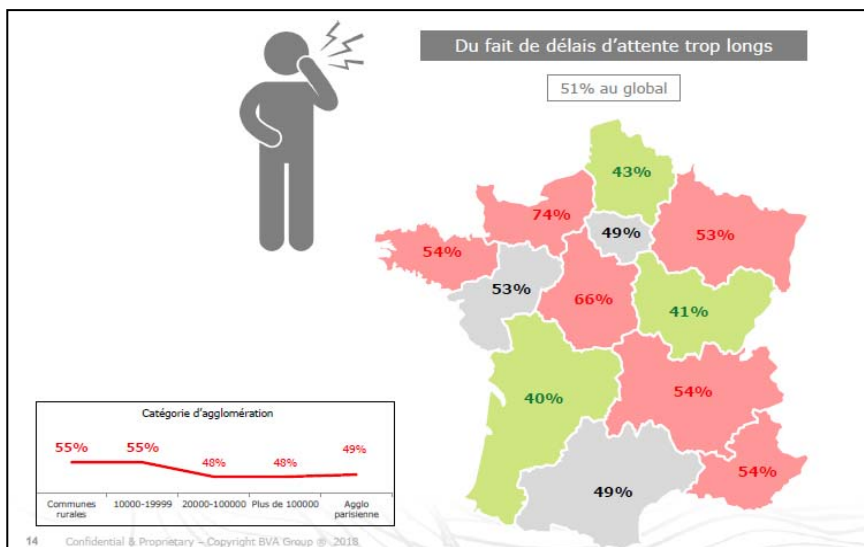


## Les ruraux, une population très concernée par le renoncement aux soins, en particulier du fait des délais d'attente, du manque de disponibilité des médecins et de l'éloignement géographique

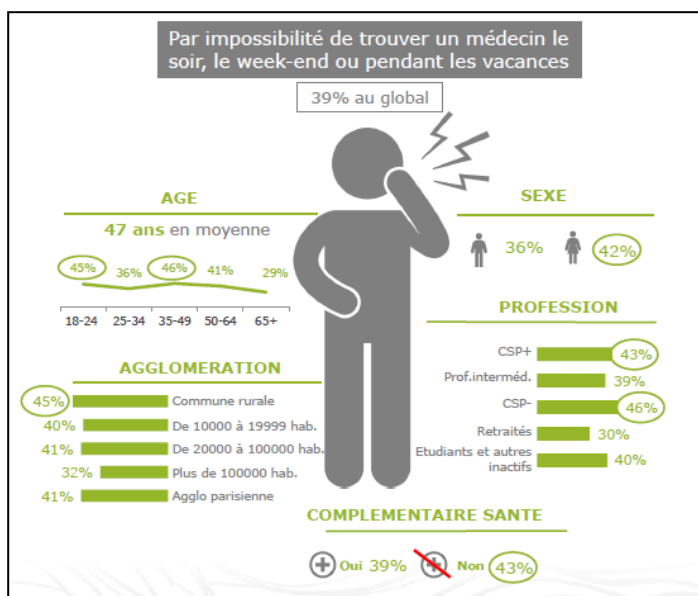
- Avez-vous déjà renoncé à vous soigner...



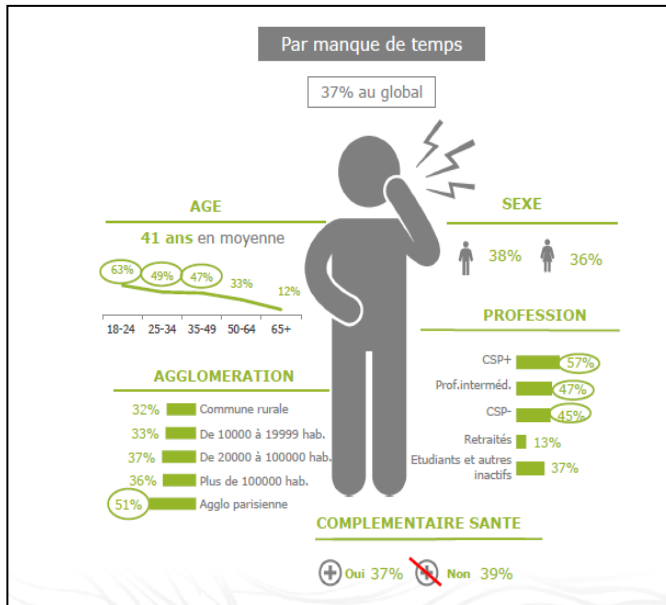
## Les délais d'attente : une raison majoritaire dans un grand nombre de régions françaises et plus marquée en zone rurale



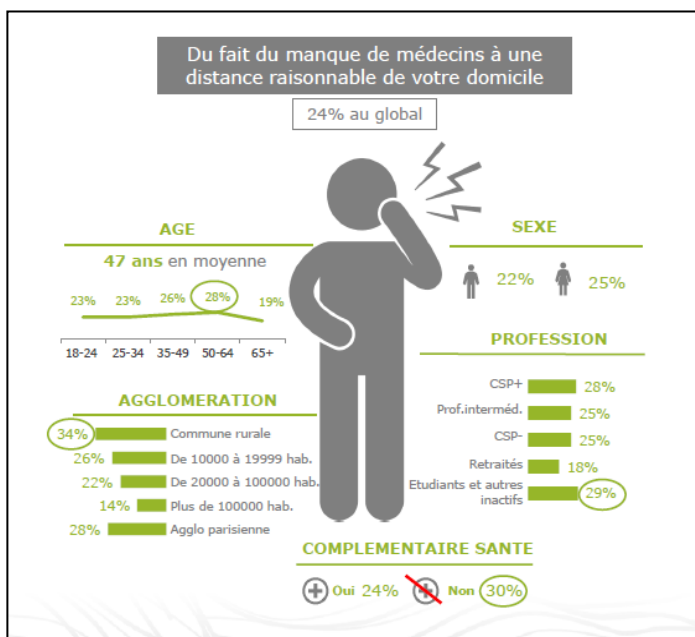
## L'impossibilité de trouver un médecin en dehors des horaires et jours standards : une problématique rencontrée par tous types de publics

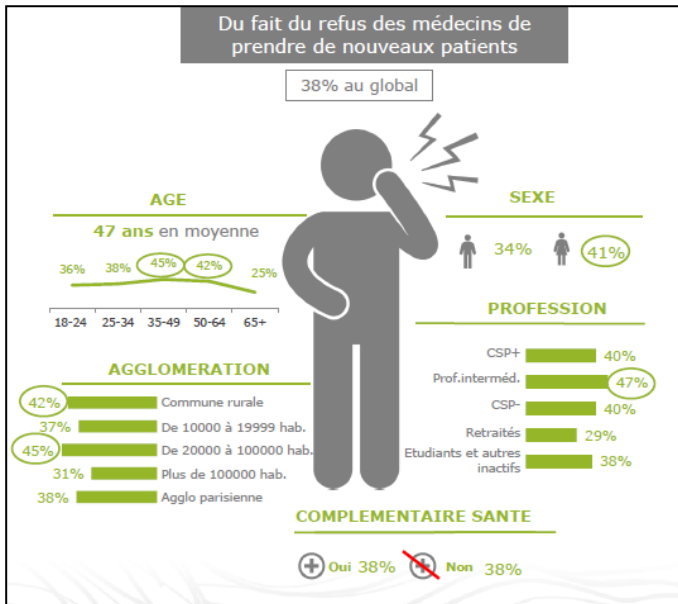


## Le manque de temps : un facteur de renoncement avancé par les actifs et les parisiens

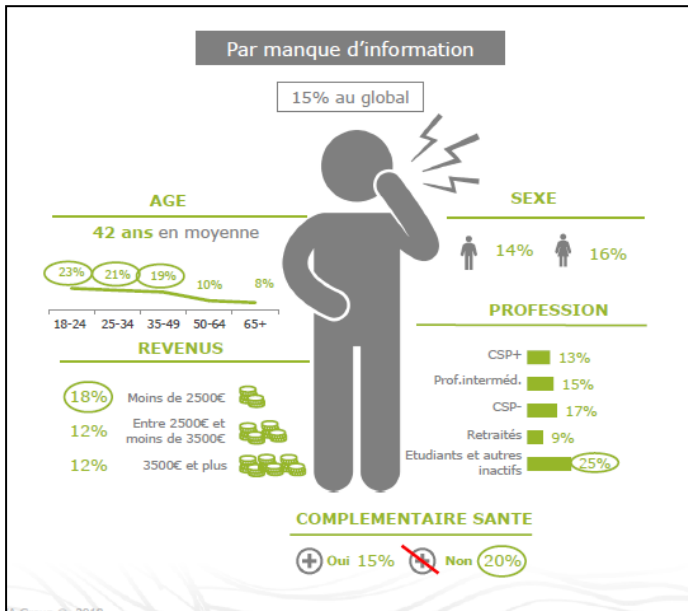


## Le manque de médecins à proximité : un réel sujet pour les ruraux

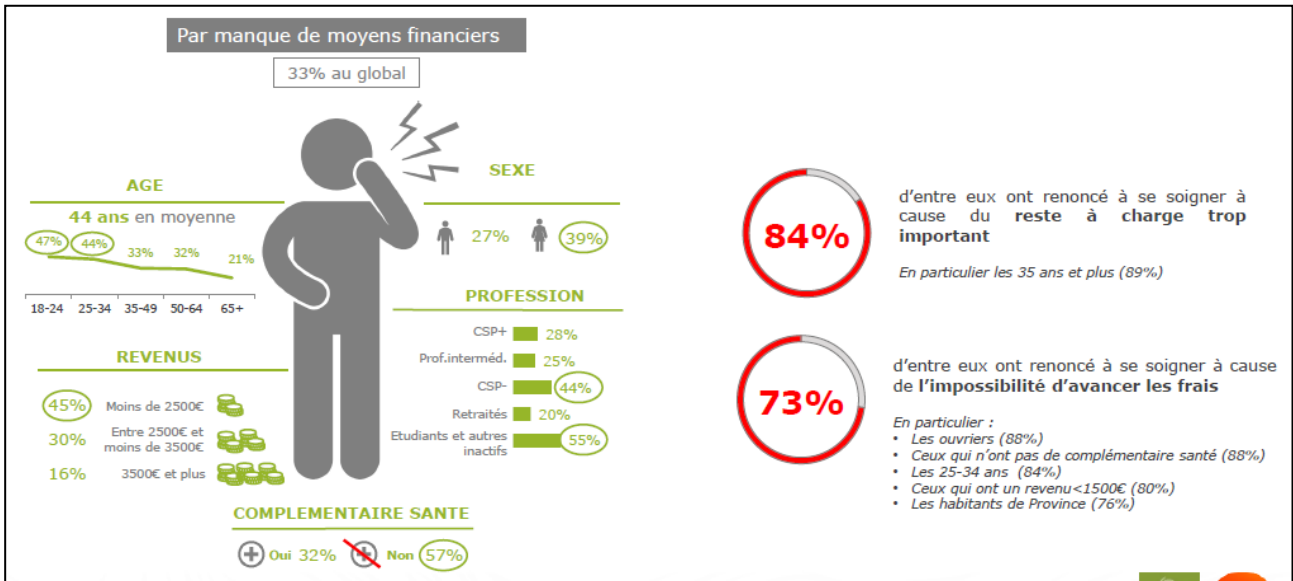




**Le manque d'information : un facteur de renoncement non négligeable chez les Français les plus jeunes**

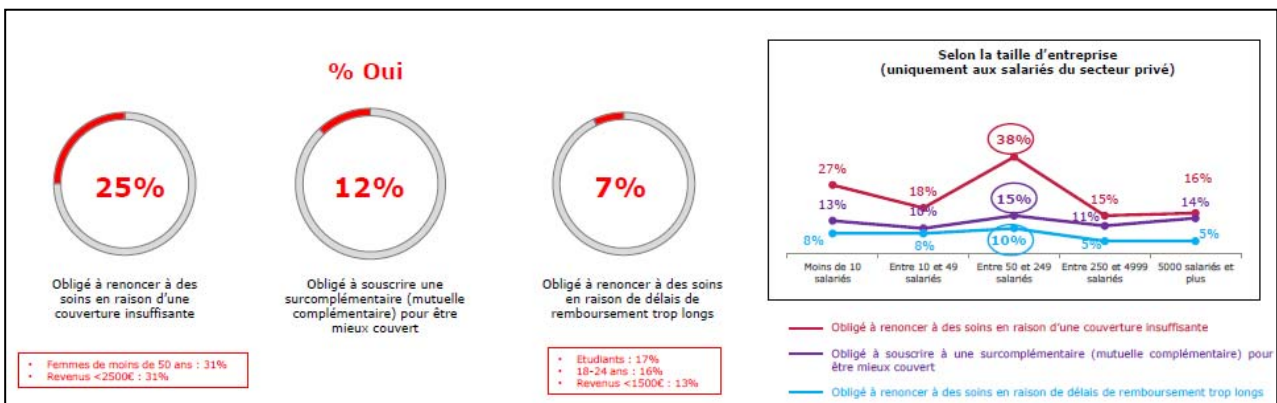


## La raison financière : les jeunes et les personnes sans complémentaire santé sont particulièrement impactés



## Un accès aux soins plus difficile pour les salariés d'entreprises de taille moyenne, du fait d'une complémentaire santé insatisfaisante

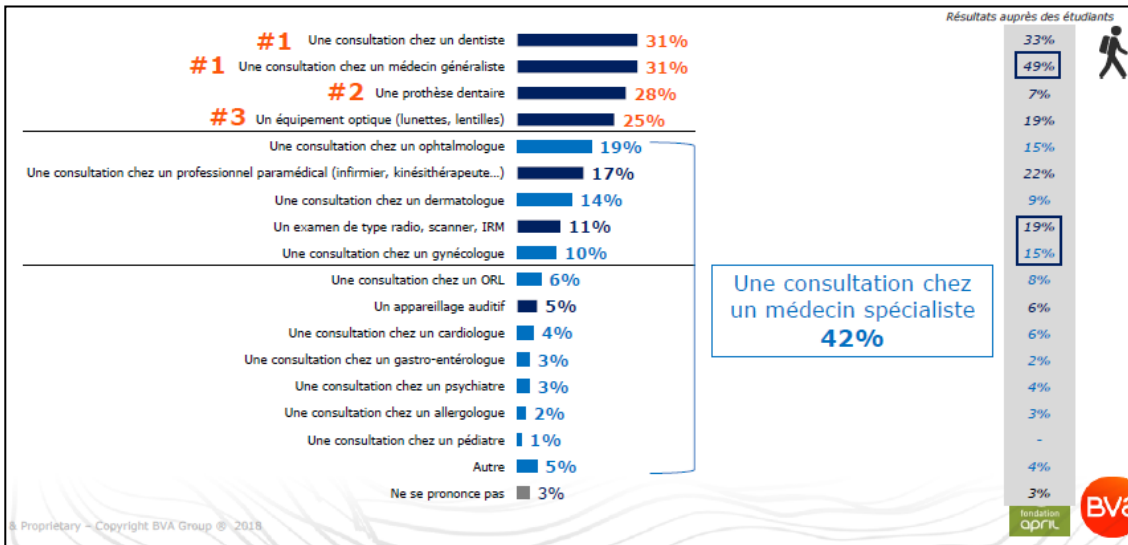
- La couverture de votre complémentaire santé vous a-t-elle déjà...



## Quels sont les soins les plus sujets au renoncement ?

Le renoncement aux soins concerne surtout les spécialistes, suivis des dentistes et généralistes

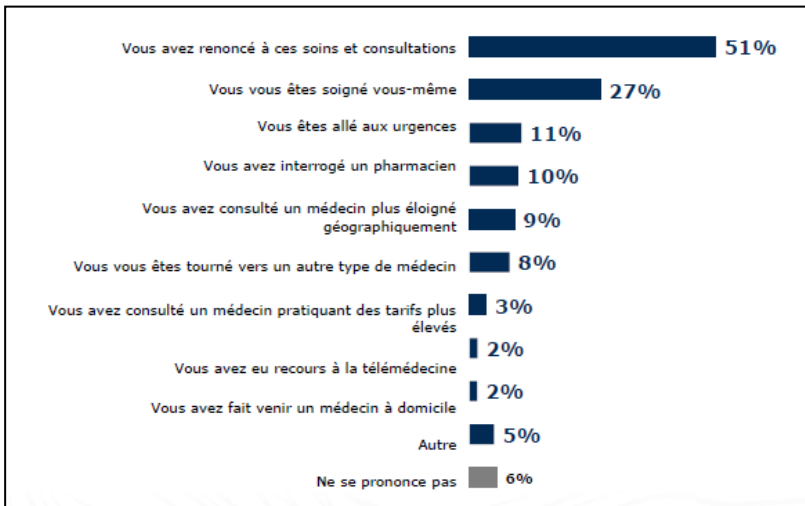
- A quel (s) type(s) de consultations ou de soins médicaux avez-vous renoncé ?



## Quelles conséquences ?

Face à la difficulté de consulter, plus des deux tiers des Français ont renoncé à ces soins ou consultations

- Face à la difficulté de recourir à ces soins et consultations, comment avez-vous réagi ?



### Fiche technique

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par Internet du 13 au 16 mars 2018. Échantillon de 1 001 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, Csp du chef de famille et de la personne interrogée, région et catégorie d'agglomération.